



**Unità Operativa
"Telefono Verde AIDS"
800-861061**

**Rapporto
Attività di Counselling Telefonico**

Giugno 1987 - Dicembre 2009

**Reparto Epidemiologia
Dipartimento Malattie Infettive, Parassitarie ed Immunomediate
Istituto Superiore di Sanità**

Indice

<i>Introduzione</i>	<i>pag. 3</i>
<i>Dati relativi all'attività di counselling telefonico svolta nel periodo giugno 1987 - dicembre 2009</i>	<i>pag. 4</i>
<i>Dati relativi all'attività di counselling telefonico rivolta a persone giovani nel periodo giugno 1987 - dicembre 2009</i>	<i>pag. 7</i>
<i>Dati relativi all'attività di counselling telefonico rivolta a persone straniere nel periodo novembre 1995 - dicembre 2009</i>	<i>pag. 9</i>
<i>Dati relativi all'attività di counselling telefonico svolta nell'anno 2009</i>	<i>pag. 12</i>
<i>Considerazioni</i>	<i>pag. 15</i>
<i>Riferimenti Bibliografici</i>	<i>pag. 17</i>
<i>Appendice – Tabelle sintetiche</i>	<i>pag. 18</i>
<i>Tabella 1 - Sintesi dei dati relativi all'attività di counselling telefonico svolta nel periodo giugno 1987 - dicembre 2009</i>	<i>pag. 19</i>
<i>Tabella 2 - Sintesi dei dati relativi all'attività di counselling telefonico rivolta a persone giovani nel periodo giugno 1987 - dicembre 2009</i>	<i>pag. 20</i>
<i>Tabella 3 - Sintesi dei dati relativi all'attività di counselling telefonico rivolta a persone straniere nel periodo novembre 1995 - dicembre 2008 e nell'anno 2009</i>	<i>pag. 21</i>
<i>Tabella 4 - Sintesi dei dati relativi all'attività di counselling telefonico svolta nell'anno 2009</i>	<i>pag. 22</i>

Introduzione

L'Unità Operativa "Telefono Verde AIDS" (UO TVA) dell'Istituto Superiore di Sanità co-finanziata dal Ministero della Salute, nell'ambito dei diversi compiti istituzionali che ne costituiscono la sua *mission*, da oltre ventidue anni svolge attività di counselling telefonico sull'infezione da HIV e sull'AIDS rivolta alle persone coinvolte, direttamente o indirettamente, in tali problematiche.

L'equipe è costituita da ricercatori con conoscenze e competenze tecnico-scientifiche e comunicativo-relazionali, che consentono di instaurare una relazione di aiuto professionale con la persona che telefona, di decodificare la sua domanda, di offrirle risposte personalizzate e, se necessario, di inviarla ai Centri diagnostico-clinici, alle Organizzazioni non governative e alle Associazioni di volontariato presenti sul territorio nazionale (1, 2).

L'intervento di counselling telefonico erogato dagli esperti dell'UO TVA permette di stabilire contatti individualizzati con ogni utente, di fornire indicazioni prive di giudizi di valore o di imposizioni direttive, facilitando, in tal modo, l'attivazione di processi di *empowerment* indispensabili per trasformare la persona in soggetto attivo nella promozione e nella tutela della propria salute (3 - 5).

Nel periodo 2007-2008 tale intervento, grazie alla presenza di mediatori linguistico-culturali e di consulenti esperti in ambito psico-sociale, è stato svolto anche in inglese, francese, spagnolo, romeno, russo, arabo e cinese, permettendo, così, alla persona straniera di esprimere dubbi, perplessità e paure inerenti l'AIDS, nella propria lingua (6).

Il presente *Rapporto* intende illustrare i dati relativi all'attività di counselling telefonico svolta dall'UO TVA nel corso del tempo e, in particolare, nell'anno 2009.

Dati relativi all'attività di counselling telefonico svolta nel periodo giugno 1987 – dicembre 2009

Da giugno 1987 a dicembre 2009, l'UO TVA ha ricevuto un totale di 650.612 telefonate, di queste 477.573 (73,4%) sono pervenute da persone di sesso maschile, 172.648 (26,5%) da persone di sesso femminile e per 391 (0,1%) telefonate tale dato non è indicato (Tabella 1 in Appendice).

La distribuzione per classi di età evidenzia che 507.849 (78,1%) telefonate sono state effettuate da utenti di età compresa tra i 20 e i 39 anni (il 47,6% ha un'età tra i 20 e i 29 anni e il 30,5% tra i 30 e i 39 anni) (Figura 1).

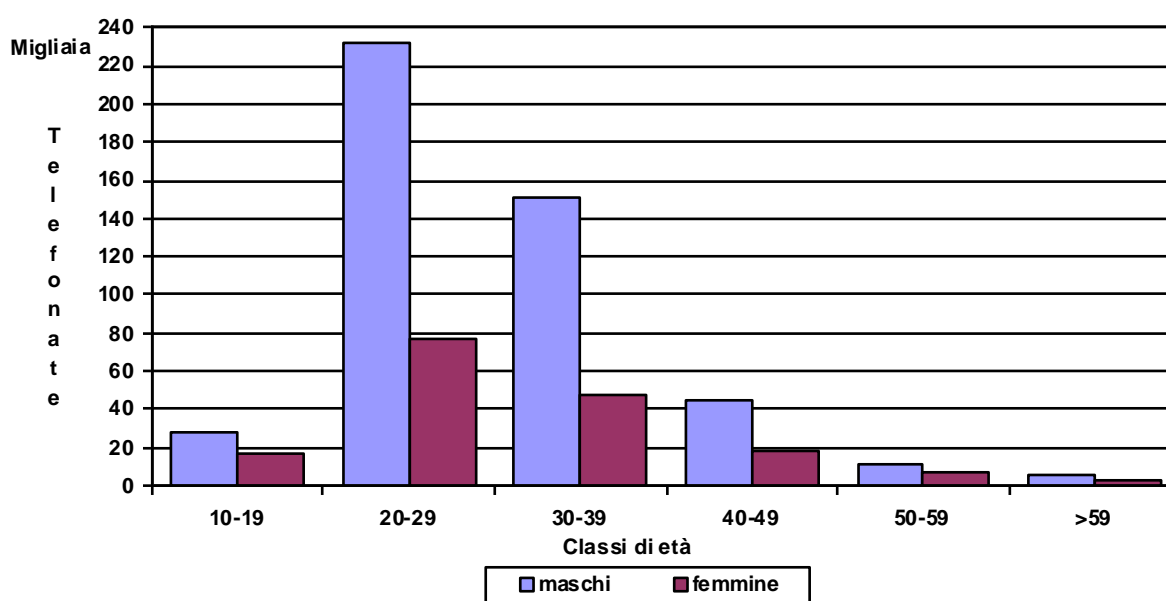


Fig.1 - Distribuzione delle telefonate per sesso e classi di età

Per quanto riguarda la distribuzione geografica delle telefonate, dal Nord ne sono giunte 303.700 (46,6%), dal Centro 185.224 (28,5%), dal Sud 115.725 (17,8%), dalle Isole 40.695 (6,3%) e in 5.268 (0,8%) telefonate l'informazione è mancante. Il calcolo dei tassi delle telefonate (per 100.000 abitanti) per aree geografiche evidenzia che dalle regioni del Centro Italia sono pervenute la maggior parte delle telefonate (Figura 2).

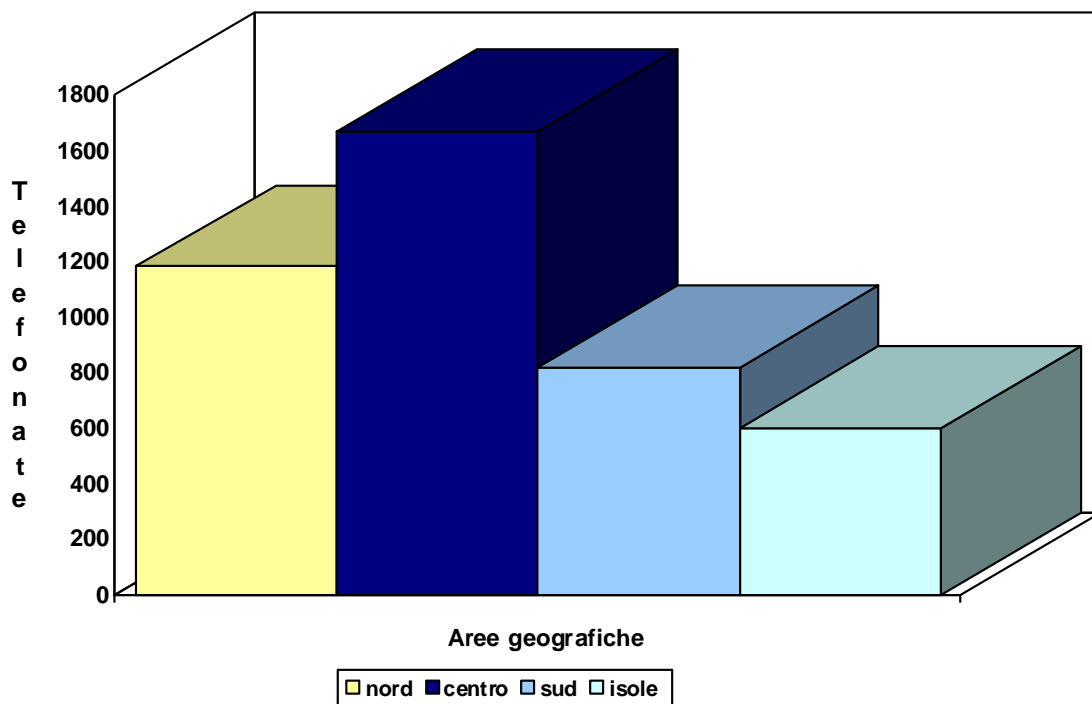


Fig.2 - Distribuzione dei tassi delle telefonate per aree geografiche (x100.000 ab.)

I gruppi di utenti più rappresentati sono persone, non tossicodipendenti, che hanno avuto contatti eterosessuali (355.589, in tale numero sono inclusi anche i clienti di prostitute e transessuali che ne rappresentano oltre 1/4 - 25,8%) e persone che non hanno avuto fattori di rischio - NFDR (199.231):

- eterosessuali non tossicodipendenti 355.589 (54,7%)
- NFDR 199.231 (30,6%)
- omo-bisessuali 39.217 (6,0%)
- sieropositivi 23.611 (3,6%)
- tossicodipendenti 4.785 (0,7%)
- emotrasfusi 2.052 (0,3%)
- volontari vaccino anti TAT 2.354 (0,4%)
- altro/non indicato 23.773 (3,7%) (Figura 3).

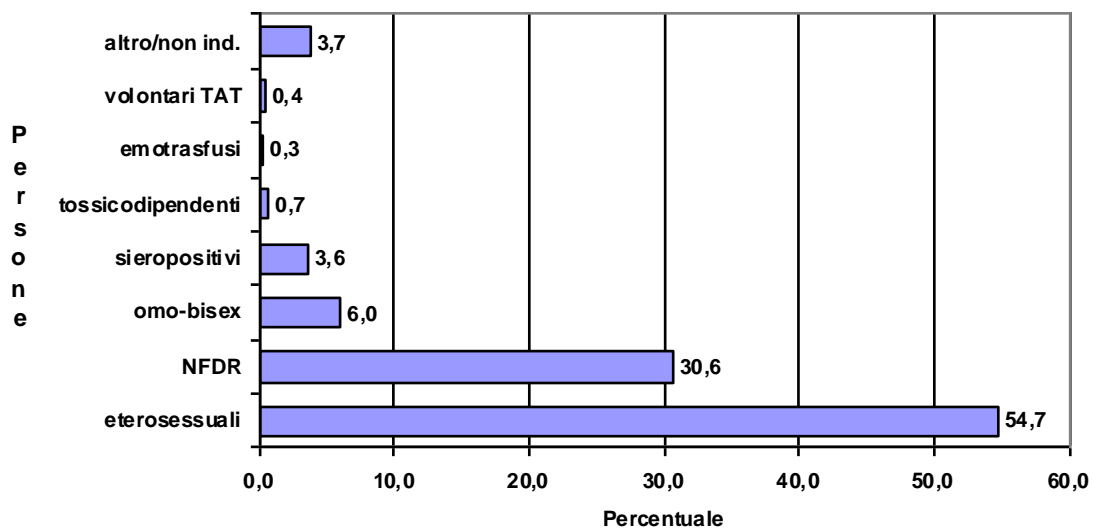


Fig. 3 - Distribuzione percentuale delle telefonate per gruppi di persone

Il numero totale dei quesiti formulati all'UO TVA è di 1.704.540 e riguarda i seguenti argomenti:

- modalità di trasmissione 458.522 (27,0%)
- informazioni sul test 433.053 (25,4%)
- aspetti psicosociali 252.871 (14,8%)
- disinformazione 209.914 (12,3%)
- prevenzione 121.857 (7,1%)
- virus 94.527 (5,5%)
- sintomi 59.152 (3,5%)
- terapia e ricerca 31.970 (1,9%)
- altro 42.674 (2,5%) (Figura 4).

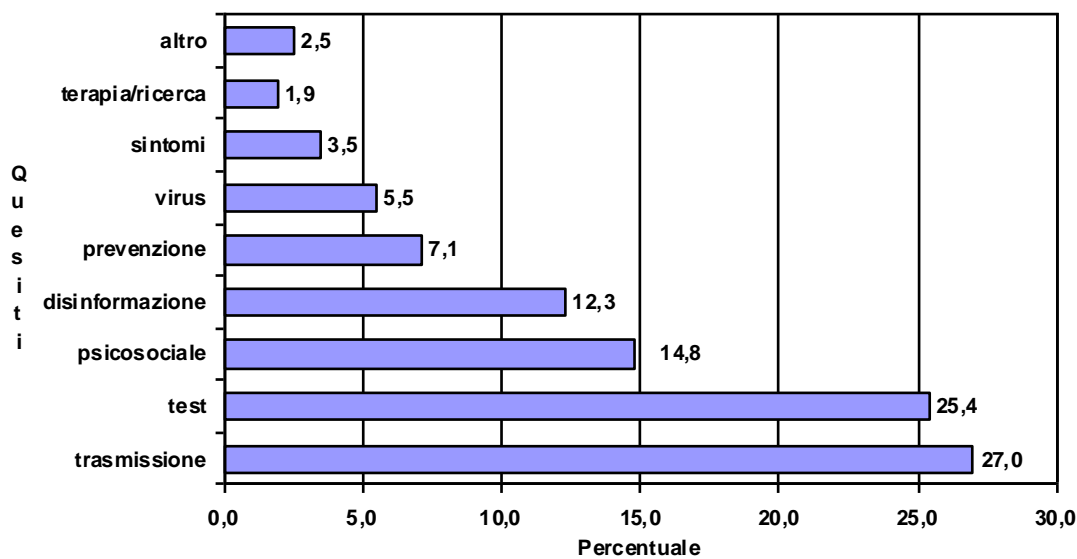


Fig. 4 - Distribuzione percentuale dei quesiti per argomento

Dati relativi all'attività di counselling telefonico rivolta a persone giovani nel periodo giugno 1987 – dicembre 2009

In oltre ventidue anni di attività l'UO TVA ha ricevuto 45.731 telefonate (pari al 7,0% del totale delle telefonate pervenute) da parte di giovani di età compresa tra i 10 e i 19 anni, di queste 28.441 (62,2%) sono pervenute da utenti di sesso maschile e 17.240 (37,7%) da utenti di sesso femminile, mentre per 50 persone (0,1%) l'informazione è mancante (Tabella 2 in Appendice).

Per quanto riguarda la distribuzione geografica delle telefonate, dal Nord ne sono giunte 19.534 (42,7%), dal Centro 11.111 (24,3%), dal Sud 10.733 (23,5%), dalle Isole 4.242 (9,3%) e per 111 persone (0,2%) tale dato non è disponibile.

La distribuzione per classi di età evidenzia che sono pervenute all'UO TVA 2.965 (6,5%) telefonate da parte di persone di età compresa tra i 10 e i 14 anni e 42.766 (93,5%) da utenti di età compresa tra i 15 e i 19 anni.

I gruppi di persone giovani, maggiormente rappresentati, risultano essere:

- eterosessuali non tossicodipendenti 23.080 (50,5%)
- NFDR: 17.689 (38,7%)
- omo-bisessuali 2.170 (4,7%)
- tossicodipendenti 420 (0,9%)
- sieropositivi 400 (0,9%)
- emotrasfusi 62 (0,1%)
- altro/non indicato 1.910 (4,2%) (Figura 5).

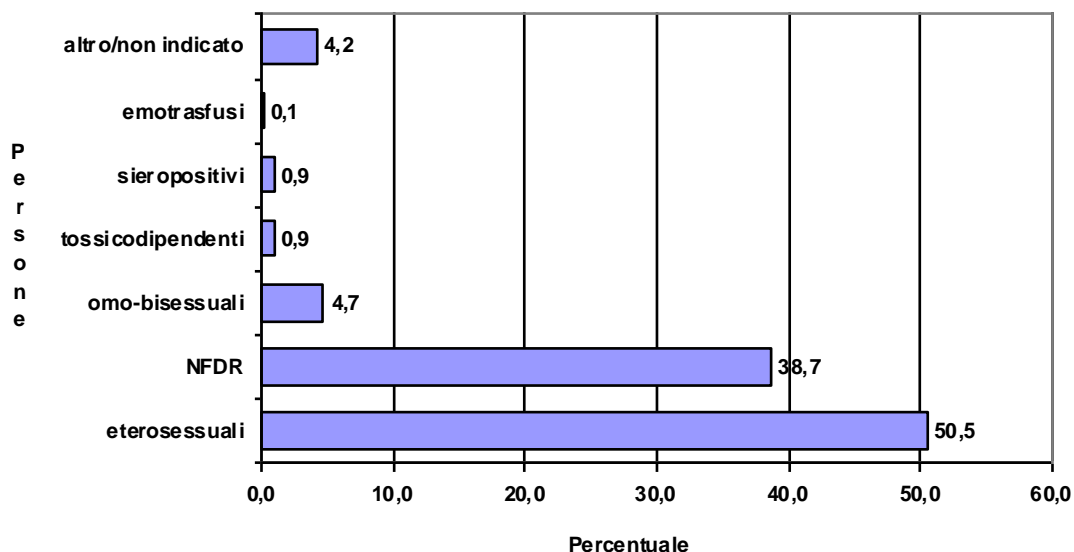


Fig. 5 - Distribuzione percentuale delle telefonate per gruppi di persone giovani

I dati sopra riportati evidenziano che i gruppi di coloro, non tossicodipendenti, che hanno avuto contatti eterosessuali e i NFDR sono i più rappresentati.

Il numero totale dei quesiti formulati dai giovani è di 116.568 e riguarda i seguenti argomenti:

- informazioni sul test 30.460 (26,3%)
- modalità di trasmissione 30.086 (25,8%)
- aspetti psicosociali 14.374 (12,3%)
- disinformazione 13.649 (11,7%)
- prevenzione 11.786 (10,1%)
- virus 8.212 (7,0%)
- sintomi 2.765 (2,3%)
- terapia/ricerca 671 (0,6%)
- altro 4.575 (3,9%) (Figura 6).

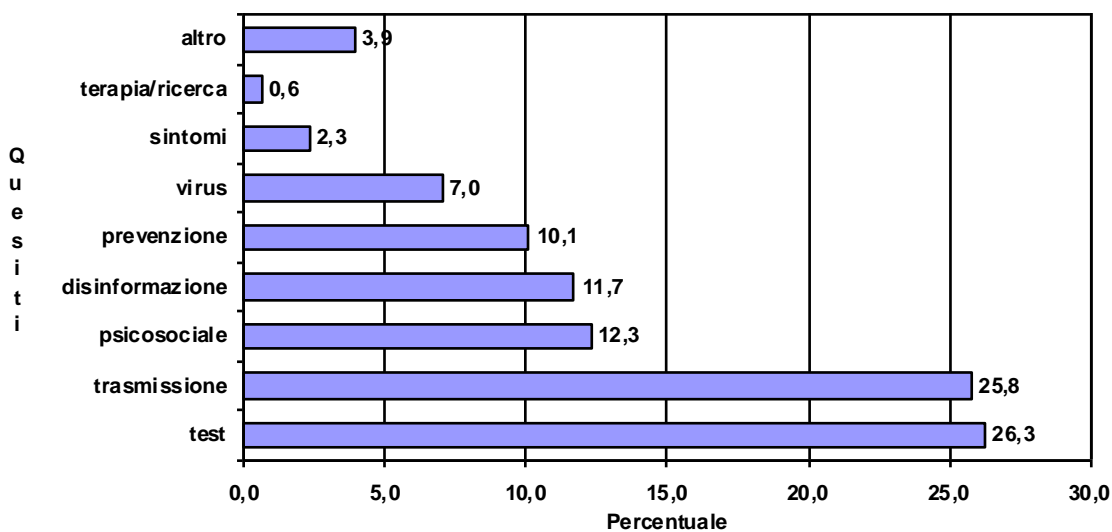


Fig. 6 - Distribuzione percentuale dei quesiti per argomento formulati dai giovani

Dati relativi all'attività di counselling telefonico rivolta a persone straniere nel periodo novembre 1995 – dicembre 2009

Da novembre 1995 a dicembre 2009, sono pervenute all'UO TVA un totale di 3.309 telefonate da parte di persone straniere, di queste 913 (27,5%) da cittadini Africani, 814 (24,6%) da cittadini Americani, 795 (24,0%) da cittadini non appartenenti all'Unione Europea (non U.E.), 469 (14,2%) da cittadini dell'Unione Europea (U.E.), 301 (9,1%) da cittadini Asiatici e 5 (0,2%) da cittadini che provengono dall'Oceania. Per 12 (0,4%) utenti non è stato possibile individuare la provenienza (Tabella 3 in Appendice).

Sono pervenute all'UO TVA 2.067 (62,5%) telefonate da persone di sesso maschile, 1.231 (37,2%) da persone di sesso femminile e per 11 (0,3%) tale informazione è mancante.

La distribuzione per classi di età evidenzia che sono pervenute 2.680 (81,0%) telefonate da parte di utenti di età compresa tra i 20 e i 39 anni.

La distribuzione per anno (dal 1995 al 2009) mostra un incremento, nel 2007-08, delle telefonate da parte di stranieri, probabilmente a seguito dell'attivazione, all'interno dell'UO TVA, di un Servizio di Counselling Telefonico Transculturale (Figura 7).

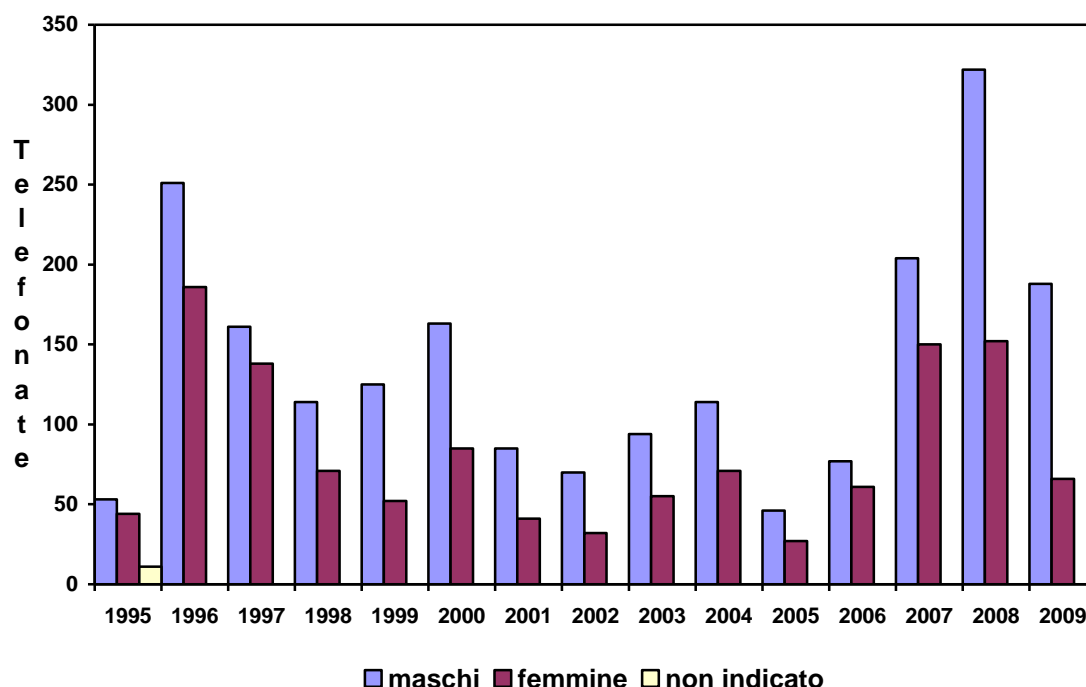


Fig. 7 - Distribuzione delle telefonate di stranieri per sesso e per anno

Le aree geografiche di provenienza delle telefonate risultano essere: Nord 1.592 (48,1%), Centro 1.359 (41,1%), Sud 270 (8,2%), Isole 54 (1,6%) e Non Indicato 34 (1,0%).

I gruppi di persone straniere più rappresentati sono:

- eterosessuali non tossicodipendenti: 2.048 (61,9%)
- NFDR 643 (19,4%)
- sieropositivi 356 (10,8%)
- omo-bisessuali 176 (5,3%)
- tossicodipendenti 19 (0,6%)
- emotrasfusi 7 (0,2%)
- altro/non indicato 60 (1,8%) (Figura 8).

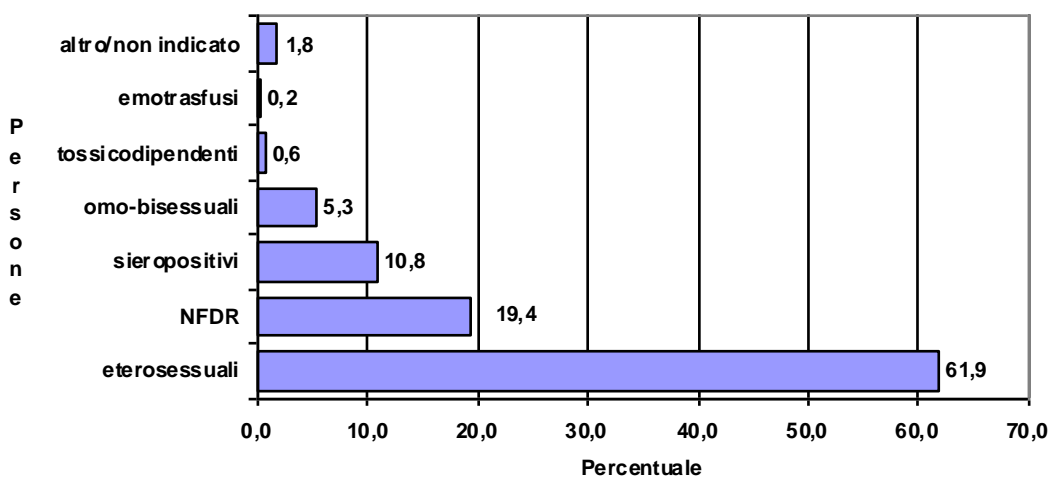


Fig. 8 - Distribuzione percentuale delle telefonate per gruppi di persone straniere

Come si evince dai dati sopra riportati, i gruppi di coloro, non tossicodipendenti, che hanno avuto contatti eterosessuali e i NFDR sono i più rappresentati.

Il numero totale dei quesiti formulati da utenti stranieri all'UO TVA è di 9.279 e riguarda i seguenti argomenti:

- informazioni sul test 3.223 (34,7%)
- modalità di trasmissione 2.412 (26,0%)
- aspetti psicosociali 1.498 (16,1%)
- disinformazione 645 (7,0%)
- prevenzione 435 (4,7%)
- terapia e ricerca 352 (3,8%)
- sintomi 344 (3,7%)
- virus 219 (2,9%)
- altro 151 (1,6%) (Figura 9).

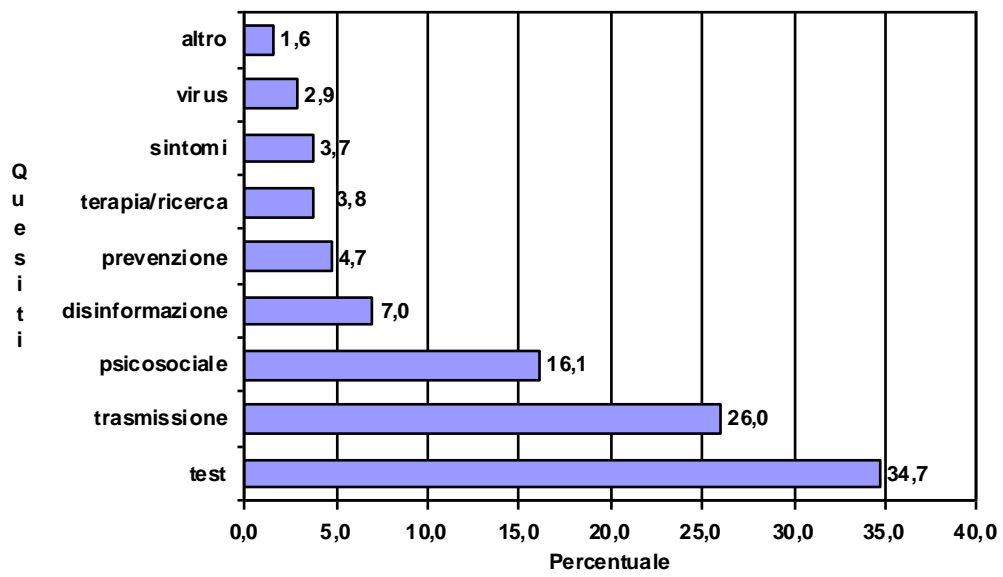


Fig. 9 - Distribuzione percentuale dei quesiti per argomento formulati dagli stranieri

Dati relativi all'attività di counselling telefonico svolta nell'anno 2009

Dal 1 gennaio al 31 dicembre 2009, l'UO TVA ha ricevuto un totale di 22.885 telefonate, di queste 20.151 (88,1%) da persone di sesso maschile e 2.734 (11,9) da persone di sesso femminile (Tabella 4 in Appendice).

La distribuzione per classi di età evidenzia che 18.139 (79,3%) telefonate sono pervenute da utenti di età compresa tra i 20 e i 39 anni (il 37,7% ha un'età tra i 20 e i 29 anni e il 41,6% tra i 30 e i 39 anni) (Figura 10).

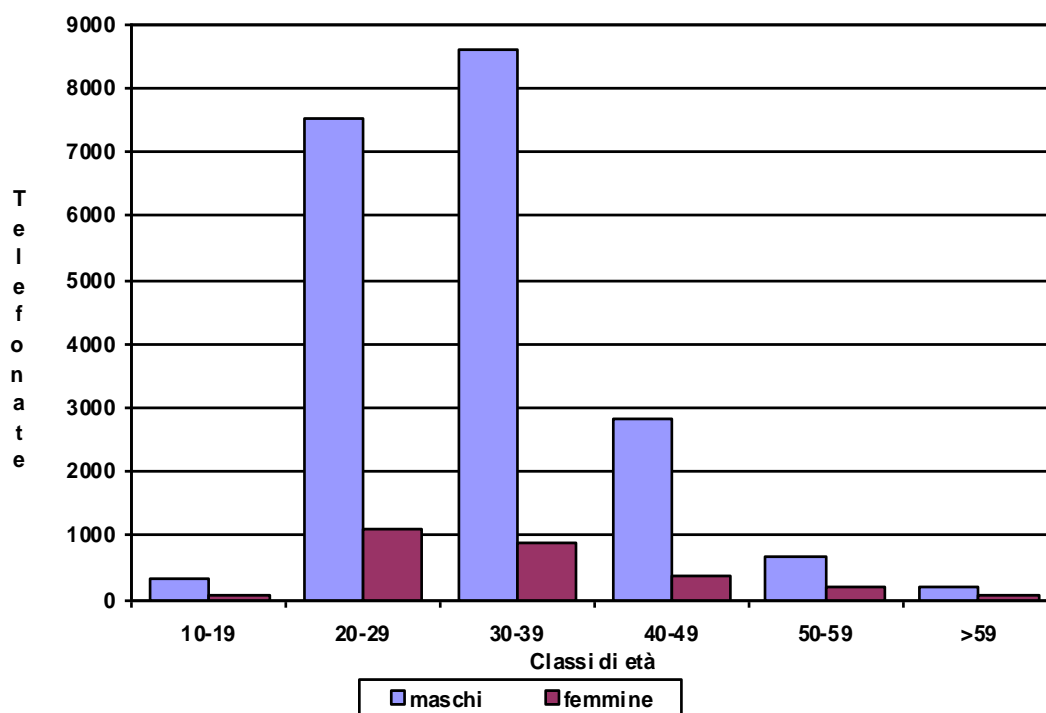


Fig.10 - Distribuzione delle telefonate per sesso e classi di età – anno 2009

Per quanto riguarda la distribuzione geografica delle telefonate, dal Nord ne sono giunte 10.592 (46,3%), dal Centro 6.722 (29,4%), dal Sud 4.093 (17,9%), dalle Isole 1.468 (6,4%) e in 10 (0,0%) telefonate l'informazione è mancante. Con il calcolo dei tassi delle telefonate (per 100.000 abitanti) per aree geografiche si evidenzia che dalle regioni del Centro Italia provengono la maggior parte delle telefonate (Figura 11).

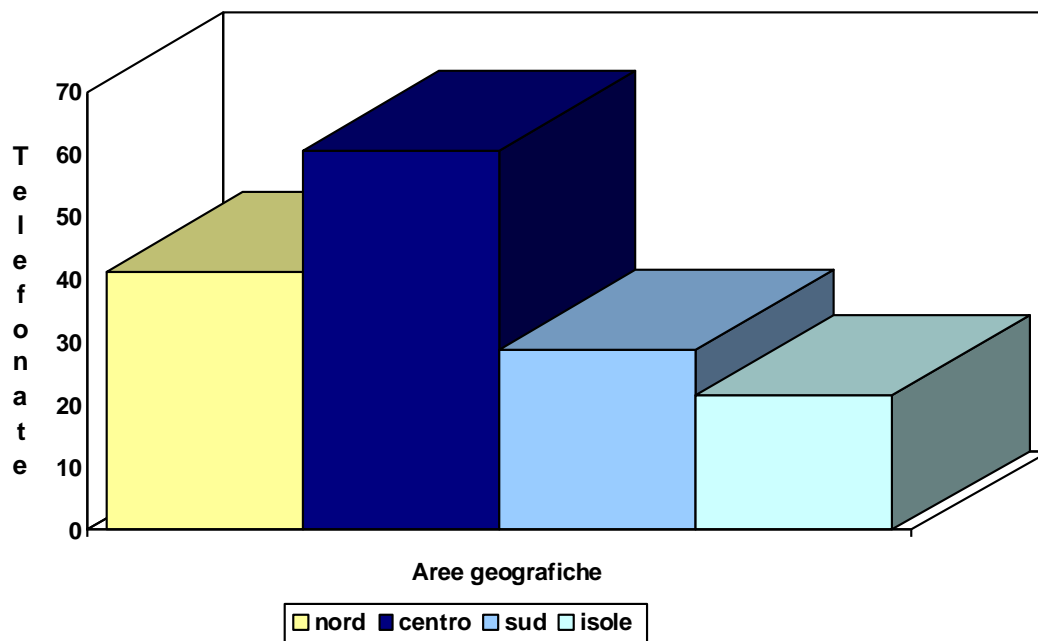


Fig.11 - Distribuzione dei tassi delle telefonate per aree geografiche (x100.000 ab.) – anno 2009

I gruppi di utenti più rappresentati sono coloro, non tossicodipendenti, che hanno avuto contatti eterosessuali (14.713, in tale numero sono inclusi anche i clienti di prostitute e di transessuali che ne rappresentano circa 1/5 (19,3%) e coloro che non hanno avuto fattori di rischio - NFDR (5.934):

- eterosessuali non tossicodipendenti 14.713 (64,4%)
- NFDR 5.934 (25,9%)
- omo-bisessuali 1.356 (5,9%)
- sieropositivi 617 (2,7%)
- volontari vaccino anti TAT 134 (0,6%)
- tossicodipendenti 72 (0,3%)
- emotrasfusi 55 (0,2%);
- altro/non indicato 4 (0,0%) (Figura 12).

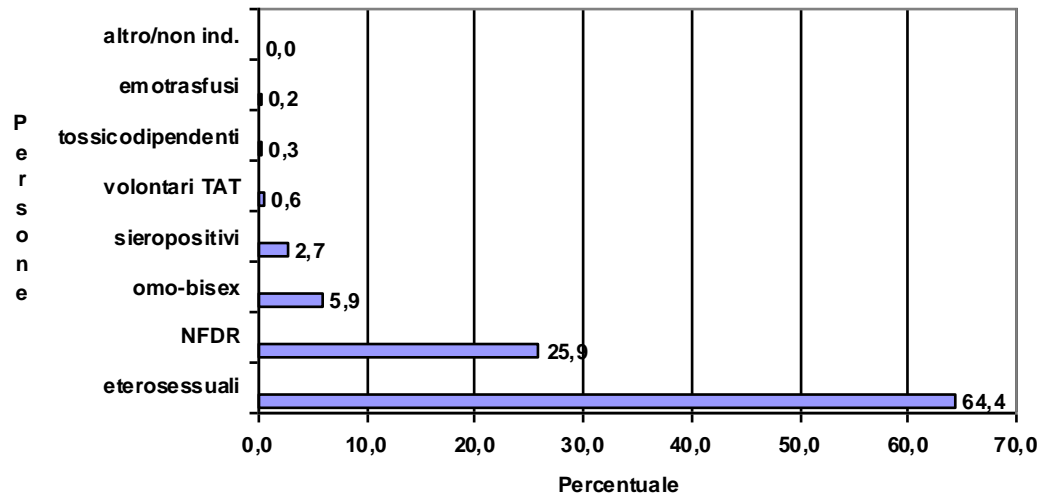


Fig. 12 - Distribuzione percentuale delle telefonate per gruppi di persone – anno 2009

Nel 2009 il numero totale dei quesiti formulati all'UO TVA è di 62.471 e riguarda i seguenti argomenti:

- modalità di trasmissione 21.687 (34,8%)
- informazioni sul test 12.540 (20,1%)
- aspetti psicosociali 11.385 (18,2%)
- disinformazione 9.088 (14,5%)
- prevenzione 2.301 (3,7%)
- sintomi 2.518 (4,0%)
- virus 1.613 (2,6%);
- terapia e ricerca 586 (0,9%);
- vaccino TAT 318 (0,5%)
- altro 435 (0,7%) (Figura 13).

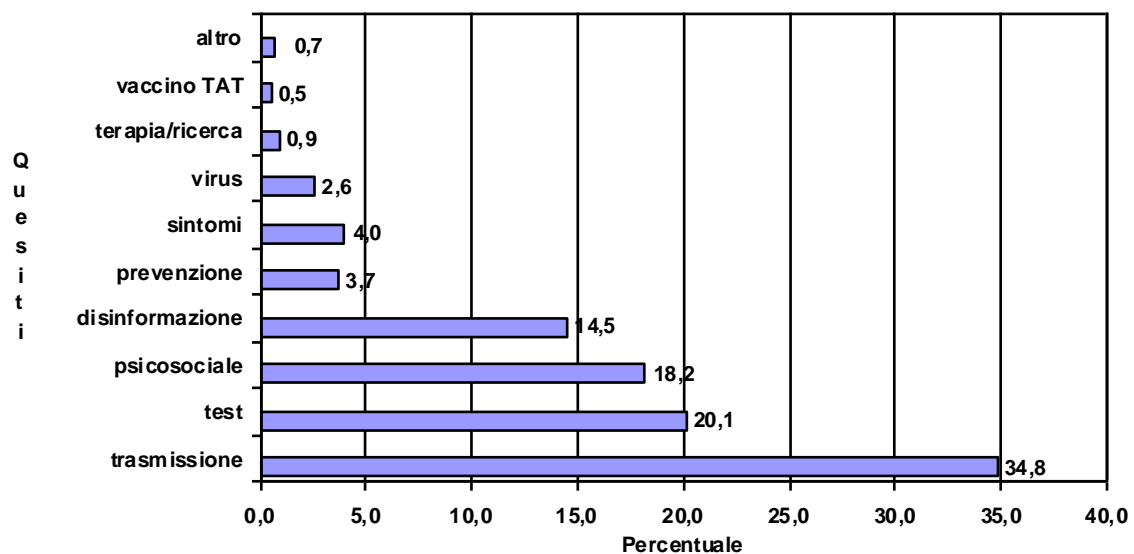


Fig. 13 - Distribuzione percentuale dei quesiti per argomento – anno 2009

Considerazioni

Dall'analisi dei dati relativi all'attività di counselling telefonico svolta dall'equipe dell'UO TVA si evidenzia che contattano gli esperti soprattutto persone di sesso maschile (73,4%) e la fascia d'età più rappresentata, per entrambi i sessi, è quella che va dai 20 ai 39 anni (78,1%). Tale andamento è stato rilevato anche nell'anno 2009, che ha registrato un aumento della proporzione di telefonate effettuate da persone di sesso maschile (88,1%) e da persone di età compresa tra i 20 e i 39 anni (79,3%)

Per quanto riguarda la distribuzione percentuale delle telefonate per aree geografiche, il 46,6% delle richieste in numero assoluto proviene dal Nord, ma se si considerano i tassi di telefonate per 100.000 abitanti il maggior numero di telefonate giunge dal Centro.

Relativamente alla distribuzione percentuale per gruppi di utenti, si rivolgono all'UO TVA soprattutto eterosessuali (54,7%) e coloro i quali, pur non avendo messo in atto comportamenti a rischio, temono di essersi esposti al contagio da HIV (30,6%). Ciò probabilmente è causato da un'errata informazione o da una distorta percezione circa le modalità di contagio dell'infezione.

I quesiti posti dalle persone riguardano, in particolar modo, alcuni argomenti specifici: modalità di trasmissione, in che modo ci si possa contagiare (27,0%); informazioni sul test, in che cosa consista, quale sia il suo costo, dopo quanto tempo e dove possa essere effettuato (25,4%).

I dati relativi ai giovani e agli stranieri rispecchiano, complessivamente, l'andamento di quelli generali, sia per quanto riguarda il sesso e la distribuzione per aree geografiche, sia per quanto riguarda la tipologia di utenti e di quesiti posti agli esperti del UO TVA.

In sintesi, le persone che si rivolgono all'UO TVA sono di sesso maschile, risiedono nel Centro Italia, si dichiarano eterosessuali e pongono quesiti che riguardano informazioni sul test e sulle modalità di trasmissione dell'HIV.

Inoltre, la notevole esperienza acquisita nel tempo dagli esperti e l'enorme mole di dati accumulati consentono un continuo e puntuale monitoraggio dei bisogni informativi degli utenti dell'UO TVA, che dall'analisi dei risultati sembrano concentrarsi intorno a due aree (vie di trasmissione e informazioni sul test) fondamentali per la prevenzione dell'infezione. Tutto ciò si traduce nella possibilità di identificare degli indicatori appropriati per la messa a punto di interventi sempre più efficaci, che rispondano alle reali esigenze delle persone nell'ambito della prevenzione dell'infezione da HIV.

In conclusione, l'intervento di counselling telefonico svolto dall'Unità Operativa "Telefono Verde AIDS" non si colloca più in una situazione di emergenza ed allarme sociale come nei primi anni dell'infezione. Pur tuttavia, i dati mostrano che un notevole numero di persone, quotidianamente, contattano gli esperti dell'UO TVA, scegliendo il mezzo telefonico e la modalità in anonimato per esprimere i propri bisogni informativi, chiarire dubbi e avere indicazioni relative ai servizi psico-socio-sanitari presenti sul territorio nazionale.

A tutt'oggi, pertanto, l'intervento erogato dall'UO TVA continua a garantire alle persone italiane e straniere accesso immediato e fruizione di informazioni personalizzate, su tematiche inerenti l'infezione da HIV e l'AIDS, per la tutela della propria salute e di quella dell'intera collettività.

Riferimenti bibliografici

1. Luzi AM. L'intervento di counselling telefonico nella prevenzione dell'infezione da HIV. *Notiziario dell'Istituto Superiore di Sanità* 2007;20(4):7-10.
2. Colucci A, Valli R, Gallo P. I bisogni informativi della popolazione generale e di target specifici nell'ambito dell'infezione da HIV. *Notiziario dell'Istituto Superiore di Sanità* 2007;20(4):11-15.
3. Clouzeau Goode J, Whalmsley S. Vivere con l'HIV – Discriminazione subita dalle persone con HIV e AIDS. ENAH European Network of AIDS HelpLine (3).
4. Trotti E, Bellani M L. Il counselling nell'Infezione da HIV, in *Il counselling nell'infezione da HIV e nell'AIDS*, Bellotti G.G., Bellani M.L., Milano, McGraw Hill, 1997.
5. Joint United Nations Programme on HIV/AIDS-UNAIDS. *Guidance on provider-initiated HIV testing and counselling in health facilities*. World Health Organization, 2007.
6. Presentazione Poster al XXI Congresso Nazionale AIDS e Sindromi Correlate, dal titolo *Un intervento di counselling telefonico transculturale: l'esperienza dell'equipe multidisciplinare dell'Unità Operativa "Telefono Verde AIDS (autori: A. Colucci, P. Gallo, Frati A e Luzi AM)*. Rimini 17-20 ottobre 2007.

Appendice - Tabelle Sintetiche

Tabella 1

**Sintesi dei dati relativi all'attività di counselling telefonico svolta nel
periodo giugno 1987 - dicembre 2009**

		Numero	Percentuale (%)
<i>TOTALE TELEFONATE</i>		650.612	
<i>TOTALE QUESITI</i>		1.704.540	
<i>SESSO</i>	Maschi	477.573	73,4
	Femmine	172.648	26,5
	Non Indicato	391	0,1
<i>CLASSE D'ETA' PIU' RAPPRESENTATA</i>	20-39 anni	507.849	78,1
<i>DISTRIBUZIONE PERCENTUALE PER AREE GEOGRAFICHE</i>	Nord	303.700	46,6
	Centro	185.224	28,5
	Sud	115.725	17,8
	Isole	40.695	6,3
	Non Indicato	5.268	0,8
<i>DISTRIBUZIONE PERCENTUALE PER GRUPPI DI UTENTI</i>	Eterosessuali	355.589	54,7
	NFDR	199.231	30,6
	Omo-bisessuali	39.217	6,0
	Sieropositivi	23.611	3,6
	Tossicodipendenti	4.785	0,7
	Emotrasfusi	2.052	0,3
	Volontari vaccino anti TAT	2.354	0,4
	Altro/Non Indicato	23.773	3,7
<i>DISTRIBUZIONE PERCENTUALE PER GRUPPI DI QUESITI</i>	Modalità trasmissione	458.522	27,0
	Informazioni sul test	433.053	25,4
	Aspetti psicosociali	252.871	14,8
	Disinformazione	209.914	12,3
	Prevenzione	121.857	7,1
	Virus	94.527	5,5
	Sintomi	59.152	3,5
	Terapia e Ricerca	31.970	1,9
	Altro	42.674	2,5

Tabella 2

Sintesi dei dati relativi all'attività di counselling telefonico rivolta a persone giovani nel periodo giugno 1987 - dicembre 2009

		Numero	Percentuale (%)
<i>TOTALE TELEFONATE</i>		45.731	
<i>TOTALE QUESITI</i>		116.568	
<i>SESSO</i>	Maschi	28.441	62,2
	Femmine	17.240	37,7
	Non Indicato	50	0,1
<i>CLASSE D'ETA' PIU' RAPPRESENTATA</i>	15-19 anni	42.766	93,5
<i>DISTRIBUZIONE PERCENTUALE PER AREE GEOGRAFICHE</i>	Nord	19.534	42,7
	Centro	11.111	24,3
	Sud	10.733	23,5
	Isole	4.242	9,3
	Non Indicato	111	0,2
<i>DISTRIBUZIONE PERCENTUALE PER GRUPPI DI UTENTI</i>	Eterosessuali	23.080	50,5
	NFDR	17.689	38,7
	Omo-bisessuali	2.170	4,7
	Tossicodipendenti	420	0,9
	Sieropositivi	400	0,9
	Emotrasfusi	62	0,1
	Altro/Non Indicato	1.910	4,2
<i>DISTRIBUZIONE PERCENTUALE PER GRUPPI DI QUESITI</i>	Informazioni sul test	30.460	26,3
	Modalità trasmissione	30.086	25,8
	Aspetti psicosociali	14.374	12,3
	Disinformazione	13.649	11,7
	Prevenzione	11.786	10,1
	Virus	8.212	7,0
	Sintomi	2.765	2,3
	Terapia e Ricerca	671	0,6
	Altro	4.575	3,9

Tabella 3

**Sintesi dei dati relativi all'attività di counselling telefonico rivolta a
persone straniere nel periodo novembre 1995 - dicembre 2008 e nell'anno 2009**

		1995- 2008	(%)	2009	(%)	Totale	%
	<i>TOTALE TELEFONATE</i>	3.055		254		3.309	
	<i>TOTALE QUESITI</i>	8.530		749		9.279	
<i>SESSO</i>	Maschi	1.879	61,5	188	74,0	2.067	62,5
	Femmine	1.165	38,1	66	26,0	1.231	37,2
	Non Indicato	11	0,4	0	0,0	11	0,3
<i>CLASSE D'ETA' PIU' RAPPRESENTATA</i>	20-39 anni	2.585	84,6	95	37,4	2.680	81,0
<i>DISTRIBUZIONE PERCENTUALE PER NAZIONALITA'</i>	Cittadini Africani	853	27,9	60	23,7	913	27,5
	Cittadini Americani	757	24,8	57	22,4	814	24,6
	Cittadini non U.E.	753	24,6	42	16,5	795	24,0
	Cittadini U.E.	393	12,9	76	29,9	469	14,2
	Cittadini Asiatici	283	9,3	18	7,1	301	9,1
	Cittadini Oceania	4	0,1	1	0,4	5	0,2
	Non Indicato	12	0,4	0	0,0	12	0,4
<i>DISTRIBUZIONE PERCENTUALE PER AREE GEOGRAFICHE</i>	Nord	1.450	47,4	142	55,8	1.592	48,1
	Centro	1.273	41,7	86	33,9	1.359	41,1
	Sud	248	8,1	22	8,7	270	8,2
	Isole	51	1,7	3	1,2	54	1,6
	Non Indicato	33	1,1	1	0,4	34	1,0
<i>DISTRIBUZIONE PERCENTUALE PER GRUPPI DI UTENTI</i>	Eterosessuali	1.881	61,5	167	65,7	2.048	61,9
	NFDR	598	19,6	45	17,7	643	19,4
	Sieropositivi	323	10,6	33	13,0	356	10,8
	Omo-bisessuali	168	5,5	8	3,1	176	5,3
	Tossicodipendenti	19	0,6	0	0,0	19	0,6
	Emotrasfusi	6	0,2	1	0,4	7	0,2
	Altro/Non Indicato	60	2,0	0	0,0	60	1,8
<i>DISTRIBUZIONE PERCENTUALE PER GRUPPI DI QUESITI</i>	Informazioni sul test	3.004	35,2	219	29,2	3.223	34,7
	Modalità trasmissione	2.188	25,7	224	29,9	2.412	26,0
	Aspetti psicosociali	1.341	15,7	157	21,0	1.498	16,1
	Disinformazione	585	6,9	60	8,0	645	7,0
	Prevenzione	415	4,9	20	2,7	435	4,7
	Terapia e Ricerca	336	3,9	16	2,1	352	3,8
	Sintomi	314	3,7	30	4,0	344	3,7
	Virus	201	2,4	18	2,4	219	2,4
	Altro	146	1,7	5	0,7	151	1,6

Tabella 4

**Sintesi dei dati relativi all'attività di counselling telefonico
svolta nell'anno 2009**

		Numero	Percentuale (%)
<i>TOTALE TELEFONATE</i>		22.885	
<i>TOTALE QUESITI</i>		62.471	
SESSO	Maschi	20.151	88,1
	Femmine	2.734	11,9
<i>CLASSE D'ETA' PIU' RAPPRESENTATA</i>	20-39 anni	18.139	79,3
<i>DISTRIBUZIONE PERCENTUALE PER AREE GEOGRAFICHE</i>	Nord	10.592	46,3
	Centro	6.722	29,4
	Sud	4.093	17,9
	Isole	1.468	6,4
	Non Indicato	10	0,0
<i>DISTRIBUZIONE PERCENTUALE PER GRUPPI DI UTENTI</i>	Eterosessuali	14.713	64,4
	NFDR	5.934	25,9
	Omo-bisessuali	1.356	5,9
	Sieropositivi	617	2,7
	Volontari vaccino anti TAT	134	0,6
	Tossicodipendenti	72	0,3
	Emotrasfusi	55	0,2
	Altro/Non Indicato	4	0,0
<i>DISTRIBUZIONE PERCENTUALE PER GRUPPI DI QUESITI</i>	Modalità trasmissione	21.687	34,8
	Informazioni sul test	12.540	20,1
	Aspetti psicosociali	11.385	18,2
	Disinformazione	9.088	14,5
	Prevenzione	2.301	3,7
	Sintomi	2.518	4,0
	Virus	1.613	2,6
	Terapia e Ricerca	586	0,9
	Vaccino TAT	318	0,5
	Altro	435	0,7

Per qualsiasi ulteriore informazione in merito rivolgersi alla Dott.ssa Anna Maria Luzi, Responsabile Scientifico dell'Unità Operativa "Telefono Verde AIDS", Dipartimento Malattie Infettive, Parassitarie ed Immunomediate, Istituto Superiore di Sanità, viale Regina Elena, 299 - 00161 Roma.

Tel. 06/49902029, fax 06/49902695, e-mail: anna.luzi@iss.it.

© La riproduzione parziale o totale del presente documento deve essere preventivamente autorizzata. Istituto Superiore di Sanità 2010.