

Fact sheet

# Helpdesk nazionali

AL VOSTRO SERVIZIO | NELLA VOSTRA LINGUA

I paesi dell'Unione europea, oltre che Norvegia, Islanda e Liechtenstein, gestiscono i servizi di assistenza tecnica (helpdesk) che forniscono consulenza a domande concernenti gli obblighi stipulati dai regolamenti BPR, CLP e REACH. In numerosi casi, essi sono ubicati presso le autorità nazionali competenti. Tali servizi di assistenza tecnica sono il primo punto di contatto per le imprese con sede in questi paesi.

L'ECHA ospita la rete degli helpdesk nazionali BPR, CLP e REACH (HelpNet). La Commissione europea e gli osservatori degli helpdesk delle parti interessate nonché dei paesi candidati all'adesione sono anch'essi membri di HelpNet. Uno dei principali obiettivi della rete è promuovere l'armonizzazione delle consulenze espresse dai suoi membri.

## **CHE TIPO DI CONSULENZA POSSO RICHIEDERE A UN SERVIZIO DI HELPDESK NAZIONALE?**

I servizi di helpdesk nazionali forniscono informazioni circa le disposizioni dei regolamenti BPR, CLP e REACH. Essi offrono altresì consulenza circa le responsabilità previste ai sensi di tali regolamenti. Tuttavia, non trasmettono informazioni personalizzate su come assolvere tali obblighi, rimettendo questo compito alla responsabilità del soggetto interessato.

Ulteriori informazioni sugli helpdesk nazionali sono disponibili su:

[echa.europa.eu/support/helpdesks](https://echa.europa.eu/support/helpdesks)

## **PERCHÉ DOVREI CONTATTARE IL MIO HELPDESK NAZIONALE?**

In numerosi casi, l'helpdesk nazionale dovrebbe essere il primo punto di contatto quando cercate informazioni concernenti i vostri obblighi ai sensi dei regolamenti BPR, CLP o REACH. Il servizio di helpdesk nazionale offre servizi nella vostra lingua o nelle vostre lingue locali e ha una buona conoscenza delle condizioni nazionali. Potrete anche ricevere informazioni su taluni aspetti dell'attuazione.

Contattate il vostro helpdesk nazionale:

[echa.europa.eu/support/helpdesks/national-helpdesks/list-of-national-helpdesks](https://echa.europa.eu/support/helpdesks/national-helpdesks/list-of-national-helpdesks)

## **COME REPERIRE ULTERIORI INFORMAZIONI?**

Molte informazioni utili nonché risposte a numerose domande sono disponibili sui siti web degli helpdesk nazionali. Le domande frequenti sui regolamenti BPR, CLP e REACH che possono essere reperite sul sito web dell'ECHA, sono state anche approvate dagli helpdesk nazionali:

[echa.europa.eu/support/qas-support/qas](https://echa.europa.eu/support/qas-support/qas)

## **QUANDO CONTATTARE IL SERVIZIO DI HELPDESK DELL'ECHA?**

Se la vostra domanda esula dalla portata del vostro helpdesk nazionale BPR, CLP o REACH, quali questioni relative alla presentazione di un fascicolo e gli strumenti

scientifici di TI, potete contattare il servizio di helpdesk dell'ECHA su:  
[echa.europa.eu/contact](https://echa.europa.eu/contact)

**BPR: Regolamento sui biocidi**

Il regolamento sui biocidi riguarda l'immissione sul mercato e l'uso di biocidi, che vengono usati per proteggere gli esseri umani, gli animali, i materiali o gli articoli dagli organismi nocivi, quali i parassiti o i batteri, grazie all'azione dei principi attivi contenuti nei biocidi.

**CLP: Classificazione, etichettatura e imballaggi**

Il regolamento CLP garantisce che i pericoli presentati dalle sostanze chimiche siano chiaramente comunicati ai lavoratori e ai consumatori dell'Unione europea mediante la classificazione e l'etichettatura delle sostanze chimiche.

**REACH: Registrazione, valutazione, autorizzazione e restrizione delle sostanze chimiche**

Il regolamento REACH è stato adottato per migliorare la protezione della salute umana e dell'ambiente dai rischi che le sostanze chimiche possono porre, stimolando al contempo la competitività dell'industria chimica dell'UE. Promuove altresì metodi alternativi per la valutazione del pericolo delle sostanze allo scopo di diminuire il numero di test effettuati sugli animali.