

Valutazione della comunicazione nei Dipartimenti di Emergenza Urgenza e Accettazione (DEA) Presentazione del Manuale del Gruppo CARE DEA

16 dicembre 2022

organizzato da

ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ
Dipartimento di Neuroscienze

e

UOS Formazione del personale ed ECM - Asp Trapani



ID: 025D22-R

Rilevanza

In un setting di emergenza, una comunicazione efficace rappresenta uno degli indicatori per fornire un'assistenza di qualità ai pazienti, armonizzare il sistema nel suo complesso e risolvere le criticità presenti. Sulla base delle esperienze maturate dal gruppo CARE dell'ISS, nella predisposizione dei Manuali di valutazione della comunicazione in diversi ambiti sanitari, è nata l'esigenza, grazie ad una convenzione tra ISS e ASP di Trapani, di realizzare uno strumento di lavoro in grado di migliorare le capacità comunicative degli operatori nella gestione dei pazienti e dei loro familiari nei DEA.

L'importanza di questo strumento e della sua metodologia rappresenta un significativo passo avanti per migliorare l'umanizzazione dell'assistenza, la qualità delle relazioni e la gestione dei conflitti nell'ambito dei DEA.

Scopo e obiettivi

Lo scopo del Convegno è presentare il Manuale di valutazione della Comunicazione nei DEA.

Tale strumento è stato realizzato grazie alla collaborazione di gruppi di lavoro rappresentativi delle diverse professionalità che operano nei DEA delle regioni italiane partecipanti alla messa a punto del Manuale. Durante il convegno saranno descritte - a cura dei coordinatori dei gruppi di lavoro che hanno realizzato il documento - le tappe che hanno portato alla realizzazione degli obiettivi e delle *check list* comunicative (raggruppate in riquadri), relativi ai temi identificati come fondamentali nella comunicazione nei DEA.

Metodo didattico o di lavoro

Relazioni e discussione generale



PROGRAMMA

Venerdì 16 dicembre

Moderatore: Luca Casertano

- 09.30 **Saluto di benvenuto**
Silvio Brusaferrò, Presidente Istituto Superiore di Sanità
- 09.45 **Presentazione degli obiettivi del Webinar e del Manuale DEA**
A. De Santi, A. La Commare, E. Longo
- 10.15 **L'implementazione del Manuale DEA**
D. Segreto, M. Spizzichino, V. Spera
- 10.45 **Presentazione Gruppo Care ASP Trapani**
G. Parrino
- 11.00 **Presentazione Gruppo Care Lazio**
F. Mancini
- 11.15 **La garanzia dei criteri di qualità del Documento (a cura dei Revisori)**
F. De Iaco, F. Franceschi, A. Maccagnani, S. Morganti, C. Pensieri, E. Piccotti, F. Sambuco, A. Tanese
- 12.00 *Discussione generale e conclusione dei lavori*

RELATORI E COMITATO SCIENTIFICO

- Luca Casertano** - Direzione Sanitaria San Camillo Forlanini, Roma
- Fabio De Iaco** - Presidente SIMEU, Società Italiana di Medicina d'Emergenza Urgenza, Torino
- Anna De Santi** - Dipartimento di Neuroscienze, Istituto Superiore di Sanità, Roma
- Francesco Franceschi** - Unità Operativa Complessa Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso, Fondazione Policlinico Universitario A. Gemelli IRCCS Università Cattolica del Sacro Cuore, Roma
- Antonella La Commare** - Unità Operativa Semplice Formazione del personale ed ECM - Asp Trapani, Trapani
- Eloise Longo** - Dipartimento di Neuroscienze, Istituto Superiore di Sanità, Roma
- Antonio Maccagnani** - U.O.C. Pronto Soccorso Ospedale B.go Roma, D.A.I. Emergenza e Terapie Intensive Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona, Verona
- Flavio Mancini** - Dipartimento Emergenza e Accettazione ASL Rieti, Rieti
- Simona Morganti** - Unità Operativa Gestione del Rischio Clinico, Qualità, Accreditamento, Policlinico San Martino, Genova
- Giuseppe Parrino** - Dipartimento Emergenza Urgenza, ASP Trapani, Trapani
- Claudio Pensieri** - Direzione Clinica Fondazione Policlinico Universitario Campus Bio-Medico, Roma
- Emanuela Piccotti** - Pediatria d'Urgenza e Pronto Soccorso, Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico Giannina Gaslini, Genova
- Federica Sambuco** - Unità Operativa Complessa Pronto Soccorso, Policlinico Universitario Campus Bio-Medico, Roma
- Daniela Segreto** - Ufficio Speciale Comunicazione per la Salute, Assessorato della Salute della Regione Siciliana, Palermo
- Vincenzo Spera** - Commissario Straordinario ASP Trapani, Trapani



Mod. B5 Programma evento RES Rev.3 del 24/09/2021 Pag. 3 di 4

Marco Spizzichino - Direzione Generale della comunicazione e dei rapporti internazionali, Ministero della Salute, Roma

Antonio Tanese - Direttore Generale, Azienda Sanitaria Locale - ASL RM1, Roma

Responsabili Scientifiche dell'evento

Anna De Santi, Dipartimento di Neuroscienze, ISS

Antonella La Commare, Unità Operativa Semplice Formazione del personale ed ECM - Asp Trapani

Eloise Longo, Dipartimento di Neuroscienze, ISS

Segreteria Scientifica

Annamaria Giammarioli, Centro Nazionale Salute Globale, ISS

Manuela Brindisi, ASP Trapani

Ivana Simonetta, ASP Trapani

Segreteria Organizzativa

Viviana Renzi, Tel. 06 4990.6565 email: viviana.renzi@iss.it

Antonella Torrice, Tel. 06 4990.6563 email: antonella.torrice@iss.it

Dipartimento di Neuroscienze, ISS

Moderatore Scientifico

Luca Casertano, casertanoluca@hotmail.com

Moderatore Tecnico

Viviana Renzi, viviana.renzi@iss.it

INFORMAZIONI GENERALI

Svolgimento

L'evento sarà fruibile online sulla piattaforma Microsoft Teams. I partecipanti ammessi riceveranno per e-mail l'invito con il collegamento per accedere alla videoconferenza.

Destinatari dell'evento e numero massimo di partecipanti

Il convegno è destinato a tutti gli operatori dei DEA che desiderano approfondire la comunicazione nei Dipartimenti di Emergenza Accettazione.

Modalità di iscrizione e selezione dei partecipanti

Per iscriversi, compilare e inviare entro il **14 dicembre 2022** il modulo online disponibile al seguente link: [ISCRIZIONE ONLINE](#). La partecipazione all'evento è gratuita.

Le domande saranno accettate in base all'ordine di arrivo e su tale criterio verranno selezionati i partecipanti che riceveranno, tramite e-mail, nella settimana corrente l'evento, l'invito con il collegamento per accedere al Webinar.

Questionario di gradimento

Ai partecipanti sarà inviato un questionario di gradimento che potrà essere compilato online.

Attestati

A richiesta, ai partecipanti che avranno seguito l'evento per almeno il 75% della sua durata, sarà rilasciato un attestato di partecipazione. A tal proposito si raccomanda l'importanza di identificarsi, inserendo correttamente il proprio **cognome e nome per esteso** nell'apposito spazio che sarà visualizzato al momento del collegamento alla videoconferenza. L'assenza di questi dati non consente la registrazione della presenza all'evento e quindi il rilascio dell'attestato.



Mod. B5 Programma evento RES Rev.3 del 24/09/2021 Pag. 4 di 4

Per ogni informazione si prega di contattare la Segreteria Organizzativa ai numeri sopra indicati.