



## VALUTAZIONE DELLA COMUNICAZIONE DEL PERCORSO ASSISTENZIALE DELLA PERSONA CON ICTUS Presentazione del Manuale e del Gruppo ICTUS CARE

15 dicembre 2023

organizzato da

ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ  
Dipartimento di Neuroscienze



N° ID: 074D23 - I

### Rilevanza

Nelle strutture dedicate alla diagnosi e cura dell'Ictus, una comunicazione efficace è di fondamentale importanza ai fini di una corretta diagnosi e di una relazione di fiducia con la persona con ictus e suoi *Caregiver*.

Sulla base delle esperienze maturate dal gruppo CARE dell'Istituto Superiore di Sanità, nella predisposizione dei Manuali di valutazione della comunicazione in diversi ambiti sanitari, è nata l'esigenza di realizzare uno strumento di lavoro in grado di migliorare le capacità comunicative e relazionali degli operatori nell'assistenza delle persone con ictus, dei loro familiari e *Caregiver*.

L'importanza di questo strumento e della sua metodologia rappresenta un significativo passo avanti per migliorare l'umanizzazione dell'assistenza e la qualità delle relazioni tra operatori, persone con ictus e *Caregiver*.

### Scopo e obiettivi

Lo scopo del Convegno consiste nel presentare il Manuale di valutazione della comunicazione del percorso assistenziale della persona con ictus. Tale strumento è stato realizzato grazie alla costituzione di un gruppo di lavoro composto da persone con diverse professionalità che, operano nelle Unità Neurovascolari (UN) e nelle altre strutture che si occupano di Ictus.

Durante l'evento saranno descritte - a cura dei coordinatori del gruppo di lavoro che hanno realizzato il documento - le tappe che hanno portato alla realizzazione degli obiettivi e delle check list comunicative e i temi identificati come fondamentali nella comunicazione del percorso assistenziale della persona con ictus.

### Metodo didattico

Relazioni e discussione generale



## **PROGRAMMA**

### **Venerdì 15 dicembre**

#### *Moderatori*

*Anna Maria Giammarioli, Luca Casertano*

- 08.30 Registrazione partecipanti
- 09.00 Indirizzo di benvenuto  
**Rocco Bellantone**, Commissario Straordinario dell'Istituto Superiore di Sanità  
**Alfredo Berardelli**, Presidente Società Italiana di Neurologia  
**Gianfranco Gensini**, Direttore Scientifico dell'IRCCS MultiMedica  
**Paola Santalucia**, Presidente Eletto ISA-AII (Italian Stroke Association – Associazione Italiana Ictus)  
**Paolo Ursillo**, Dirigente UOS Reti Cliniche e Monitoraggio Age.Na.S. (Agenzia Nazionale per Servizi Sanitari Regionali), Roma  
**Andrea Vianello**, Presidente di A.L.I.Ce. Italia Odv (Associazione per la Lotta all'Ictus Cerebrale)
- 10.00 Presentazione del Manuale di valutazione della comunicazione del percorso assistenziale della persona con ictus  
**A. De Santi, E. Longo, A. M. Giammarioli**
- 11.00 *Pausa*
- 11.15 Presentazione del Gruppo ICTUS CARE  
Percorso e contenuti del Manuale  
**U. Bivona, L. Casertano, F. R. Pezzella, A. Salvia, D. Toni**
- 12.15 Discussione generale
- 13.00 *Conclusione dei lavori*

## **RELATORI E COMITATO SCIENTIFICO**

**Umberto Bivona** - Fondazione Santa Lucia IRCCS - Presidenza GIRN (Gruppo Interprofessionale di Riabilitazione in Neuropsicologia), Roma

**Luca Casertano** - Direzione Sanitaria ASL Frosinone, Frosinone

**Anna De Santi** - Dipartimento di Neuroscienze, Istituto Superiore di Sanità, Roma

**Anna Maria Giammarioli** - Centro Nazionale Salute Globale, Istituto Superiore di Sanità, Roma

**Eloïse Longo** - Dipartimento di Neuroscienze, Istituto Superiore di Sanità, Roma

**Francesca Romana Pezzella** - UOC Neurologia e Stroke Unit AO San Camillo Forlanini, Roma

**Antonino Salvia** - Direzione Sanitaria Fondazione Santa Lucia IRCCS, Roma

**Danilo Toni** - Past President ISA-AII (Italian Stroke Association - Associazione Italiana Ictus), Direzione Unità di Trattamento Neurovascolare Policlinico Umberto I, Roma

### **Responsabile Scientifica dell'evento**

*Anna De Santi*, Dipartimento di Neuroscienze, ISS





### **Segreteria Scientifica**

*Anna Maria Giammarioli*, Centro Nazionale Salute Globale, ISS  
*Eloïse Longo*, Dipartimento di Neuroscienze, ISS

### **Segreteria Organizzativa**

*Viviana Renzi*, Tel. 06 4990.6565 email: [viviana.renzi@iss.it](mailto:viviana.renzi@iss.it)  
*Antonella Torrice*, Tel. 06 4990.6563 email: [antonella.torrice@iss.it](mailto:antonella.torrice@iss.it)  
Dipartimento di Neuroscienze, ISS

### **Moderatori**

*Anna Maria Giammarioli*, Centro Nazionale Salute Globale, Istituto Superiore di Sanità, Roma  
*Luca Casertano*, Direzione Sanitaria ASL Frosinone, Frosinone

### **Moderatore Tecnico**

*Viviana Renzi*, Dipartimento di Neuroscienze, ISS

## **INFORMAZIONI GENERALI**

L'evento si terrà presso la sede dell'ISS, online su Microsoft Teams.

**Sede:** Istituto Superiore di Sanità, Aula Bovet, Viale del Castro Laurenziano 10 – Roma

Ai partecipanti selezionati per seguire l'evento in presenza saranno fornite dalla Segreteria Organizzativa le indicazioni per l'accesso in ISS, in applicazione delle norme vigenti al momento dell'evento.

**Online:** L'evento sarà fruibile anche online tramite Microsoft Teams. Ai partecipanti selezionati sarà inviata un'e-mail contenente il collegamento al webinar.

### **Destinatari dell'evento e numero massimo di partecipanti**

L'evento è destinato al personale sanitario, di ricerca e a tutti coloro che sono interessati ad approfondire la comunicazione tra operatori, pazienti e familiari nel percorso di cura dell'Ictus.

Saranno ammessi:

- un massimo di **70 partecipanti in aula**
- fino ad un massimo di **500 utenti da remoto**

### **Modalità di iscrizione, partecipazione e selezione**

Per iscriversi, compilare ed inviare entro il **13 dicembre 2023** il modulo disponibile al seguente link: [ISCRIZIONE ONLINE](#). La partecipazione all'evento è gratuita, le spese di viaggio e di soggiorno sono a carico del partecipante.

Nella domanda di iscrizione i candidati dovranno esprimere la loro preferenza alla partecipazione in presenza o da remoto: coloro che avranno espresso preferenza per la partecipazione in aula, saranno selezionati in base alla priorità di iscrizione e fino all'esaurimento dei posti disponibili. Saranno ammessi in aula solo coloro che ne riceveranno comunicazione. Per coloro che seguiranno l'evento in aula la presenza verrà rilevata mediante registrazione dell'ingresso e dell'uscita sull'apposito registro presenze.

I partecipanti che avranno espresso preferenza per seguire l'evento da remoto riceveranno per e-mail il collegamento al meeting e le relative istruzioni. La rilevazione della presenza dei partecipanti online verrà effettuata mediante la verifica dei log di connessione. **Si raccomanda pertanto di specificare nome e cognome per esteso al momento del collegamento alla piattaforma di videoconferenza.** La mancanza di questi dati identificativi non consentirà il rilevamento della presenza all'evento e il conseguente rilascio





dell'attestato. A tutti i partecipanti, sia in presenza che da remoto, verrà somministrato un questionario di gradimento a compilazione online.

#### **Attestati**

Su richiesta, ai partecipanti che avranno presenziato per almeno il 75% della durata dell'evento e compileranno il questionario di gradimento online, sarà rilasciato un attestato di partecipazione che verrà inviato per e-mail.

#### **Crediti ECM**

non previsti.

**Per ogni informazione si prega di contattare la Segreteria Organizzativa ai recapiti sopra indicati.**