



## LA COMUNICAZIONE EFFICACE IN SANITÀ

22 aprile 2021

organizzato da

ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ

Dipartimento di Neuroscienze

e

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA

Dipartimento di Neuroscienze, Biomedicina e Movimento Sezione di Psicologia Clinica



### **Rilevanza**

La corretta comunicazione sanitaria rappresenta il filo conduttore di una buona qualità dell'assistenza, poiché rafforza l'impegno costante verso un fine comune ed è alla base dell'integrazione del contributo individuale nel lavoro di squadra.

La crescente complessità degli interventi sanitari, la maggiore prevalenza di patologie croniche e l'attuale emergenza sanitaria, richiedono l'intervento di operatori capaci di comunicare in modo efficace e di lavorare insieme in maniera comprensiva e dinamica.

### **Scopo e obiettivi**

L'evento mira a far acquisire competenze e strumenti per migliorare lo sviluppo di abilità comunicative necessarie in un contesto comunicativo in costante trasformazione.

Una comunicazione inefficace, intempestiva, non accurata o incompleta rappresenta un problema cruciale ed un costo sociale oltre ad uno dei principali fattori di rischio in campo sanitario con ricadute sulla salute ed effetti negativi per pazienti e familiari.

### **Metodo di lavoro**

Relazioni con presentazioni e discussione finale.

## **PROGRAMMA**

### **09.30 Obiettivi del webinar**

*Anna De Santi e Michela Rimondini*

### **09.50 Le competenze relazionali degli operatori sociosanitari**

*Michela Rimondini*

### **10.10 Le competenze culturali degli operatori**

*Eloise Longo*

### **10.30 La valutazione della comunicazione interpersonale**

*Anna De Santi*



- 10.50 **La Comunicazione in équipe**  
*Luca Casertano e Flavio Mancini*
- 11.10 **La comunicazione al servizio del paziente**  
*Francesca Mannocchi*
- 11.30 **La corretta comunicazione in tempo di Covid**  
*Nicoletta Dentico*
- 11.50 **Discussione generale e conclusioni**

## RELATORI

**Casertano Luca** - Direzione Medica ASL, Rieti

**De Santi Anna** - Dipartimento Neuroscienze, Istituto Superiore di Sanità, Roma

**Dentico Nicoletta** - Responsabile programma salute globale, Society for International Development (SID)

**Longo Eloise** - Dipartimento Neuroscienze, Istituto Superiore di Sanità, Roma

**Mancini Flavio** - Dipartimento Emergenza Urgenza ASL Rieti e U.O.C. Medicina e Chirurgia e di Accettazione ed Urgenza - Ospedale San Camillo de Lellis, Rieti

**Mannocchi Francesca** - Giornalista "Espresso" e scrittrice

**Rimondini Michela** - Dipartimento di Neuroscienze, Biomedicina e Movimento, Università degli Studi di Verona

## Responsabili Scientifiche dell'evento

*Anna De Santi*, Tel. 06 49902804, Dipartimento Neuroscienze, ISS

*Michela Rimondini*, Tel. 045 8126412, Dipartimento di Neuroscienze, Biomedicina e Movimento, Università degli Studi di Verona

## Segreteria Scientifica

*Anna De Santi* - Dipartimento Neuroscienze, ISS

*Eloise Longo* - Dipartimento Neuroscienze, ISS

*Michela Rimondini* - Dipartimento di Neuroscienze, Biomedicina e Movimento, Università degli Studi di Verona

## Segreteria Organizzativa

*Viviana Renzi*, Tel. 06 4990.6565 email: [viviana.renzi@iss.it](mailto:viviana.renzi@iss.it)

*Antonella Torrice*, Tel. 06 4990.6563 email: [antonella.torrice@iss.it](mailto:antonella.torrice@iss.it)

Dipartimento Neuroscienze, ISS

## Moderatore Scientifico

*Anna De Santi*, Tel. 06 4990.2804

## Moderatore Tecnico

*Viviana Renzi*, [viviana.renzi@iss.it](mailto:viviana.renzi@iss.it)

## INFORMAZIONI GENERALI

### Svolgimento

L'evento sarà fruibile online sulla piattaforma StarLeaf. I partecipanti ammessi riceveranno per e-mail l'invito con il collegamento per accedere alla videoconferenza.

### Destinatari dell'evento e numero massimo di partecipanti

L'evento è destinato a tutti gli operatori sociosanitari che desiderano approfondire le proprie competenze comunicative necessarie ad affrontare le molteplici problematiche che, sempre più, caratterizzano il mondo dell'assistenza e della Sanità. Saranno ammessi fino a 290 partecipanti.



### **Modalità di iscrizione**

Per iscriversi, compilare il modulo disponibile al seguente link: [ISCRIZIONE ONLINE](#)

La domanda di iscrizione dovrà essere inviata **entro il 20 aprile 2021**. La partecipazione all'evento è gratuita.

### **Questionario di gradimento**

Nei giorni successivi all'evento, ai partecipanti sarà inviato un questionario di gradimento che potrà essere compilato online.

### **Attestati**

Gli attestati di partecipazione saranno rilasciati, su richiesta, ai partecipanti che avranno seguito l'evento in videoconferenza per almeno il 75% della sua durata. A tal proposito si sottolinea l'importanza di identificarsi, inserendo correttamente il proprio **cognome e nome per esteso** nell'apposito spazio che sarà visualizzato al momento del collegamento alla videoconferenza. L'assenza di questi dati non consente la registrazione della presenza all'evento e quindi il rilascio dell'attestato.

**Per ogni informazione si prega di contattare la Segreteria Organizzativa ai numeri sopra indicati.**