



PRESIDENZA
FORMAZIONE

RELAZIONE ATTIVITÀ 2025



INDICE

SIGLE E ACRONIMI	3
SINTESI	4
INTRODUZIONE	8
RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI 2025	12
ATTIVITÀ TRASVERSALI DEL SERVIZIO FORMAZIONE	19
ANALISI DESCRITTIVA DEI VOLUMI DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E DIVULGAZIONE SCIENTIFICA NEL 2025	36
PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E DIVULGAZIONE SCIENTIFICA PER IL 2026.....	46
CONCLUSIONE	50
SERVIZIO FORMAZIONE ISS	52

SIGLE E ACRONIMI

AGENAS - Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

CBE - Competence-Based Education

CCM - Centro nazionale per la prevenzione e il controllo delle malattie del Ministero della Salute

CEF - L'area di Coordinamento Eventi Formativi

CFP - Crediti Formativi Professionali

CNOAS - Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali

CS-ECM - Comitato Scientifico per la Formazione ECM (dell'ISS)

D/C/S - Dipartimenti, Centri e Servizi dell'ISS

EACCME - European Accreditation Council for Continuing Medical Education (Consiglio Europeo per l'Accreditamento della Formazione Medica Continua)

EATRIS - European infrastructure for translational medicine (Infrastruttura europea per la ricerca traslazionale in medicina)

ECM - Educazione Continua in Medicina

EPHFs - Essential Public Health Functions (funzioni essenziali di sanità pubblica)

FAD - formazione a distanza

FP - eventi formativi fuori programmazione

GDPR - General Data Protection Regulation (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati dell'UE)

HPV - Human Papilloma Virus (Papillomavirus umano)

ICA - Infezioni Correlate all'Assistenza

IRCCS - Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

ISS - Istituto Superiore di Sanità

MdS - Ministero della Salute

MIUR - Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

MoU - Memorandum of Understanding

MQ - Manuale della Qualità (ISS)

OMS - Organizzazione Mondiale della Sanità

PBL - Problem-Based Learning

PFA - Piano Formativo Annuale

PIAO - Piano Integrato di Attività e Organizzazione

PNC - Piano Nazionale Investimenti Complementari

PNRR - Piano Nazionale Ripresa e Resilienza

PSN (sanità) - Piano Sanitario Nazionale

PSN - Polo Strategico Nazionale

PTA - Piano triennale di attività

RCD - Responsabile Coordinamento Didattico (Servizio Formazione ISS)

RCSF - Responsabile Coordinamento Servizio Formazione (ISS)

RCSGQ - Responsabile Coordinamento Sistema Gestione per Qualità (ISS)

SABiC - Programma Salute, Ambiente, Biodiversità e Clima

SCORM - Sharable Content Object Reference Model (*standard tecnico per l'e-learning*)

SDGs - Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals) dell'ONU

SF - Servizio Formazione dell'Istituto Superiore di Sanità

SGQ - Sistema di Gestione per la Qualità

SSN - Servizio Sanitario Nazionale



SINTESI

Nel 2025, il Servizio Formazione (SF) dell'Istituto Superiore di Sanità (ISS) ha ulteriormente consolidato il proprio ruolo strategico nella progettazione e nell'erogazione della formazione continua in sanità pubblica, in coerenza con la missione istituzionale e con gli strumenti di programmazione dell'Istituto (PIAO, PTA), nonché in allineamento con le principali strategie nazionali (PNRR, PNC) e con gli obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

Il Servizio Formazione ha supportato con il proprio personale tutte le fasi di progettazione, accreditamento, realizzazione e valutazione degli eventi formativi dell'Istituto, coordinando l'interazione con oltre 30 Dipartimenti, Centri e Servizi.

Volume e tipologia delle attività formative

L'anno ha visto la realizzazione, da parte delle strutture ISS, di **195 eventi formativi**, suddivisi tra corsi e convegni (residenziali, da remoto, ibridi), corsi blended, FAD (formazione a distanza). Rispetto al 2024 (174 eventi), il numero di eventi formativi è aumentato del **12%**. Degli eventi svolti, **41** sono stati corsi FAD (42 nel 2024).

Complessivamente, **214.656 professionisti** sanitari e non sanitari hanno partecipato agli eventi (**+5,9%** rispetto al 2024), con un coinvolgimento di **2.245 formatori**, tra docenti, relatori ed esperti FAD. Gli eventi FAD hanno rappresentato la porzione più rilevante in termini numerici, con **200.935 partecipanti**, il **93,6%** del totale.

Formazione accreditata e crediti ECM

Nel 2025, l'ISS ha erogato **98 eventi formativi con crediti ECM**, di cui **92** con proprio accreditamento come Provider nazionale standard. Questi eventi hanno determinato complessivamente **2.505.306,3 crediti ECM**, di cui **2.487.214,5** nell'ambito dei corsi FAD. I corsi FAD ECM hanno coinvolto 185.895 partecipanti e per altre tipologie di evento quali i corsi non FAD e i convegni i partecipanti sono stati 1.434.

La media dei crediti ECM attribuiti dagli eventi formativi realizzati è stata di **15,67 crediti**.

Piattaforma EDUISS e formazione a distanza

La piattaforma EDUISS, gestita dal SF, ha registrato nel 2025 un totale di **984.166** utenti, con un incremento dell'**8,2%** rispetto al 2024. Si osserva invece una riduzione nel numero di nuove registrazioni, pari a 80.432 nel 2025 rispetto alle 102.410 del 2024 (-22%), dato imputabile al picco di iscrizioni registrato nel 2024 (corsi ICA).



Qualità e soddisfazione dell'utenza

Nel 2025 il Servizio Formazione ha mantenuto il **Sistema di Gestione Qualità (SGQ)** conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, certificato per l'"analisi, progettazione, erogazione e valutazione della formazione continua nel settore della salute pubblica" (IAF 37), con validità fino al 23 dicembre 2027. Il sistema ha superato positivamente l'audit di sorveglianza senza non conformità maggiori, con il subentro del nuovo Ente di Certificazione DASA Rägister dal 4 novembre 2025. È stata completata la terza revisione del Manuale della Qualità, limitata ad alcuni capitoli, insieme all'aggiornamento della modulistica con adeguamento al linguaggio di genere. Le attività hanno incluso audit interni, riesame di direzione, formazione del personale e dei referenti della formazione e gestione dei processi di miglioramento continuo, in coerenza con i requisiti della norma e con gli obiettivi di efficacia, conformità e soddisfazione degli utenti.

La soddisfazione media degli utenti per gli eventi formativi è stata pari al **92% (contro il 94% del 2024)**. I corsi FAD hanno ottenuto un gradimento dell'88% (89% nel 2024), con una media di 88% per i corsi ECM. Gli eventi non FAD hanno raggiunto un gradimento medio del 93%.

Nessun evento FAD ha registrato un gradimento inferiore al 75% per quanto riguarda gli aspetti tecnici e di fruizione della piattaforma (la media del tasso di gradimento per gli aspetti attinenti alla piattaforma era **87,7%**), rendendo non necessarie azioni correttive previsti negli Obiettivi del PIAO.

Internazionalizzazione della formazione

Uno dei principali obiettivi strategici è stato l'ampliamento dell'offerta formativa internazionale. Il target di almeno 3 eventi a livello internazionale è stato ampiamente superato: sono stati realizzati **11 eventi internazionali**, in lingua inglese, tra cui 9 convegni, 1 corso e 1 corso FAD. Tra gli eventi di maggiore rilievo si segnalano:

- **ADVANCE Course on Cell and Gene Therapies 2025** (24–28 febbraio), iniziativa PNRR ad alta specializzazione sulle terapie avanzate con partecipazione internazionale di giovani ricercatori europei;
- **The Second General Assembly della Joint Action CARE4DIABETES** (26–27 marzo), evento EU4Health di disseminazione e confronto sui risultati intermedi del progetto con il coinvolgimento di 13 Paesi europei;
- corso FAD **"The One Health approach for the control of vector-borne and zoonotic diseases"**, sviluppato in collaborazione WHO–ISS per il rafforzamento delle competenze One Health.



Allineamento con l'agenda 2030

Tutti i 195 eventi formativi dell'ISS, per la loro natura, hanno affrontato tematiche legate ad almeno due degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) dell'ONU, in particolare:

- **Obiettivo 3 - Salute e benessere**
- **Obiettivo 4 - Istruzione di qualità.**

Inoltre, **53 eventi** (27%) hanno spaziato trattando anche altri SDG o dei sotto-obiettivi specifici degli Obiettivi 3 e 4, coprendo 13 dei 17 Obiettivi totali¹. Tra i più frequenti:

- **Obiettivo 9** (tema: infrastruttura resiliente e innovazione): 10 eventi,
- **Obiettivo 6** (tema: disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua): 8 eventi.

Per l'Obiettivo 3, il traguardo affrontato più frequentemente è stato 3.4 (Entro il 2030, ridurre di un terzo la mortalità prematura da malattie non trasmissibili attraverso la prevenzione e il trattamento e promuovere benessere e salute mentale), sono stati affrontati anche i sotto-obiettivi 3.8 (tema: copertura sanitaria universale e accesso alle cure), 3.3 (tema: lotta alle epidemie e malattie non trasmissibili) e altri.

Spazi formativi

SF ha gestito **8** aule dell'Istituto che nel corso del 2025 sono state utilizzate per **996** eventi formativi e non (+9% rispetto al 2024), corrispondenti alle giornate di utilizzo degli spazi formativi. Le aule Nitti-Bovet, Marotta e Zampieri sono risultate le più utilizzate.

Digitalizzazione dei processi formativi: il progetto FORMISS

Nel 2025 il Servizio Formazione ha consolidato l'utilizzo della piattaforma **FormISS** per la raccolta automatizzata delle proposte formative, sia relative agli eventi fuori programmazione dell'anno in corso sia al Piano Formativo Annuale (PFA) 2026. L'implementazione a regime del sistema è stata complessa e impegnativa per la carenza di competenze specifiche degli operatori del Servizio che hanno dovuto operare in ambito non familiare.

Nonostante quanto sopra segnalato, si è comunque riusciti ad ottimizzare parzialmente tempi e risorse per poter garantire una maggiore uniformità nella raccolta dei dati e facilitando la pianificazione del PFA e le attività di monitoraggio e analisi dell'offerta formativa.

¹ I risultati del 2025 non sono confrontabili con quelli del 2024, nel 2025 infatti la metodologia di inserimento del dato è stata differente: gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) sono stati indicati direttamente dai proponenti nella fase di presentazione della proposta formativa dell'evento.



Programma nazionale di formazione in salute-ambiente-biodiversità-clima (SABiC)

Nel 2025 il Servizio Formazione ha proseguito le attività del Programma SABiC, finanziato nell'ambito del PNC collegato al PNRR – Missione Salute. Nell'ambito del Centro di Formazione SABiC, in continua collaborazione con il Dipartimento Ambiente e Salute ISS e in collaborazione con i referenti regionali identificati dai relativi assessorati, è stato attuato il Piano Formativo e, nel periodo compreso tra aprile e dicembre 2025, sono stati erogati 14 corsi FAD sulla piattaforma EDUISS, rivolti ai professionisti dell'area salute e ambiente e accreditati ECM, CNOAS e CFP.

Risorse economiche e progetti

Nel 2025 il Servizio Formazione ha gestito un budget complessivo di **103.834,12 euro**, destinato principalmente ad attività di accreditamento ECM, manutenzione delle aule, infrastrutture tecnologiche, servizi e certificazione di qualità.

Il Servizio ha coordinato e collaborato a numerosi progetti di ricerca e formazione nazionali e internazionali, tra cui il Programma SABiC (PNRR/PNC), i progetti CCM Pan SIMEX e Capacity Building per le emergenze infettive, nonché iniziative europee e internazionali nei settori One Health, oncologia personalizzata, HPV e sorveglianza genomica.

Ricerca e produzione scientifica e divulgativa

Nel corso dell'anno, il SF ha contribuito alla realizzazione di **17 articoli scientifici** e **3 contributi tecnici e divulgativi** sui temi della formazione ed e-learning in sanità, delle competenze e professioni sanitarie e della formazione interdisciplinare.

Nel 2025, **cinque** tra dottorandi e specializzandi hanno svolto periodi di ricerca presso SF, di durata variabile, contribuendo alla formazione avanzata e alla costruzione di una comunità scientifica integrata.



INTRODUZIONE

L'Istituto Superiore di Sanità (ISS) promuove e tutela la salute pubblica, in Italia e a livello internazionale, anche attraverso la formazione. Accanto alla ricerca e alla produzione di evidenze scientifiche, l'ISS svolge infatti un ruolo centrale nella diffusione delle conoscenze rivolte a decisori, professionisti sanitari e cittadini, contribuendo allo sviluppo di un sistema salute più efficace, innovativo e sostenibile.

Le attività formative sono realizzate dalle strutture e dai servizi dell'Istituto in coerenza con gli indirizzi strategici della Presidenza e con le priorità dei piani sanitari e di prevenzione nazionali e regionali.

“L'ISS persegue convintamente lo sviluppo di una formazione adeguata agli operatori sanitari e a tutti gli stakeholders, per aumentare la qualità della professionalità degli addetti alla tutela della salute. Soltanto attraverso un'alta preparazione è infatti possibile incidere significativamente sulla buona riuscita delle politiche di salute e sanitarie programmate in un'ottica di progresso sociale, economico e sanitario sostenibile.

La formazione si configura anche come uno degli elementi cruciali per l'implementazione dei diversi progetti e piani previsti dal PNRR e dal PNC per l'evoluzione dell'SSN e per promuovere salute e benessere nelle nostre comunità. Analogo discorso può essere fatto sul tema core competence e della leadership nonché della preparedness a livello internazionale.”

([PIAO 2023-2025](#))

Il Servizio Formazione (SF), afferente alla Presidenza dell'ISS, coordina le attività di programmazione, promozione e valutazione della formazione e della divulgazione scientifica dell'Istituto.

Attraverso il Servizio Formazione, l'ISS progetta e organizza percorsi rivolti al personale del Servizio Sanitario Nazionale e ad altri professionisti impegnati nei temi della salute pubblica, tra cui operatori ambientali, assistenti sociali, docenti e operatori del sociale. L'offerta comprende corsi, congressi, conferenze e seminari a livello nazionale e internazionale.

L'ISS è Provider standard nazionale per l'Educazione Continua in Medicina (ECM), accreditato presso il Ministero dell'Istruzione per la formazione del personale scolastico e abilitato al rilascio di crediti formativi per il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali (CNOAS).

Per la formazione a distanza (FAD), il Servizio Formazione gestisce la piattaforma EDUISS (www.eduiss.it). L'esperienza maturata durante la pandemia da SARS-CoV-2 ha consolidato l'efficacia dei modelli di formazione a distanza e blended sviluppati dall'ISS, dimostrando la capacità di raggiungere rapidamente migliaia di professionisti su tutto il territorio nazionale e internazionale.



In un contesto caratterizzato da sfide sanitarie e ambientali sempre più complesse, l'ISS continua a investire nella formazione come leva strategica per sostenere innovazione, *preparedness* e resilienza del sistema salute, rafforzando al tempo stesso collaborazioni e reti a livello nazionale e internazionale.

La **Tabella 1** riporta i principali elementi che caratterizzano la formazione svolta dall'ISS.

In relazione all'ampiezza e alla varietà dei destinatari, l'ISS coinvolge esperti provenienti dal contesto regionale, nazionale e internazionale, inclusi partner dell'Unione Europea. Con il coordinamento del Servizio Formazione, tali esperti contribuiscono alla progettazione e alla produzione dei contenuti didattici, in coerenza con le metodologie formative adottate.

L'esperienza della FAD e dei modelli *blended*, consolidata durante la pandemia da SARS-CoV-2, ha confermato l'efficacia delle soluzioni sviluppate dall'ISS e la loro capacità di raggiungere rapidamente migliaia di professionisti, in Italia e all'estero. In questa prospettiva, l'internazionalizzazione rappresenta un elemento strategico: la condivisione di contenuti e strumenti attraverso piattaforme e repository favorisce infatti l'accesso alla formazione anche nei contesti con minori risorse, rafforzando al tempo stesso la collaborazione con partner europei e internazionali, inclusi i Paesi del G7 e del G20.

Inoltre, sono stati avviati progetti e accordi di collaborazione per promuovere la presenza presso l'ISS di dottorandi, professionisti sanitari e medici specializzandi interessati ai diversi ambiti di competenza dell'Istituto.

Tabella 1. Caratteristiche principali dell'attività di formazione svolta dall'Istituto Superiore di Sanità

Ambito	Descrizione
ISS - Posizione giuridica	L'Istituto Superiore di Sanità (ISS) è organo tecnico-scientifico del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) ed Ente pubblico di ricerca vigilato dal Ministero della Salute (DLgs 218/2016). Nel marzo 2020, riconosciuto servizio pubblico essenziale (Nota Ministero della Salute prot. N. 3351 – P 13/03/2020).
ISS - Mission	Promuove e tutela la salute pubblica attraverso attività di ricerca, controllo, consulenza, regolazione, formazione e informazione, prevenzione e sorveglianza (mission definita nello Statuto – 24.10.2014, ai sensi dell'art. 2 DLgs 106/2012), agendo nell'ambito di grandi macro-aree di intervento che coprono tutti i domini della salute pubblica.
SF - Funzione formativa	L'ISS svolge la funzione formativa avvalendosi del Servizio Formazione (SF), che ha il mandato di programmare, promuovere e valutare le attività di formazione e di divulgazione scientifica. Il Servizio, attualmente afferente alla Presidenza, è composto da medici, ricercatori con diverse formazioni e altre figure professionali con competenze in sanità pubblica, gestione dei sistemi sanitari e formazione.



	Le attività del SF sono descritte nella sezione <i>Attività > Formazione</i> del portale istituzionale (https://www.iss.it/formazione) e, internamente, nella pagina intranet dedicata: https://lfintranet.iss.it/web/guest/servizio-formazione-home. Al 31 dicembre 2025 il Servizio contava 25 unità di personale.
Accreditamento e crediti formativi	L'ISS è: • provider standard nazionale ECM (n. 2224) dal 2010 per la formazione residenziale e per la formazione a distanza, erogata attraverso EDUISS, la piattaforma open source dedicata alla FAD in salute pubblica; • abilitato al rilascio dei crediti formativi del Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali (CNOAS); • accreditato presso il Ministero dell'Istruzione per l'erogazione di corsi rivolti al personale scolastico e abilitato sulla piattaforma SOFIA (n. 4450 del 25/09/2017).
Qualità	Dal 23 dicembre 2003 l'ISS adotta un Sistema di Gestione per la Qualità. Attualmente l'Istituto è certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 per il campo applicativo "Analisi, progettazione, erogazione e valutazione della formazione continua nel settore della salute pubblica (IEA:37)". La certificazione, rilasciata dall'Ente di Certificazione DNV, è stata rinnovata fino al 23 dicembre 2027 a seguito del positivo superamento dell'Audit di rinnovo certificazione e confermato con il superamento positivo dell'Audit di sorveglianza del 1° dicembre 2025 effettuato con il nuovo Ente di Certificazione DASA Rägister, subentrato alla DNV dal 4 novembre 2025.
Disciplina della formazione	Le attività formative dell'ISS sono regolate dal Disciplinare della formazione, approvato con Delibera del C.d.A. n. 7 del 17 dicembre 2019.
Piano Formativo Annuale	Ogni anno l'ISS definisce il Piano Formativo Annuale (PFA) sulla base delle proposte presentate da Dipartimenti, Centri e Servizi, in coerenza con gli indirizzi dell'Istituto e con la programmazione delle attività strategiche. Il PFA è approvato dal Comitato Scientifico dell'ISS, previa valutazione delle proposte formative da parte del Comitato Scientifico per la Formazione ECM, coordinato dal Servizio Formazione. La valutazione si basa su criteri predefiniti di rilevanza, pertinenza, sostenibilità economica e organizzativa, coerenza interna, valutazione di sponsorizzazioni e conflitti di interesse (Gruppo di lavoro Servizio Formazione, 2022).
Tipologie di eventi formativi	L'ISS organizza diverse tipologie di eventi formativi: • Convegni (spesso indicati come attività di divulgazione scientifica): residenziali, da remoto, ibridi (con la partecipazione in sede o in collegamento);



	• Corsi di formazione: residenziali e da remoto (sincroni); • Corsi di formazione a distanza (FAD) in e-learning su piattaforma EDUISS; • Corsi di formazione sul campo; • Corsi di formazione <i>blended</i>, con modalità integrate in presenza e a distanza.
Metodologie formative	L'ISS ha una consolidata esperienza nell'ambito della formazione e utilizza metodologie didattiche attive, tra cui il Problem-Based Learning (PBL) e la Competence-Based Education (CBE).
Digitalizzazione	Il Servizio Formazione è impegnato nello sviluppo di un ecosistema digitale integrato a supporto delle attività formative. Le principali linee di sviluppo riguardano: • EDUISS, piattaforma della formazione a distanza dell'ISS, basata sul Learning Management System Totara Learn, è in costante evoluzione. Eroga corsi FAD con metodologie didattiche attive (PBL e CBE) e garantisce piena conformità agli standard tecnici e normativi (accessibilità, GDPR, SCORM). È in via di adozione l'utilizzo di strumenti basati su intelligenza artificiale per supportare nuovi modelli di apprendimento e valutazione nei corsi FAD. • FormISS, piattaforma per la digitalizzazione del processo di gestione delle proposte formative presentate dalle strutture dell'Istituto, in uso dal 2024 e in continuo sviluppo. • Il progetto SI2Formazione (avviato dalla fine del 2025), finalizzato all'integrazione tra EDUISS e FormISS, per garantire un flusso gestionale continuo e un ecosistema formativo digitale interconnesso ed efficiente.

RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI 2025

Per l'attività di formazione, gli obiettivi (in base agli indicatori previsti nel [PIAO 2023-2025](#)) e il relativo livello di raggiungimento per il 2025 sono riportati nelle **Tabelle 2a** e **2b**, e nella **Tabella 2c** per quanto riguarda gli indicatori di performance.

Tabella 2a. Obiettivi dell'attività del Servizio Formazione previsti per il triennio 2023-2025 dal PIAO 2023-2025 e il livello di raggiungimento degli obiettivi nel 2025.

Linea di azione: Accrescimento delle competenze dei professionisti del SSN						
OBIETTIVO SPECIFICO TRIENNALE	DIMENSIONE	TIPOLOGIA	DESCRIZIONE	FORMULA	TARGET	RISULTATO 2025
Offrire una formazione continua in qualità, reattiva e multidisciplinare che risponda ai bisogni formativi in ambito di sanità pubblica	Impatto	Sociale	Formazione multidisciplinare rivolta a personale del SSN, fornita anche in collaborazione con stakeholders quali associazioni, federazioni, altri enti pubblici e privati	Redazione Report con dettaglio del N° ore di formazione erogate	Report annuale	N° ore formative totali prodotte per gli eventi ECM: 1.360 (numero di <u>ore di docenza</u> prodotte per il totale degli eventi formativi: 1.863 ore)

Tabella 2b. Obiettivi dell'attività del Servizio Formazione previsti per l'anno 2025 dal PIAO 2023-2025 e il livello di raggiungimento degli obiettivi.

Linea di azione: Accrescimento delle competenze dei professionisti del SSN							
OBIETTIVO ANNUALE	DIMENSIONE	TIPOLOGIA	DESCRIZIONE	FORMULA	STRUTTURE COINVOLTE	TARGET	RAGGIUNGIMENTO O TARGET
Offrire un'attività di formazione rilevante, coerente ed efficace	Efficacia	Quantità erogata	Ampliare offerta formativa in salute pubblica a livello internazionale	N° eventi formativi rivolti a livello internazionale, anche attraverso piattaforme o repository	Area tecnico scientifica	Almeno 3 eventi	Targetraggiunto [11 eventi formativi internazionali erogati]
		Qualità percepita	Intraprendere azioni di miglioramento rispetto agli eventi FAD con percentuale di gradimento inferiore al 75% sugli aspetti legati alla piattaforma	Iniziative avviate/ feedback ricevuti con il questionario di gradimento	Area tecnico scientifica	90%	Targetraggiunto* [>90% degli eventi erogati nell'anno di riferimento con feedback positivo ricevuto da questionari di gradimento]
	Efficienza	Produttiva	Garantire eventi di formazione su tematiche dell'agenda dello sviluppo sostenibile 2030	N° eventi realizzati sulle tematiche dell'agenda 2030/TOT eventi formativi	Area tecnico scientifica	>= 50%	Targetraggiunto [100% degli eventi formativi nel 2025 sono stati erogati con riferimento ai SDG]

* Conseguentemente non è stato necessario intraprendere azioni di miglioramento



Approfondimento sulla Tabella 2b:

Target 1. Almeno 3 eventi formativi rivolti a livello internazionale: target raggiunto e superato.

Nel 2025 sono stati realizzati **11** eventi formativi internazionali, interamente svolti in lingua inglese e rivolti a un pubblico internazionale, sia per quanto riguarda i relatori sia per i partecipanti: 9 convegni, 1 corso residenziale e 1 corso FAD. Molti di questi eventi hanno visto il coinvolgimento dell'ISS nell'ambito di reti europee e globali di ricercatori e professionisti della salute, anche attraverso progetti cofinanziati dall'Unione Europea o sviluppati in collaborazione con l'OMS.

Tra le iniziative più rilevanti si segnalano in particolare:

- Il corso residenziale **ADVANCE Course on Cell and Gene Therapies 2025** (24-28 febbraio 2025) co-organizzato con Takis Biotech Roma nell'ambito del progetto Rome Technopole (PNRR – NextGenerationEU), un'iniziativa formativa internazionale ad alta specializzazione sulle terapie avanzate (ATMP). Il corso, erede dell'esperienza Erasmus+ ADVANCE coordinata da EATRIS, ha coinvolto giovani ricercatori e professionisti provenienti da diversi Paesi europei, affrontando l'intero percorso di sviluppo degli ATMP, dagli studi preclinici ai requisiti regolatori e clinici.
- La **Second General Assembly and Dissemination della Joint Action europea CARE4DIABETES (C4D)** (26-27 marzo 2025), cofinanziata dal Programma EU4Health e avviata nel 2023, ha costituito un momento di confronto internazionale sui risultati intermedi del progetto e sulla sostenibilità delle pratiche implementate nei Paesi partecipanti. L'evento, organizzato dall'ISS con istituzioni sanitarie e di ricerca delle Asturie (Spagna), ha coinvolto i relatori da 13 Paesi europei attivi nell'ambito della prevenzione e gestione del diabete.
- Il convegno **"Cancer dormancy and therapy resistance: from models to the clinic"** (5-7 maggio 2025), organizzato dall'Istituto Superiore di Sanità in collaborazione con la Goethe University di Francoforte e con il supporto dell'AIRC, ha rappresentato l'evento conclusivo di un progetto PNRR. L'iniziativa ha favorito il confronto internazionale sui risultati del progetto e sui più recenti sviluppi nel campo della dormienza tumorale e della chemioresistenza. Hanno partecipato esperti provenienti da diverse istituzioni internazionali, tra cui Johns Hopkins University, Mount Sinai School of Medicine, University of Leiden, Koç University (Turchia) e The Institute of Cancer Research (Regno Unito), oltre a molti altri.
- L'evento **"EU4Health Projects on HPV – Final Results"**, organizzato nell'ambito del progetto europeo PERCH (PartnERship to Contrast HPV) e cofinanziato dall'UE, si è configurato come un importante confronto internazionale sui risultati delle iniziative dedicate alla prevenzione dei tumori HPV-correlati. I Paesi partner del progetto hanno condiviso esperienze nazionali e



risultati raggiunti, insieme ad altri progetti europei finanziati da EU4Health focalizzati sulla vaccinazione HPV.

- Il convegno **“ART Registers in the world”** (19–20 settembre 2025) in collaborazione con l’IRCCS Istituto Clinico Humanitas, ha rappresentato un momento di confronto internazionale sui principali registri di procreazione medicalmente assistita. L’evento ha coinvolto relatori e rappresentanti di registri provenienti da diverse aree del mondo, dall’America Latina alla Svezia fino al Giappone. L’iniziativa, rivolta principalmente a professionisti del SSN e accreditata ECM, ha contribuito alla diffusione delle evidenze e al miglioramento delle pratiche in ambito ART a livello globale.
- Il webinar **“WHO Guidelines for Clinical Trials: Innovation and Best Practices”** (3 dicembre 2025) ha rappresentato un momento di disseminazione e approfondimento delle nuove linee guida OMS sugli studi clinici. L’iniziativa ha favorito il confronto tra ricercatori, clinici e regolatori a livello europeo e internazionale, promuovendo l’adozione di standard aggiornati e di buone pratiche nella ricerca clinica.
- Il corso FAD **“The One Health approach for the control of vector-borne and zoonotic diseases”**, attivo dal 15 luglio 2025 e organizzato nell’ambito del progetto congiunto WHO–ISS sulle malattie arbovirali e zoonotiche in Libia, è stato sviluppato per rafforzare le competenze sul paradigma One Health. Il corso, erogato in modalità e-learning con metodologia basata sul Problem-Based Learning, è rivolto a professionisti di diversi settori impegnati nella sorveglianza e nel controllo di tali patologie.

Inoltre, diverse strutture dell’Istituto Superiore di Sanità hanno organizzato seminari nell’ambito della **conferenza internazionale [Nanoinnovation 2025](#)** (15-19 settembre 2025), in continuità con la partecipazione dell’ISS alle precedenti edizioni. Nel corso del 2025 sono rimasti inoltre disponibili due ulteriori corsi FAD rivolti a un pubblico internazionale: **“Oncogenomics for health professionals”** e **“The clinical management of haemophilia and other congenital bleeding disorders in Palestine”**.

Target 2. 90% degli eventi erogati nell’anno di riferimento con il feedback positivo ricevuto da questionari di gradimento: target raggiunto.

La gestione di ogni evento formativo prevede la compilazione di un questionario di gradimento.

Come indicatore è monitorata la percentuale di gradimento, intesa come la percentuale di risposte positive dei partecipanti (preferenze 4 e 5 di una scala da 1 a 5, oppure 5, 6 e 7 di una scala da 1 a 7) alla domanda sul livello dell’organizzazione dell’evento. Per i corsi FAD criterio aggiuntivo è costituito dal monitoraggio da parte dell’utenza della fruibilità della piattaforma, Il tasso di gradimento è considerato valido solo se superiore al valore del 75%. Tale indicatore è stato inserito nel PIAO.



La soddisfazione media degli utenti per gli eventi formativi è stata pari al 92% (contro il 94% del 2024). I corsi FAD hanno ottenuto un gradimento dell'88% (89% nel 2024), con una media di 88% per i corsi ECM. Gli eventi non FAD hanno raggiunto un gradimento medio del 93%.

Per i corsi FAD erogati nel 2025, la media del tasso di gradimento per gli aspetti attinenti alla piattaforma è 87,7%, e nessun evento FAD ha ottenuto una valutazione degli aspetti relativi alla piattaforma inferiore al 75%.

Target 3. >= 50% eventi realizzati sulle tematiche dell'agenda 2030/TOT eventi formativi: target raggiunto.

Il **100%** dell'attività formativa dell'ISS rientra, per sua natura, nell'ambito di due degli [Obiettivi di Sviluppo Sostenibile \(SDGs\)](#) dell'ONU:

- **Obiettivo 3:** Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età
- **Obiettivo 4:** Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti, in particolare l'aspetto 4.a: Costruire e potenziare le strutture dell'istruzione che siano sensibili ai bisogni dell'infanzia, alle disabilità e alla parità di genere.

Nel 2025, su 195 eventi formativi, **53** eventi (27%) hanno affrontato tematiche legate non solo interamente agli Obiettivi 3 e 4, ma anche ad altri Obiettivi e sotto-obiettivi dell'Agenda 2030 dell'ONU (39 eventi) e/o agli sotto-obiettivi specifici degli Obiettivi 3 e 4 (14 eventi). L'offerta formativa nel 2025 ha coperto 13 dei 17 SDGs².

Gli Obiettivi e sotto-obiettivi più frequentemente trattati sono stati:

- **Obiettivo 9:** Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione (...), in particolare l'aspetto 9.5: Aumentare la ricerca scientifica (...)

>> 10 eventi formativi.

² I risultati del 2025 non sono confrontabili con quelli del 2024, in quanto ottenuti attraverso metodologie differenti. Per il 2024, l'analisi è stata condotta ex post dallo staff del Servizio Formazione, e l'attribuzione è avvenuta sulla base del titolo degli eventi, dei temi trattati, delle parole chiave fornite e, ove necessario, mediante l'analisi dei programmi e della documentazione di riferimento. Per il 2025, invece, anche grazie alla digitalizzazione del processo di gestione delle proposte formative tramite il sistema FormISS, l'indicazione dell'eventuale appartenenza degli obiettivi formativi agli SDGs è stata introdotta come campo specifico da compilare a cura delle strutture proponenti. Si segnala tuttavia che non tutte le strutture potrebbero aver ricondotto esplicitamente i propri eventi agli SDGs, pur trattando tematiche coerenti con i principi e gli obiettivi dell'Agenda 2030. Resta in ogni caso fermo che il 100% degli eventi formativi dell'ISS si colloca nell'ambito degli Obiettivi 3 ("Salute e benessere") e 4 ("Istruzione di qualità"), che costituiscono la cornice di riferimento trasversale delle attività formative dell'Istituto.



- **Obiettivo 6:** Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie
 >> 8 eventi formativi.
- **Obiettivo 10:** Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni, in particolare gli aspetti
 - 10.2 (potenziare e promuovere l'inclusione sociale...)
 - 10.3 (assicurare pari opportunità...)
 >> 7 eventi formativi.
- **Obiettivo 13:** Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico, in particolare:
 - 13.1 Rafforzare in tutti i paesi la capacità di ripresa e di adattamento ai rischi legati al clima e ai disastri naturali
 >> 6 eventi formativi.
- **Obiettivo 2:** Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile:
 >> 6 eventi formativi.
- **Obiettivo 5:** Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze
 >> 3 eventi formativi.

All'interno dell'Obiettivo 3 relativo a salute e benessere, si sono distinti i seguenti aspetti:

- 3.4: Ridurre (...) la mortalità prematura da malattie non trasmissibili attraverso la prevenzione e la cura e promuovere la salute mentale e il benessere (11 eventi formativi);
- 3.8: Conseguire una copertura sanitaria universale (...) l'accesso a servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità e l'accesso a farmaci essenziali sicuri, efficaci, di qualità e a prezzi accessibili e vaccini per tutti (4 eventi formativi);
- 3.3: Porre fine alle epidemie di AIDS, tubercolosi, malaria e malattie tropicali trascurate e combattere l'epatite, le malattie legate all'uso dell'acqua e altre malattie trasmissibili (3 eventi formativi)

All'interno dell'Obiettivo 4 sono stati richiamati in particolare, tra gli obiettivi degli eventi formativi, i seguenti sotto-obiettivi:

- 4.7 Garantire entro il 2030 che tutti i discenti acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile (...)



- 4.4 Aumentare (...) il numero di giovani e adulti con competenze specifiche -anche tecniche e professionali- per l'occupazione, posti di lavoro dignitosi e per l'imprenditoria.

Tabella 2c. Obiettivi dell'attività del Servizio Formazione previsti dall'Ente nella programmazione della performance per il 2025

Linea di azione: Obiettivi di performance					
OBIETTIVO	DIMENSIONE	DESCRIZIONE	FORMULA	TARGET	RISULTATO 2025
1) Intraprendere azioni di miglioramento rispetto alla valutazione e all'approvazione degli eventi formativi proposti internamente all'ISS	PERFORMANCE	Intraprendere azioni di miglioramento rispetto alla valutazione e all'approvazione degli eventi formativi proposti internamente all'ISS	% realizzazione della programmazione	90%	89% Fonte: Database servizio formazione
2) Promuovere e agevolare la presenza di giovani ricercatori in formazione presso SF per diffondere modalità di ricerca andragogica.	PERFORMANCE	Intraprendere azioni per implementare la partecipazione di giovani ricercatori nel contesto delle attività essenziali (Mission) previsti dall'Ente	n. giovani ricercatori presenti nell'anno >= anno precedente	N=4	N=5 Fonte: Numix

In dettaglio:

Target di performance 1

- Eventi formativi proposti per il 2025: **263**, tra loro 205 inclusi nel Piano Formativo Annuale (PFA) e 58 fuori programmazione (FP);
- Eventi formativi realizzati nel 2025 (PFA + FP): 195; a loro si aggiungono degli eventi formativi svolti con altra forma: 5;
- Eventi programmati ma non svolti nel 2025: **63**, tra loro 39 riprogrammati o da riprogrammare per il 2026 (inclusi 6 corsi FAD e 33 eventi di altre tipologie) e 24 annullati definitivamente (3 corsi FAD e 21 eventi di altre tipologie);
- Raggiungimento del target di programmazione 2025: $(195+5^3)/224$ ($263 - 39$ eventi posposti per il 2026) $\times 100 = \mathbf{89\%}$.

Al raggiungimento del target e miglioramento rispetto al 2024 ha, con tutta probabilità, contribuito l'implementazione a regime della piattaforma FormISS per l'informatizzazione delle proposte

³ Ai fini della sola analisi descrittiva delle attività realizzate rispetto a quelle programmate, ai 195 eventi formativi svolti nel 2025 e conformi agli standard ISS sono stati aggiunti 5 eventi inizialmente cancellati ma successivamente realizzati in altra forma (ad es. workshop strategici o sessioni nell'ambito di convegni scientifici), sulla base di quanto dichiarato dai proponenti nella Survey sui motivi di cancellazione degli eventi (v. sezione "Analisi descrittiva dei volumi dell'attività di formazione e divulgazione scientifica nel 2025")

formative, insieme a una più intensa attività di comunicazione e sensibilizzazione dei Referenti della Formazione sulla necessità di una programmazione attenta e coerente con gli obiettivi dell'Ente. Rimane auspicabile l'individuazione di fondi specifici dedicati alle attività formative nell'ambito dei Dipartimenti/Centri/Servizi e l'introduzione di forme di valorizzazione della produzione di eventi formativi anche in ambito concorsuale.

Target di performance 2

Nel 2025 presso il Servizio Formazione dell'ISS, sono stati accolti **5** giovani ricercatori (4 dottorandi e 1 specializzando), il numero che corrisponde esattamente al target.

Rimangono validi gli elementi di miglioramento già evidenziati nella relazione 2024. In particolare, per consolidare e rendere più efficace il risultato raggiunto, sarà importante:

- garantire continuità ai finanziamenti e all'impegno dell'Ente, al fine di sostenere la partecipazione ai tirocini e ai percorsi di Dottorato;
- promuovere una maggiore omogeneità dei percorsi formativi, così da rafforzare l'efficacia dei tirocini e favorire il gradimento da parte delle Università e degli altri stakeholder coinvolti.



ATTIVITÀ TRASVERSALI DEL SERVIZIO FORMAZIONE

Il Servizio Formazione opera in due principali aree.

Area Formazione e ricerca, che comprende:

- supporto metodologico alla formazione andragogica erogata dall'ISS;
- formazione dei formatori;
- docenze e relazioni;
- promozione delle evidenze di efficacia e appropriatezza degli interventi formativi in salute pubblica;
- assistenza tecnica nazionale e internazionale su tematiche di formazione in salute pubblica;
- attività di e-learning.

Area Coordinamento eventi formativi ISS, dedicata a:

- supporto organizzativo, procedurale e metodologico all'attività formativa ISS;
- gestione della Qualità;
- accreditamento ECM;
- gestione delle aule e supporto tecnico-logistico.

Il SF collabora, all'interno dell'ISS, con Dipartimenti, Centri e Servizi (D/C/S) e con i Referenti della Formazione, responsabili degli aspetti organizzativi, amministrativi e progettuali delle attività formative dei D/C/S.

A livello esterno, il Servizio si avvale di:

formatori, esperti provenienti da enti e organizzazioni scientifiche pubbliche e private, selezionati nel rispetto anche dell'assenza di conflitti di interesse;

partner istituzionali, tra cui Regioni coinvolte nei corsi ICA del PNRR, AGENAS, per l'accreditamento di eventi formativi ECM; le Università per l'organizzazione e la gestione di percorsi formativi indirizzati agli utenti del settore pubblico e privato; il MIUR per le iniziative rivolte al personale della scuola; il CNOAS per le iniziative rivolte agli Assistenti sociali; le Aziende Sanitarie, per l'organizzazione e la gestione di eventi formativi destinati al personale del SSN; il Ministero della Salute così come altri ministeri nazionali ed organizzazioni internazionali, per la realizzazione di percorsi formativi rivolti al personale sanitario, sociosanitario e della ricerca;



utenti finali, quali professionisti della salute pubblica, ricercatori, operatori sanitari, studenti, dottorandi e figure professionali del settore privato.

Coordinamento delle attività formative

Il SF svolge un ruolo di coordinamento delle attività di formazione promosse dai D/C/S, curandone la pianificazione annuale.

Attualmente, l'organizzazione di eventi formativi dell'ISS ha inizio con la presentazione da parte di D/C/S delle proposte degli eventi che arrivano al SF. Le proposte, una volta esaminate e approvate dal Comitato scientifico ECM, costituiscono gli elementi base per il Piano Formativo Annuale, redatto in coerenza con gli obiettivi indicati nel Piano strategico delle attività dalle strutture stesse.

Obiettivo è pubblicare l'offerta formativa dell'ISS all'inizio di ciascun anno sul sito istituzionale. Durante il corso dell'anno è comunque possibile proporre eventi formativi che non siano presenti nella programmazione –eventi fuori programmazione – da sottoporre all'autorizzazione del Presidente ISS.

L'area di Coordinamento Eventi Formativi (CEF) del SF ha svolto nel 2025 le seguenti attività:

- raccolta delle proposte degli eventi formativi in funzione della programmazione;
- collaborazione alle attività di controllo del progetto di massima di ogni evento, in particolare, nella verifica di conformità al SGQ delle proposte da portare all'approvazione degli organi decisionali dell'ISS, in coordinamento con la RCD e con la RCSGQ;
- attività di accreditamento ECM degli eventi che lo richiedono, in coordinamento con il Responsabile della Segreteria ECM;
- attività di accreditamento degli eventi che richiedono accreditamento CNOAS;
- pubblicazione sul sito ISS delle informazioni sugli eventi autorizzati/approvati;
- collaborazione al riesame del progetto formativo di dettaglio dell'evento, in coordinamento con il RD;
- collaborazione alle attività di validazione del progetto in coordinamento con il RD;
- collaborazione con il RSGQ nella valutazione dell'aderenza ai requisiti previsti dal SGQ relativamente alle attività dei fornitori di servizi, beni e prestazioni;
- relazioni con la Presidenza, l'Ufficio Stampa, i Responsabili Scientifici e le Segreterie scientifiche ed organizzative degli eventi;
- partecipazione ad incontri con le singole Segreterie scientifiche/organizzative degli eventi per supporto e coordinamento in applicazione delle procedure del SGQ;



- svolgimento delle funzioni di Segreteria Organizzativa di eventi erogati dal Servizio Formazione, anche in co-organizzazione sia con altre strutture dell'ISS che esterne;
- promozione e raccolta dei dati di valutazione degli esiti a chiusura di ciascun evento;
- aggiornamento dell'archivio eventi.

Sistema Gestione Qualità del Servizio Formazione

Il SF ha adottato il Sistema di Gestione Qualità (SGQ) conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, certificato per "Analisi, progettazione, erogazione e valutazione della formazione continua nel settore della Salute Pubblica" (IAF 37). La certificazione in corso è valida fino al 23 dicembre 2027 e nel 2025 ha superato positivamente l'audit di sorveglianza, senza attribuzione di non conformità maggiori. Dal 4 novembre 2025 l'Ente di Certificazione DASA Rägister è subentrato al precedente Ente DNV.

Come declinato dagli artt. 1, 2, 3 e 6 dell'Allegato 1 del Disciplinare Eventi Formativi dell'ISS, il SGQ garantisce una formazione efficace e una divulgazione scientifica affidabile per la popolazione e per il personale che opera nel settore salute.

La Norma UNI EN ISO 9001:2015, recepita nel SGQ del Servizio Formazione attraverso il Manuale della Qualità (MQ) e le allegate Procedure della Qualità (PQ), insieme ai Disciplinari per l'Organizzazione degli Eventi Formativi e la Gestione Aule, è pubblicata nelle cartelle condivise di SharePoint del Servizio Formazione (accessibili al personale ISS).

Il MQ e la documentazione del SGQ sono finalizzati a garantire la capacità del Servizio Formazione di fornire un servizio conforme ai requisiti espliciti e impliciti degli utenti, nel rispetto delle norme vigenti e degli ulteriori requisiti organizzativi, e ad assicurare la soddisfazione degli utenti attraverso la gestione efficace dei processi, il miglioramento continuo e la prevenzione delle non conformità. In tutte le attività, l'ISS opera nel rispetto del Regolamento UE sulla protezione dei dati personali (GDPR – Reg. UE 2016/679) e del D.Lgs. 81/2008.

La modulistica utilizzata per le diverse fasi degli eventi formativi può essere aggiornata dalle funzioni individuate nel MQ, con la supervisione della RSGQ e l'autorizzazione della RCSF.

Nel 2025 la RCSGQ ha svolto le seguenti attività: terza revisione parziale del MQ (capitoli 4.3, 6.1 e 7.1.5); audit interno annuale; riesame di direzione; esame della documentazione e programmazione audit presso altro D/C/S; formazione sul SGQ per i Referenti della Formazione dei vari D/C/S dell'ISS; esame dei Questionari di gradimento; procedura di revoca del precedente Ente di Certificazione e iter di subentro del nuovo Ente; audit di sorveglianza con il nuovo Ente di Certificazione; partecipazione a incontri di aggiornamento sulla norma UNI EN ISO 9001:2025 organizzati da DASA; partecipazione a corsi interni (anticorruzione e aggiornamenti sulle norme ISO); attività di tutoraggio e correlazione di



tesi di specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva (UNIMORE); stesura della Mappa dei Rischi. La RCSGQ ha inoltre proceduto all'adeguamento del linguaggio di genere su tutta la modulistica, includendo l'aggiornamento delle qualifiche e della denominazione del Presidente dell'ISS (da Commissario Straordinario a Presidente).

Gestione attività di Provider Nazionale AGENAS e altri accreditamenti

Il SF si occupa di tutti gli aspetti inerenti alla gestione dell'ISS quale Provider Standard nazionale per l'erogazione di eventi formativi con accreditamento AGENAS per il rilascio di crediti ECM.

L'ISS ha ricevuto anche per il 2025 una positiva valutazione come Provider ECM AGENAS. È stato svolto il 90% degli eventi accreditati ECM programmati nel Piano formativo annuale (**56** su **62** eventi ECM programmati per il 2025 nel PFA; si sono aggiunti **33** eventi ECM fuori programmazione, per un totale di **95** eventi formativi con crediti ECM).

Il SF gestisce gli aspetti per l'abilitazione e il rilascio di crediti CNOAS (Consiglio Nazionale Ordine degli Assistenti Sociali) per gli assistenti sociali. Per il 2025 sono stati erogati 27 eventi accreditati per gli assistenti sociali.

Inoltre, l'ISS come Ente è accreditato presso il MIUR per i corsi di formazione rivolti a personale della scuola.

L'ISS si è anche avvalso della possibilità di accreditare eventi di livello europeo tramite la piattaforma EACCME.

Gestione della piattaforma per la formazione a distanza EDUISS

I corsi di Formazione a Distanza (FAD) dell'ISS sono sviluppati dal Servizio Formazione, tramite l'Unità Metodi e Tecnologie per la FAD, in collaborazione con Dipartimenti, Centri e Servizi ISS ed enti esterni. Il SF svolge pertanto un ruolo attivo in tutte le fasi di progettazione, sviluppo ed erogazione degli eventi FAD, attività che richiedono elevate competenze metodologiche e tecnologiche.

L'offerta formativa, erogata attraverso la piattaforma EDUISS (<https://www.eduiss.it>), è rivolta principalmente a professionisti sanitari e operatori socio-sanitari, oltre che ad assistenti sociali, personale scolastico e altri soggetti coinvolti nelle tematiche di salute pubblica.

Dal 2004 il Servizio Formazione adotta metodologie didattiche attive, basate sull'interazione tra partecipanti e docenti/tutor, integrando **Problem-Based Learning (PBL)** e **Competence-Based Education (CBE)**.



La piattaforma EDUISS è basata su LMS Totara Learn, che, grazie agli strumenti disponibili e a un'impostazione fondata sui principi del costruttivismo, consente di creare ambienti di apprendimento interattivi, flessibili, accessibili online 24 ore su 24 e adattabili ai diversi percorsi formativi.

La piattaforma è stata implementata con modalità atte a consentire l'adeguamento alle direttive italiane sull'accessibilità e alla normativa europea sulla privacy GDPR EU 2016/679, e la conformità alle regole di accessibilità "Section 508". L'EDUISS possiede il Certificato ADL SCORM 1.2 ed è Supporting Member di IMS Global Learning Consortium.

La piattaforma è in continua evoluzione: ogni anno sono infatti implementate le nuove funzioni.

L'Unità Metodi e Tecnologie per la FAD cura:

- amministrazione della piattaforma FAD nei suoi aspetti tecnologici e metodologici;
- progettazione, sviluppo, monitoraggio e valutazione dei corsi FAD, in collaborazione con D/C/S;
- raccolta e analisi dati in itinere ed ex post, in funzione del monitoraggio, della reportistica ai fini ECM, di archiviazione e di valutazione della qualità dell'evento;
- supporto tecnico e metodologico ai partecipanti tramite la casella di posta elettronica dedicata: formazione.fad@iss.it;
- ricerca e aggiornamento continui di strumenti e metodologie innovative per la FAD.

Al 31 dicembre 2025, sulla Piattaforma EDUISS risultano registrati **984.166** utenti, con un incremento dell'**8,2%** rispetto al 2024.

Si osserva invece una riduzione nel numero di nuove registrazioni, pari a **80.432** nel 2025 rispetto alle 102.410 del 2024 (-22%). Tale dato va interpretato alla luce della specificità del 2024, anno che ha beneficiato di un numero particolarmente elevato di nuove iscrizioni. Questo incremento è stato determinato in larga parte dall'attivazione dei corsi regionali "Prevenzione e controllo delle ICA", sviluppati ed erogati dal Servizio Formazione in collaborazione con il Dipartimento Malattie Infettive. I corsi ICA sono stati realizzati per 17 Regioni e 2 Province Autonome, contribuendo al raggiungimento degli obiettivi del PNRR – Missione 6 Salute, con particolare riferimento allo sviluppo delle competenze tecnico-professionali, digitali e manageriali del personale del Servizio sanitario.

Nel corso del 2025 è stata inoltre completata la preparazione alla migrazione della piattaforma al Polo Strategico Nazionale, intervento finalizzato al rafforzamento dell'infrastruttura tecnologica e della sicurezza del sistema.

Direttiva del Ministro per la Pubblica Amministrazione 14 gennaio 2025 recante "Valorizzazione delle persone e produzione di valore pubblico attraverso la formazione. Principi, obiettivi e strumenti" (c.d. "Direttiva Zangrillo") ha segnato un importante cambio di paradigma nel pubblico impiego, introducendo



l'obbligo di almeno 40 ore annue di formazione per il personale della Pubblica Amministrazione. Su richiesta della Direzione Generale ISS alcuni corsi EDUISS erogati nel 2025 sono stati messi a disposizione del personale interno ISS per ottemperare a tale obbligo formativo.

Il 25 novembre 2025 il Servizio Formazione ha organizzato il workshop "Il contributo dell'Istituto Superiore di Sanità dal 2004 ad oggi nella realizzazione di corsi per la Formazione a Distanza (FAD)" dedicato all'evoluzione della FAD nell'offerta formativa ISS e al suo ruolo nello sviluppo delle competenze dei professionisti della salute pubblica. L'evento ha ripercorso l'esperienza dell'Istituto dal 2004 ad oggi, con attenzione al rafforzamento durante la pandemia e all'integrazione delle tecnologie digitali nei processi educativi. Sono stati affrontati i principali aspetti metodologici e organizzativi, incluse le metodologie didattiche (CBE, PBL), il ruolo attivo del discente, l'analisi dei fabbisogni formativi, la collaborazione con l'OMS e il contributo della FAD all'obbligo formativo ECM.

Gestione degli spazi formativi ISS

Il SF (gruppo Assistenza Aule) coordina le prenotazioni delle aule per le attività congressuali e formative dell'ISS, nonché l'allestimento e le dotazioni tecnologiche delle stesse (con l'esclusione della gestione degli impianti elettrico e termico, di competenza degli uffici tecnici), fornisce se necessario l'assistenza tecnica alla Segreteria organizzativa di un evento formativo.

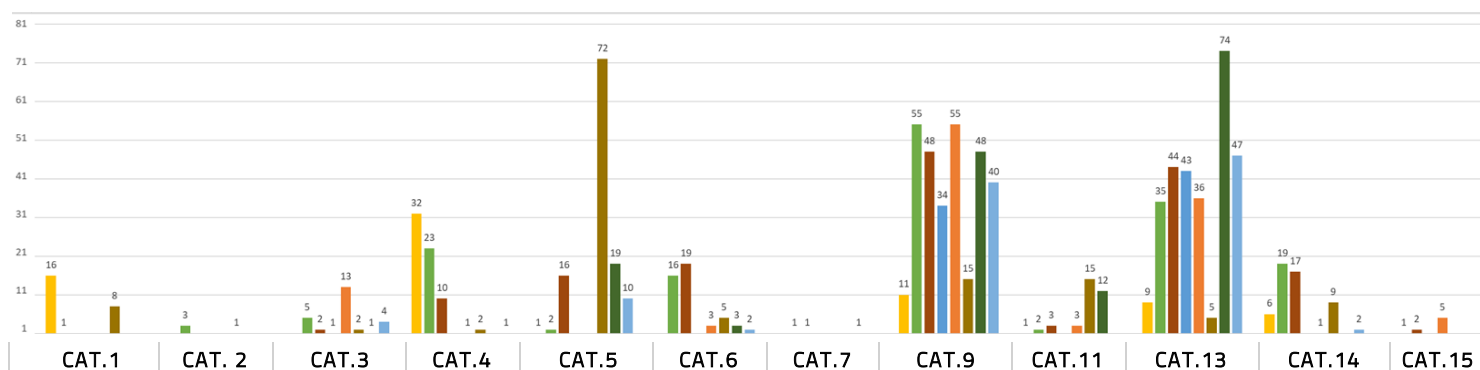
Il sistema di prenotazione aule è informatizzato e gestito in Intranet dal personale del SF <https://prenotazioni.iss.it/aule/Web>. Il personale ISS può effettuare in autonomia la prenotazione delle aule, avendo visione della loro disponibilità e potendo imputare l'opzione scelta in base a criteri di descrizione della tipologia di evento necessario e di classificazione per categorie.

Le aule gestite dal SF e prenotabili per gli eventi formativi erano 8: Aula Pocchiari, Nitti-Bovet, Marotta, Rossi, Missiroli e Zampieri, alle quali si sono aggiunte due ulteriori aule, la Ferro di Cavallo (FdC) e la Nobel.

Nella **Figura 1** e **Tabella 3** sono rappresentati i dati delle prenotazioni del 2025. Le aule sono state utilizzate per **996** eventi formativi e non (**+9%** rispetto al 2024). Le aule Nitti-Bovet, Marotta e Zampieri risultano essere quelle maggiormente frequentate anche in virtù della doppia veste di spazio fruibile per convegni e di aula per lo svolgimento di corsi, seminari, workshop strategici e riunioni anche rivolti al personale interno.



Figura 1, Tabella 3. Dati prenotazioni aule per categoria di evento nel 2025 (in giorni di prenotazione)*



Legenda

■	Pocchiari
■	Nitti-Bovet
■	Marotta
■	FDC
■	Nobel
■	Rossi
■	Zampieri
■	Missiroli

Categorie eventi:

Cat. 1	ALLESTIMENTO	Cat. 9	INCONTRO DI LAVORO
Cat. 2	ASSEMBLEA	Cat. 10	MANIFESTAZIONE CULTURALE
Cat. 3	CONCORSO/GARA	Cat. 11	MANUTENZIONE
Cat. 4	CONVEGNO	Cat. 12	PCTO - ex ALTERNANZA SCUOLA LAVORO
Cat. 5	CORSO	Cat. 13	RIUNIONE INTERNA
Cat. 6	CORSO FORMAZIONE INTERNA	Cat. 14	SEMINARIO/CONFERENZA
Cat. 7	DEMO/PRESENTAZIONE	Cat. 15	ALTRO
Cat. 8	EVENTO OSPITATO		

***Nota:** I dati sono espressi come "giorni di prenotazione", per le varie categorie di tipologia di evento, raccolti dal sistema informatizzato di prenotazione. Nei casi in cui la prima metà della giornata l'aula sia stata utilizzata per un evento e la seconda metà per un evento di tipologia diversa, vengono conteggiati due giorni di prenotazione, uno per ciascuna delle tipologie considerate. Le categorie 8, 10 e 12 non sono rappresentate nel grafico poiché nel 2025 registravano rispettivamente nessun evento, un solo evento in Aula Pocchiari e un solo evento in Aula Missiroli. La categoria 15 ("Altro") include iniziative quali presentazioni di libri, attività CRAL e altri eventi assimilabili.

CATEGORIE

AULE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Tot.
Pocchiari	16	0	0	32	1	0	0	0	11	1	1	0	9	6	0	77
Nitti-Bovet	1	3	5	23	2	16	1	0	55	0	2	0	35	19	1	163
Marotta	0	0	2	10	16	19	1	0	48	0	3	0	44	17	2	162
Ferro d.C.	0	0	1	0	0	0	0	0	34	0	0	0	43	0	0	78
Nobel	0	0	13	1	0	3	0	0	55	0	3	0	36	1	5	117
Rossi	8	1	2	2	72	5	0	0	15	0	15	0	5	9	0	134
Zampieri	0	0	1	0	19	3	1	0	48	0	12	0	74	0	0	158
Missiroli	0	0	4	1	10	2	0	0	40	0	0	1	47	2	0	107
TOTALE	25	4	28	69	120	48	3	0	306	1	36	1	293	54	8	996

Coordinamento Comitato Scientifico per la formazione ECM

Il SF affida l'approvazione della programmazione degli eventi formativi al **Comitato Scientifico per la Formazione ECM (CS-ECM)**, composto da esperti in sanità pubblica interni ed esterni nominati con Decreto del Presidente ISS. Il Comitato Scientifico, coordinato dal Responsabile del Servizio Formazione, si riunisce periodicamente per:

- vagliare le proposte formative ai fini dell'accREDITamento ECM;
- verificarne la qualità scientifica e la coerenza con le priorità istituzionali e il Piano Sanitario Nazionale (PSN);
- approvare le iniziative da inserire nel PFA.

Nel 2025, la valutazione delle proposte per il PFA 2026 è stata gestita tramite la piattaforma FormISS.

Il Servizio Formazione si avvale di una segreteria tecnico-amministrativa che cura la gestione economico-amministrativa e tecnica dei progetti, gestione del personale, il supporto organizzativo interno e i rapporti con strutture ISS, Ministeri, enti pubblici e organismi del SSN.

Tra le principali attività:

- gestione delle comunicazioni e dei documenti indirizzati al personale;
- organizzazione di riunioni, appuntamenti, eventuali trasferte del personale;
- redazione di verbali e revisione di documenti, preparazione di documentazione di progetto;
- procedure di acquisto di beni e servizi.

Le attività del Servizio sono sostenute da:

- un finanziamento annuale della Direzione delle risorse economiche (provvisorio - integrabile per esigenze straordinarie);
- fondi derivanti da progetti di ricerca e accordi di collaborazione.

Tabella 4. Le spese del Servizio Formazione nel 2025 (in euro).

AGENAS (eventi accreditati da SF + pagamento annuale Provider, docenti)	39.465,88
Software e Hardware	13.486,66
Servizio manutenzione Aule	34.116,62
DNV/DASA (certificazione qualità eventi)	3.428,00
Formazione esterna	466,00
Servizi	13.560,00
Totale, €:	103.834,12



Partecipazione ai progetti

Nel 2025, la Segreteria tecnico-amministrativa del SF ha collaborato / coordinato progetti di ricerca e/o formazione che, a vario titolo, hanno coinvolto il SF.

- Investimento 1.3: Formazione di livello universitario e programma nazionale di formazione continua in salute-ambiente-clima [Piano Nazionale Ripresa e Resilienza (PNRR), Piano Nazionale Investimenti Complementari (PNC)] - Programma Nazionale di Formazione Continua in "Salute, Ambiente, Biodiversità e Clima" attraverso l'adesione al Polo Strategico Nazionale (PSN) "Nuova infrastruttura informatica al servizio della Pubblica Amministrazione contratto stipulato il 29/12/2023 tra ISS e la PSN S.p.A. Linea di intervento E.1.3.0 "(CFSA) **Formazione di livello universitario e programma nazionale di formazione continua in salute - ambiente - clima**" (PNC M6C1 E.1.3.0) – CIG. N. A041E717E0 - CUP: I83C22000650005.

Il Servizio è stato assegnatario dei seguenti progetti finanziati dal Ministero della Salute - CCM (Centro nazionale per la prevenzione e il controllo delle malattie):

- Capacity Building - La preparazione alla risposta alle emergenze infettive (periodo di svolgimento: 30/01/2024 - 29/01/2026, prorogato al 28/07/2026);
- Progetto esecutivo - Programma CCM "Esercizi di simulazione per la preparedness per patogeni a potenziale pandemico a trasmissione respiratorio (Pan SIMEX)" (periodo di svolgimento: 30/01/2024 - 29/01/2026);
- CCM Attività di Formazione sull'aggiornamento dei sistemi di sorveglianza e sui Piani di azione per Polio, Morbillo e Rosolia, con esercizi di simulazione per la risposta ad outbreak o eventi (periodo: 23/09/2025 - 22/09/2027).

Altri progetti che nel 2025 hanno coinvolto il Servizio Formazione:

- Piano Sviluppo e Coesione (PSC) - Traiettorie 4, Biotecnologia, bioinformatica e sviluppo farmaceutico PHARMA-HUB - Hub per il riposizionamento di farmaci nelle malattie rare del sistema nervoso in età pediatrica – linea di ricerca. Unità operativa coordinatrice: CNMR (periodo: 13/02/2023 - 31/12/2025). SF coinvolto per l'attivazione dei corsi *blended*;
- FAD Gestione delle malattie infiammatorie croniche intestinali. Unità operativa coordinatrice: Centro Nazionale per la ricerca e valutazione preclinica e clinica dei farmaci (FARVA). (durata dell'accordo: 08/05/2023 - 07/05/2025). SF coinvolto per l'attivazione del corso FAD;
- Potenziamento dei Centri clinici per la diagnosi e cura delle malattie emorragiche congenite e delle emoglobinopatie in Palestina (HAEMO_PAL). (periodo di svolgimento: 01/01/2021 - giugno 2026). SF coinvolto per l'attivazione del corso FAD;



- PERCH – European Partnership to Contrast HPV: FAD “Le patologie HPV-correlate e la loro prevenzione: conoscere e comunicare”. Unità operativa coordinatrice: Centro Nazionale Salute Globale (GLOB). (periodo: 01/11/2022 - 30/04/2025);
- PREDICTED WP2 Pollutants - fRom wastE and InduCed sTeatotic liver disease, obEsity and Diabetes;
- Enhancing Whole Genome Sequencing (WGS), National infrastructures and capacities for COVID-19 and surveillance of other respiratory viruses in Italy – SeCOV+ (periodo: 01/07/2023 - 31/12/2025, prorogato al 30/06/2026). Unità operativa coordinatrice: DMI. SF coinvolto per l'attivazione del corso FAD;
- Grant Agreement No. 101233450 Joint Action On Personalised Cancer Medicine (JA PCM), unità operativa coordinatrice: OMM. (periodo: 01/11/2025 - 31/10/2029);
- ECAN PLUS EU4H Project Grants 101219434. Unità operativa coordinatrice: RARE. (periodo: 01/05/2025 - 31/10/2029).

Inoltre, sono state svolte le attività nell'ambito degli accordi di collaborazione senza oneri:

- Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociali “Progettazione e organizzazione congiunta di specifici eventi formativi mirati alla formazione continua per l'accrescimento delle conoscenze e delle competenze professionali degli AA.SS” (periodo di svolgimento: 3 anni, dal settembre 2023);
- Memorandum of Understanding (MoU) tra OMS e ISS - Framework of cooperation and understanding and to facilitate collaboration between the Parties in the subject of Public Health workforce policy and capacity building – G20 Laboratorium. (periodo: 15/11/2022 - 31/12/2025).

Nel contesto del MoU, nel 2025 sono proseguite le attività collegate alla Roadmap dell'OMS *National workforce capacity to implement the essential public health functions, including a focus on emergency preparedness and response e al relativo Action Plan (2022–2024)*, finalizzati al rafforzamento delle competenze del personale impegnato nelle funzioni essenziali di salute pubblica e nella preparedness alle emergenze sanitarie.

La Roadmap, sviluppata dall'OMS insieme a istituzioni, associazioni e scuole di sanità pubblica internazionali anche a seguito della Dichiarazione del G20 Salute di Roma del 2021, promuove un approccio condiviso per definire, misurare e sviluppare le competenze del personale impegnato nelle funzioni essenziali di salute pubblica (Essential Public Health Functions, EPHFs), con particolare attenzione alla *preparedness and response* alle emergenze.



Nel 2025 l'iniziativa è entrata nella fase di implementazione operativa, attraverso l'utilizzo di strumenti OMS per la contestualizzazione nazionale, la definizione delle competenze professionali e la misurazione della capacità del personale di salute pubblica. L'Italia ha continuato a partecipare attivamente anche tramite il coinvolgimento dell'ISS e del SF in particolare, contribuendo alle attività internazionali di confronto metodologico e *capacity building*.

In questo contesto, il SF ha sviluppato diverse attività di ricerca nell'ambito della formazione degli adulti (nel programma SABIC, progetto CCM Preparedness finanziato nel 2025 e alcuni altri). Le soluzioni sperimentate sono state valutate positivamente e successivamente riproposte nei corsi erogati nel 2026. Le attività sono state inoltre supportate da studi condotti nell'ambito di cinque borse di dottorato ISS (2023-2028).

In particolare, è stato sviluppato il cosiddetto "settimo passo"⁴ del metodo PBL applicato alla FAD. Sfruttando le funzionalità della piattaforma EDUISS, ai partecipanti viene richiesto di elaborare una soluzione individuale al problema presentato nella fase iniziale del percorso. Le soluzioni sono successivamente sottoposte a valutazione tra pari sulla base di criteri predefiniti e condivisi con gli iscritti al corso.

Nell'ambito della Competence Based Education, le competenze presenti nel Manuale OMS sono state utilizzate per la realizzazione di una check list la cui compilazione è stata effettuata per tutti i nuovi corsi FAD sviluppati nell'anno 2025 dai Responsabili Scientifici (incluse nuove edizioni di corsi riproposti), al fine di documentare la presenza delle competenze acquisibili con la partecipazione ai diversi percorsi formativi.

Per i corsi sviluppati nell'ambito del Programma SABIC sono state inoltre progettate esercitazioni per la valutazione del raggiungimento delle competenze previste al termine del corso.

Sempre nell'ambito del Programma SABIC, per valutare l'impatto percepito dei corsi sono stati introdotti questionari KAPB (Knowledge, Attitudes, Practices and Behaviours), somministrati ai partecipanti prima e al termine del corso.

È stato inoltre sviluppato un questionario standard per l'analisi dei fabbisogni formativi, adattato alle specifiche esigenze dei diversi percorsi.

Contratti di servizio:

È stato realizzato il corso FAD per il personale sanitario riservato alle Regioni e Province Autonome "Prevenzione e controllo delle Infezioni Correlate all'Assistenza. Modulo A (PNRR - M6C2 2.2 b)" fruibile sulla piattaforma EDUISS. Nel 2025 è proseguita la realizzazione delle attività previste dai 14 Contratti

⁴Soluzione individuale e condivisa del problema in base a criteri predefiniti e condivisi con i partecipanti



di servizio con oneri per le seguenti Regioni e Province Autonome: Veneto, Calabria, Piemonte, PA Trento, Sardegna, Valle D'Aosta, Lombardia, Umbria, Sicilia, Liguria, Basilicata, Campania, PA Bolzano, Puglia e Molise.

È stato attivato il Contratto di servizio con l'IRCCS Ospedale Policlinico San Martino di Genova per la produzione di un corso FAD per il personale sanitario "Fibromialgia: verso diagnosi, terapia e prevenzione" avviato a gennaio 2026.

Programma nazionale di formazione in Salute-Ambiente-Biodiversità-Clima (SABiC)

Nel 2025 il SF ha proseguito le attività inerenti il Programma di formazione SABiC, previsto e finanziato dall'Investimento 1.3 (PRACSI, 2021) del Piano nazionale per gli investimenti complementari (PNC), collegato all'azione di riforma oggetto della Missione 6-Salute del PNRR.

Nell'ambito del Centro di Formazione in Salute, Ambiente, Biodiversità e Clima (Centro Formazione SABiC), istituito presso il Servizio Formazione dell'ISS, in collaborazione con il Dipartimento Ambiente e Salute (DAMSA) dell'ISS, è stato elaborato nel 2024 il Piano Formativo SABiC, che ha visto l'ampia partecipazione di Regioni e Province Autonome, del Ministero della Salute, del Centro Nazionale Sicurezza delle Acque dell'ISS e di altri esperti del settore. Il Piano, che prevede un Curriculum formativo articolato in 10 aree tematiche, si è concretizzato nel 2025 con l'erogazione - tra aprile e dicembre - della **prima edizione di 14 corsi FAD** (Tabella 5), erogati sulla piattaforma EDUISS e rivolti ai professionisti di area salute e ambiente, con accreditamenti ECM, CNOAS e CFP.

Tabella 5. Le 10 Aree tematiche e i 14 corsi FAD SABiC sviluppati ed erogati nel 2025 sulla piattaforma EDUISS

Area Tematica	Corso
Literacy	Enviromental Healt Literacy (EHL)
Clima	Co-benefici di salute nella risposta ai cambiamenti climatici
Sostenibilità	La sostenibilità ambientale dei sistemi sanitari
Benessere ambientale	Natura, salute e benessere: il ruolo delle Aree Verdi e Blu (VEBS)
Valutazione di impatto ambientale e sanitario	VIS: Applicazione delle Linee Guida ISS nell'ambito della procedura VIA secondo la normativa di settore
Sorveglianza integrata sanitaria e ambientale	Approccio basato sul rischio per garantire la sicurezza delle acque destinate al consumo umano e l'accesso universale ed equo all'acqua
	Ambiente e salute nei siti contaminati
Valutazione, Gestione e comunicazione del rischio	Comunicazione del rischio ambientale
	Biomonitoraggio umano
	Approcci integrati per la valutazione del rischio tossicologico
One health e planetary health	L'approccio One Health: principi generali, aspetti ambientali e "casi studio"
	L'impatto dei prodotti fitosanitari sull'ambiente e sulla salute umana
Urban health	Ecosistema urbano: Salute e Benessere
Equità ambientale e Citizen science	Equità in ambiente e salute, giustizia ambientale e citizen science



I 14 corsi FAD sono stati sviluppati con metodologie di *active learning*, combinando ed ampliando elementi del PBL, in cui i singoli partecipanti si attivano attraverso la definizione di propri obiettivi di apprendimento, e del CBE, un approccio orientato allo sviluppo di competenze di salute pubblica. Sono stati introdotti strumenti come questionario KAPB (*Knowledge, Attitude, Practices & Behaviours*), valutazione tra pari ed esercitazioni.

I dati preliminari della prima edizione indicano **31.698 iscritti**, con un totale di 12.154 promossi. Il 70% ha partecipato attivamente e il 37% ha frequentato più corsi. Il tasso di superamento medio è stato del 38% (con punte del 50% in quattro corsi) con un tempo medio di completamento di un corso di 17 giorni. Il 91% degli iscritti appartiene a professioni ECM. Prevalgono le donne (33% in più rispetto agli uomini) e la fascia di età over 46 (13% in più rispetto alla fascia under 46).

L'erogazione dei 14 corsi FAD segna il raggiungimento di un obiettivo chiave dell'Investimento 1.3: consente una formazione multidisciplinare, multisettoriale ed integrata, crea le basi di un linguaggio comune e di un ampio dialogo tra le componenti sanitaria e ambientale, con lo scopo di fondare un sistema nazionale comune rivolto alla prevenzione, in ottica One Health e Planetary Health.

Nonostante un'adesione ai corsi nel 2025 inferiore alle stime - condizionata dal limitato periodo di apertura di alcuni corsi e dalla scadenza del triennio ECM⁵- l'ampiezza della base dati raccolta offre un'opportunità strategica per il futuro: ottimizzare i contenuti dei corsi, ampliarne la diffusione, estendere la metodologia formativa implementata con SABiC a tutta l'offerta FAD dell'ISS.

Digitalizzazione dei processi formativi: il progetto FormISS

Nel 2022 è stato costituito il Polo Strategico Nazionale (PSN), infrastruttura strategica per la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione italiana, con l'obiettivo di rafforzare la sicurezza dei dati e dei servizi digitali, garantire autonomia tecnologica nazionale, favorire la razionalizzazione delle infrastrutture informatiche e assicurare continuità operativa anche in situazioni di emergenza o di minaccia cyber. In linea con il PSN, l'ISS ha avviato un progressivo percorso di trasformazione digitale finalizzato al consolidamento delle proprie infrastrutture informatiche, alla centralizzazione dei servizi digitali e alla progressiva migrazione verso ambienti cloud conformi alle linee guida nazionali ed europee in materia di sicurezza e gestione del dato. Nell'ambito specifico della gestione della formazione, il SF ha presieduto allo sviluppo di un applicativo per digitalizzare l'intero ciclo di vita della formazione, dalla proposta dell'evento alla sua erogazione e rendicontazione finale, garantendo tracciabilità, qualità del dato e semplificazione dei processi.

⁵ Il triennio ECM è il periodo di riferimento per l'adempimento dell'obbligo formativo dei professionisti sanitari (150 crediti); la sua imminente chiusura nel 2025 può aver ridotto le iscrizioni ai corsi SABiC, con molti professionisti già in regola che hanno rinviato la partecipazione al nuovo triennio, quindi all'edizione successiva dei corsi SABiC.



Il Sistema Integrato per la Gestione della Formazione (SI2-FormazioneISS) è costituito dall'integrazione tra FormISS, piattaforma dedicata alla pianificazione e gestione amministrativa degli eventi formativi, ed EDUISS, piattaforma dell'Istituto per la formazione a distanza.

Nel corso del 2025 è proseguita la sperimentazione operativa del sistema, con il consolidamento dell'utilizzo di FormISS per la gestione delle Proposte Formative e delle Schede Evento e con il progressivo perfezionamento dell'integrazione con EDUISS. In particolare, sono stati implementati *workflow* strutturati di approvazione, strumenti per la gestione delle informazioni organizzative e formative degli eventi, funzionalità per il tracciamento delle attività e sistemi centralizzati per la gestione delle figure professionali coinvolte nei percorsi formativi.

Un risultato significativo dell'anno è stato il completamento, nel dicembre 2025, della preparazione di tutti gli elementi necessari alla migrazione delle piattaforme FormISS ed EDUISS sul Polo Strategico Nazionale. La migrazione, avvenuta a gennaio 2026, ha rafforzato i livelli di sicurezza e affidabilità dell'infrastruttura digitale a supporto della formazione istituzionale, consolidando al contempo l'interoperabilità tra i due sistemi.

Le attività svolte nel 2025 hanno inoltre posto le basi per l'evoluzione del sistema prevista nel 2026, orientata a una maggiore integrazione tra gli ambienti applicativi e alla gestione unificata delle diverse tipologie di offerta formativa dell'Istituto, inclusi corsi, convegni, congressi, eventi blended e formazione a distanza.

L'intero progetto è stato sviluppato nel rispetto dei principi di qualità, sicurezza informatica e protezione dei dati personali, in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), il Codice dell'Amministrazione Digitale e le linee guida nazionali in materia di cybersicurezza. La fase di sperimentazione operativa proseguirà con l'obiettivo di completare il processo di informatizzazione della formazione ISS e realizzare un ecosistema digitale integrato e completamente automatizzato a supporto della programmazione, gestione e analisi delle attività formative.

Ricerca, produzione scientifica e promozione delle attività di formazione

Le attività di formazione sono promosse tramite pubblicazioni e iniziative indirizzate al pubblico interno ed esterno all'ISS. Nel 2025, la **produzione scientifica** con la partecipazione del personale del SF, inclusi dottorandi e specializzandi, in qualità di autori ha incluso **17 contributi**, comprendenti articoli pubblicati su riviste peer-reviewed (6), contributi in supplementi congressuali indicizzati (3), conference proceedings (3) e pubblicazioni tecnico-scientifici e istituzionali (5), di seguito elencati. A questi si aggiungono i contributi divulgativi (3). Le pubblicazioni del 2025 hanno riguardato prevalentemente i temi della formazione ed e-learning in sanità, delle competenze e professioni sanitarie e della formazione per la salute pubblica, il digitale e l'approccio One Health.



Pubblicazioni scientifiche e tecnico-scientifiche

- Barbina, D., Breda, J., Mazzaccara, A., Di Pucchio, A., Arzilli, G., Fasano, C., Triantafyllou, C., Myloneros, T., Signorelli, C., Stacchini, S., Bocci, S., Dell'Amura, L., Privitera, G. P., Bertinato, L., Azzopardi-Muscat, N., & Brusaferrò, S. (2025). Competency-based and problem-based learning methodologies: The WHO and ISS European Public Health Leadership Course. *European Journal of Public Health*, 35(Suppl. 2), 218. <https://doi.org/10.1093/eurpub/ckae178>
- Marconi, M., Favazzi, U. M., Carbone, P., Guerrera, D., Ruocco, A., Manoli, M., Barbati, C., Molinaro, F., Regini, F. M., Vittozzi, A., Mazzaccara, A., & Pierdominici, M. (2025). Evaluating the long-term impact of a distance learning course on attitudes, skills, practices, and knowledge in gender-affirming healthcare among healthcare professionals in Italy. *Frontiers in Public Health*, 13, 1550470. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2025.1550470>
- Lugli, C., Mazzaccara, A., Guerrera, D., Arecchi, S., D'Ancona, F., Fadda, G., Giannitelli, S., Filippini, T., Palandri, L., Righi, E., & Favazzi, U. M. (2025). Evaluating e-learning satisfaction with a qualitative analysis of the open-ended responses: A case study of a continuing medical education course. *Acta Biomedica Atenei Parmensis*, 96(5), 17305. <https://doi.org/10.23750/abm.v96i5.17305>
- Lugli, C., Murani, F., Bellini, C., Favazzi, U. M., Mazzaccara, A., Vinceti, M., & Filippini, T. (2025). Knowledge and perception of modern learning approaches in continuing medical education: A cross-sectional study. *Annali di Igiene: Medicina Preventiva e di Comunità*, 37(4), 488–499. <https://doi.org/10.7416/ai.2025.2693>
- Lugli, C., Ferrucci, D., Carbone, P., Guerrera, D., Regini, F. M., Di Pucchio, A., Urakcheeva, I., Buratti, F. M., Menichino, M., Soggiu, M. E., Beccaloni, E., Cicero, M. R., Palandri, L., Righi, E., Petri, D., Mancini, L., Iavarone, I., Bortone, G., & Mazzaccara, A. (2025). Dalla teoria alla pratica: Innovazione didattica nell'e-learning su salute, ambiente, biodiversità e clima. *Journal of Preventive Medicine and Hygiene*, 66(3 Suppl. 2). <https://doi.org/10.82082/2421-4248/jpmh2025.66.3s2>
- Lugli, C., Zimmiti, S., Riccardo, F., Mipatrini, D., Pilati, S., Colucci, A., Malloni, P. D., Righi, E., Mazzaccara, A., & Favazzi, U. M. (2025). Preparedness for infective emergencies: A TNA among Italian healthcare professionals. *European Journal of Public Health*, 35(Suppl. 4), ckaf161.1462. <https://doi.org/10.1093/eurpub/ckaf161.1462>
- Urakcheeva, I., Ciccarelli, P., Tenti, M., Torre, M., & Toccaceli, V. (2025). Understanding patients' emotional well-being, perceptions and concerns during an unprecedented deferment of arthroplasty: An Italian qualitative study. *BMJ Open*, 15, e083598. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2023-083598>
- Dentice, S., Galazzi, A., Chiappinotto, S., Kajander-Unkuri, S., Grassetti, L., Brugnolli, A., & Palese, A. (2025). Self-directed learning and competencies as perceived by new graduates before and after the pandemic: A repeated cross-sectional study. *Journal of Nursing Management*, 2025, Article 1756024. <https://doi.org/10.1155/jonm/1756024>
- Bovenzi, R., Conti, M., Chiurchiù, V., De Franco, V., Di Pucchio, A., Pierantozzi, M., Schirinzi, T., Cerroni, R., Stefani, A., Mercuri, N. B., Liguori, C. (2025). Nonmotor symptoms reduce quality of life in Parkinson's disease depending on disease stage and age at onset. *Acta Neurologica Scandinavica*, 2025, Article 2145092. <https://doi.org/10.1155/ane/2145092>



- Dalla Torre, R., Di Pucchio, A., Barbina, D., Pagliara, C., Doretti, V., Mazzaccara, A., & Colucci, A. (Eds.). (2025). *Prevenzione della violenza contro le donne e della violenza assistita da minori: Linee di indirizzo operative per lo sviluppo di programmi di formazione* (Rapporti ISTISAN 25/17). Istituto Superiore di Sanità.
- Dalla Torre, R., Di Pucchio, A., Barbina, D., Pagliara, C., Doretti, V., Mazzaccara, A., & Colucci, A. (2025). Introduzione. In R. Dalla Torre, A. Di Pucchio, D. Barbina, C. Pagliara, V. Doretti, A. Mazzaccara, & A. Colucci (Eds.), *Prevenzione della violenza contro le donne e della violenza assistita da minori: Linee di indirizzo operative per lo sviluppo di programmi di formazione* (Rapporti ISTISAN 25/17, pp. 1–3). Istituto Superiore di Sanità.
- Barbina, D., Bocci, S., Carbone, P., Di Pucchio, A., Favazzi, U., Ferrucci, D., Guerrera, D., Mazzaccara, A., Molinaro, F., Regini, F. M., Sellan, L., Stacchini, S., Vittozzi, A., & Tacchi-Venturi, P. (2025). Caratteristiche della proposta formativa. In R. Dalla Torre, A. Di Pucchio, D. Barbina, C. Pagliara, V. Doretti, A. Mazzaccara, & A. Colucci (Eds.), *Prevenzione della violenza contro le donne e della violenza assistita da minori: Linee di indirizzo operative per lo sviluppo di programmi di formazione* (Rapporti ISTISAN 25/17, pp. 7–15). Istituto Superiore di Sanità.
- Aloviseti, V. (2025). *Fostering expertise in public health through andragogical distance learning: evaluation of competency-oriented continuing medical education* [Tesi di dottorato]. Università Carlo Cattaneo – LIUC. <https://arl.liuc.it/esploro/outputs/doctoral/Fostering-expertise-in-public-health-through/991001114879605126#file-0>
- Bandeira, A., Gonçalves, L.H., Holl, F., Shaibu, J.U., Gonçalves, M.L., Payinda, R., Paudel, S., Berionni, A., Young WFPHA, Purnat, T.D., Mackey, T. Viewpoint on the Intersection Among Health Information, Misinformation, and Generative AI Technologies. *JMIR Infodemiology* 2025;5:e69474. <https://doi.org/10.2196/69474>
- Causio, F.A., Gandolfi, S., Kaur, J., Sert, B., Fakhfakh, M., Angelis, L., Di Pumpo, M., Diedenhofen, G., Berionni, A., Rizzo, C., Cascini, F., Morita, P., Mackey, T. (2025). Impact of Digital Health Interventions on Health Literacy: A Systematic Review with Quality Appraisal. [Preprint] 10.1101/2025.02.27.25323025
- Zimmiti S. (2025) *Developing Health Workforce Competencies to Strengthen Pandemic Preparedness and Response: A Case Study of the Italian National Health Institute* [Tesi di dottorato] Università degli Studi Firenze.

Produzione divulgativa /di comunicazione scientifica

- Di Pucchio, A., Urakcheeva, I., Carbone, P., Rossi, R., Vittozzi, A., Lugli, C., Petri, D., Mancini, L., Iavarone, I., Mazzaccara, A., & Gruppo di lavoro SABiC. (2025). *Programma di Formazione Salute-Ambiente-Biodiversità-Clima (SABiC) in ottica One Health e Planetary Health* [Poster/abstract]. Convegno 4Words 2025, Roma, Italia.
- Di Pucchio, A., Rossi, R., Urakcheeva, I., Mazzaccara, A., Mancini, L., Martuzzi, M., & Gruppo di lavoro SABiC. (2025). Il piano formativo per lo sviluppo delle competenze in materia di salute, ambiente, biodiversità e clima (SABiC). *Notiziario dell'Istituto Superiore di Sanità*, 38(4), 11–16.



- Gruppo di lavoro Servizio Formazione. (2025). EDUISS NEWS: Un focus sulla formazione e per la formazione (inserto). *Notiziario dell'Istituto Superiore di Sanità*, 38(6), i–iv.

Nel corso del 2025, cinque tra dottorandi e specializzandi hanno svolto un periodo della loro ricerca presso il SF, di durata variabile, contribuendo alla formazione avanzata e alla costruzione di una comunità scientifica integrata.

Tabella 6. Dottorandi/specializzandi ospitati presso il Servizio Formazione, N mesi complessivi nel 2025.

	DENOMINAZIONE	MESI IN CARICO AL SF NEL 2025
Dottorato/ PhD		
Veronica Aloviseti	Università LIUC, 38° ciclo di dottorato, PhD Management, Finance and Accounting	4
Emma Patregnani	Università Sapienza Roma, 38° ciclo di dottorato, Dottorato in Advances in Infectious Diseases, Microbiology, Legal Medicine and Public Health Sciences	4
Sara Dentice	Università degli Studi di Udine, 39° ciclo di dottorato, Dottorato in Scienze Mediche Cliniche e Traslazionali	12
Camilla Lugli	Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, 40° ciclo di dottorato, PhD Program in Clinical and Experimental Medicine	12
Formazione specialistica		
Alessandro Berionni	Università Vita-salute San Raffaele, Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva	7

ANALISI DESCRITTIVA DEI VOLUMI DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E DIVULGAZIONE SCIENTIFICA NEL 2025

Sono **195** gli eventi formativi svolti nel 2025, di cui **41** corsi FAD.

Gli eventi formativi svolti con accreditamento ECM sono stati 98 (**50%** del totale degli eventi svolti), di questi 92 sono stati svolti con Provider ISS e **6** sono stati svolti con un Provider esterno. **27** eventi sono stati accreditati presso il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali (CNOAS).

Complessivamente, ai **195** eventi formativi hanno partecipato **214.656** professionisti di discipline sanitarie e non sanitarie (**+5,9%** rispetto al 2024); sono stati coinvolti **2.245** formatori tra relatori, docenti ed esperti FAD, sia interni che esterni all'ISS.

Considerando esclusivamente le attività programmate nel PFA 2025, è stato realizzato il 69% di quanto previsto: delle 205 proposte inserite nel Piano, 141 eventi sono stati svolti, mentre 64 sono stati annullati o riprogrammati. Tuttavia, tenendo conto delle iniziative svolte fuori programmazione, gli eventi effettivamente realizzati nel 2025 sono stati 195, pari al 95% dei 205 eventi pianificati per il 2025. Questo dato analitico integra l'indicatore utilizzato per il calcolo del raggiungimento del Target di performance 1 (v. pag. 17).

Per poter monitorare le cause dell'annullamento di eventi, l'area Coordinamento Eventi Formativi del SF ha realizzato una survey per le segreterie organizzative degli D/C/S che hanno comunicato l'annullamento di un evento. Segue il riassunto dei risultati ottenuti sul campione degli eventi programmati per tutto il 2025, sia in programmazione che fuori programmazione (il campione non include i corsi FAD):

Le ragioni per le quali l'evento non si sia più svolto: *(52 risposte su 59 eventi non FAD non svolti; era possibile indicare più di una motivazione)*

Errore di programmazione iniziale - 51,9% (27 eventi)

- Sottostima delle risorse necessarie in termini di tempo: 26,9% (14 eventi)

Altre motivazioni hanno riguardato criticità nella pianificazione della disponibilità di relatori, co-organizzatori e risorse economiche, nella definizione del programma, nonché una mancata considerazione delle tempistiche del quadro normativo di riferimento o dell'andamento del progetto di cui l'evento faceva parte.

Problemi organizzativi interni - 32,7% (17 eventi)



- Assenze prolungate o sovraccarico del personale coinvolto: 11,5% (6 eventi)
- Cambiamenti di priorità del Dipartimento/Centro/Servizio: 11,5% (6 eventi)

Ulteriori casi sono stati attribuiti a ritardi nei processi decisionali o autorizzativi interni, indisponibilità di esperti e sopraggiunti impegni istituzionali.

Problemi con partner esterni/co-organizzatori - 15,4% (8 eventi)

- Rinunce, difficoltà di coordinamento o mancate risposte da parte dei partner: 11,5% (6 eventi)

In casi isolati, le motivazioni hanno riguardato mutate esigenze dei partner istituzionali o sovraccarichi organizzativi condivisi.

Limitazioni economiche o amministrative sopravvenute - 3,8% (2 eventi)

Le motivazioni hanno riguardato la mancata disponibilità dei finanziamenti previsti o il mancato stanziamento di fondi nell'ente co-organizzatore.

Altri eventi imprevisti - 53,8% (28 eventi)

- Altri eventi concomitanti prioritari: 25,0% (13 eventi)
- Impossibilità di partecipazione di relatori o figure chiave: 7,7% (4 eventi)

Ulteriori motivazioni hanno riguardato emergenze organizzative o istituzionali, ritardi progettuali o procedurali e criticità legate allo sviluppo di documenti, piattaforme o attività propedeutiche all'evento.

I commenti liberi confermano quanto emerso: le principali motivazioni di mancato svolgimento riguardano il sovraccarico di attività e il mutamento delle priorità organizzative, la riprogrammazione di eventi collegati a progetti o collaborazioni istituzionali, ritardi nella disponibilità di risultati, documenti o provvedimenti normativi, nonché difficoltà di coordinamento con partner e relatori. In diversi casi è stata richiamata la riprogrammazione di eventi inseriti nell'ambito di progetti europei o istituzionali. Sebbene i proponenti la considerino una dinamica "fisiologica" della gestione progettuale, questa situazione evidenzia le difficoltà di programmare attività formative nella fase iniziale del progetto.

Le prospettive: l'evento è annullato o rinviato?

- Evento è annullato definitivamente - 28.8% (15 eventi)
- Evento è rinviato con l'intenzione di riproporlo nel 2026 - 61.5% (32), a loro si aggiungono 5 eventi (9.6%) svolti in altra forma

Dei **59** eventi formativi non FAD programmati ma non svolti nel 2025, **33** sono stati riproposti per il 2026 (incluso un evento per il quale gli organizzatori non hanno risposto al questionario).



Tabella 7 riepiloga gli eventi formativi realizzati nel 2025 che hanno ricevuto il coordinamento del Servizio Formazione.

Tabella 7. Riepilogo generale eventi formativi erogati nel 2024, per tipologia, con il n. di partecipanti e formatori

Eventi per tipologia	n°	n° Partecipanti	n° Formatori reclutati ⁷	
Corsi Residenziali	50	1272	Docenti	401
Corsi da Remoto	8	232	Docenti	53
Corsi Ibridi	2	463	Docenti	8
Convegni Residenziali	39	3.225	Relatori	541
Convegni Remoto	13	2.741	Relatori	97
Convegni Ibridi	34	5.544	Relatori	429
Corsi Formazione sul Campo	1	14	Docenti	1
Corsi Blended	7	230	Docenti/Esperti FAD	106
Subtotale senza Corsi FAD	154	13.721		1.636
Corsi FAD	41	77007	Esperti FAD	399
Corsi FAD 2024/2025 ¹		123928	Esperti FAD	210
Totale:	195	214.656		2.245

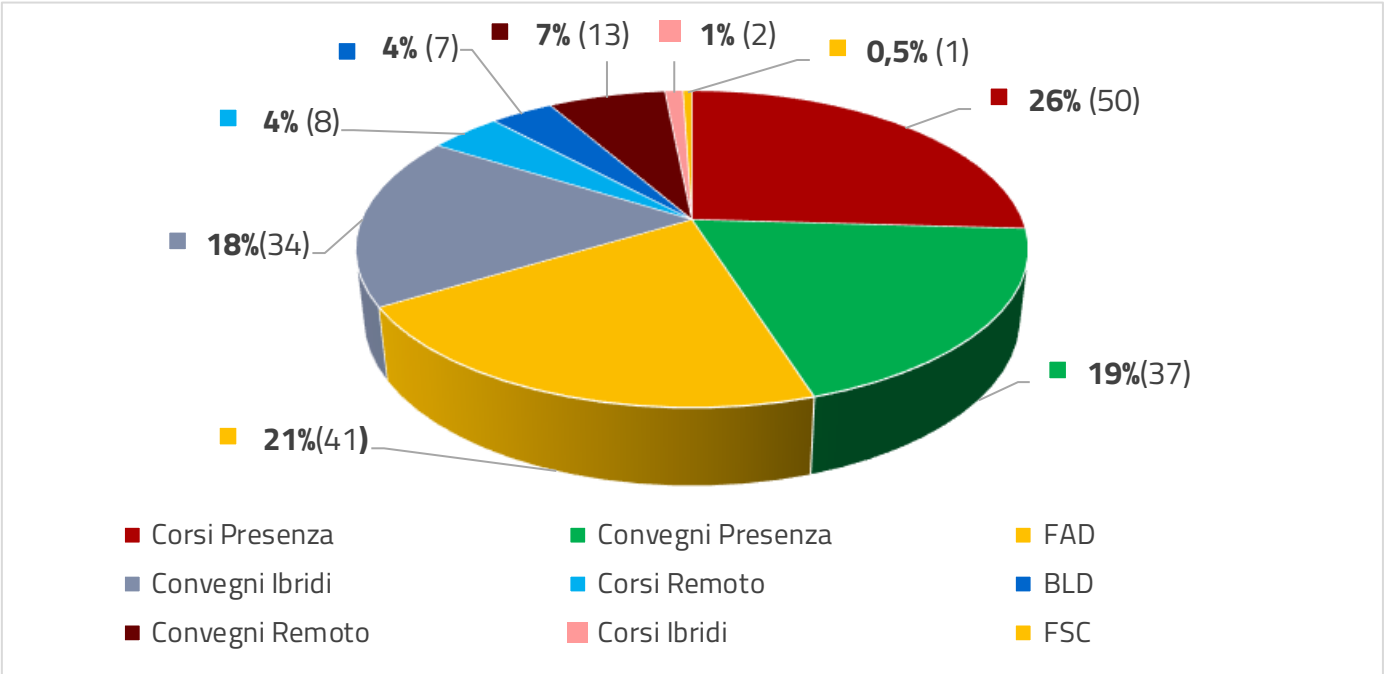
¹ I corsi FAD iniziati nel 2024 che terminavano nel 2025 sono 25 (dati mancanti per 1 evento) ma non sono inclusi nel conteggio del N. di eventi formativi del 2025; sono invece inclusi i dati sui partecipanti e formatori di tali corsi relativi al periodo di erogazione dal 1° gennaio 2025. Per i corsi FAD iniziati nel 2025 con il termine nel 2026, sono considerati i dati relativi al periodo entro il 31 dicembre 2025.

⁴ Su 6 eventi formativi il numero è stimato (stima 1625 sul massimo dei partecipanti ammessi all'evento)

⁷ I Corsi prevedono la partecipazione dei Docenti, i Convegni (ivi inclusi gli eventi formativi assimilabili quali i workshop e le conferenze) prevedono i Relatori, e i corsi FAD prevedono gli Esperti FAD. Tale figura professionale è un esperto in materia che prepara e/o supervisiona il materiale che verrà usato per la preparazione del corso FAD.

Nella Figura 2 è presentata la distribuzione degli eventi formativi per tipologia.

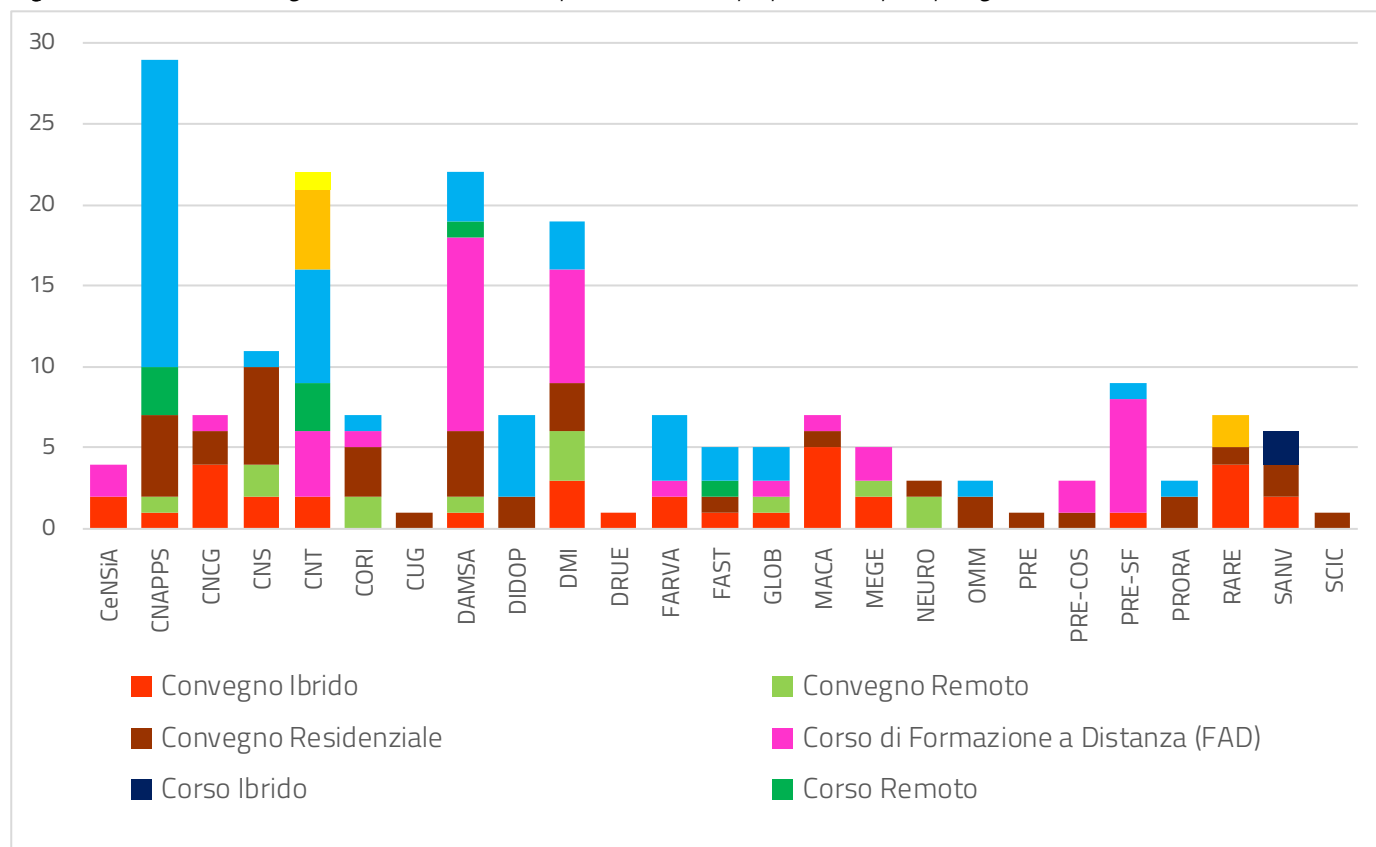
Figura 2. Distribuzione degli eventi svolti nel 2025 per tipologia di evento formativo.



Strutture proponenti – Organizzatori

In **Figura 3** è presentata la distribuzione degli eventi svolti nel 2025 per struttura ISS proponente. Alcuni eventi sono stati co-organizzati con altre strutture e servizi interni all'ISS.

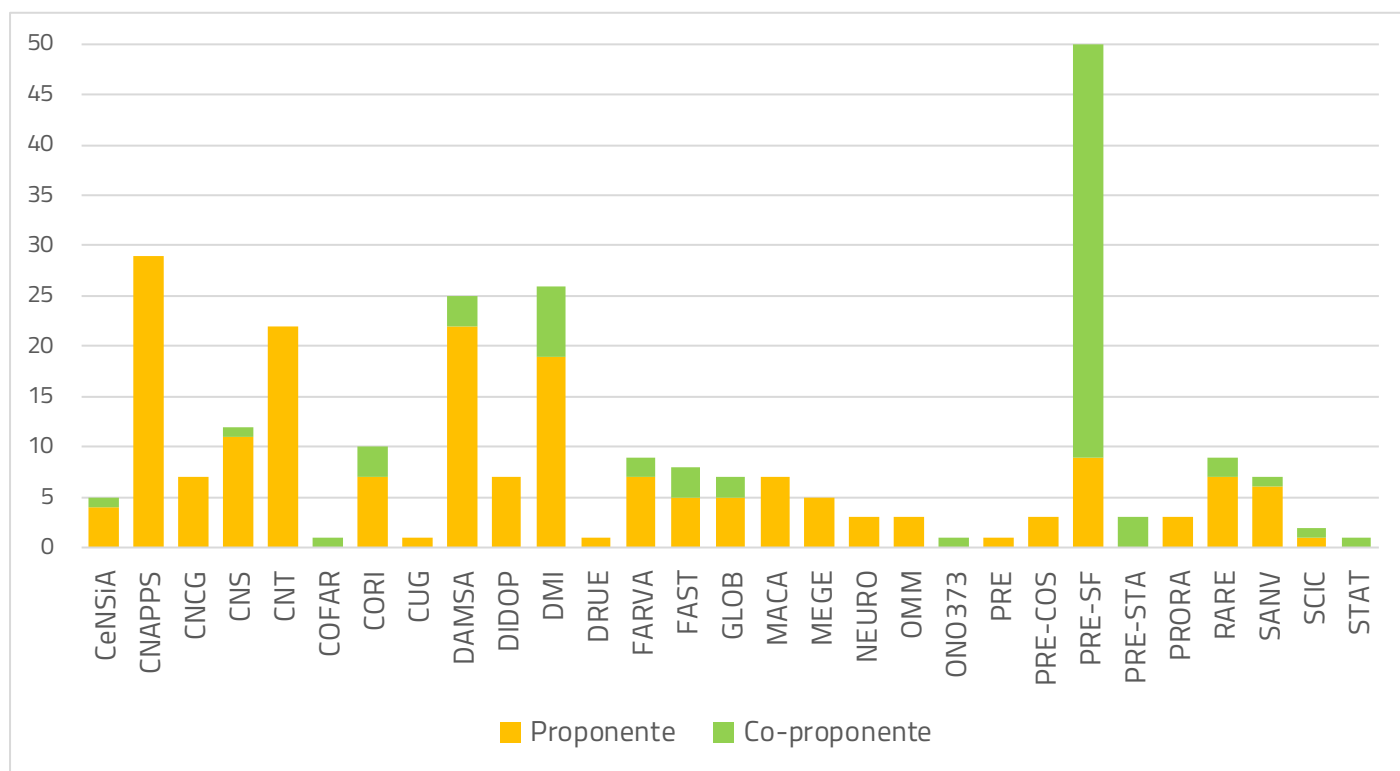
Figura 3. Distribuzione degli eventi svolti nel 2025 per struttura ISS proponente e per tipologia di evento.



Legenda: CENSIA: Centro Nazionale per la Sicurezza delle acque; CNAPPS: Centro Nazionale per la Prevenzione delle malattie e la Promozione della Salute; CNCG: Centro Nazionale Clinical Governance; CNS: Centro Nazionale Sangue; CNT: Centro Nazionale Trapianti; CORI: Servizio di Coordinamento e Supporto alla Ricerca; DAMSA: Dipartimento Ambiente e Salute; DIDOP: Centro Nazionale Dipendenze e Doping; DMI: Dipartimento Malattie Infettive; DRUE: Direzione Centrale delle Risorse Umane ed Economiche; FARVA: Centro Nazionale Ricerca e Valutazione Preclinica e Clinica dei Farmaci; FAST: Servizio grandi strumentazioni e core facilities; GLOB: Centro Nazionale per la Salute Globale; MACA: Nuovi biomarcatori ed Epidemiologia clinica; MEGE: Centro di Riferimento per la Medicina di Genere; NEURO: Dipartimento di Neuroscienze; OMM: Dipartimento di Oncologia e Medicina Molecolare; PRE: Segreteria presidenza; PRE-COS: Comunicazione Scientifica; PRE-SF: Servizio Formazione; PRORA: Centro Nazionale per la Protezione delle Radiazioni Fisica e Computazionale; RARE: Centro Nazionale Malattie Rare; SANV: Sicurezza Alimentare, Nutrizione e sanità pubblica Veterinaria; SCIC: Centro di riferimento per le scienze comportamentali e la salute mentale

Nella **Figura 4** è riportato il dettaglio delle strutture, divise tra strutture proponenti e co-organizzatori degli eventi formativi.

Figura 4. Dettaglio strutture proponenti e strutture co-organizzatrici degli eventi formativi svolti nel 2025.

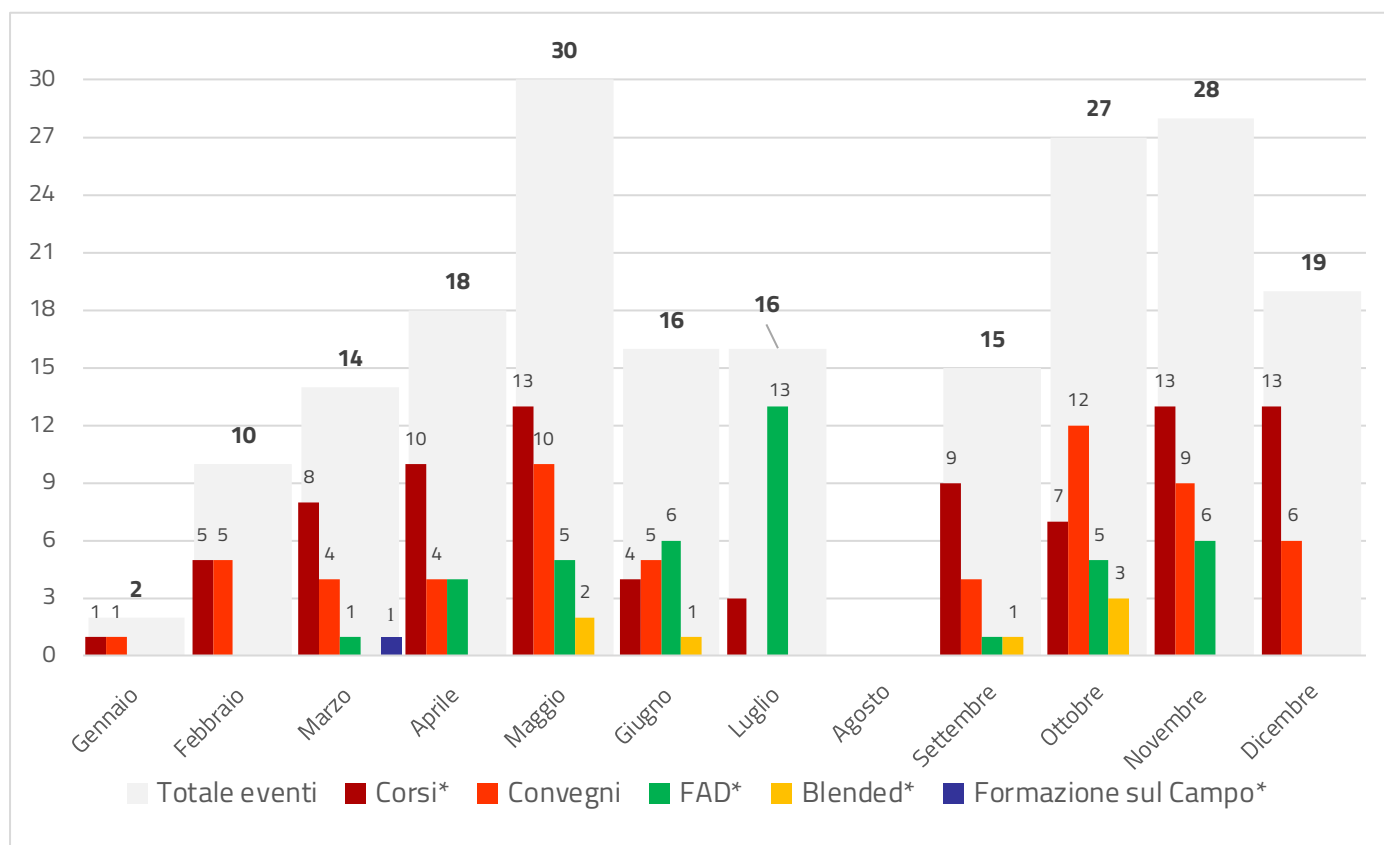


Legenda: CENSIA: Centro Nazionale per la Sicurezza delle acque; CNAPPS: Centro Nazionale per la Prevenzione delle malattie e la Promozione della Salute; CNCG: Centro Nazionale Clinical Governance; CNS: Centro Nazionale Sangue; CNT: Centro Nazionale Trapianti; COFAR: Centro Nazionale per il Controllo e la Valutazione dei Farmaci; CORI: Servizio di Coordinamento e Supporto alla Ricerca; CUG: Comitato Unico di Garanzia; DAMSA: Dipartimento Ambiente e Salute; DIDOP: Centro Nazionale Dipendenze e Doping; DMI: Dipartimento Malattie Infettive; DRUE: Direzione Centrale delle Risorse Umane ed Economiche; FARVA: Centro Nazionale Ricerca e Valutazione Preclinica e Clinica dei Farmaci; FAST: Servizio Grandi Strumentazioni e Core Facilities; GLOB: Centro Nazionale per la Salute Globale; MACA: Nuovi biomarcatori ed Epidemiologia clinica; MEGE: Centro di Riferimento per la Medicina di Genere; NEURO: Dipartimento di Neuroscienze; OMM: Dipartimento di Oncologia e Medicina Molecolare; ONO373: Organismo Notificato 0373; PRE-COS: Comunicazione Scientifica; PRE-SF: Servizio Formazione; PRE-STA: Ufficio Stampa; PRORA: Centro Nazionale per la Protezione delle Radiazioni Fisica e Computazionale; RARE: Centro Nazionale Malattie Rare; SANV: Sicurezza Alimentare, Nutrizione e sanità pubblica Veterinaria; SCIC: Centro Nazionale Scienze Comportamentali e Salute Mentale; STAT: Servizio Tecnico Scientifico di Statistica

Distribuzione degli eventi durante l'anno

Gli eventi formativi svolti dall'ISS sono distribuiti in tutti i mesi dell'anno, ad eccezione del mese di agosto. Marzo, aprile, maggio e novembre sono stati i mesi di maggiore intensità dell'attività formativa. **Figura 5** riporta il dettaglio della distribuzione del numero di eventi per tipologia aggregata.

Figura 5. Distribuzione degli eventi svolti nel 2025 per mese e per tipologia aggregata*.



* Per eventi FAD/Corsi/Formazione sul campo/Blended: mese inizio

Analisi degli eventi ECM

Per quanto inerente all'attività di Educazione Continua in Medicina, nel corso del 2025 sono stati erogati **98** eventi autorizzati per ricevere l'accREDITamento ECM, di cui **92** con Provider ISS e **6** con un Provider diverso.

Per quanto riguarda gli eventi con Provider ISS il numero di crediti attribuiti è stato da **1,8** a **50**, con una media di 16,12 crediti ECM.

Il dettaglio dei diversi interventi formativi e dei dati relativi al rilascio di crediti ECM agli aventi diritto è descritto nella **Tabella 8**. La tabella include sia gli eventi conclusi al 31 dicembre 2025 sia quelli ancora in corso alla stessa data, per i quali sono stati considerati i dati disponibili al 31 dicembre 2025.

Tabella 8. Dettaglio degli eventi ECM svolti nel 2025

Dettaglio Eventi ECM	N°	Partecipanti con crediti	Crediti erogati	Dettaglio formatori ¹	N°
Corsi Residenziali	36	678	11483,6	Docenti	278
Corsi Remoto	3	89	400,5	Docenti	18
Corsi Ibridi	0	0	0	Docenti	0
Convegni Residenziali	10 ²	131	676,9	Relatori	163 ³
Convegno Remoto	3 ⁴	219	788,4	Relatori	26 ⁵
Convegno Ibrido	2	147	730,5	Relatori	33
Formazione sul Campo	1	14	700	Docenti	1
Blended	6	156	3311,9	Docenti/Esperti FAD	88
Subtotale senza corsi FAD	61	1434	18091,8		607
Corsi FAD	37	72289	1.116.198,4	Docenti/Esperti FAD	366
Corsi FAD 2024/2025 ⁶		113606	1.371.016,1		210
Totale	98	187.329	2.505.306,3	Totale Formatori	1183

¹ I formatori sono con e senza diritto ai crediti ECM

² di cui 3 convegni con Provider ECM esterno (non ISS) dei quali è stato consegnato il dato per un evento

³ Il dato è relativo ai 10 eventi

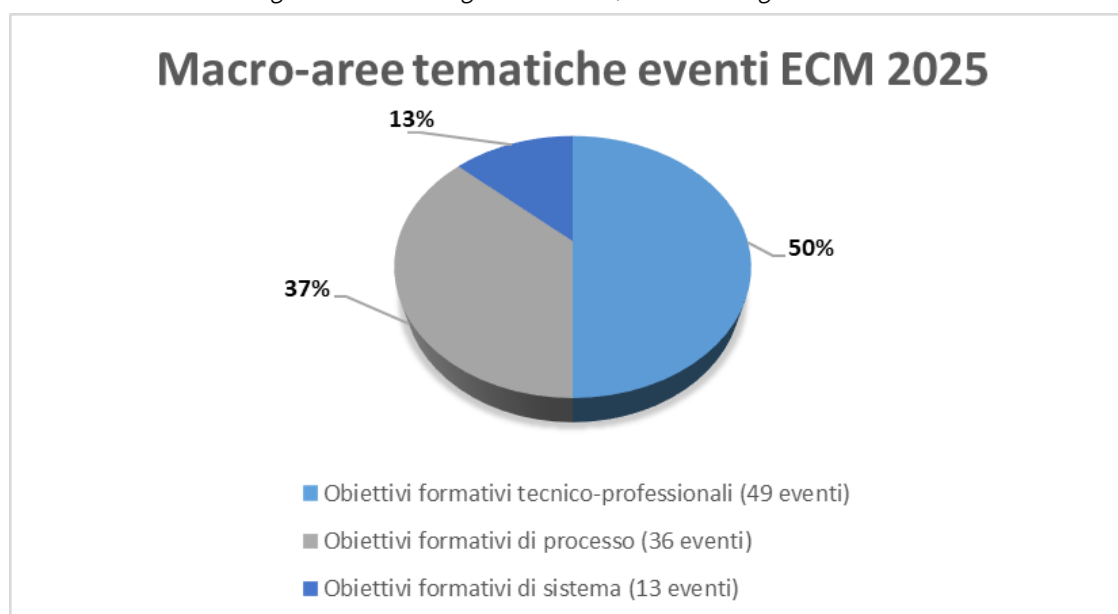
⁴ di cui 3 convegni con Provider ECM esterno (non ISS) dei quali è stato consegnato il dato per due eventi

⁵ Il dato è relativo ai 3 eventi

⁶ i corsi FAD ECM iniziati nel 2024 e conclusi nel 2025 (n=24) non sono inclusi nel conteggio del N dei corsi; il dato su partecipanti e crediti erogati si riferisce solo al periodo dal 1° gennaio 2025 fino al 31 dicembre 2025;

L'offerta formativa dell'ISS è riconducibile a tre macro-aree con le quali si possono sintetizzare gli Obiettivi Nazionali ECM. **Figura 6** rappresenta la suddivisione degli eventi con i crediti ECM su tali macro-aree.

Figura 6. Macro-aree tematiche degli eventi ECM erogati nel 2025 (sulla base degli Obiettivi Nazionali ECM*).



*Sono stati presi in considerazione i 92 eventi ECM con Provider ISS e i 6 con provider non ISS.



In **Tabella 9** sono rappresentati gli obiettivi nazionali ECM degli eventi formativi con i crediti ECM, svolti nel 2025.

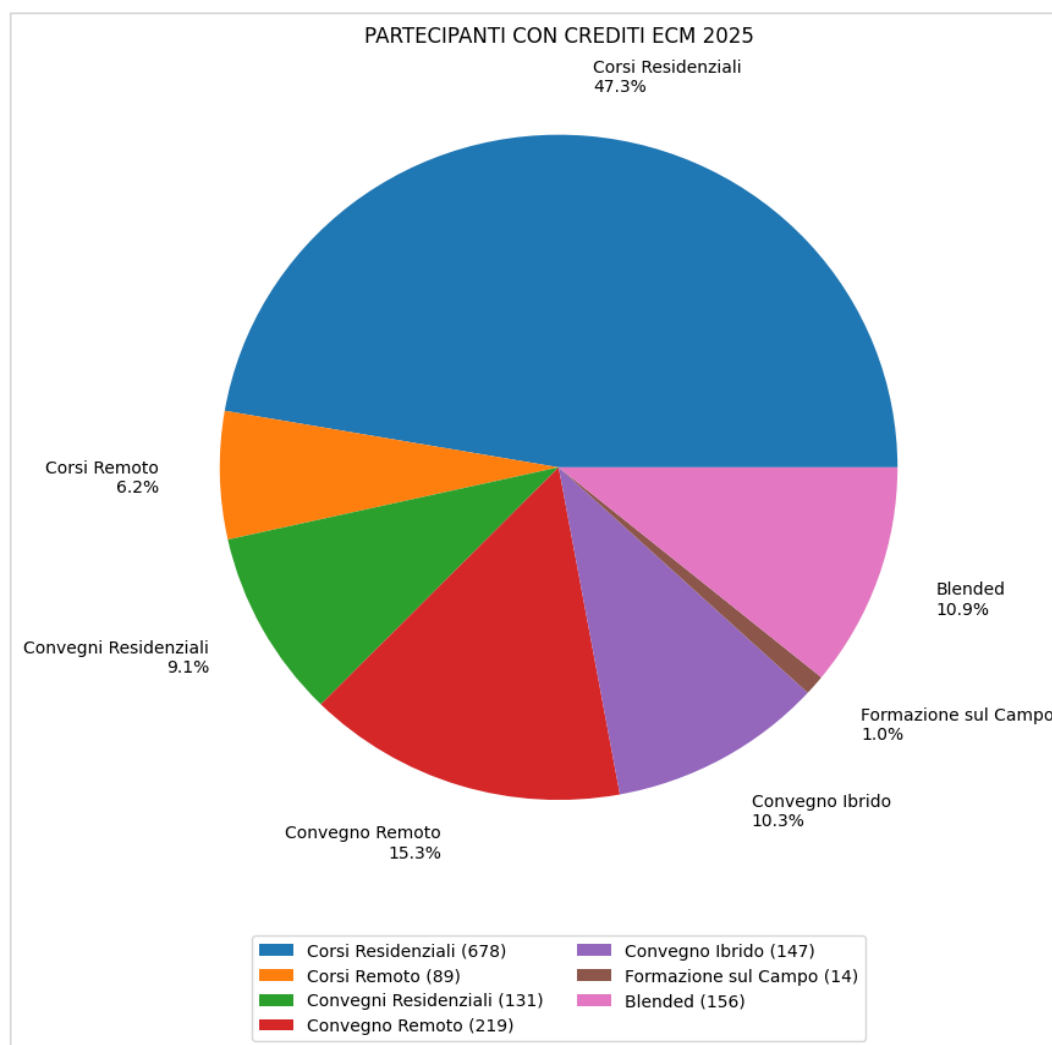
Tabella 9. Resoconto Obiettivi nazionali ECM per gli eventi ECM svolti nel 2025*.

Obiettivi nazionali ECM	n. eventi
28. Implementazione della cultura e della sicurezza in materia di donazione trapianto	18
3. Documentazione clinica. Percorsi clinico-assistenziali diagnostici e riabilitativi, profili di assistenza - profili di cura	15
8. Integrazione interprofessionale e multiprofessionale, interistituzionale	15
10. Epidemiologia - prevenzione e promozione della salute – diagnostica – tossicologia con acquisizione di nozioni di processo	14
20. Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni tecnico-professionali	9
1. Applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure dell'Evidence Based Practice (EBM -EBN -EBP)	8
4. Appropriatezza delle prestazioni sanitarie, sistemi di valutazione, verifica e miglioramento dell'efficienza ed efficacia. Livelli essenziali di assistenza (LEA)	3
2. Linee guida - protocolli - procedure	3
18. Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere	3
25. Farmaco epidemiologia, farmacoeconomia, farmacovigilanza	3
31. Epidemiologia - prevenzione e promozione della salute – diagnostica –	2
23. Sicurezza e igiene alimentari, nutrizione e/o patologie correlate	2
11. Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali	1
12. Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure	1
14. Accreditemento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità, procedure e certificazioni, con acquisizione di nozioni di processo	1

* A un evento può essere attribuito più di un obiettivo.

Figura 7 rappresenta la proporzione dei professionisti che hanno conseguito crediti ECM, distinta per tipologia di evento formativo in presenza, con esclusione delle attività FAD.

***Figura 7.** Confronto, per l'anno 2025, del numero di professionisti che hanno conseguito crediti ECM, limitatamente ai partecipanti a eventi formativi in presenza (esclusa FAD) accreditati ECM.*



Confronto dell'attività formativa svolta negli anni 2024-2025

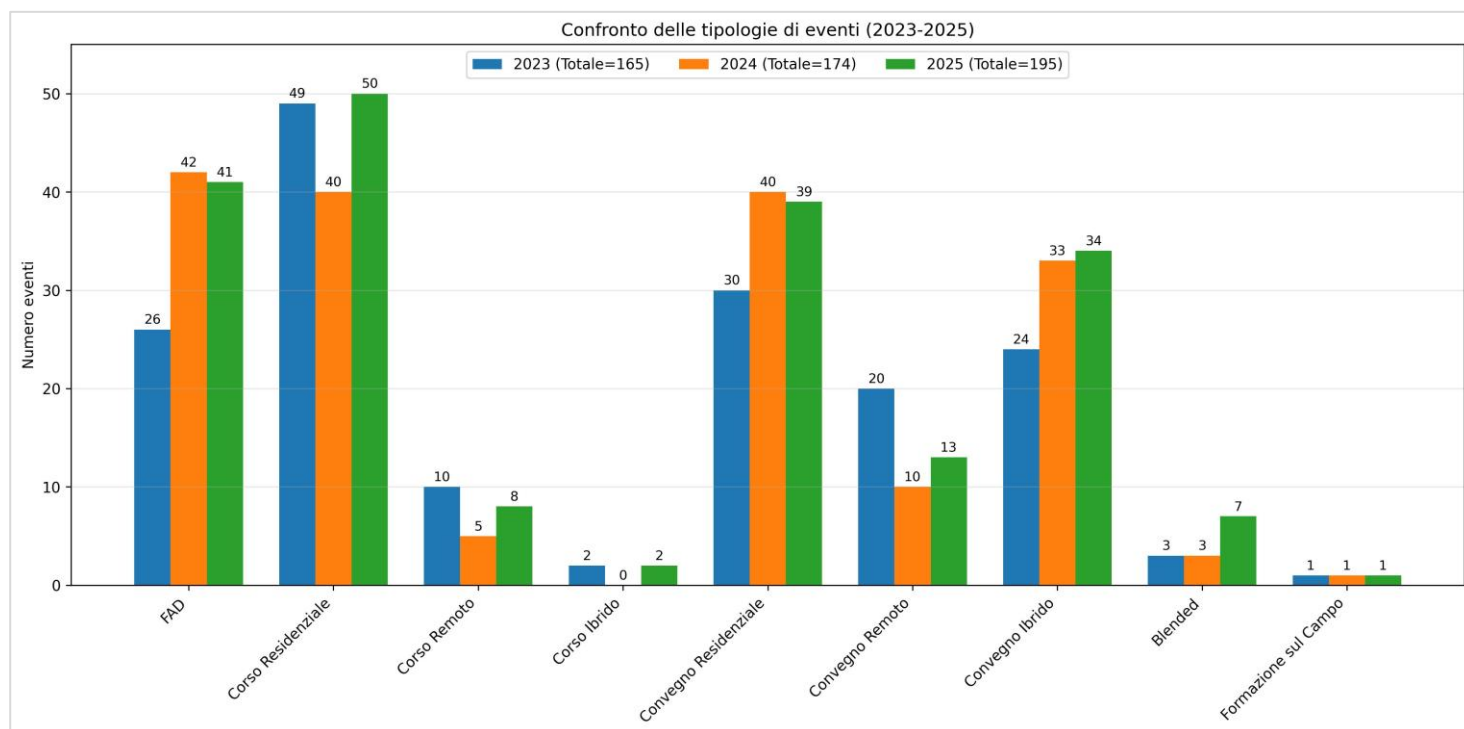
Complessivamente il numero degli eventi formativi svolti nel 2025 (**195 eventi**) è cresciuto del **12%** rispetto al 2024 (174 eventi) e del 18,2% rispetto al 2023 (165 eventi).

Nel 2025, rispetto al 2024, si registra una lieve diminuzione del numero dei convegni residenziali (-2,5%; da 40 a 39 eventi). Si osserva invece un incremento dei corsi residenziali (+25%; da 40 a 50 eventi), dei corsi da remoto (+60%; da 5 a 8 eventi), dei convegni da remoto (+30%; da 10 a 13 eventi) e dei convegni ibridi (+3%; da 33 a 34 eventi). Particolarmente rilevante risulta la crescita delle attività blended, passate da 3 a 7 eventi (+133,3%). Il numero dei partecipanti riflette generalmente tale andamento. Le attività FAD si mantengono sostanzialmente stabili, passando da 42 corsi nel 2024 a 41 nel 2025 (-2,4%).

Figura 8 mostra l'andamento degli eventi formativi in tre anni.



Figura 8. Confronto tra eventi formativi realizzati nel 2023, 2024 e 2025.



**Inclusi i corsi FAD a cavallo tra le annualità 2023-2024 e 2024-2025.*

Nel 2025 il numero complessivo degli eventi formativi accreditati ECM con Provider ISS è aumentato del 21,1% rispetto al 2024, passando da 76 a 92 eventi.

PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E DIVULGAZIONE SCIENTIFICA PER IL 2026

Proposte formative per il Piano Formativo Annuale 2026: analisi descrittiva

Per il 2026, in fase di programmazione sono state presentate dai D/C/S dell'ISS complessivamente **197** proposte formative. Per 98 eventi (50%) è stato richiesto l'accreditamento ECM: 96 hanno come Provider ISS e 2 Provider esterni (non ISS). Le proposte sono state valutate, con il supporto del Comitato Scientifico ECM. Al momento della stesura della Relazione, il PFA 2026 è [pubblicato](#) sul sito istituzionale.

Tabella 10. Proposte formative inserite nel PFA 2026 per tipologia evento e accreditamento.

Tipologie Proposta	Convegni	Corsi**	FAD	Totale
N. proposte	87	74	36	197
di cui ECM	19* (22%)	46 (62%)	33 (92%)	98 (50%)

*di cui 2 con Provider non ISS

**compresi corsi blended e FSC

Tra le proposte dei corsi, **49** sono corsi residenziali (31 con richiesta di accreditamento ECM), **11** da remoto (7 con richiesta di accreditamento ECM), **5** corsi ibridi (1 con richiesta di accreditamento ECM), **2** corsi di formazione sul campo (1 con richiesta di accreditamento ECM), e **7** corsi blended, di cui 6 con richiesta di accreditamento ECM).

La proposta formativa sarà ampliata con ulteriori proposte degli eventi che i D/C/S presenteranno nel corso del 2026 (eventi fuori programmazione).

Una volta autorizzati, gli eventi formativi sono inseriti, con tutte le informazioni per fruire di ciascun evento, sul calendario degli eventi sul sito www.iss.it ([Corsi residenziali](#), [Corsi FAD](#), [Convegni e seminari](#)).

L'offerta formativa è molto varia ed è indirizzata prevalentemente a professionisti del SSN e ad altre figure professionali che svolgono ruoli complementari per il raggiungimento degli obiettivi di Salute Pubblica prioritari per il Paese.

Come nell'anno precedente, l'approccio formulato per le proposte del 2026 si articola in **quattro moduli tecnico-specialistici** che consentono di approfondire le principali aree di concentrazione:

1. il management e la direzione strategica dei servizi;
2. le nuove classificazioni nosografiche, l'epidemiologia e la biostatistica finalizzate al governo del sistema;

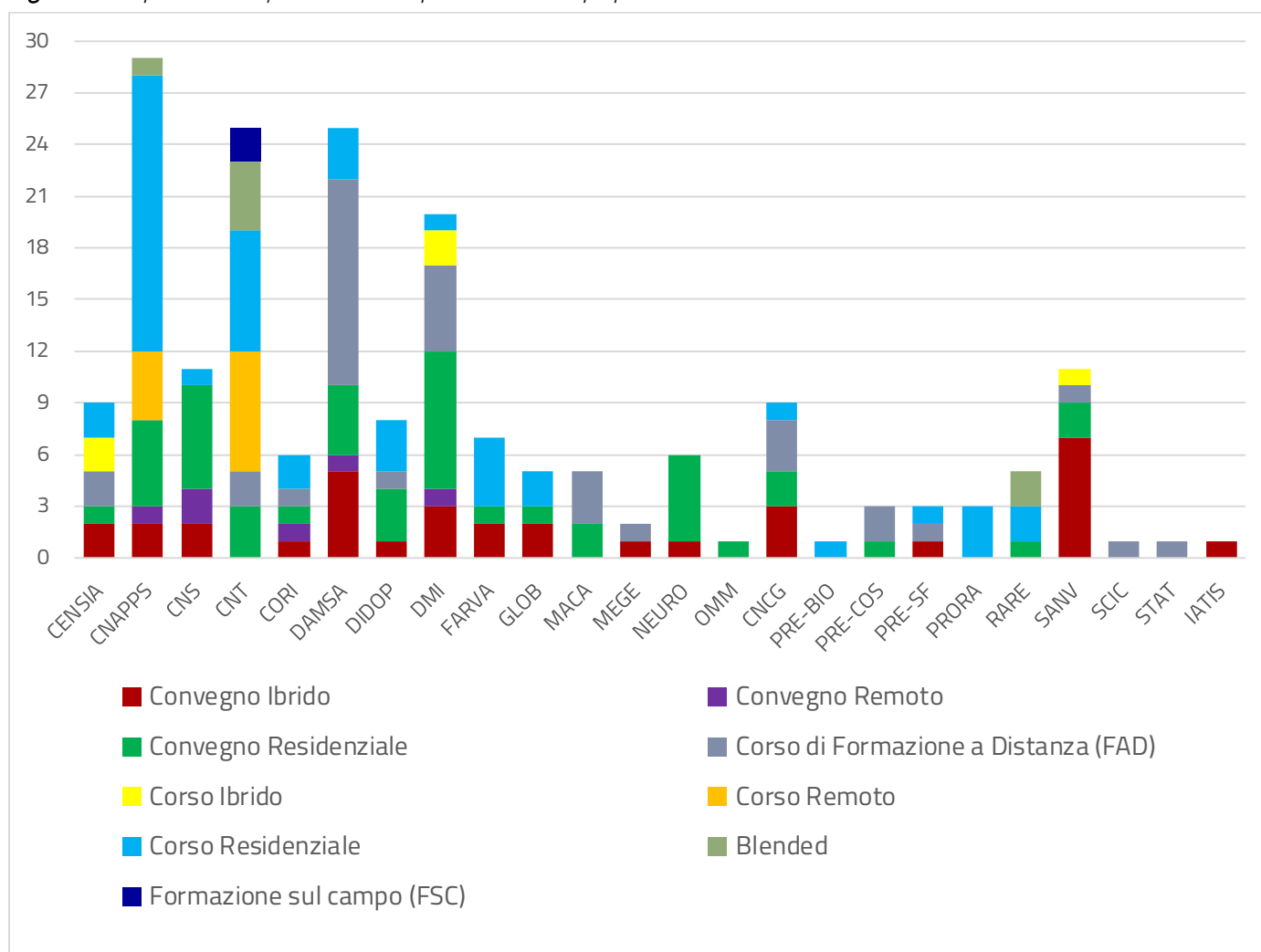


3. i determinanti, la prevenzione e la promozione della salute;
4. la comunicazione, l'informazione e il marketing sociale per la promozione della salute.

Sono inoltre disponibili corsi che, come obiettivo, hanno quello di fornire le conoscenze fondamentali su temi di salute pubblica e che quindi rappresentano moduli base (*core*) che contribuiscono a costituire un *core curriculum*.

Sono **25** i D/C/S dell'ISS coinvolti come promotori e/o co-organizzatori degli eventi in programmazione per il 2026 (**Figura 9**). Sono segnalate **79** co-organizzazioni/collaborazioni con strutture esterne.

Figura 9. Proposte eventi formativi 2026 per strutture ISS proponenti.



Legenda: CNAPPS: Centro Nazionale per la Prevenzione delle malattie e la Promozione della Salute; RARE: Centro Nazionale Malattie Rare; FARVA: Centro Nazionale ricerca e valutazione clinica e preclinica dei farmaci; GLOB: Centro Nazionale Salute globale; CORI: Servizio tecnico scientifico di coordinamento e supporto alla ricerca; PRORA: Centro Nazionale Protezione dalle radiazioni e fisica computazionale; PRE: Presidenza; FAST: Servizio tecnico scientifico grandi strumentazioni e core facilities; MEGE: Centro di Riferimento medicina di genere; STAT: Servizio tecnico scientifico di statistica; CNCG: Centro Nazionale della Clinical Governance; PRE_CON: Servizio Conoscenza-Presidenza; CNS: Centro Nazionale Sangue; CNT: Centro Nazionale Trapianti; DAMSA: Dipartimento Ambiente e Salute; DIDOP: Centro Nazionale Dipendenze e Doping; DMI: Dipartimento Malattie Infettive; NEUR: Dipartimento di Neuroscienze; OMM: Dipartimento Oncologia e Medicina Molecolare; SF: Servizio Formazione; SANV: Sicurezza Alimentare, Nutrizione e sanità pubblica Veterinaria; IATIS: Centro nazionale Intelligenza Artificiale e Tecnologie Innovative per la Salute.

Obiettivi Nazionali ECM degli eventi in programmazione per il 2026

Come indicato da AGENAS, ciascun evento ECM è descritto da un Obiettivo Nazionale ECM. **Tabella 11** e **Figura 10** rappresentano i numeri di eventi formativi ECM in programmazione per tipologia di evento e Obiettivo Nazionale ECM dichiarato. Tra le proposte per il 2026, le due categorie più numerose sono: obiettivo formativo n. 28 "Implementazione della cultura e della sicurezza in materia di donazione trapianto" (21 eventi, 21% degli eventi ECM), seguito da obiettivo formativo n.8 "Integrazione interprofessionale e multiprofessionale, interistituzionale" (17 eventi, 17% degli eventi ECM).

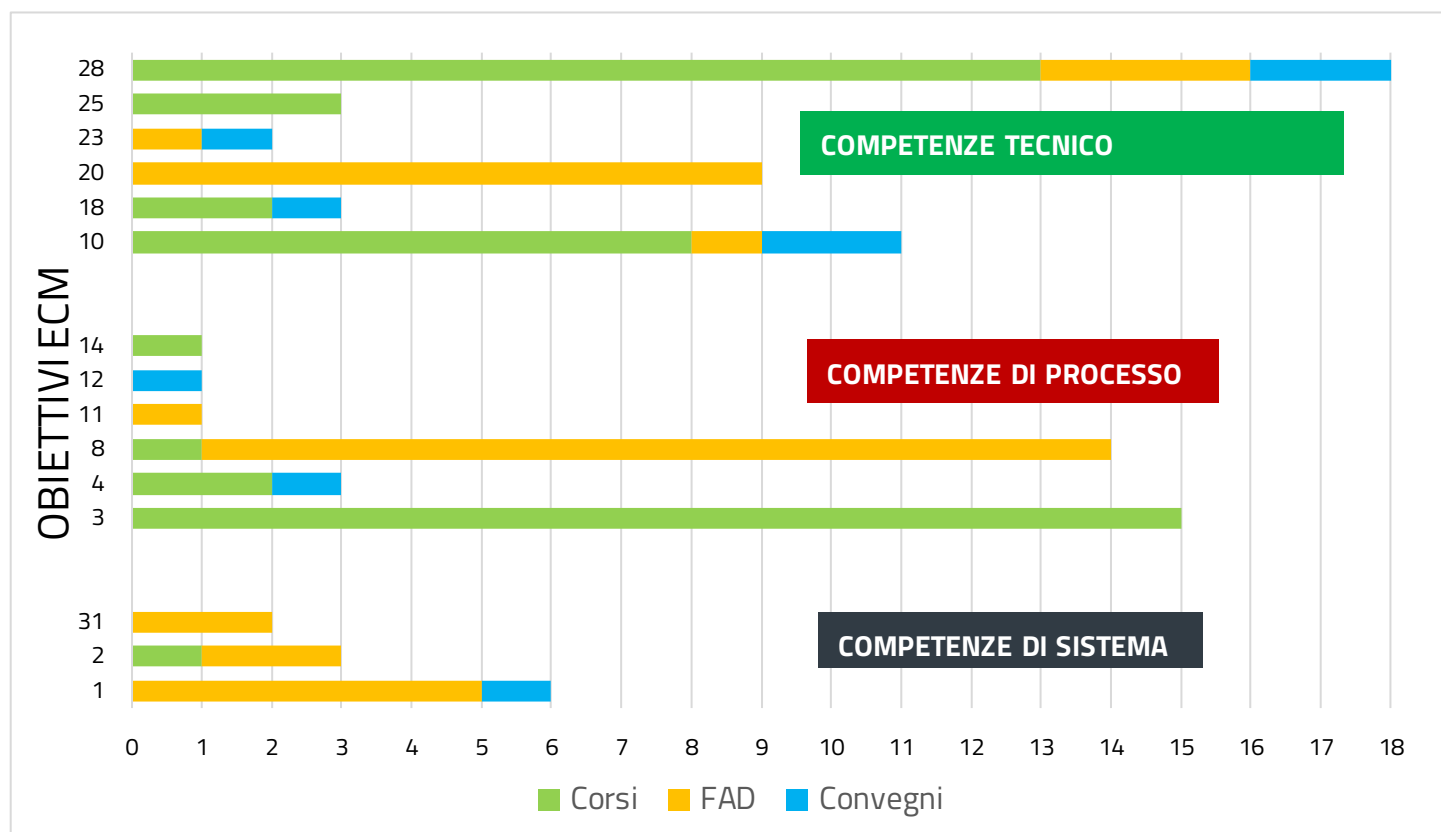
Tabella 11. Proposte degli eventi formativi ECM 2026 per tipologia di evento e Obiettivo Nazionale ECM dichiarato.

n. obiettivo	Obiettivo Nazionale ECM dichiarato	Corsi	FAD	Convegni	Totale
1	Applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure dell'Evidence Based Practice (EBM - EBN - EBP)	0	3	3	6
2	Linee guida - protocolli – procedure	5	3	2	10
3	Documentazione clinica. Percorsi clinico-assistenziali diagnostici e riabilitativi, profili di assistenza - profili di cura	4	1	0	5
4	Appropriatezza delle prestazioni sanitarie, sistemi di valutazione, verifica e miglioramento dell'efficienza ed efficacia. Livelli essenziali di assistenza (LEA)	2	0	1	3
5	Principi, procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie	0	0	1	1
8	Integrazione interprofessionale e multiprofessionale, interistituzionale	6	10	1	17
10	Epidemiologia - prevenzione e promozione della salute – diagnostica – tossicologia con acquisizione di nozioni tecnico-professionali	3	1	7*	11
11	Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali	0	1	0	1
12	Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure	1	0	0	1
14	Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità, procedure e certificazioni, con acquisizione di nozioni di processo	2	0	0	2
15	Multiculturalità e cultura dell'accoglienza nell'attività sanitaria, medicina relativa alle popolazioni migranti	0	1	0	1
20	Tematiche speciali del S.S.N. e/o S.S.R. a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla Commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni tecnico-professionali	0	5	1	6
23	Sicurezza e igiene alimentari, nutrizione e/o patologie correlate	0	1	1*	2
25	Farmaco epidemiologia, farmaco-economia, farmacovigilanza	3	1	0	4

26	Sicurezza e igiene ambientali (aria, acqua e suolo) e/o patologie correlate	2	0	0	2
28	Implementazione della cultura e della sicurezza in materia di donazione trapianto	17	2	2	21
30	30. Epidemiologia - prevenzione e promozione della salute – diagnostica – tossicologia con acquisizione di nozioni di processo	1	1	0	2
31	Epidemiologia - prevenzione e promozione della salute – diagnostica – tossicologia con acquisizione di nozioni di sistema	0	2	0	2
36	36. Valutazione, analisi, studio, caratterizzazione identificazione di: agenti, sostanze, preparati, materiali ed articoli e loro interazione con la salute e la sicurezza	0	1	0	1
	Totale	46	33	19**	98

*due eventi hanno Provider non ISS; ** di cui 2 con Provider non ISS.

Figura 10. Eventi formativi ECM 2026 con Provider ISS per tipologia di evento e Obiettivo Nazionale ECM dichiarato, suddivisi su tre macro-aree tematiche.



CONCLUSIONE

Nel 2025 l'offerta formativa dell'Istituto ha continuato ad affrontare temi centrali per la salute pubblica, dalla *preparedness* alle emergenze infettive, dall'approccio One Health all'intelligenza artificiale, dalla prevenzione e promozione della salute alle più recenti acquisizioni della ricerca biomedica. In un contesto caratterizzato da una crescente disponibilità di informazioni e da rapide trasformazioni tecnologiche e sociali, l'ISS ha confermato il proprio impegno a proporre una formazione continua rigorosamente fondata sulle evidenze scientifiche, indipendente da semplificazioni e orientata ai bisogni reali del sistema salute.

Il 2025 è stato il primo anno in cui, grazie alla distanza temporale dalla pandemia (cessata il 21 marzo 2022), la pianificazione e la produzione degli eventi formativi sono avvenute con la completa dismissione degli strumenti e delle modalità organizzative sviluppati e utilizzati nel periodo emergenziale. Il Servizio Formazione è entrato a tutti gli effetti in una fase di normalità gestionale post-pandemica, relativamente alle aule, alle piattaforme e alle procedure formative.

La digitalizzazione della raccolta delle proposte formative attraverso la piattaforma FormISS ha consentito una gestione più efficiente e integrata della programmazione, alla quale il personale ISS ha aderito senza particolari criticità. Anche il processo di ampliamento e rinnovamento della piattaforma EDUISS, pur giungendo a completamento soltanto al termine del 2025, ha proceduto come pianificato.

Il Programma SABiC ha impegnato in misura significativa sia il Dipartimento Ambiente e Salute ISS sia il personale del Servizio Formazione, che ha operato al limite delle risorse umane disponibili, conseguendo al termine del 2025 l'obiettivo della produzione ed erogazione dei 14 corsi FAD previsti dal programma. I corsi erano rivolti a professionisti appartenenti al mondo della salute nella sua accezione più ampia, in particolare nei settori dell'ambiente, aprendo prospettive di ulteriore ampliamento verso nuovi target professionali.

Nel 2025 l'ISS, nell'ambito della formazione per la prevenzione e la promozione della salute, ha consolidato il proprio ruolo di punto di riferimento nazionale per la formazione avanzata in salute pubblica.

Tra i principali **punti di forza** dell'anno nel lavoro del SF figura il raggiungimento della maggior parte dei molteplici obiettivi definiti durante la fase di riorganizzazione post-pandemica, successivamente orientati ad affrontare le nuove sfide rappresentate dal cambiamento climatico e della lotta alle patologie croniche, senza ridurre l'attenzione alle patologie di natura infettiva e di preparazione alle emergenze sanitarie.



La ricerca in ambito formativo ha permesso lo sviluppo e la sperimentazione con esito positivo di nuovi strumenti di formazione attiva.

Sono stati altresì definiti nuovi standard produttivi coerenti con le risorse umane disponibili.

Invece, le principali **criticità** emerse riguardano la diffusione e la condivisione ancora non capillari dei nuovi strumenti sviluppati con tutto il personale ISS, nonché la necessità di sostenere con continuità e significativo impegno organizzativo il processo di informatizzazione dei processi formativi. Tale percorso richiede un notevole investimento di energie, ma costituisce una base indispensabile per un concreto futuro ampliamento del bacino di utenza e della popolazione raggiungibile attraverso le attività formative.

L'attenzione al benessere del personale è rimasta ancora marginale e ha risentito dello sforzo produttivo necessario al raggiungimento dei principali obiettivi specifici richiamati come punti di forza. Ciò è avvenuto a discapito di una maggiore attenzione anche alla distribuzione dei carichi di lavoro tra le diverse figure professionali presenti nel Servizio, tema al quale dovrà sicuramente essere dedicato maggiore impegno nel prossimo futuro.

La presente Relazione documenta un anno di intensa attività formativa dell'ISS. I numeri descritti nelle pagine precedenti rappresentano un indicatore importante dei risultati raggiunti, ma non esauriscono il valore del lavoro svolto. Dietro ciascun evento formativo vi è infatti l'impegno quotidiano del Servizio Formazione, dei Dipartimenti, dei Centri e dei Servizi dell'ISS nel tradurre le evidenze scientifiche più aggiornate in opportunità concrete di apprendimento per professionisti, ricercatori e operatori.



SERVIZIO FORMAZIONE ISS

Responsabile Coordinamento del Servizio Formazione

A. Mazzaccara

Responsabile Coordinamento Didattico f.f.

L.L. Cellai

Responsabile Coordinamento della Piattaforma FAD

P. Carbone

Responsabile Coordinamento della Formazione a Distanza (FAD)

D. Guerrera

Responsabile per l'accreditamento della Formazione Continua

F.M. Regini

Responsabile Coordinamento del Sistema Gestione per la Qualità

S. Arecchi

Gruppo Servizio Formazione

*C. Accattatis, S. Arecchi, S. Bocci, F. Cacioni, P. Carbone, L.L. Cellai, G. Cerqueti, G. D'Antoni, M. D'Ambrosio,
E. Desogus, A. Di Pucchio, U.M. Favazzi, D. Ferrucci, D. Guerrera, A. Mazzaccara,
F. Molinaro, F. Ramacci, F.M. Regini, R. Rossi, L. Sellan, E. Sernicola, S. Stacchini, P. Tacchi Venturi,
I. Urakcheeva, S. Venturini, A. Vittozzi*

Gruppo di lavoro preparazione e stesura Relazione annuale 2025

*S. Venturini (coordinamento), I. Urakcheeva, L.L. Cellai, E. Desogus, D. Guerrera, F. M. Regini, R. Rossi,
P. Tacchi Venturi, L. Sellan, S. Arecchi, S. Bocci, G. D'Antoni,
D. Ferrucci, S. Stacchini, A. Mazzaccara*

Modello grafico: A. Vittozzi

