

Corso blended

FORMAZIONE & MEDICINA NARRATIVA

COMPETENZE, LEADERSHIP, INNOVAZIONE



Un corso destinato ai **SERVIZI FORMAZIONE** di Aziende Sanitarie e Aziende Ospedaliero-Universitarie, IRCCS per **PROGETTARE PERCORSI FORMATIVI INNOVATIVI**, in linea con le **Linee di indirizzo ISS sulla medicina narrativa (2015)** e la cosiddetta **Direttiva Zangrillo (2025)**.

Lavora con esperti, condividi esperienze, costruisci progetti in team.

Cosa offre il corso

40 ore di formazione blended

2 giornate in presenza

4 moduli online sincroni + 1 asincrono

Piattaforma per co-progettazione



CENTRO NAZIONALE
MALATTIE RARE



Competenze relazionali



Leadership educativa

*Area
Direttiva
Zangrillo*



Innovazione digitale



OUTPUT ATTESO

Project Work pronti per essere integrati nei PIAO e nei Piani Formativi Aziendali

Corso blended FORMAZIONE & MEDICINA NARRATIVA

COMPETENZE, LEADERSHIP, INNOVAZIONE



CENTRO NAZIONALE
MALATTIE RARE



health.humanities@iss.it

RAZIONALE

In un contesto sanitario in evoluzione, formare chi forma è una sfida strategica.

Questo corso, promosso dall'**Istituto Superiore di Sanità (ISS)** – con il Centro Nazionale Malattie Rare, nel quale è attivo il Laboratorio di Health Humanities – e dalla **Società Italiana di Medicina Narrativa (SIMeN)**, in continuità con il progetto "LIME Nar - Uso e contesti applicativi delle Linee di Indirizzo per l'utilizzo della Medicina Narrativa in ambito clinico-assistenziale e associativo", guida i responsabili della formazione di ASL, AOU, IRCCS nella progettazione di percorsi innovativi che coniughino **efficacia, centralità della relazione e impatto organizzativo**, in linea con la Direttiva del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 16 gennaio 2025 (cosiddetta **Direttiva Zangrillo**), sulla **valorizzazione del capitale umano** nella PA.

La **medicina narrativa**, secondo le **Linee di indirizzo dedicate dell'ISS (2015)**, è il filo conduttore per sviluppare *competenze relazionali, leadership educativa e innovazione digitale* nella formazione.

Il percorso, blended e orientato al fare, combina inquadramenti teorici, testimonianze concrete e attività di gruppo.

I partecipanti elaboreranno **project work trasferibili nella propria realtà**, utilizzando una piattaforma collaborativa non solo come repository, ma anche come spazio di confronto, co-progettazione e rete professionale.

Il corso valorizza il ruolo attivo dei partecipanti, promuovendo uno scambio continuo tra teoria, esperienza e contesto operativo: un'occasione per apprendere, collaborare e contribuire al cambiamento della cultura formativa in sanità.

OBIETTIVO GENERALE

Fornire ai Responsabili dei Servizi Formazione di Aziende Sanitarie e Ospedaliero-Universitarie, Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (o loro delegati, purché coinvolti nella progettazione della formazione aziendale) conoscenze e strumenti utili a progettare e integrare percorsi formativi basati sulla medicina narrativa, in linea con le Linee di indirizzo ISS (2015) e con la Direttiva Zangrillo (2025), al fine di sviluppare competenze trasversali e implementare la cultura formativa e organizzativa nei contesti sanitari.

OBIETTIVI SPECIFICI

SAPERE

- Conoscere le basi teoriche, metodologiche e applicative della medicina narrativa nei contesti formativi sanitari.
- Comprendere i principi della Direttiva Zangrillo in relazione alla formazione del personale pubblico e alla valorizzazione del capitale umano nella sanità.

SAPER FARE

- Progettare percorsi formativi narrativi coerenti con i bisogni formativi delle ASL e integrabili nei PIAO e nei piani formativi aziendali.
- Applicare strumenti e tecniche della medicina narrativa (es. scrittura riflessiva, interviste narrative) nei contesti formativi.

SAPER ESSERE

- Sviluppare una visione formativa orientata alla centralità della relazione di cura e al miglioramento della qualità organizzativa.
- Lavorare in gruppo in modo collaborativo, promuovendo condivisione di esperienze e costruzione di una rete professionale tra formatori.

STRUTTURA DEL CORSO

- **2 giornate in presenza** da 8 ore ciascuno: 17 ottobre e 28 novembre 2025 – ISS, via del Castro Laurenziano 10, Roma **(16 ore totali)**
- **4 incontri online sincroni** da 3 ore ciascuno: 22, 29 ottobre; 5, 12 novembre 2025 **(12 ore totali)**
- **1 modulo asincrono** su progettazione formativa: accessibile dal 18 ottobre al 20 novembre 2025 **(2 ore)**
- **Lavoro individuale/in gruppo per lo sviluppo del Project Work**: dal 18 ottobre al 20 novembre 2025 **(10 ore)**

METODOLOGIE DIDATTICHE

Project-based learning, Lavori di gruppo con tecniche di apprendimento cooperativo, Laboratori narrativi, Role playing, Testimonianze cliniche e buone pratiche, Discussione e Confronto tra pari e con esperti.

DESTINATARI, TEMPI E MODALITÀ DI SELEZIONE E PARTECIPAZIONE

- Il corso è riservato a Responsabili dei Servizi Formazione di Aziende Sanitarie e Ospedaliero-Universitarie e IRCCS (e, in subordine, di altre realtà organizzative) o loro delegati, purché coinvolti nella progettazione della formazione aziendale (massimo n.36 persone).
- I partecipanti sono selezionati in base a rappresentatività territoriale, esperienza professionale e, in subordine, all'ordine di arrivo delle domande di iscrizione.
- La partecipazione al corso è gratuita, ma è necessaria l'iscrizione al link https://bit.ly/CorsoMN2025_ISS-SIMeN entro il 18/07/2025. Comunicazione partecipanti e lista di attesa entro il 23/07/25.
- Per i partecipanti sarà creato un accesso riservato alla piattaforma Microsoft Teams, che includerà materiali, registrazioni e spazi di lavoro dedicati al corso.
- Le spese di viaggio e pernottamento sono a carico dei partecipanti.
- Su richiesta, ai partecipanti che avranno frequentato il corso per almeno il 90% della sua durata complessiva e conseguito con un successo minimo del 75% la prova di verifica dell'apprendimento sarà inviato l'attestato di partecipazione, comprensivo delle ore di formazione.

Corso blended

FORMAZIONE & MEDICINA NARRATIVA

COMPETENZE, LEADERSHIP, INNOVAZIONE



CENTRO NAZIONALE
MALATTIE RARE



Le attività

17 ottobre 2025 (1° incontro in presenza _8 ore)

- L'evento avrà luogo dalle 8:45 alle 17:30 all'Istituto Superiore di Sanità (via del Castro Laurenziano, 10, Roma)
- Accoglienza, presentazioni e aspettative
- Introduzione alla medicina narrativa e alle connessioni con le 3 aree tematiche per il Project Work
- Formazione dei gruppi di lavoro e presentazione della piattaforma e del materiale online

Dal 18 ottobre al 20 novembre 2025 (1 modulo online asincrono _2 ore)

- Accesso disponibile 24/7 per l'elaborazione dei Project Work
- Contenuti: progettare per impatto, definizione di obiettivi, struttura e valutazione corsi, risorse per Project Work

Dal 18 ottobre al 20 novembre 2025 (Project Work _10 ore)

- Studio individuale e sviluppo in piccoli gruppi di proposte formative aziendali (Project Work)
- Supporto tramite materiali, format Word e slide, griglia di valutazione
- I Project Work dovranno essere consegnati entro il 20/11/25

Dal 22 ottobre al 12 novembre 2025 (4 moduli online sincroni _12 ore)

Ogni modulo avrà luogo su piattaforma collaborativa Microsoft Teams dalle 14:00 alle 17:00

- 22 ottobre: Strumenti narrativi per formare alla cura: parole, scritture e ascolto nella relazione di aiuto
- 29 ottobre: Formare alla relazione nei servizi: la medicina narrativa per sviluppare competenze trasversali
- 5 novembre: Leadership e cultura narrativa: formare responsabili che sappiano ascoltare, motivare, orientare
- 12 novembre: Narrazione, innovazione e valutazione: costruire percorsi sostenibili e trasformativi

28 novembre 2025 (2° incontro in presenza _8 ore)

- L'evento avrà luogo dalle 8:45 alle 17:30 all'Istituto Superiore di Sanità (via del Castro Laurenziano, 10, Roma)
- Presentazione dei Project Work da parte dei partecipanti
- Discussione e feedback da parte di docenti e tra pari
- Conclusioni, riflessioni finali e valutazione



health.humanities@iss.it

Corso blended **FORMAZIONE & MEDICINA NARRATIVA**

COMPETENZE, LEADERSHIP, INNOVAZIONE



CENTRO NAZIONALE
MALATTIE RARE



Il programma
1di3

17 ottobre 2025 *Aula Marotta*

Sessione I_in presenza

08:45 *Registrazione partecipanti e welcome coffee*

09:30 SALUTI DI BENVENUTO

Rocco Bellantone, Presidente, Istituto Superiore di Sanità

Marco Silano, Direttore, Dipartimento Malattie Cardiovascolari, endocrino-metaboliche e invecchiamento
e Centro Nazionale Malattie Rare, Istituto Superiore di Sanità

Marco Testa, Presidente, Società Italiana di Medicina Narrativa

10:00 INTRODUZIONE ALLA STRUTTURA E ALLE TEMATICHE DEL CORSO

A cura del Comitato Scientifico del Corso

11:00 PRESENTAZIONE PARTECIPANTI E CONDIVISIONE ELEMENTI CHIAVE DELLA FORMAZIONE IN SANITÀ

12:00 *Pausa*

12:15 INTRODUZIONE AI LAVORI DI GRUPPO

A cura del Comitato Scientifico del Corso

12:30 GRUPPI DI LAVORO. CONOSCENZE E ASPETTATIVE

Cristina Cenci, Mario Cerati, Amalia Egle Gentile, Raffaella Pajalich, Stefania Polvani, Marco Testa

13:30 *Pausa*

14:30 GRUPPI DI LAVORO. AVVIO PROGETTAZIONE

Cristina Cenci, Mario Cerati, Amalia Egle Gentile, Raffaella Pajalich, Stefania Polvani, Marco Testa

16:00 CONDIVISIONE IN PLENARIA. IDEE PER I PROJECT WORK

Cristina Cenci, Mario Cerati, Amalia Egle Gentile, Raffaella Pajalich, Stefania Polvani, Marco Testa

17:00 PROSSIME ATTIVITÀ E CONCLUSIONI

A cura del Comitato Scientifico del Corso

17:30 *Termine incontro*

Dal 18 ottobre al 20 novembre 2025

Sessione II_attività da remoto asincrona

ELEMENTI DI PROGETTAZIONE PER I PROJECT WORK

A cura di Eleonora Desogus, Lucrezia Micheli, Amalia Egle Gentile, Altheo Valentini

00:00 *INTRODUZIONE AL MODULO*

00:05 *GUIDA AL PROJECT WORK*

00:20 *PROGETTARE PER IMPATTO*

00:45 *OBIETTIVI, DESTINATARI, CONTENUTI E METODI*

01:15 *MODALITÀ, DURATA E VALUTAZIONE*

01:45 *CONCLUSIONI E PROMEMORIA*

02:00 *Termine modulo*



Dal 18 ottobre al 20 novembre 2025 *Sessione III_studio individuale e/o in gruppo*



health.humanities@iss.it

Corso blended

FORMAZIONE & MEDICINA NARRATIVA

COMPETENZE, LEADERSHIP, INNOVAZIONE



CENTRO NAZIONALE
MALATTIE RARE



Il programma
2di3

22 ottobre 2025

Sessione IV_attività da remoto sincrona

STRUMENTI NARRATIVI PER FORMARE ALLA CURA: PAROLE, SCRITTURE E ASCOLTO NELLA RELAZIONE DI AIUTO

A cura di Massimo Milli e Nicoletta Suter

- 13:45** Accesso partecipanti
- 14:00** **BENVENUTO E INTRODUZIONE ALLA STRUTTURA E ALLE TEMATICHE DEL MODULO**
- 14:10** **ASPETTI TEORICI**
- 14:30** **ATTIVITÀ LABORATORIALE/ESPERIENZE**
- 16:15** **Q&A SULL'APPLICABILITÀ ALLE 3 AREE TEMATICHE DEI PROJECT WORK.** *Riflessione guidata (in gruppi o plenaria)*
- 17:00** Termine modulo

29 ottobre 2025

FORMARE ALLA RELAZIONE NEI SERVIZI: LA MEDICINA NARRATIVA PER SVILUPPARE COMPETENZE TRASVERSALI

A cura di Micaela Abbinante e Mariateresa Dacquino

- 13:45** Accesso partecipanti
- 14:00** **BENVENUTO E INTRODUZIONE ALLA STRUTTURA E ALLE TEMATICHE DEL MODULO**
- 14:10** **ASPETTI TEORICI**
- 14:30** **ATTIVITÀ LABORATORIALE/ESPERIENZE**
- 16:15** **Q&A SULL'APPLICABILITÀ ALLE 3 AREE TEMATICHE DEI PROJECT WORK.** *Riflessione guidata (in gruppi o plenaria)*
- 17:00** Termine modulo

5 novembre 2025

LEADERSHIP E CULTURA NARRATIVA: FORMARE RESPONSABILI CHE SAPPIANO ASCOLTARE, MOTIVARE, ORIENTARE

A cura di Stefania Polvani e Alessandra Schieppati

- 13:45** Accesso partecipanti
- 14:00** **BENVENUTO E INTRODUZIONE ALLA STRUTTURA E ALLE TEMATICHE DEL MODULO**
- 14:10** **ASPETTI TEORICI**
- 14:30** **ATTIVITÀ LABORATORIALE/ESPERIENZE**
- 16:15** **Q&A SULL'APPLICABILITÀ ALLE 3 AREE TEMATICHE DEI PROJECT WORK.** *Riflessione guidata (in gruppi o plenaria)*
- 17:00** Termine modulo

12 novembre 2025

NARRAZIONE, INNOVAZIONE E VALUTAZIONE: COSTRUIRE PERCORSI SOSTENIBILI E TRASFORMATIVI

A cura di Cristina Cenci e Maria Cecilia Cercato

- 13:45** Accesso partecipanti
- 14:00** **BENVENUTO E INTRODUZIONE ALLA STRUTTURA E ALLE TEMATICHE DEL MODULO**
- 14:10** **ASPETTI TEORICI**
- 14:30** **ATTIVITÀ LABORATORIALE/ESPERIENZE**
- 16:15** **Q&A SULL'APPLICABILITÀ ALLE 3 AREE TEMATICHE DEI PROJECT WORK.** *Riflessione guidata (in gruppi o plenaria)*
- 17:00** Termine modulo



health.humanities@iss.it

Corso blended & FORMAZIONE & MEDICINA NARRATIVA

COMPETENZE, LEADERSHIP, INNOVAZIONE



Il programma
3di3

28 novembre 2025

Aula Marotta

Sessione V_in presenza

- 09:00** Registrazione partecipanti e welcome coffee
- 09:45** **SALUTI DI BENVENUTO E INTRODUZIONE ALLA GIORNATA**
A cura del Comitato Scientifico del Corso
- 10:00** **PRESENTAZIONE DEI PROJECT WORK E DISCUSSIONE CON ESPERTI E TRA PARI (I PARTE)**
A cura dei tutor Antonia Chiara Scardicchio, Nicoletta Suter, Paolo Trenta
- 12:00** Pausa
- 12:15** **PRESENTAZIONE DEI PROJECT WORK E DISCUSSIONE CON ESPERTI E TRA PARI (II PARTE)**
A cura dei tutor Antonia Chiara Scardicchio, Nicoletta Suter, Paolo Trenta
- 13:15** Pausa
- 14:15** **PRESENTAZIONE DEI PROJECT WORK E DISCUSSIONE CON ESPERTI E TRA PARI (III PARTE)**
A cura dei tutor Antonia Chiara Scardicchio, Nicoletta Suter, Paolo Trenta
- 16:15** **DISCUSSIONE IN PLENARIA SUL PERCORSO FORMATIVO E CONCLUSIONI**
A cura del Comitato Scientifico del Corso
- 17:00** **QUESTIONARIO DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO**
- 17:30** Termine corso

DOCENTI e TUTOR

- Micaela ABBINANTE** – Direzione geneale, Azienda Sanitaria Locale Barletta, Andria, Trani (BAT), Bari
- Cristina CENCI** – Consiglio Direttivo, Società Italiana di Medicina Narrativa, Roma
- Mario CERATI** – Consiglio Direttivo, Società Italiana di Medicina Narrativa, Milano
- Maria Cecilia CERCATO** – Centro Studi SIMeN, Società Italiana di Medicina Narrativa, Roma
- Mariateresa DACQUINO** – Consiglio Direttivo, Società Italiana di Medicina Narrativa, Alessandria
- Eleonora DESOGUS** – Servizio Formazione, Istituto Superiore di Sanità, Roma
- Amalia Egle GENTILE** – Centro Nazionale Malattie Rare, Istituto Superiore di Sanità, Roma
- Lucrezia MICHELI** – Centro Nazionale Malattie Rare, Istituto Superiore di Sanità, Roma
- Massimo MILLI** – Consiglio Direttivo, Società Italiana di Medicina Narrativa, Firenze
- Raffaella PAJALICH** – Consiglio Direttivo, Società Italiana di Medicina Narrativa, Roma
- Stefania POLVANI** – già Presidente Società Italiana di Medicina Narrativa, Arezzo
- Antonia Chiara SCARDICCHIO** – Dipartimento Di Medicina Di Precisione E Rigenerativa E Area Jonica, Università degli Studi di Bari Aldo Moro, Bari
- Alessandra SCHIEPPATI** – Centro Studi SIMeN, Società Italiana di Medicina Narrativa, Milano
- Marco SILANO** – Direttore, Dipartimento Malattie Cardiovascolari, endocrino-metaboliche e invecchiamento e Centro Nazionale Malattie Rare, Istituto Superiore di Sanità, Roma
- Nicoletta SUTER** – Consiglio Direttivo, Società Italiana di Medicina Narrativa, Aviano
- Marco TESTA** – Presidente, Società Italiana di Medicina Narrativa, Roma
- Paolo TRENTA** – Centro Studi SIMeN, Società Italiana di Medicina Narrativa, Roma
- Altheo VALENTINI** – CEO, European Grants International Academy (EGInA), Foligno



health.humanities@iss.it



Corso blended **FORMAZIONE & MEDICINA NARRATIVA**

COMPETENZE, LEADERSHIP, INNOVAZIONE



CENTRO NAZIONALE
MALATTIE RARE



RESPONSABILI SCIENTIFICI

Amalia Egle GENTILE – Responsabile Laboratorio di Health Humanities, Centro Nazionale Malattie Rare, Istituto Superiore di Sanità, Roma

Marco TESTA – Presidente, Società Italiana di Medicina Narrativa, Roma

COMITATO SCIENTIFICO

Cristina CENCI – Consiglio Direttivo, Società Italiana di Medicina Narrativa, Roma

Amalia Egle GENTILE – Responsabile Laboratorio di Health Humanities, Centro Nazionale Malattie Rare, Istituto Superiore di Sanità, Roma

Stefania POLVANI – *già* Presidente Società Italiana di Medicina Narrativa, Arezzo

Marco SILANO – Direttore, Dipartimento Malattie Cardiovascolari, endocrino-metaboliche e invecchiamento e Centro Nazionale Malattie Rare, Istituto Superiore di Sanità, Roma

Marco TESTA – Presidente, Società Italiana di Medicina Narrativa, Roma

SEGRETERIA SCIENTIFICA

Eleonora DESOGUS – Servizio Formazione, Istituto Superiore di Sanità, Roma

Lucrezia MICHELI – Centro Nazionale Malattie Rare, Istituto Superiore di Sanità, Roma

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Manila CANALIS, Donata GIROLAMO – Centro Nazionale Malattie Rare, Istituto Superiore di Sanità, Roma

Catia BUSCHITTARI, Loredana PALONE – Direzione Generale, Istituto Superiore di Sanità, Roma

UFFICIO STAMPA

Pier David MALLONI, Elida SERGI, Mirella TARANTO – Ufficio Stampa, Istituto Superiore di Sanità, Roma



health.humanities@iss.it



health.humanities@iss.it