



Provider n. 2224

Mod. E3 Rev. 5 del 21/10/2015 Pagina 1 di 1
PROGRAMMA di CORSO FAD per ECM



IOM International Organization for Migration
OIM Organizzazione Internazionale per le Migrazioni

Corso di Formazione a Distanza

LA COMPETENZA INTERCULTURALE NEI SERVIZI SANITARI

Periodo di erogazione
07/06/2016 – 13/12/2016

organizzato da
ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ
Ufficio Relazioni Esterne
e

Organizzazione Internazionale per le Migrazioni

N° ID: 095F16

Descrizione:

Il fenomeno migratorio ha ricevuto negli ultimi anni risposte diversificate sul territorio, sia per quanto riguarda il processo di adeguamento a questa nuova presenza da parte dei servizi, sia in termini di sviluppo di sensibilità interculturale. La diversificazione territoriale di tale processo dipende dalla complessità di risposta e/o dal suo carattere a volte emergenziale piuttosto che continuativo, dalla incidenza della presenza immigrata, dalla tipologia di provenienza, dalla conformazione etnico-culturale del territorio di accoglienza, e dalla dinamicità/propensione dei servizi di pubblica utilità a fornire risposte efficaci.

La strutturalità del fenomeno migratorio e l'insieme delle risposte date da soggetti pubblici come il servizio sanitario nazionale richiede lo sviluppo di nuove competenze professionali in grado di servire un'utenza multi-etnica e multiculturale secondo un approccio integrato e multidisciplinare, globale e centrato sull'utente. In particolare, i servizi di pubblica utilità si trovano a dover presidiare con particolare attenzione le dimensioni di efficacia ed efficienza, ma soprattutto sviluppare interventi nell'ottica della prevenzione e della cura. Il sistema sanitario nazionale ha bisogno di rispondere a tale realtà diversificata di bisogni di salute, consapevole delle implicazioni relative alla salute pubblica e delle differenze del concetto di salute e benessere globale.

Progetto/Convenzione: (Progetto esecutivo - Programma CCM 2014 - La competenza interculturale come strumento di integrazione socio-sanitaria dei migranti)

Obiettivi generali del Corso:

1. Sensibilizzare gli operatori sulle strategie di gestione della relazione interculturale in ambito socio-sanitario e fornire loro gli strumenti necessari a garantire il diritto alla salute della popolazione migrante.

Struttura del Corso

Il corso contiene:

- un messaggio di benvenuto per introdurre i partecipanti ai temi del modulo
- un'introduzione al corso che ne spiega la rilevanza, le finalità generali e la struttura
- gli obiettivi generali del corso
- un'unità di apprendimento, che contiene le risorse formative del corso

Provider n. 2224

L'unità di apprendimento contiene:

- problema, basato su uno scenario realistico in relazione ai temi del Corso, utile per l'attivazione del processo di apprendimento e l'applicazione delle conoscenze acquisite;
- obiettivi specifici di apprendimento;
- materiale di supporto, che il partecipante può utilizzare per approfondimenti e ricerca di ulteriore materiale di studio, contenente riferimenti bibliografici e indirizzi web relativi all'argomento trattato;
- materiale di lettura (articoli scientifici, rapporti e relazioni tecnico-scientifiche, riferimenti legislativi, ecc.) che ha come obiettivo quello di fornire strumenti utili ai fini della risoluzione del problema proposto;
- tutorial, che rappresentano la sintesi dei principali elementi di discussione e di studio del Corso;
- proposta di un'ipotesi risolutiva del problema;
- esercitazioni formative.

Tra le risorse a disposizione del partecipante:

- bacheca news che li terrà aggiornati su eventuali comunicazioni generali relative all'erogazione del Corso;
- guida per il partecipante;
- Frequently Asked Questions – FAQ.

Metodologia didattica e modalità di erogazione

Il metodo didattico sarà basato sullo studio di problemi (Problem-based Learning - PBL), presentazioni dei docenti e materiali di lettura per approfondire le tematiche oggetto del corso, esercitazioni.

Durata e calendario del corso:

Per la fruizione del corso sono previste 16 ore. Il Corso sarà disponibile dal 7 Giugno al 13 Dicembre 2016.

Modalità di valutazione

Il test certificativo finale è composto da domande a scelta multipla, di cui una sola è esatta, e sarà superato con il raggiungimento del 75% delle risposte corrette. Il partecipante avrà a disposizione tre tentativi per il superamento del test certificativo finale. Per essere valida, la prova dovrà essere completata in un'unica sessione.

Sono previsti inoltre un questionario di valutazione della qualità percepita e un questionario di gradimento, la cui compilazione, insieme al superamento del test di valutazione finale, consentirà il conseguimento dell'Attestato ECM del Corso.

I partecipanti devono obbligatoriamente svolgere anche le prove formative, che comprendono:

- **test di ingresso (pre-test)** da compilare all'inizio del corso e che consente al partecipante di valutare le proprie conoscenze pregresse sugli argomenti trattati. È obbligatorio, ma non è necessario raggiungere un punteggio minimo per proseguire;
- **test di autovalutazione (post test)** del livello di conoscenze acquisite, inserito al termine dell'unità. Il questionario è una prova obbligatoria, non è necessario raggiungere un punteggio minimo per proseguire. Svolge una funzione formativa perché permette di valutare autonomamente la necessità o meno di approfondire lo studio dei temi trattati nel Corso, per



Provider n. 2224

mezzo della visualizzazione di un feedback in cui sono segnalate le domande alle quali non è stato risposto correttamente, con il rimando all'obiettivo d'apprendimento da rivedere.

- **esercitazione** sul Problema.

ESPERTI che hanno preparato i contenuti:

Federico Soda - Organizzazione Internazionale per le Migrazioni, Roma

Rossella Celmi - Organizzazione Internazionale per le Migrazioni, Roma

Serena Matarese - Organizzazione Internazionale per le Migrazioni, Roma

Chiara Di Maio - Organizzazione Internazionale per le Migrazioni, Roma

DIRETTORI DEL CORSO:

Rossella Celmi

Organizzazione Internazionale per le Migrazioni

Missione in Italia, Roma

Alfonso Mazzaccara

Ufficio Relazioni Esterne

Istituto Superiore di Sanità, Roma

SEGRETERIA SCIENTIFICA

Serena Matarese

Organizzazione Internazionale per le Migrazioni

Missione in Italia, Roma

Donatella Barbina

Ufficio Relazioni Esterne

Istituto Superiore di Sanità, Roma

SEGRETERIA SCIENTIFICA METODI E TECNOLOGIE FAD

Donatella Barbina, Alfonso Mazzaccara, Debora Guerrera

Ufficio Relazioni Esterne

Istituto Superiore di Sanità, Roma

SEGRETERIA TECNICA

Chiara Di Maio

Organizzazione Internazionale per le Migrazioni

Missione in Italia, Roma

Quota di iscrizione: gratuito

Destinatari e numero massimo di partecipanti

Il Corso è riservato agli operatori delle Regioni: Lombardia, Lazio e Campania, aderenti al Progetto CCM 2014 "La competenza interculturale come strumento di integrazione socio-sanitaria dei migranti".

Il Corso è prioritariamente rivolto agli operatori sanitari, assistenti sociali e amministrativi impegnati presso gli Ambulatori STP, i Dipartimenti di Salute Mentale, Materno-Infantile e Prevenzione delle ASL;



Provider n. 2224

le Aziende Ospedaliere e i Servizi specificatamente dedicati alla popolazione migrante del Servizio Sanitario Nazionale.

Numero massimo di iscritti: 1.999

Accreditamento ECM previsto per le seguenti figure professionali:

Professioni: Medico chirurgo, Psicologo, Infermiere, Infermiere pediatrico, Ostetrica/o, Assistente sanitario, Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro, Tecnico della riabilitazione psichiatrica, Tecnico sanitario di radiologia medica

Discipline del Medico chirurgo: Allergologia ed immunologia clinica, Cardiologia, Dermatologia e venereologia, Ematologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Malattie dell'apparato respiratorio, Malattie infettive, Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza, Medicina interna, Neonatologia Neurologia, Neuropsichiatria infantile, Pediatria, Psichiatria, Chirurgia generale, Ginecologia e ostetricia, Ortopedia e traumatologia, Otorinolaringoiatria, Igiene, epidemiologia e sanità pubblica, Medicina generale (medici di famiglia), Continuità assistenziale, Pediatria (pediatri di libera scelta), Direzione medica di presidio ospedaliero, Organizzazione dei servizi sanitari di base, Psicoterapia, Epidemiologia, Medicina di comunità

Attestati

A procedure di accreditamento ECM espletate, ai partecipanti che ne avranno diritto (vedere criteri per l'assegnazione dei crediti – AGENAS), sarà rilasciato (direttamente in piattaforma) l'attestato con 16 crediti formativi in base ai profili professionali per i quali il Corso è accreditato.

Modalità di iscrizione:

I destinatari riceveranno via mail l'invito a creare il proprio account su <https://www.eduiss.it> e le istruzioni necessarie ad accedere al Corso.

Per ogni informazione attinente al Corso si prega di contattare la Segreteria Scientifica:

OIM

e-mail: mhrome@iom.int

Ufficio Relazioni Esterne

formazione.fad@iss.it