

IL SERVIZIO TELEFONO VERDE AIDS

Nel Dipartimento di Malattie Infettive, Parassitarie e Immunomediate, la cui finalità prioritaria è quella di “proteggere la popolazione umana dalle infezioni di qualsiasi natura”, si colloca il Servizio Nazionale Telefono Verde AIDS (TVA), istituito dalla Commissione Nazionale per la Lotta contro l'AIDS nel mese di giugno del 1987.

Il Servizio, costituito da una équipe composta da quattro ricercatori psicologi e da un collaboratore tecnico di ricerca, è coordinato da una ricercatrice psicologa.

Attività del Servizio

- **Counselling telefonico:** informazioni scientifiche e personalizzate sull'infezione da HIV e sull'AIDS fornite attraverso un colloquio specialistico mirato
- **Ricerca:** studi e progetti in ambito psico-socio-comportamentale a livello nazionale e internazionale
- **Formazione:** percorsi formativi di aggiornamento/perfezionamento, intra e extramurali, su tematiche riguardanti la comunicazione efficace e il counselling rivolti ad operatori del Servizio Sanitario Nazionale (SSN), di Organizzazioni Non Governative (ONG) e di Associazioni di Volontariato (AV)
- **Educazione Sanitaria:** attività seminariale, intra ed extramurale, rivolta a studenti di scuole medie inferiori e superiori
- **Consulenza:** interventi, intra e extramurali per l'organizzazione e la gestione di servizi telefonici su tematiche sanitarie emergenti.

Obiettivi del Servizio

- Erogare un'informazione scientifica sull'infezione da HIV e sull'AIDS, tenendo conto della complessità delle variabili psicologiche, sociali e culturali dei singoli individui
- Individuare i bisogni informativi dei cittadini italiani e stranieri sull'infezione da HIV e sull'AIDS al fine di programmare strategie mirate di prevenzione e di educazione alla salute
- Trasformare risultati di studi e ricerche sull'infezione da HIV e sull'AIDS in messaggi efficaci, in grado di attivare nelle persone alle quali sono rivolti comportamenti e stili di vita funzionali alla promozione della salute e al miglioramento della qualità di vita (**counselling telefonico**)
- Promuovere e divulgare conoscenze e competenze attraverso programmi formativi rivolti ad operatori del SNN, di ONG e di AV (**formazione/aggiornamento**)
- Integrare l'approccio psico-sociale con quello biomedico al fine di cogliere i bisogni di salute della popolazione e fornire risposte adeguate in merito all'infezione da HIV e all'AIDS (**ricerca psico-socio-comportamentale**).

Tematiche trattate

- Prevenzione primaria e secondaria dell'infezione da HIV/AIDS nella popolazione generale.
- Promozione e tutela della salute nella popolazione giovanile in relazione all'infezione da HIV/AIDS.
- Promozione e tutela della salute nella popolazione non italiana in relazione all'infezione da HIV/AIDS.
- Identificazione e valutazione degli aspetti psico-socio-comportamentali delle persone HIV positive e HIV negative nei trials vaccinali.
- Elaborazione di strategie efficaci nella comunicazione del rischio relativamente alle malattie infettive con particolare riferimento alle MST.
- Elaborazione di una metodologia didattica per l'attivazione di percorsi formativi e di aggiornamento sul counselling rivolti ad operatori psico-socio-sanitari del SSN e non, impegnati nella prevenzione primaria, secondaria e terziaria dell'infezione da HIV/AIDS/MST.