



Ufficio Relazioni Esterne

**ANNO 2009**

TIPOLOGIA:  Residenziale  FAD (Formazione a distanza)  Mista (FAD & Residenziale)

AREA TEMATICA:

Comunicazione e promozione della salute  Epidemiologia e ricerca sui servizi sanitari  
 Management dei servizi sanitari  Prevenzione e salute pubblica

TITOLO

**Il counselling in ambito sanitario**

Organizzato dal Dipartimento/Centro/Servizio:

**Centro Nazionale di Epidemiologia Sorveglianza e Promozione della Salute**

DATA DI SVOLGIMENTO PREVISTA: da **9-12-2009** a **11-12-2009**

SEDE:  ISS X  Altro, specificare:

DESTINATARI

Professionisti della Sanità Pubblica, delle Aziende Sanitarie e delle Regioni

PROFESSIONI PER LE QUALI SI INTENDE RICHIEDERE L'ACCREDITAMENTO ECM

Tutte le professioni

NUMERO MASSIMO DI PARTECIPANTI 40

**RILEVANZA** (Descrivere gli elementi di analisi di fabbisogno che motivano l'offerta dell'evento)

*-Obiettivo formativo ECM:*

Il corso intende favorire lo sviluppo trasversale di competenze comunicative tra gli operatori di salute pubblica attraverso l'apprendimento/perfezionamento di specifiche competenze di counselling. Le competenze comunicativo-relazionali integrate con le competenze tecnico-scientifiche specifiche di ciascuna figura professionale, costituiscono la garanzia per una prestazione professionale efficace. L'apprendimento/perfezionamento di conoscenze teorico-pratiche sul counselling permette infatti la realizzazione di interventi centrati sui bisogni e sulle richieste dei singoli, nonché sulle loro specifiche risorse e potenzialità personali

**OBIETTIVI GENERALI**

Al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di:

1. Evidenziare la rilevanza dell'intervento di counselling, quale “valore aggiunto” alla



Ufficio Relazioni Esterne

- professionalità degli operatori della Sanità pubblica per lo sviluppo e l'efficacia delle attività di prevenzione e promozione della salute
2. Pianificare il processo comunicativo per una prestazione professionale integrata tra competenze tecnico-scientifiche e competenze relazionali
  3. Favorire il superamento di un approccio comunicativo di tipo direttivo e paternalistico a favore di un approccio di tipo partecipativo
  4. Evidenziare la rilevanza delle competenze di counselling per lo sviluppo di un approccio multidisciplinare e per una collaborazione integrata tra le differenti figure professionali dell'equipe e tra i diversi Servizi del territorio

#### **OBIETTIVI SPECIFICI**

Al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di:

1. Identificare i criteri fondamentali di una comunicazione consapevole e finalizzata
2. Individuare i fondamenti della prassi comunicativa (comunicazione verbale, non verbale e paraverbale)
3. Individuare qualità personali, tratti caratteriali e stili comunicativi che possono favorire o ostacolare la comunicazione
4. Analizzare le radici teoriche del counselling
5. Individuare principi, scopo e fasi dell'intervento di counselling in ambito sanitario
6. Identificare le abilità (skills) da utilizzare nel processo di counselling sanitario con particolare riferimento alle tecniche funzionali a tale scopo
7. Individuare nel processo di counselling le condizioni e i criteri fondamentali per un'efficace integrazione tra le diverse figure professionali (lavoro di equipe e lavoro di rete)

#### **METODO DIDATTICO**

:  
Metodo didattico di tipo interattivo con lezioni teoriche integrate da esercitazioni individuali e di gruppo role playing formativi esposizione dei lavori di gruppo e discussione in plenaria

#### **STRUMENTI DI VALUTAZIONE DEI RISULTATI**

Pre e post test

#### **STRUMENTI DI VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA**

- Questionario di gradimento (predisposto da URE da utilizzare in tutti i corsi)
- Modulo per la valutazione di qualità dei docenti/esercitatori (predisposto da URE da utilizzare in tutti i corsi)

#### **DIRETTORE**

Nominativo: De Mei B.

N°. Telefono: 06-49904272

e-mail: barbara.demei@iss.it

#### **SEGRETARIA SCIENTIFICA**

Nominativo: De Mei B., Luzi A.M.

N°. Telefono:

e-mail:

#### **SEGRETARIA TECNICA**

Nominativo: Lana S.

N°. Telefono: 06-49904260

e-mail: susanna.lana@iss.it