



Mod. S14 Rev. 0 del 18/09/09, Pagina 1 di 1  
Scheda descrittiva di manifestazione convegno ISS

ANNO 2012

AREA TEMATICA:

- Comunicazione e promozione della salute       Epidemiologia e ricerca sui servizi sanitari  
 Management dei servizi sanitari       Prevenzione e salute pubblica

TITOLO

Workshop – Un programma innovativo per la rilevazione della qualità percepita nei servizi di salute mentale: lo studio EUSAM

ORGANIZZATO DAL DIPARTIMENTO/CENTRO/SERVIZIO

CNESPS – Salute mentale

IN COLLABORAZIONE CON

DATA DI SVOLGIMENTO PREVISTA: da 09/03/2012 a 09/03/2012

SEDE:  ISS       Altro, specificare:

MANIFESTAZIONE A CARATTERE:  NAZIONALE       EUROPEO       INTERNAZIONALE

DESTINATARI

Psichiatri, psicologi, operatori del Servizio Sanitario Nazionale

NUMERO MASSIMO DI PARTECIPANTI \_90\_

PROFESSIONI PER LE QUALI SI INTENDE RICHIEDERE L'ACCREDITAMENTO ECM

Non sono previsti ECM

RILEVANZA (Descrivere gli elementi di analisi di fabbisogno che motivano l'offerta dell'evento)

Il presente *workshop* intende presentare e diffondere ai soggetti interessati (operatori di salute mentale e utenti) i risultati dell'applicazione del programma "Definizione e diffusione di un programma ad elevato standard metodologico e sviluppo di strumenti omogenei per la rilevazione della qualità percepita nei Servizi di Salute Mentale", supportato dal Ministero della Salute all'interno del Sistema Nazionale di Verifica e controllo sull'Assistenza Sanitaria.

SCOPO E OBIETTIVI

Tra gli esiti valutabili di un servizio sanitario rivestono oggi un ruolo centrale la soddisfazione dei pazienti e quella dei familiari (la cosiddetta *qualità percepita*). La soddisfazione degli utenti dei servizi rappresenta un esito fondamentale dell'assistenza. Tuttavia, si può affermare che attualmente in Italia non vi sia consenso sul costruito di soddisfazione, e sulle modalità di valutazione della qualità percepita. Sulla base di tali considerazioni, il programma "Definizione e diffusione di un programma ad elevato standard metodologico e sviluppo di strumenti omogenei per la rilevazione della qualità percepita nei Servizi di Salute Mentale", avviato nel settembre 2008 e giunto alla sua conclusione, ha voluto definire e diffondere un programma finalizzato alla rilevazione della qualità percepita adattando strumenti e metodi dell'Istituto Picker, istituto indipendente *no-*

