



PROVIDER N.2224

PRIMO ANNUNCIO

L'intervento telefonico strutturato sulle competenze di base del counselling in sanità pubblica

25 marzo 2025

organizzato da

ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ

Dipartimento Malattie Infettive

Unità Operativa Ricerca psico-socio-comportamentale, Comunicazione e Formazione

Rilevanza

Il Convegno “*L'intervento telefonico strutturato sulle competenze di base del counselling in sanità pubblica*” intende rappresentare un momento di riflessione sull'importanza di un'informazione corretta, aggiornata e personalizzata, attuata attraverso strategie comunicativo-relazionali volte alla prevenzione primaria e secondaria, relativamente ad alcuni ambiti, quali le infezioni sessualmente trasmesse, le dipendenze e le malattie rare.

Nello specifico, durante il Convegno, l'attenzione sarà focalizzata sulla metodologia dell'intervento telefonico, strutturato sulle competenze di base del counselling, secondo il Modello Operativo comunicativo-relazionale. Tale metodologia può essere applicata in differenti settori sanitari per rispondere con efficacia ai bisogni di salute espressi dalla persona-utente e, più in generale, da determinati target di popolazione. Saranno, inoltre, presentati i principali risultati dell'attività di counselling dei Telefoni Verde dell'Istituto Superiore di Sanità, all'interno del quale è nata e si è sviluppata, a partire dal 1987, la prima esperienza italiana di Help line pubblica a copertura nazionale. Una particolare rilevanza sarà data al ruolo delle reti territoriali delle strutture diagnostico-cliniche e di quelle del Terzo Settore.

L'evento si rivolge al personale di salute impegnato nei Servizi Telefonici di organizzazioni pubbliche (tra cui l'Istituto Superiore di Sanità), in quelli del Terzo Settore e nella rete delle strutture territoriali con le quali i Servizi telefonici collaborano.

Scopo e obiettivi

Scopo del Convegno è fornire elementi conoscitivi dell'intervento telefonico strutturato sulle competenze di base del counselling che, dispiegandosi nelle fasi (iniziale, intermedia, finale) del Modello Operativo comunicativo-relazionale, applicato nei Servizi telefonici dell'Istituto Superiore di Sanità, può ben rappresentare una metodologia trasferibile in altri settori della Sanità pubblica.

Metodo di lavoro

Relazioni e confronto in plenaria.

Responsabile Scientifica

ANNA COLUCCI

Unità Operativa Ricerca psico-socio-comportamentale, Comunicazione, Formazione

Dipartimento Malattie Infettive Istituto Superiore di Sanità, Roma

E-mail: anna.colucci@iss.it

Segreteria Scientifica

ROSA DALLA TORRE, MATTEO SCHWARZ, RUDI VALLI

Unità Operativa Ricerca psico-socio-comportamentale, Comunicazione, Formazione

Dipartimento Malattie Infettive Istituto Superiore di Sanità, Roma

Tel. 06 4990.2029/2168/2029

E-mail: rosa.dallatorre@iss.it; matteo.schwarz@iss.it; rudi.valli@iss.it





PROVIDER N.2224

Segreteria Organizzativa

ALESSIA CARATELLI, (coordinatore)

VERONICA BIZZOTTI, VALENTINA CECCHETTI, PAOLA SELVAZZO

Direzione Dipartimento Malattie Infettive Istituto Superiore di Sanità, Roma

Tel. 06 4990.6133/6130/6134

e-mail: eventi.dmi@iss.it

ANNA D'AGOSTINI

Unità Operativa Ricerca psico-socio-comportamentale, Comunicazione, Formazione

Dipartimento Malattie Infettive Istituto Superiore di Sanità, Roma

Tel. 06 4990.2168

E-mail: anna.dagostini@iss.it

INFORMAZIONI GENERALI

L'evento si svolgerà in modalità ibrida presso la sede dell'ISS e online su Microsoft Teams.

Sede: Aula Nitti-Bovet, Istituto Superiore di Sanità

Via del Castro Laurenziano, 10 - Roma

Online: piattaforma Microsoft Teams.

Destinatari dell'evento e numero massimo di partecipanti

Il Convegno è destinato al personale di enti ed istituzioni sanitarie e di ricerca (sanitari, assistenti sociali, personale afferente agli enti di ricerca, enti del terzo settore).

Saranno ammessi:

- un massimo di 70 partecipanti in aula
- fino ad un massimo di 200 utenti da remoto.

Modalità di iscrizione e partecipazione

La partecipazione all'evento è gratuita.

Crediti formativi ECM

Non previsti.

PER TUTTE LE ALTRE INFORMAZIONI, SI RIMANDA AL PROGRAMMA DELL'EVENTO.