

# Sistema di sorveglianza per il disturbo da gioco d'azzardo: progetto sperimentale

I servizi per il disturbo da gioco d'azzardo

# Inquadramento diagnostico

Denominazione:  
Disturbo da  
gioco d'azzardo

Classificazione  
"Disturbi correlati a  
sostanze e disturbi da  
addiction" nella  
sottocategoria "Disturbi  
non correlati a sostanze"

Comportamento problematico  
persistente o ricorrente legato al  
gioco d'azzardo che porta a disagio  
o compromissione clinicamente  
significativi  
(soddisfare 4 o più criteri nell'arco di  
12 mesi)

Sintomi comportamentali prodotti  
dal disturbo da gioco d'azzardo  
sembrano comparabili a quelli  
prodotti dai  
disturbi da uso di sostanze

# Normativa di riferimento (1)

**Decreto Legge 13/09/2012 n. 158 convertito in Legge  
8/11/2012 n.189  
(Decreto del Ministro Balduzzi)**

- **Aggiornamento dei LEA** per prestazioni a soggetti affetti da disturbo da gioco d'azzardo
- **Formule di avvertimento** (adesivi, depliant, targhe) su rischio di dipendenza e probabilità di vincita (aree giochi, punti vendita, schedine e ricevute, apparecchi, internet)
- **Obbligo di esporre i materiali informativi** predisposti dalle ASL su rischi e servizi di cura
- **Divieto di ingresso ai minori** nelle aree con vincita in denaro
- **Regole pubblicitarie**: non deve incitare al gioco, contenere avvertenze sui rischi di dipendenza e probabilità di vincita, vietata in contesti dedicati ai minori (programmi televisivi, stampa) ...

## Normativa di riferimento (2)

### **Decreto 24 giugno 2015**

(Ministero della salute in concerto con il Ministero dell'Economia e delle finanze)

È istituito presso il Ministero della Salute  
**l'Osservatorio per il contrasto della  
diffusione del gioco d'azzardo e il  
fenomeno della dipendenza**

- **monitoraggio** della dipendenza da gioco d'azzardo
- **monitoraggio** delle **azioni** di **cura** e di **prevenzione** intraprese
- **definizione** di **linee di azione** per garantire prevenzione, cura e riabilitazione (predisposizione decreto adozione linee guida)
- **contrastare** la **diffusione** del gioco d'azzardo e il fenomeno della dipendenza

# Censimento dei servizi e dell'offerta assistenziale: dati preliminari

Il censimento ha interessato:

- servizi del SSN (Ser.D.)
- Strutture del privato sociale

Scheda di rilevazione per il disturbo da gioco d'azzardo: SSN

Scheda di rilevazione per il disturbo da gioco d'azzardo: SSN

Scheda di rilevazione per il disturbo da gioco d'azzardo: SSN

Strumento di rilevazione: questionario on line

# Questionario on line

**Indicatori emersi  
dalla letteratura  
scientifica**

**Strumenti utilizzati  
per indagini simili**

**Indicazioni di  
esperti**

**Suggerimenti di  
operatori del  
settore**

**Aree di interesse della  
rilevazione**

**Anagrafica e  
Accessibilità**

**Organizzazione**

**Offerta  
Assistenziale**

**Utenza Assistita**

# I numeri (1)

- La scheda di rilevazione è stata inviata a:
  - > 612 SerD
  - > 796 strutture afferenti al privato sociale
- Abbiamo ottenuto un feedback da circa il :
  - > 60% (343) dei SerD
  - > 17% (137) delle strutture del privato sociale

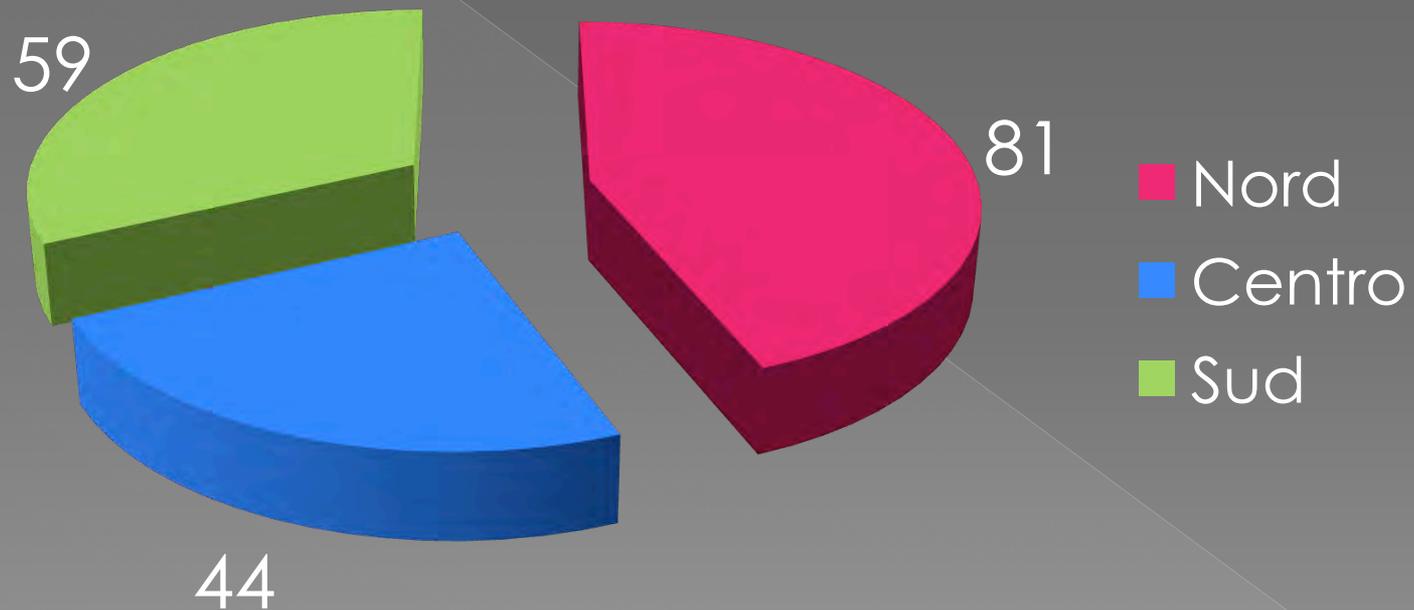
# I numeri (2)

Le elaborazioni preliminari hanno riguardato:

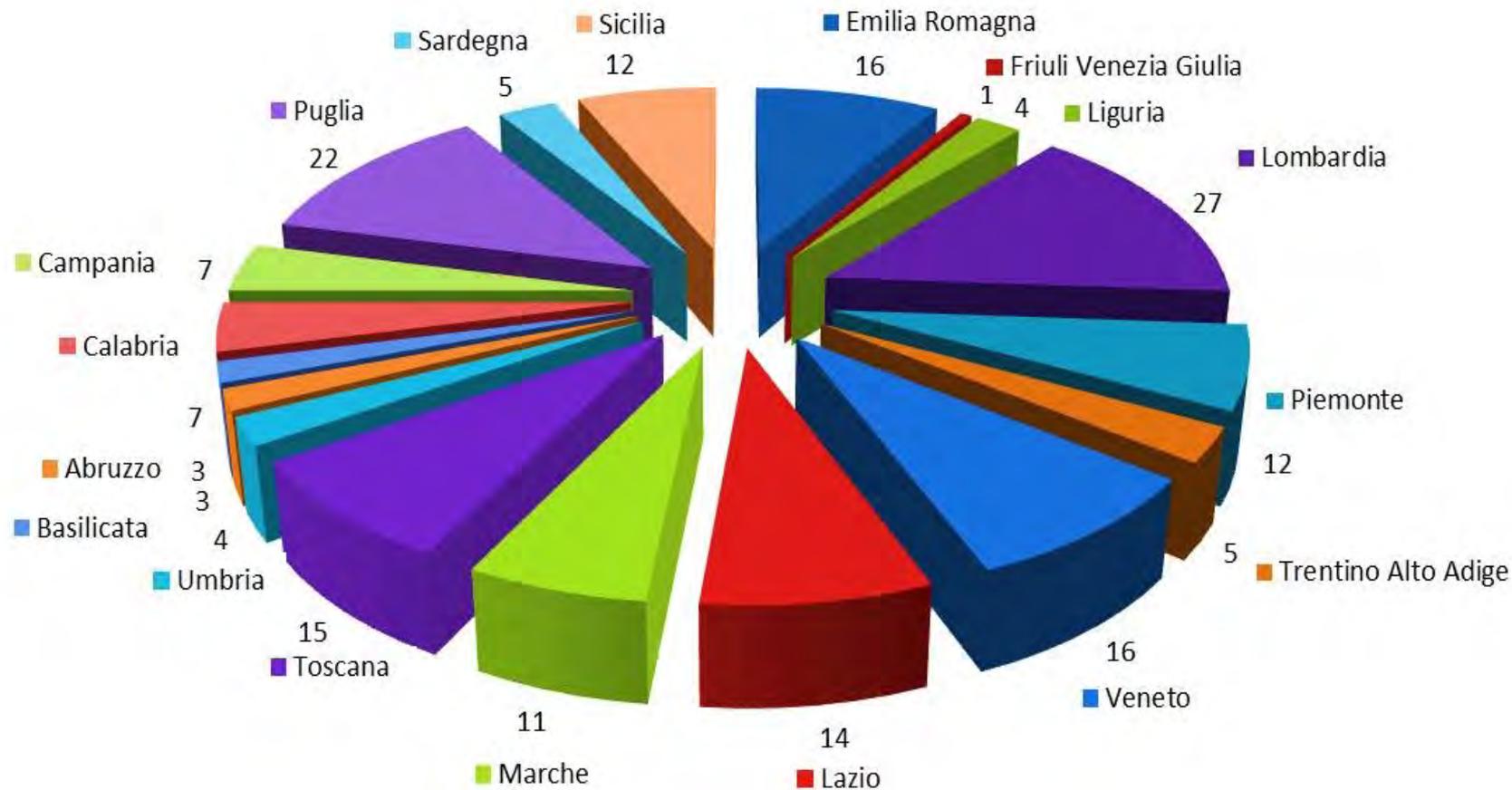
- 185 SerD
- 95 strutture del privato sociale

# I Servizi per le Dipendenze

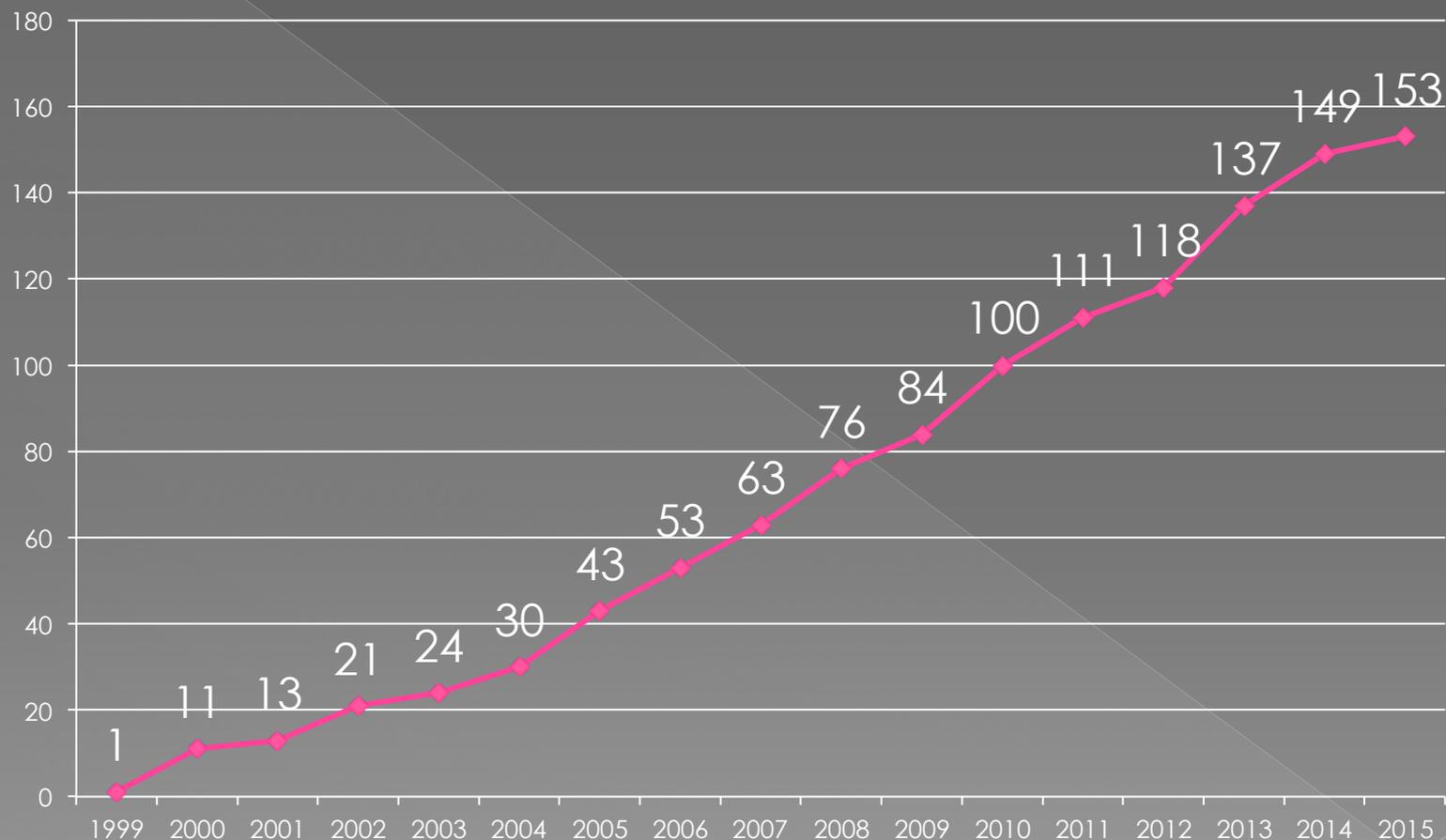
# Distribuzione per area geografica



# Distribuzione per regione

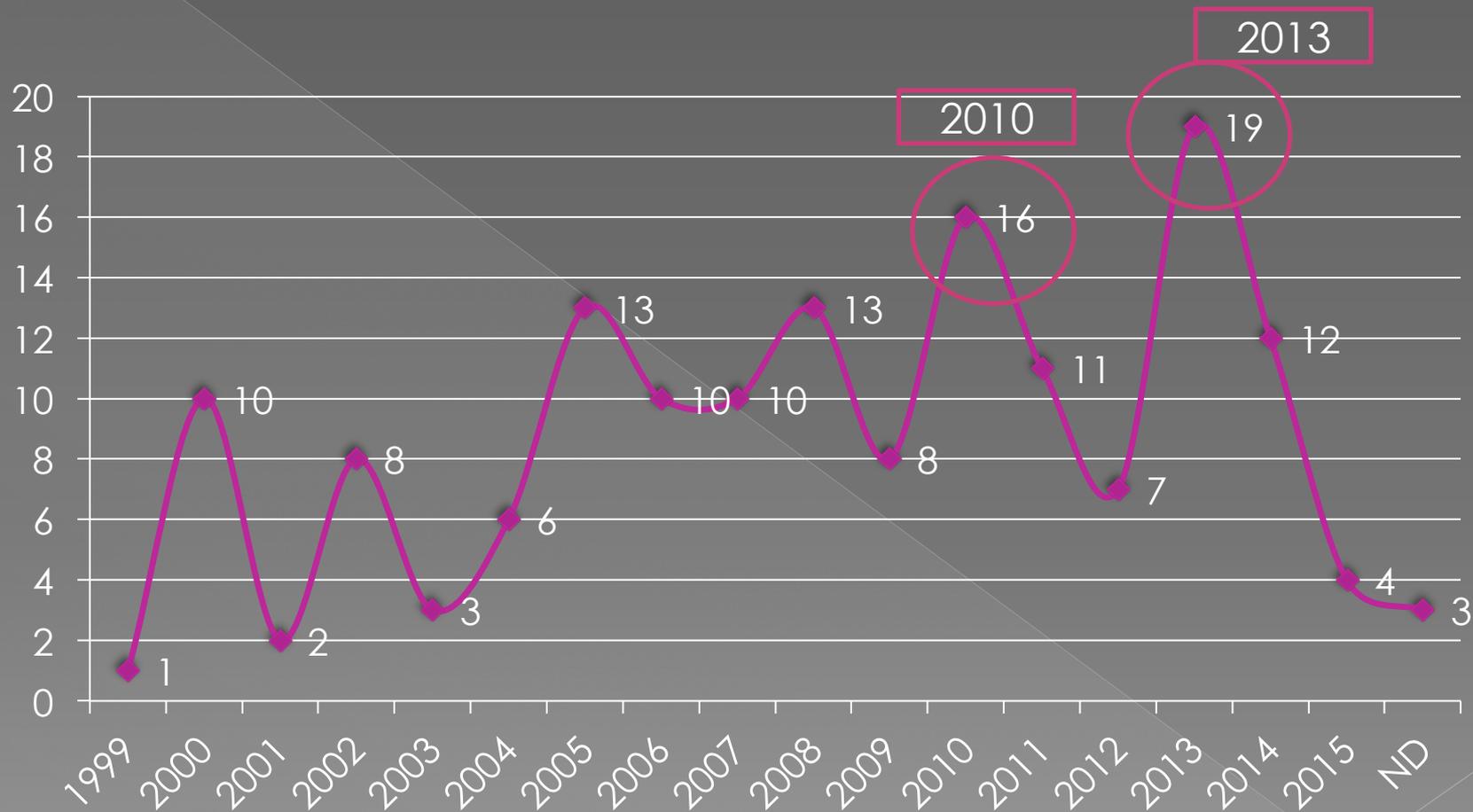


# Anno in cui sono iniziate le attività relative al disturbo da gioco d'azzardo



Dato rilevato per 153 servizi

# Anno in cui sono iniziate le attività relative al disturbo da gioco d'azzardo



## Alcune informazioni generali

- Tutti i servizi che hanno risposto all'indagine hanno implementato delle attività più o meno strutturate a contrasto del disturbo da gioco d'azzardo:
  - > 61% esistono delle attività dedicate 31% è attivo un servizio specifico
  - > 8% è stato avviato un servizio specifico attivato secondo specifici LEA regionali
- Il 92% dei SerD ha dichiarato anche che il personale è stato appositamente formato per lavorare nell'ambito del disturbo da gioco d'azzardo

# La diagnosi

- ◉ Solitamente la diagnosi è effettuata nel servizio (98%), utilizzando il DSM 5 (73%) e strumenti di screening/diagnostici (83%)
- ◉ L'81% dei SerD opera una valutazione sociale e psicodiagnostica
- ◉ Il 71% anche una valutazione medica

# La valutazione sociale viene effettuata più spesso su:

- 91% ⇒ relazioni familiari
- 74% ⇒ situazione occupazionale e dello stato patrimoniale
- 70% ⇒ presenza di debiti con organizzazioni autorizzate
- 61% ⇒ presenza di reati successivi all'inizio del gioco d'azzardo

# La Valutazione medica viene effettuata più spesso tenendo conto di:

- 85,3 ⇒ presenza di patologie comorbili (addiction, disturbi psichiatrici etc)
- 82% ⇒ anamnesi completa del paziente
- 61% ⇒ in presenza di comorbidità psichiatrica la terapia farmacologica viene scelta in collaborazione con il Centro di Salute Mentale
- 58% ⇒ colloquio con i familiari o persone significative, previo consenso del paziente

# La valutazione psicodiagnostica viene effettuata più spesso su:

Non c'è uno standard psicodiagnostico condiviso ....

- 56% ⇒ intervista strutturata e/o semistrutturata
- 31% ⇒ test e scale di valutazione "addiction"
- 88% ⇒ Altro

# Strumenti diagnostici

- ◉ Il 93% degli operatori utilizza il SOGS per adulti
- ◉ Il 68% ha indicato anche l'opzione «Altro». Gli strumenti più citati sono:
  - > CORE-OM
  - > GABS
  - > SCL 90

# Le prestazioni

- Il 97% circa dei SerD eroga prestazioni gratuite a contrasto del disturbo da gioco d'azzardo,
- Il 2% eroga prestazioni a fronte del pagamento del ticket,
- L'1% ha risposto «altro» (es. prestazioni fuori LEA)

## Tempi di attesa

- Il tempo di attesa è relativamente breve (circa il 61% dichiara un tempo di attesa inferiore ai 7 giorni)

# Registrazione dei dati

Non c'è un modo condiviso di registrare ma tante opzioni ....

- cartella clinica (87,4%)
- sistema informatico regionale (80,6%)
- Altro (91,4%, per es. Piattaforma Mfp)

# Offerta assistenziale

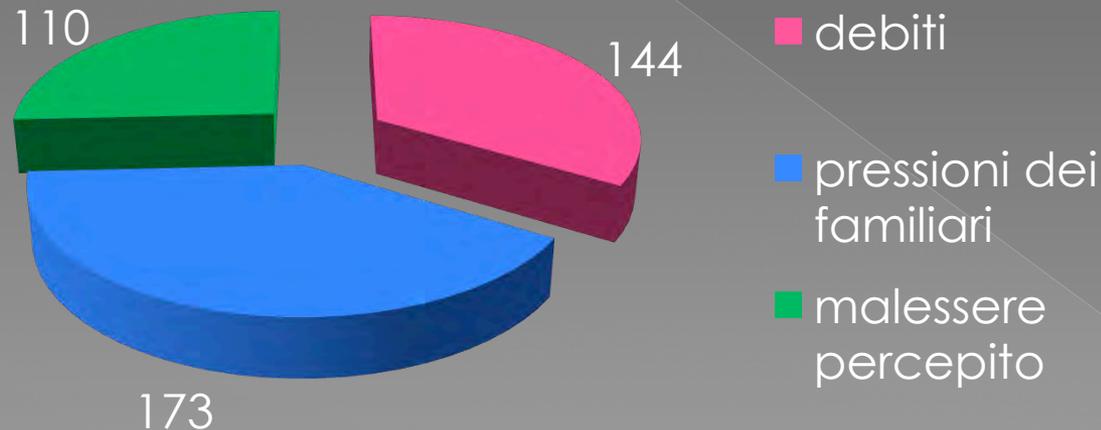
- Gli interventi più frequentemente attuati sono:
  - > Counselling individuale (82%)
  - > Psicoterapia individuale (78%)
- Circa la metà dei SerD attua terapie familiari (50%) e/o di coppia (43%)
- Gli interventi meno frequentemente attuati sono:
  - > Consulenza legale (12%)
  - > Consulenza economica (15%)

# Consulenza legale

- Il 3% offre consulenza legale all'interno del servizio
- Nei casi in cui è prevista, il servizio spesso ha collegamenti con consulenti esterni (23%)
- La maggior parte dei servizi non offre una consulenza legale (63%)

# Motivazioni più frequenti di accesso al servizio

- Pressioni dei familiari (99,4%)
- Debiti (83%)
- Malessere percepito (63%)



## Gli utenti arrivano al servizio per il disturbo da gioco d'azzardo principalmente da:

- 163 SerD hanno dichiarato che gli utenti accedono su indicazione dei familiari
- 158 SerD hanno dichiarato l'accesso volontario degli utenti
- 60 SerD hanno indicato il medico di medicina generale quale intermediario

# Il team

Nello staff sono solitamente presenti almeno tre figure professionali, le più frequenti sono:

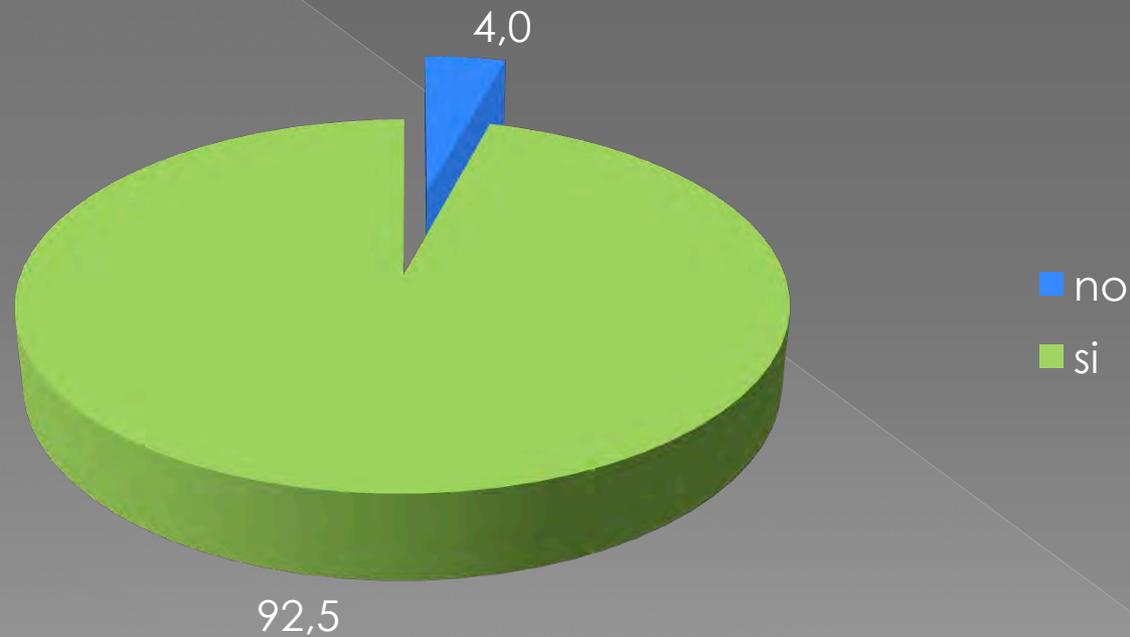
- ◉ Psicologo
- ◉ Medico
- ◉ Assistente sociale

# Valutazione d'esito

- Quasi tutti i SerD (94,4%) fanno valutazione con modalità diverse che coprono fino ai due anni successivi dalla fine del trattamento

# Viene svolta una valutazione multidisciplinare in equipe?

Valutazione multidisciplinare

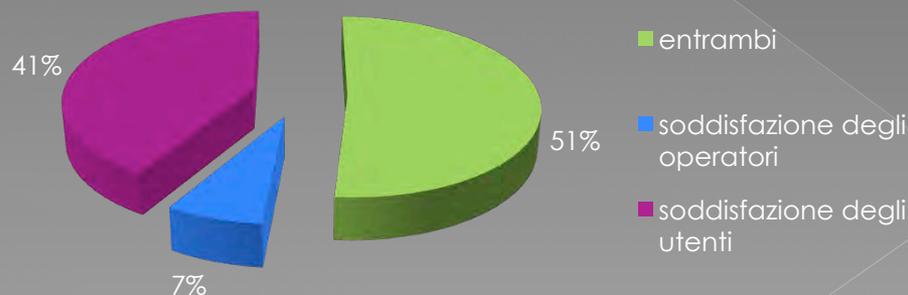


# Valutazione di qualità del servizio

La qualità del servizio:

- viene valutata nel 40% dei SerD
- Non viene valutata nel 51% dei SerD
- Il 9% non ha risposto

In che modo viene valutata?



# La pubblicizzazione dell'attività avviene tramite:

- ◉ è stato prodotto materiale informativo sulla presenza sul territorio di servizi sanitari dedicati al disturbo da gioco d'azzardo secondo la Legge Balduzzi (81,6%)
- ◉ **Altro (79,3%)** per es. Comunicazione interistituzionale
- ◉ comunicazione sul sito aziendale (72,4%)
- ◉ carta dei servizi (57,5%)

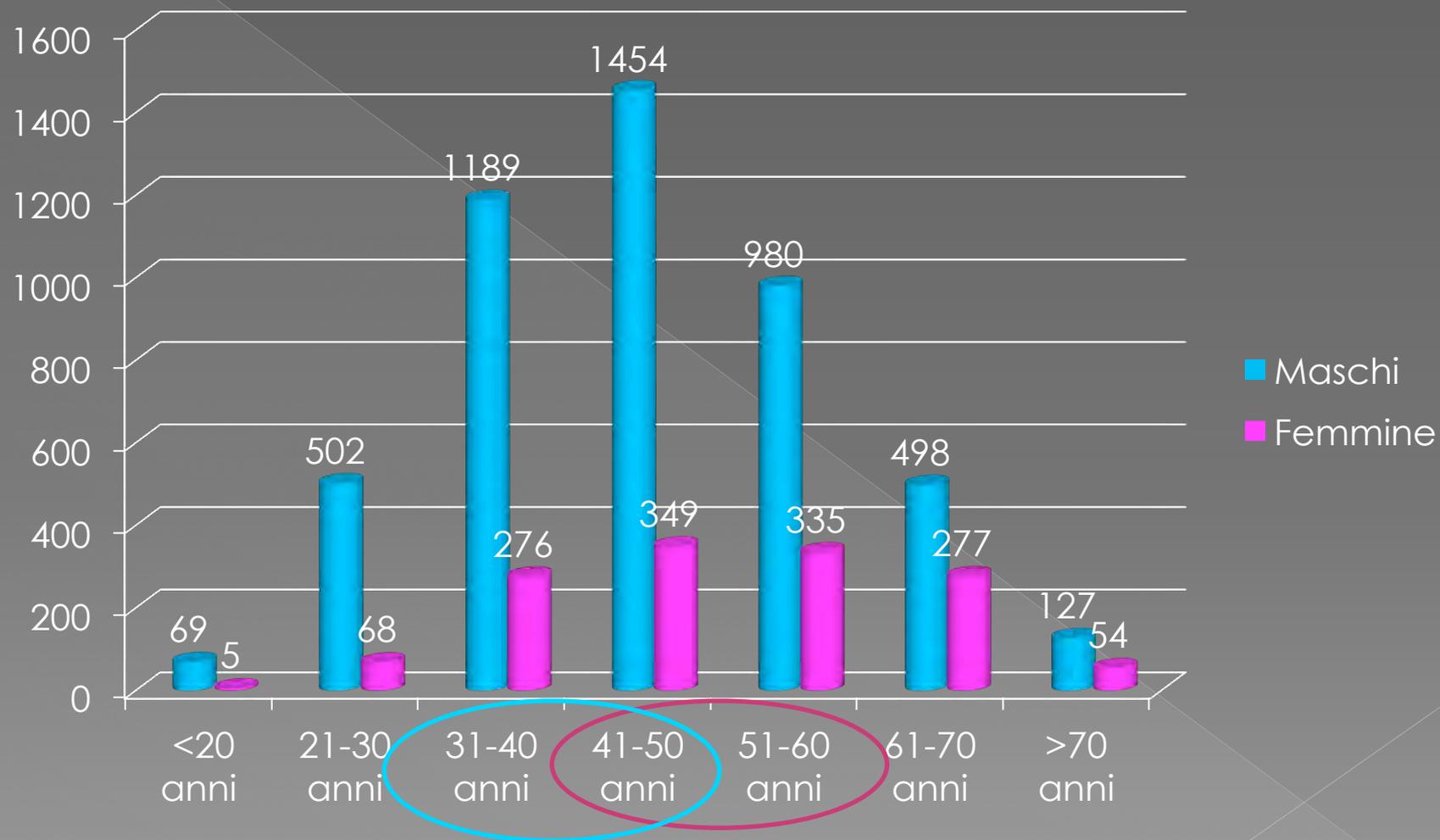
# Altre attività

La maggior parte dei SerD:

- Collabora con altri enti (N = 121)
- Attua altre attività di prevenzione (N = 116)
- Implementa attività di formazione (N = 106)

<b>Totale utenti presi in carico dall'inizio dell'attività</b>	<b>17688</b>
Numero di <b>utenti in trattamento</b> dal 1 gennaio al 31 dicembre 2014	6297
<b>Nuovi casi in trattamento nel 2014</b>	2924
Totale di utenti <b>presi in carico</b> nel 2015 (fino al 31 agosto)	5508
<b>Nuovi casi in trattamento nel 2015 (fino al 31 agosto)</b>	1936

## Numero di utenti maschi e femmine in trattamento dal 1 gennaio al 31 dicembre 2014 per fasce di età

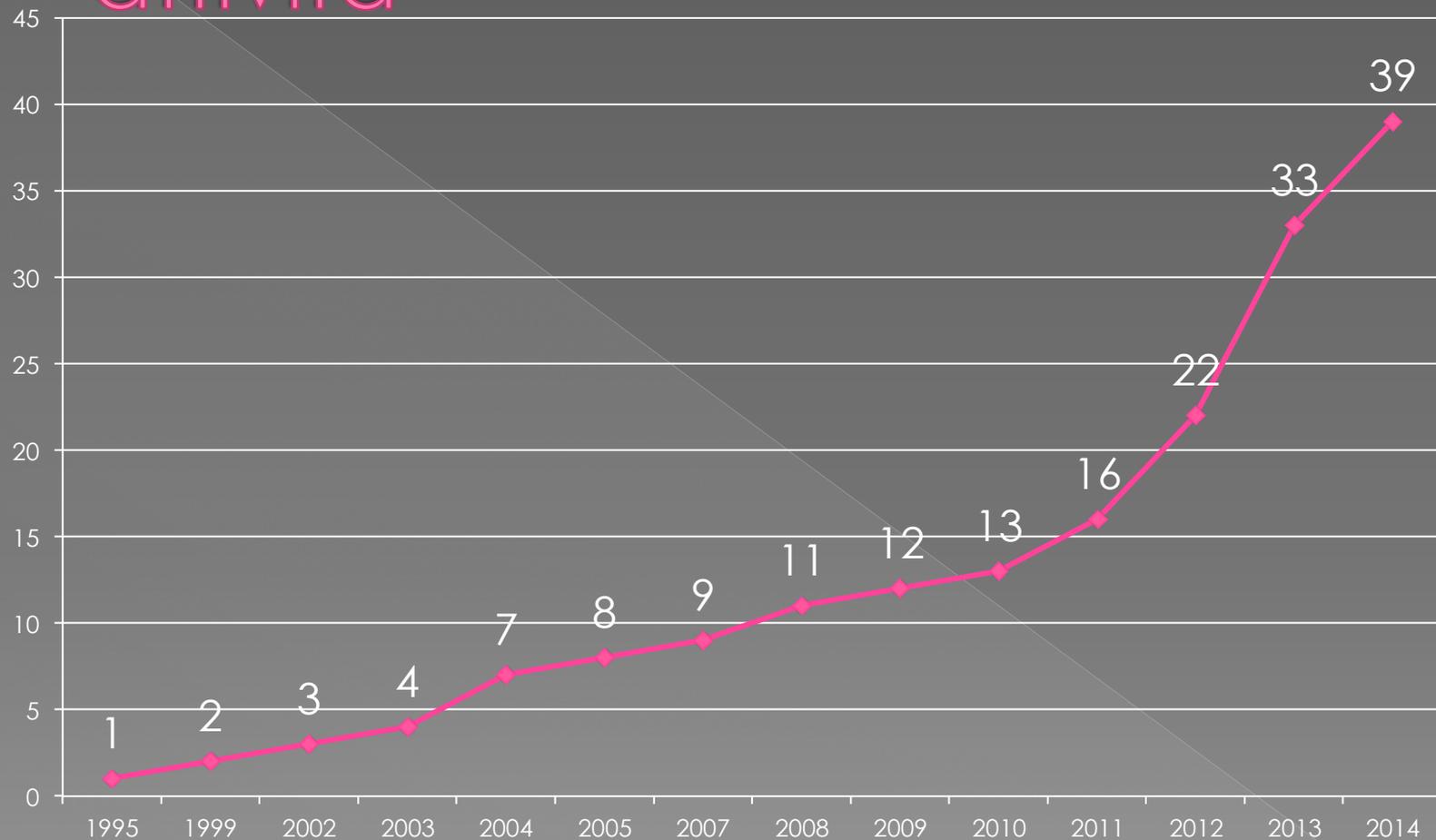


# Il Privato sociale

# Strutture afferenti al privato sociale

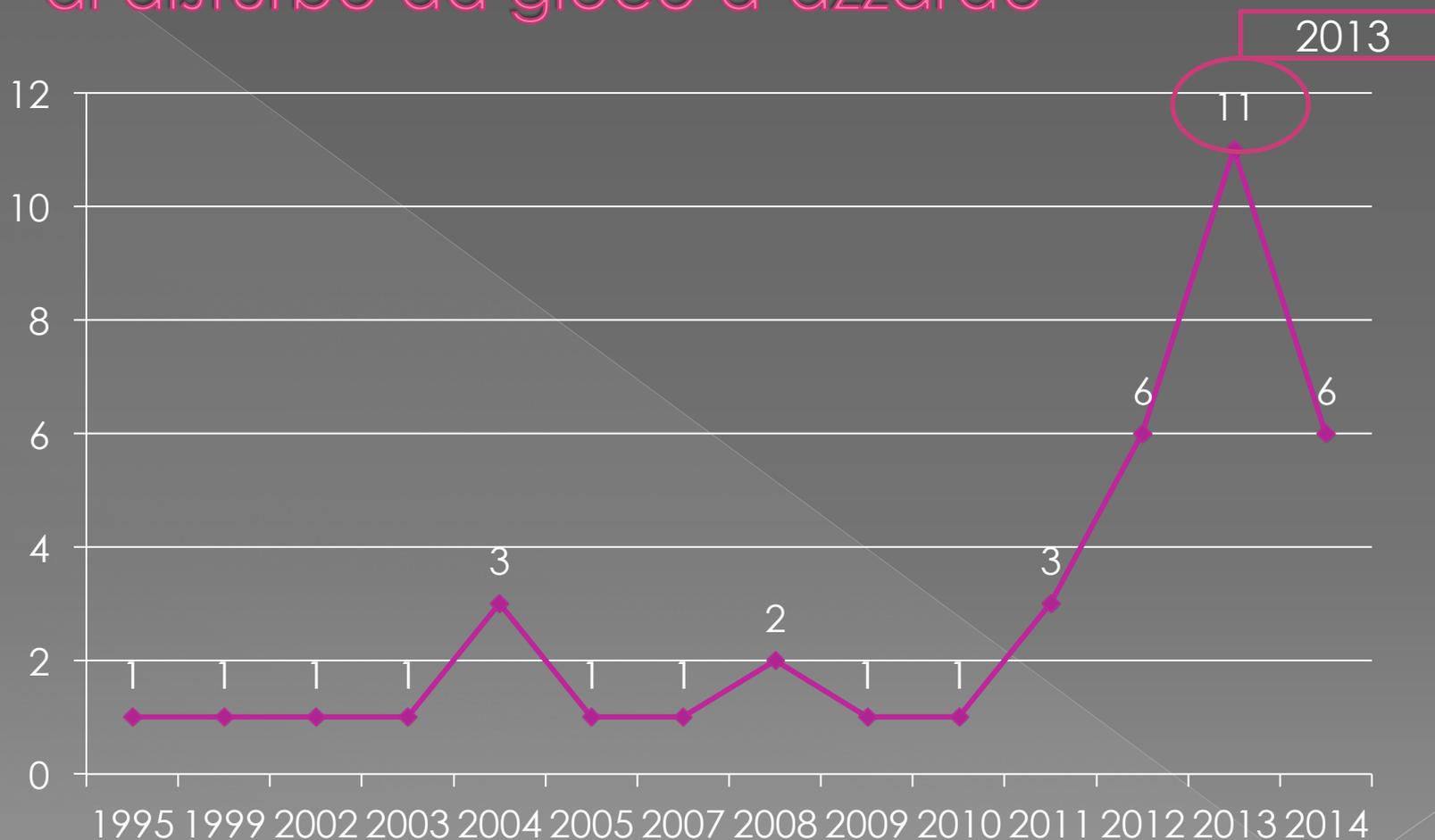
- ◉ 796 → strutture rintracciate
- ◉ 137 → strutture che hanno inviato un feedback
- ◉ 95 → strutture per le quali abbiamo i dati preliminari
- ◉ Le strutture sono distribuite su tutto il territorio nazionale, anche se alcune regioni non sono rappresentate al momento ...

# Anno in cui sono iniziate le attività



Dato fornito da 39 strutture

# Anno in cui sono iniziate le attività relative al disturbo da gioco d'azzardo



## Alcune informazioni generali

- Il 76% delle strutture afferenti al privato sociale che hanno risposto all'indagine hanno implementato delle attività più o meno strutturate a contrasto del disturbo da gioco d'azzardo
- Il 24% che ha dichiarato di non aver intrapreso alcuna azione a causa di:
  - > Mancanza fondi
  - > Mancanza spazi o personale
- Di questo 24% più della metà sta studiando comunque la fattibilità di future azioni

## L'invio

Le strutture che non possono ancora accogliere gli utenti, inviano più frequentemente a:

- ◉ SerD (67%)
- ◉ Altri servizi afferenti al privato sociale (14%)
- ◉ Altro 14% (es. associazioni che hanno progetti specifici sul gioco d'azzardo)
- ◉ Servizi per la salute mentale (5%)

# La diagnosi

- ◉ Solitamente la diagnosi è effettuata nella struttura (65%) utilizzando il DSM 5 (74%) e strumenti di screening / diagnostici (60%)
- ◉ Il 41% opera una valutazione sociale
- ◉ Il 35% opera una valutazione psicodiagnostica
- ◉ Il 13% opera una valutazione medica

# La Valutazione sociale avviene più spesso tenendo conto di:

- relazioni familiari ⇒ 43,2%
- presenza di debiti con organizzazioni autorizzate ⇒ 37,9%
- presenza di reati successivi all'inizio del gioco d'azzardo ⇒ 36,8%
- situazione occupazionale e dello stato patrimoniale ⇒ 34,7%
- presenza di debiti con organizzazioni non autorizzate ⇒ 30,5%

# Valutazione medica

- viene eseguita una anamnesi completa del paziente ⇒ 20%
- viene cercata la presenza di patologie comorbili ⇒ 20%
- viene effettuato un colloquio con i familiari o persone significative, previo consenso del paziente ⇒ 16,8%

# Valutazione psicodiagnostica

- 29,5% ⇒ intervista strutturata e/o semistrutturata
- 22,1% ⇒ somministrazione test di personalità tipo MMPI
- 16,8% ⇒ test e scale di valutazione «addiction»

... non c'è uno standard condiviso, ricorrono gli stessi strumenti utilizzati dai Ser.D ad eccezione dei test di personalità ....

# Gli strumenti di screening/ diagnostici

- SOGS per adulti è tra gli strumenti più utilizzati (23%)
- ASI –PG GSI (9%)
- Canadian Problem Gambling Index (6%)

# Le prestazioni

- ◉ 22 erogano prestazioni gratuite a contrasto del disturbo da gioco d'azzardo
- ◉ 18 prevedono una qualche forma di pagamento (dal ticket a quota associativa a retta mensile ....)

# Tempi di attesa

- Il tempo di attesa è relativamente breve (circa il 79% dichiara un tempo di attesa inferiore ai 7 giorni)

# Registrazione dati

- Tutte le strutture che hanno risposto registrano i dati degli utenti, sono disomogenee le modalità .....

# Offerta assistenziale

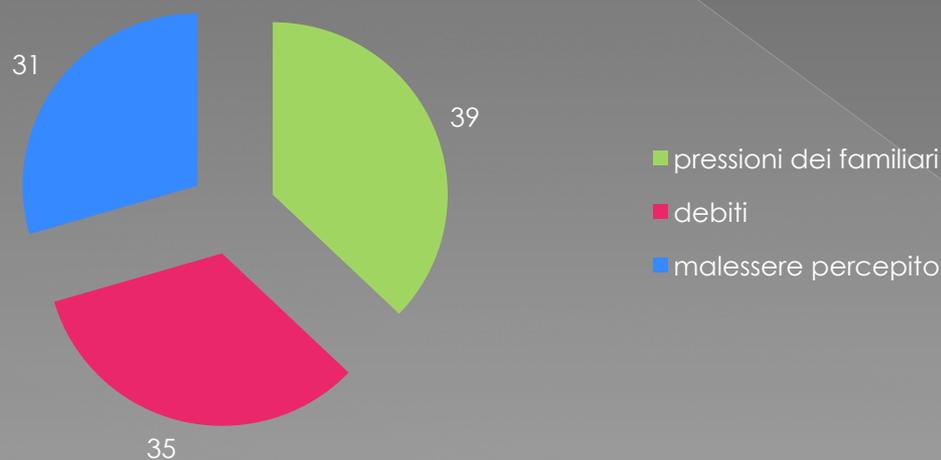
- ◉ Gli interventi più frequentemente attuati sono:
  - > Psicoterapia individuale (N = 32)
  - > Intervento riabilitativo/educativo (N = 27)
  - > Gruppo psico-educativo (N = 26)
  - > Counselling generale (N = 25)
- ◉ Gli interventi meno frequentemente attuati sono:
  - > Consulenza legale (N = 7)
  - > Consulenza economica (N = 9)

# Consulenza legale

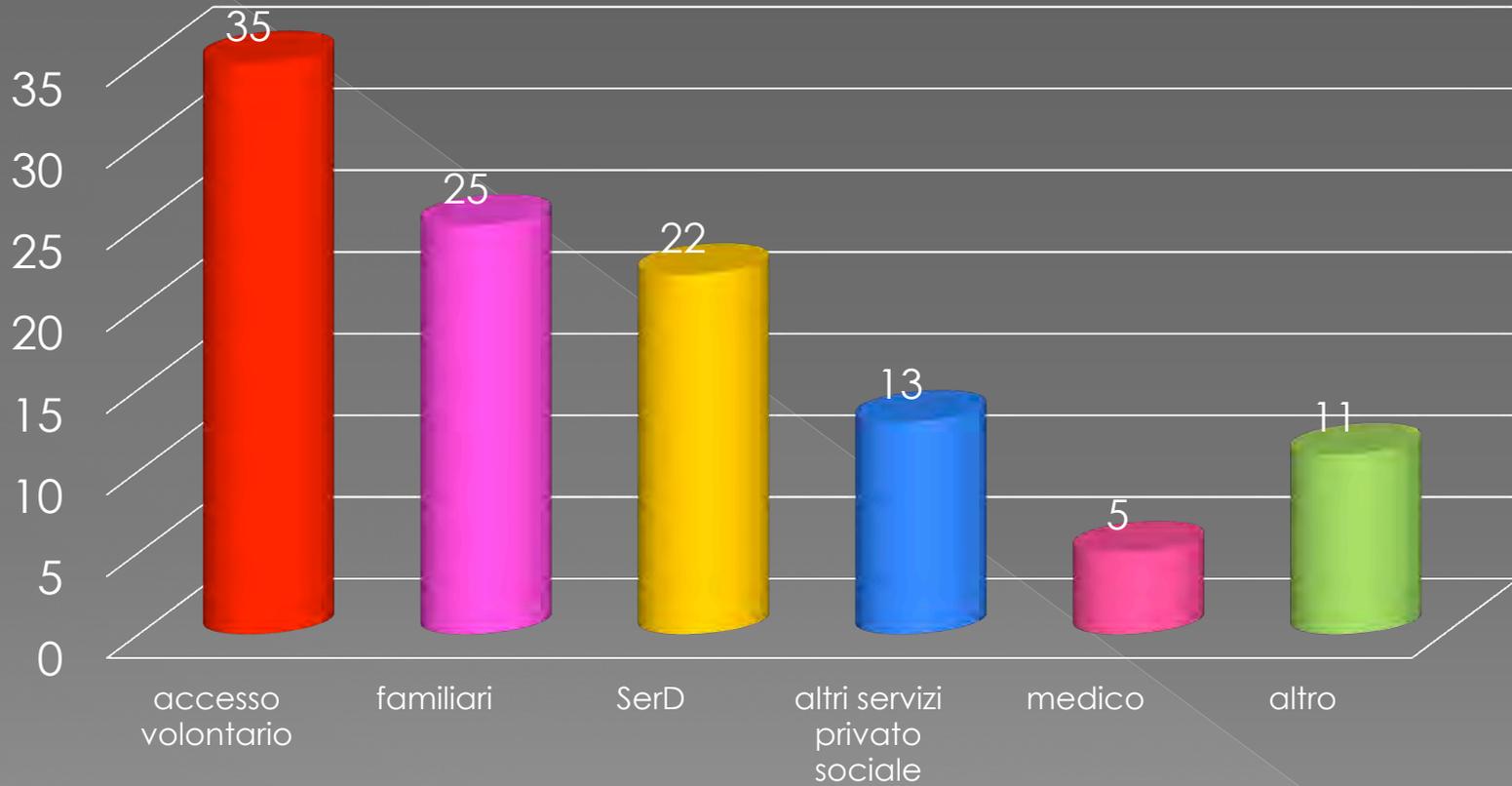
- la struttura ha collegamenti con consulenti esterni (36%)
- è prevista una consulenza legale nella struttura (16%)
- non è offerta nessuna consulenza legale (41%)
- Altro (7%)

# Motivazioni più frequenti di accesso al servizio

- Pressioni dei familiari (39)
- Debiti (35)
- Malessere percepito (31)



## Modalità di accesso al servizio



# Il team

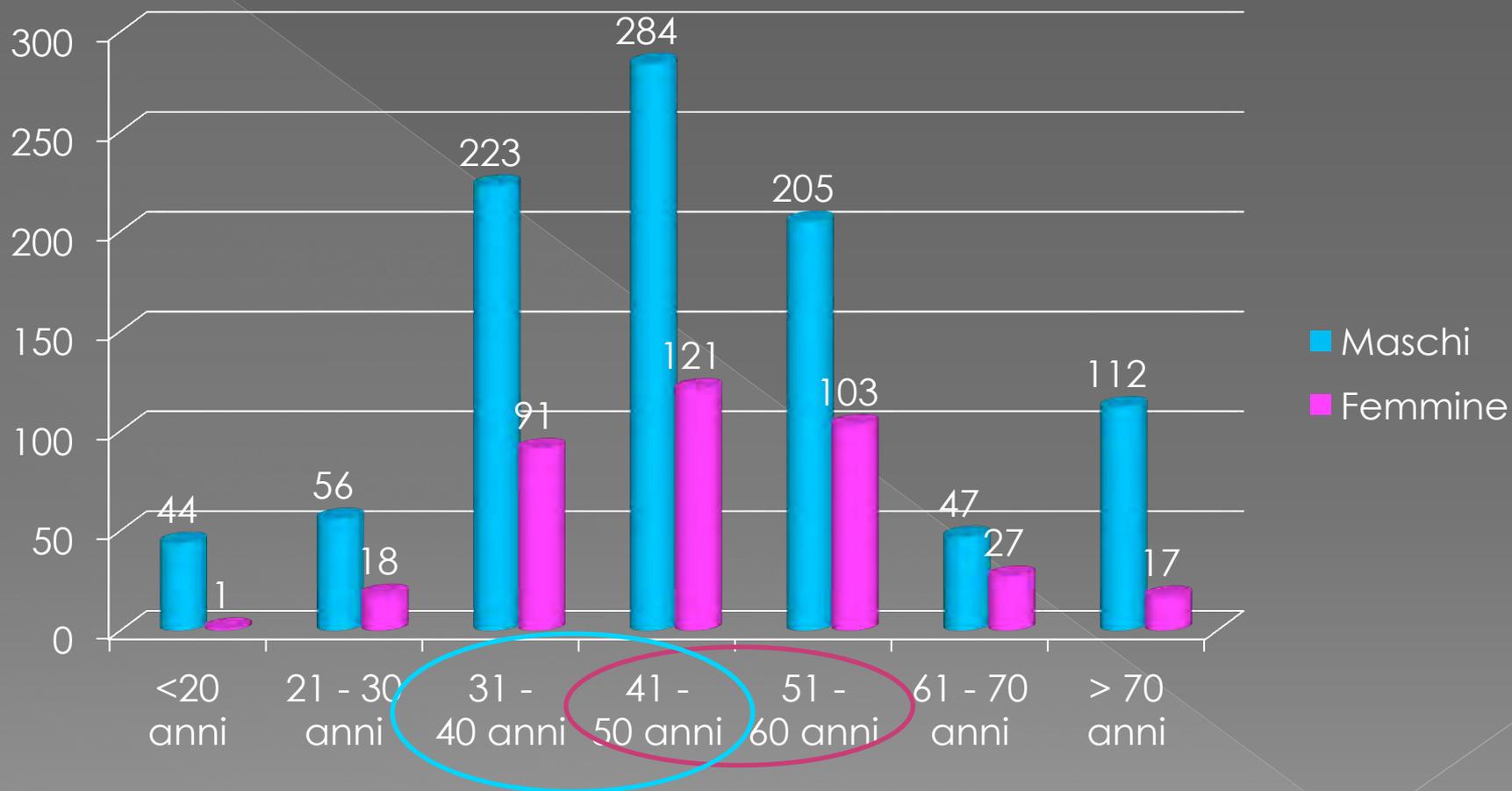
- ◉ Ad affiancare i medici, psicologi e assistenti sociali compaiono le figure professionali di:
  - > Avvocato
  - > Consulente finanziario

# Valutazione d'esito e follow up

- La maggior parte delle strutture implementano programmi di valutazione d'esito con modalità diverse fino a fine trattamento utilizzando indicatori d'esito scelti dalla struttura stessa
- Il 27% delle strutture prevede una fase di follow up e il 58% non ha risposto alla domanda

<b>Totale utenti presi in carico dall'inizio dell'attività</b>	<b>6195</b>
<b>Numero di utenti in trattamento dal 1 gennaio al 31 dicembre 2014</b>	<b>1223</b>
<b>Nuovi casi in trattamento nel 2014</b>	<b>697</b>
<b>Totale di utenti presi in carico nel 2015 (fino al 31 agosto)</b>	<b>992</b>
<b>Nuovi casi in trattamento nel 2015 (fino al 31 agosto)</b>	<b>465</b>

## Numero di utenti maschi e femmine in trattamento dal 1 gennaio al 31 dicembre 2014 per fasce d'età



# Prima guida in continuo aggiornamento



## Guida ai servizi territoriali per il trattamento del disturbo da gioco d'azzardo (aggiornamento 2015)

a cura dell'Osservatorio Fumo, Alcol e Droga



<http://www.iss.it/ofad/>

# Come si presenta la Guida

## ABRUZZO



### CHIETI E PROVINCIA

#### ASL 02 LANCIANO-VASTO-CHIETI

Uce Dipendenza Patologia - Ser. T.  
Servizio Per il Gioco Azzardo Patologico  
Via Diocesa delle Carceri, s.n.c.  
66100 Chieti (CH)

#### RESPONSABILE ED EQUIPE

- Responsabile: Paola Fasciani (medico)
- Referente: Michele Rella (assist. sociale)
- Equipe: -

#### CONTATTI

- Tel. 0871/358828 - 66
- E-mail: paola.fasciani@asl2abruzzo.it
- Contatto telef.: lun. e gio. ore 7.00-19.00; mar., mer. e ven. ore 7.00-15.00
- Presso il Servizio: lun. ore 9.00-15.00; mar.-ven. ore 7.00-15.00

#### VALUTAZIONE DIAGNOSTICA

- Psicodiagnostica: Si
- Medica: Si
- Sociale: Si

#### OFFERTA ASSISTENZIALE

- Counselling telefonico: Si
- Counselling generale: Si
- Interventi riabilitativi/educativi: No
- Psicoterapia individuale: Si
- Gruppo psico-educativo: No
- Psicoterapia di gruppo: No
- Terapia di coppia: No
- Terapia familiare: No
- Terapia farmacologica: No
- Consulenza legale: Si
- Consulenza economica: Si

#### ACCESSIBILITÀ

- Intervento: Non indicato
- Prestazioni: gratuite

### CHIETI E PROVINCIA

#### SER.D.

Dipartimento Dipendenze  
Via Martiri Lancianesi 17/19  
66100 Chieti (CH)

#### RESPONSABILE ED EQUIPE

- Responsabile: Antonietta Fabrizio (medico)
- Referente: Clotilde Capace (assist. sociale)
- Equipe: Clotilde Capace (assist. sociale)

#### CONTATTI

- Tel. 0873/908307
- E-mail: antonietta.fabrizio@asl2abruzzo.it
- Contatto telef.: lun. ore 9.00-13.00/15.00-17.00, mar. e gio. ore 9.00-13.00/15.00-19.00, mer. ore 9.00-17.00
- Presso il Servizio: mer. ore 15.00-17.00

#### VALUTAZIONE DIAGNOSTICA

- Psicodiagnostica: Si
- Medica: Si
- Sociale: Si

#### OFFERTA ASSISTENZIALE

- Counselling telefonico: No
- Counselling generale: Si
- Interventi riabilitativi/educativi: No
- Psicoterapia individuale: Si
- Gruppo psico-educativo: No
- Psicoterapia di gruppo: Si
- Terapia di coppia: Si
- Terapia familiare: Si
- Terapia farmacologica: Si
- Consulenza legale: No
- Consulenza economica: No

#### ACCESSIBILITÀ

- Intervento: Non indicato
- Prestazioni: gratuite

### TERAMO E PROVINCIA

#### Azienda Sanitaria Locale di Teramo

Coordinamento Assistenza Territoriale  
Ser. T - Consulenza Gap  
Contrada Casazza  
64100 Teramo (TE)

#### RESPONSABILE ED EQUIPE

- Responsabile: Valerio F. Profeta (medico)
- Referente: Valerio F. Profeta (medico)
- Equipe: -

#### CONTATTI

- Tel. 0861/429878-74
- E-mail: valerio.profeta@aslteramo.it
- Contatto telef.: lun.-ven. ore 9.00-13.00
- Presso il Servizio: lun.-ven. ore 9.00-13.00

#### VALUTAZIONE DIAGNOSTICA

- Psicodiagnostica: Si
- Medica: Si
- Sociale: Si

#### OFFERTA ASSISTENZIALE

- Counselling telefonico: Si
- Counselling generale: Si
- Interventi riabilitativi/educativi: Si
- Psicoterapia individuale: No
- Gruppo psico-educativo: Si
- Psicoterapia di gruppo: No
- Terapia di coppia: No
- Terapia familiare: No
- Terapia farmacologica: No
- Consulenza legale: No
- Consulenza economica: No

#### ACCESSIBILITÀ

- Intervento: Non indicato
- Prestazioni: gratuite

Presto pubblicata su <http://www.iss.it/ofad/>