



Scheda descrittiva del corso "Sistemi Informativi"

PIANO FORMATIVO ANNO 2007

TIPOLOGIA: Residenziale FAD (Formazione a distanza) Mista (FAD & Residenziale)

TITOLO

SISTEMI INFORMATIVI

Organizzato dal Dipartimento/Centro/Servizio:

UFFICIO RELAZIONI ESTERNE

IN COLLABORAZIONE CON:

DATA DI SVOLGIMENTO: da 30/ 10/ 07 a 31/ 12/ 07

DESTINATARI

Questo modulo è rivolto a medici che lavorano nel campo dell'organizzazione e della gestione, ma anche ai medici clinici, in quanto la necessità di sapersi orientare all'interno del Sistema Informativo è non solo di chi decide, ma anche di chi eroga una prestazione. Tuttavia il Sistema Informativo coinvolge non solo i medici, ma anche altri operatori: informatici, ingegneri clinici, operatori del controllo di gestione e anche dei servizi amministrativi, per questo motivo il modulo è, per il lessico usato e la gradualità del percorso, tagliato anche per operatori non medici.

Crediti ECM:

Non è richiesto l'accREDITAMENTO ECM

NUMERO MASSIMO DI PARTECIPANTI

RILEVANZA

Il miglioramento della qualità assistenziale, relazionale e gestionale nei servizi sanitari è uno degli obiettivi formativi di interesse nazionale riportati dal sistema di Educazione Continua in Medicina (ECM, obiettivo "a" del Gruppo 1) e stabiliti dalla Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome. Nell'ambito della gestione moderna della sanità la conoscenza dello strumento di supporto indicato con il termine "Sistema Informativo" è di fondamentale rilevanza per il medico che, operando in una struttura pubblica, voglia correttamente orientare ed impostare la propria attività sia essa prettamente di tipo clinico o gestionale/organizzativa. La capacità di un'azienda, e quindi del personale, di disporre di informazioni significative per monitorare complessivamente le proprie performance, basata su un approccio prevalentemente economico-finanziario, viene integrata con la capacità di cogliere e monitorare alcune variabili ritenute "critiche" per il successo aziendale con l'obiettivo di responsabilizzare il management ad intraprendere azioni più efficaci in relazione agli obiettivi aziendali.

OBIETTIVI GENERALI

Al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di:

1. Definire la struttura, la composizione e le interazioni di un Sistema Informativo Aziendale (SIA) di una struttura sanitaria.
2. Identificare gli aspetti fondamentali del Sistema Informativo Ospedaliero (SIO).
3. Definire l'analisi di processo necessaria per pianificare e costruire un Sistema Informativo di supporto all'erogazione di prestazioni.
4. Conoscere gli aspetti fondamentali del Sistema Informativo Territoriale (SIT).
5. Conoscere gli aspetti fondamentali del Sistema Informativo a supporto della Direzione per il "governo" dell'azienda sanitaria.
6. Conoscere gli aspetti fondamentali della funzione di Data Warehousing.



Scheda descrittiva del corso “Sistemi Informativi”

OBIETTIVI SPECIFICI

Al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di:

1. Descrivere l'organizzazione e la struttura di un Sistema Informativo Aziendale (SIA) e i relativi flussi informativi.
2. Identificare le componenti e le interazioni di un SIA di una azienda sanitaria.
3. Definire le funzionalità di un sistema ERP (Enterprise Resource Planning) per la pianificazione di processi organizzativi sanitari.
4. Descrivere le funzionalità di un Data Warehouse ai fini della definizione della reportistica a supporto della gestione delle attività sanitarie.
5. Definire gli aspetti fondamentali del Sistema Informativo Ospedaliero (SIO) e i relativi flussi informativi.
6. Descrivere le principali applicazioni software aziendali: CUP (Centro Unico di Prenotazione), RIS (Radiological Information System), PACS (Picture Archive Communication System), LIS (Laboratory Information System) e dei vari sistemi verticali.
7. Discutere la struttura della funzione ADT (Ammissione, Dimissione, Trasferimento).
8. Discutere la strutturazione dell'EPR (Elettronic Patient Record - Cartella Clinica Elettronica) e dell'EHR (Electronic Health Record - Fascicolo Sanitario Personale).
9. Individuare strumenti informativi per la prevenzione del rischio clinico.
10. Descrivere gli aspetti fondamentali del Sistema Informativo Territoriale (SIT) e i relativi flussi informativi.
11. Descrivere i flussi informativi del Distretto Sanitario.
12. Discutere le modalità di costruzione della reportistica territoriale: Sistemi Informativi Direzionali e il Controllo di Gestione.
13. Definire un modello di "lettura" dei dati per l'analisi critica della domanda.

METODO DIDATTICO

La metodologia didattica adottata utilizza i principi dell'Apprendimento per problemi e si propone di stimolare le abilità utili a risolvere i problemi attraverso la loro reale contestualizzazione, al fine di consentire lo sviluppo di un'attitudine creativa nella ricerca e proposta di nuove soluzioni.

Il modulo è articolato in 3 unità didattiche, che saranno rese disponibili sulla piattaforma tecnologica. I partecipanti potranno scambiare le proprie esperienze attraverso il forum di discussione e saranno seguiti nel percorso formativo da facilitatori di apprendimento.

Per favorire la più ampia adesione è prevista l'erogazione dei contenuti in modalità asincrona.

STRUMENTI DI VALUTAZIONE DEI RISULTATI

Somministrazione di un test di valutazione composto da quesiti a scelta quintupla (5 risposte per domanda). I quesiti potranno avere una risposta corretta per domanda. Per superare il test finale il partecipante dovrà rispondere correttamente ad almeno 6/10 dei quesiti che compongono il test.

Somministrazione di un pre-post test per l'autovalutazione composto da quesiti a scelta quintupla (5 risposte per domanda). I quesiti potranno avere una risposta corretta. Il test sarà somministrato all'inizio del modulo ed al termine di ogni unità. Le risposte errate riporteranno all'obiettivo di apprendimento da rivedere. Al termine del modulo saranno esplicitate le differenze tra post e pre test.

STRUMENTI DI VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA

-Questionario di gradimento (predisposto da URE da utilizzare in tutti i corsi)

-Modulo per la valutazione di qualità dei docenti/esercitatori (predisposto da URE da utilizzare in tutti i corsi)

Altro:



Scheda descrittiva del corso “Sistemi Informativi”

DIRETTORE

RANIERI GUERRA
Ufficio Relazioni Esterne
Istituto Superiore di Sanità
Tel. 06 4990 4030
E-mail: guerra@iss.it

SEGRETERIA SCIENTIFICA

ALFONSO MAZZACCARA
Ufficio Relazioni Esterne
Istituto Superiore di Sanità
Tel. 06 4990 4138
E-mail: alfonso.mazzaccara@iss.it