



Istituto Superiore di Sanità

Selezione pubblica, per titoli e prova-colloquio, per l'assunzione, con contratto a tempo determinato, di n. 7 unità di personale con il profilo di **Ricercatore III livello** professionale dell'Istituto Superiore di Sanità per far fronte alle esigenze previste dall'Accordo di collaborazione con il Dipartimento politiche antidroga ed altre dipendenze dal titolo "Istituzione di un Numero Verde Nazionale Unico per le Dipendenze" presso il Centro Nazionale Dipendenze e Doping (durata del contratto: 18 mesi e comunque non oltre il termine di scadenza del progetto previsto per il 7 agosto 2027) – codice concorso: **TD RIC DIDOP 2025 01**.

Pubblicato sul portale "InPa" in data 01 ottobre 2025 (Data scadenza: 31 ottobre 2025).

PROVA COLLOQUIO DEL 13 GENNAIO 2026

Serie quesiti numero n. 1 (Non estratta):

Il/La Candidato/a:

- 1) Definisca gli obiettivi principali del counselling e specifichi gli elementi che lo differenziano da un intervento psicoterapeutico.
- 2) Illustri quali potrebbero essere i principali determinanti dello sviluppo di una dipendenza da sostanza o comportamentale.
- 3) Descriva le principali funzioni di Excel e ne illustri l'utilizzo nelle attività di gestione dati.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.



Istituto Superiore di Sanità

Serie quesiti numero n. 2 (Estratta):

Il/La Candidato/a:

- 1) Definisca gli obiettivi principali del counselling e specifichi gli elementi che lo differenziano da un intervento psicoeducativo.
- 2) Descriva i principali indicatori clinici di una dipendenza comportamentale.
- 3) Descriva come strutturerebbe un foglio Excel al fine di costruire un elenco dei Servizi per le Dipendenze sul territorio nazionale.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.

Serie quesiti numero n. 3 (Non estratta):

Il/La Candidato/a:

- 1) Definisca il concetto di resistenza in un intervento di counselling e descriva le principali strategie utilizzate per riconoscerla e gestirla.
- 2) Illustri i principali sintomi di astinenza, con riferimento al ruolo che hanno nel mantenimento della dipendenza e nel rischio di ricaduta.
- 3) Spieghi come si inserisce e modifica una formula di base in Excel.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.



Istituto Superiore di Sanità

Serie quesiti numero n. 4 (Estratta):

Candidato/a:

- 1) Descriva quali elementi caratterizzano una persona pronta al cambiamento negli interventi di counselling.
- 2) Illustri i fattori di rischio individuali più rilevanti nelle dipendenze.
- 3) Indichi le funzioni più comunemente utilizzate in Excel, come SOMMA, MEDIA e CONTA.SE, e ne descriva brevemente l'applicazione.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.

Serie quesiti numero n. 5 (Non estratta):

Il/La Candidato/a:

- 1) Descriva le fasi fondamentali di un colloquio di counselling e come variano a seconda del setting (presenza, telefono, online).
- 2) Descriva quali fattori di protezione possono mitigare lo sviluppo di dipendenze.
- 3) Spieghi come e in quali casi applicherebbe la formattazione condizionale in un file Excel.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.



Istituto Superiore di Sanità

Serie quesiti numero n. 6 (Non estratta):

Il/La Candidato/a:

- 1) Spieghi qual è il ruolo dell'ascolto attivo in un intervento di counselling
- 2) Descriva il concetto di Identificazione Precoce del rischio nell'ambito delle dipendenze, illustrandone per esempio obiettivi, modalità operative e rilevanza per la prevenzione e l'intervento tempestivo.
- 3) Spieghi come si ordinano i dati in un foglio Excel e quali criteri possono essere applicati.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.

Serie quesiti numero n. 7 (Non estratta):

Il/La Candidato/a:

- 1) Spieghi la funzione della riformulazione e della riflessione nel facilitare la consapevolezza dell'utente nell'intervento di counselling.
- 2) Descriva l'importanza dell'ambiente sociale nello sviluppo delle dipendenze, indicando come i fattori familiari, relazionali e culturali possono influenzare il rischio di insorgenza.
- 3) Descriva quale funzione Excel utilizzerebbe per selezionare un certo numero di record secondo la variabile di interesse.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.



Istituto Superiore di Sanità

Serie quesiti numero n. 8 (Estratta):

Il/La Candidato/a:

- 1) Descriva gli elementi fondamentali per costruire una solida alleanza di lavoro con un utente nel corso del primo colloquio di counselling.
- 2) Indichi quali strumenti di screening sono comunemente utilizzati nelle dipendenze comportamentali e ne descriva brevemente caratteristiche e finalità.
- 3) Spieghi a cosa serve la formattazione condizionale e come può essere utilizzata per evidenziare dati rilevanti.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.

Serie quesiti numero n. 9 (Non estratta):

Il/La Candidato/a:

- 1) Descriva le principali competenze comunicative che un professionista deve possedere per svolgere efficacemente interventi di counselling telefonico.
- 2) Descriva il concetto di comorbidità psichiatrica e spieghi perché la sua presenza è rilevante nella gestione e nel trattamento delle dipendenze.
- 3) Descriva quali potrebbero essere i vantaggi dell'utilizzo di un elenco a discesa nell'organizzazione di dati in un foglio Excel.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.



Istituto Superiore di Sanità

Serie quesiti numero n. 10 (Non estratta):

Il/La Candidato/a:

- 1) Illustri come gestirebbe la comunicazione non verbale nel counselling telefonico e nel counselling online.
- 2) Descriva i criteri clinici e funzionali che consentono di distinguere un comportamento ricreativo da uno problematico o patologico.
- 3) Spieghi che cos'è una tabella Excel e quali vantaggi offre nella gestione dei dati.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.

Serie quesiti numero n. 11 (Non estratta):

Il/La Candidato/a:

- 1) Descriva i principali ostacoli comunicativi che possono interferire con l'efficacia del colloquio in un intervento di counselling.
- 2) Descriva i principali elementi del modello teorico bio-psico-sociale per lo sviluppo delle dipendenze comportamentali, evidenziandone le implicazioni pratiche per l'intervento.
- 3) Indichi come si proteggono celle o interi fogli in Excel per prevenire modifiche accidentali.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.



Istituto Superiore di Sanità

Serie quesiti numero n. 12 (Estratta):

Il/La Candidato/a:

- 1) Spieghi le caratteristiche specifiche del counselling rivolto agli adolescenti con dipendenze, indicando strategie e approcci adeguati a questa fascia d'età.
- 2) Illustri quale potrebbe essere il ruolo dell'epidemiologia nell'ambito delle dipendenze.
- 3) Descriva i principali utilizzi della funzione "Importa" in Excel.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.

Serie quesiti numero n. 13 (Non estratta):

Il/La Candidato/a:

- 1) Descriva quali criteri utilizzerebbe per la definizione di obiettivi realistici, misurabili e condivisi nel percorso di counselling.
- 2) Descriva come utilizzerebbe un diario delle abitudini nell'ambito del trattamento delle dipendenze e quali obiettivi supporta.
- 3) Spieghi come si individuano ed eliminano i duplicati in un elenco Excel.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.



Istituto Superiore di Sanità

Serie quesiti numero n. 14 (Estratta):

Il/La Candidato/a:

- 1) Descriva le principali strategie utilizzate per favorire l'aumento della motivazione intrinseca dell'utente nel percorso di counselling.
- 2) Indichi quali segnali valuterebbe come significativi per suggerire l'invio di un giocatore d'azzardo problematico ai servizi di presa in carico e cura del territorio.
- 3) Descriva come si costruisce un grafico a partire dai dati presenti in un file Excel.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.

Serie quesiti numero n. 15 (Non estratta):

Il/La Candidato/a:

- 1) Descriva come gestirebbe un colloquio di counselling con un utente che manifesta una richiesta di soluzioni immediate.
- 2) Illustri la differenza tra motivazione intrinseca ed estrinseca nei percorsi di cambiamento nelle dipendenze, con riferimento alla stabilità degli esiti.
- 3) Indichi le principali differenze tra un grafico a colonne e un grafico a torta e i contesti in cui è preferibile utilizzarli.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.



Istituto Superiore di Sanità

Serie quesiti numero n. 16 (Non estratta):

Il/La Candidato/a:

- 1) Descriva il ruolo della famiglia in un intervento di counselling.
- 2) Descriva le modalità di identificazione precoce dei comportamenti a rischio di dipendenza in età giovanile, indicando segnali individuali e contestuali.
- 3) Spieghi che cos'è una tabella pivot e a cosa serve nella gestione dei dati.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.

Serie quesiti numero n. 17 (Estratta):

- 1) Descriva cos'è un intervento di counselling breve e le circostanze in cui risulta maggiormente indicato.
- 2) Descriva i principi fondamentali della riduzione del danno, spiegandone gli obiettivi e le implicazioni operative nell'ambito degli interventi sulle dipendenze.
- 3) Descriva come riorganizzerebbe, sintetizzerebbe e analizzerebbe grandi quantità di dati in modo rapido su Excel.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.



Istituto Superiore di Sanità

Serie quesiti numero n. 18 (Estratta):

Il/La Candidato/a:

- 1) Descriva le modalità con cui gli strumenti digitali possono essere integrati nel colloquio di counselling preservando la qualità relazionale.
- 2) Descriva i principali meccanismi neuropsicologici coinvolti nello sviluppo e nel mantenimento delle dipendenze.
- 3) Spieghi quali accorgimenti adotterebbe per preservare la leggibilità e la formattazione di un file Excel.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.

Serie quesiti numero n. 19 (Non estratta):

- 1) Descriva le principali cautele da adottare nel counselling online per garantire la tutela della privacy, il rispetto del setting e la continuità della relazione con l'utente.
- 2) Descriva le principali resistenze cognitive che possono manifestarsi nelle persone con dipendenze, spiegandone le implicazioni per l'intervento e la gestione del percorso terapeutico.
- 3) Descriva le principali differenze tra hardware e software, fornendo esempi per ciascuna categoria.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.



Istituto Superiore di Sanità

Serie quesiti numero n. 20 (Non estratta):

Il/La Candidato/a:

- 1) Descriva le strategie che il professionista può adottare quando l'utente presenta richieste al di fuori delle sue competenze professionali nell'ambito dell'intervento di counselling.
- 2) Definisca il concetto di dipendenza alla luce dei principali criteri diagnostici.
- 3) Indichi come apporrebbe annotazioni o chiarimenti in un file Excel condiviso.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.

Serie quesiti numero n. 21 (Estratta):

Il/La Candidato/a:

- 1) Descriva i principali segnali di difficoltà che possono emergere durante un intervento di counselling e le strategie che il professionista può adottare per affrontarli.
- 2) Spieghi il ruolo del sistema di ricompensa nella genesi e nel mantenimento delle dipendenze.
- 3) Spieghi come condividere un file Excel con più utenti e quali impostazioni di accesso possono essere adottate.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.



Istituto Superiore di Sanità

Serie quesiti numero n. 22 (Non estratta):

Il/La Candidato/a:

- 1) Descriva le principali strategie per costruire un'alleanza efficace nelle prime fasi di un percorso di counselling.
- 2) Descriva il concetto di craving nelle dipendenze e illustri gli interventi considerati efficaci per la sua gestione.
- 3) Descriva in che modo Excel può supportare il monitoraggio di attività o progetti all'interno di un contesto lavorativo.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.

Serie quesiti numero n. 23 (Non estratta):

Il/La Candidato/a:

- 1) Spieghi gli accorgimenti necessari nell'approccio del professionista quando il counselling viene svolto in modalità telefonica rispetto al colloquio *face-to-face*.
- 2) Descriva il concetto di tolleranza e la sua evoluzione nelle dipendenze da sostanze e in quelle comportamentali.
- 3) Spieghi come potrebbe essere utilizzato PowerPoint in un contesto istituzionale o amministrativo.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.



Istituto Superiore di Sanità

Serie quesiti numero n. 24 (Non estratta):

Il/La Candidato/a:

- 1) Descriva i principali vantaggi e limiti del counselling online.
- 2) Indichi e discuta i principali segnali precoci di abuso di sostanze evidenziandone l'importanza ai fini della prevenzione.
- 3) Indichi la differenza tra layout e tema in una slide PowerPoint e come influiscono sulla presentazione.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.

Serie quesiti numero n. 25 (Estratta):

Il/La Candidato/a:

- 1) Indichi le principali implicazioni etiche emergenti nella pratica del counselling a distanza e come possono essere gestite.
- 2) Analizzi i principali fattori di rischio nello sviluppo delle dipendenze in età adolescenziale considerando il ruolo dei diversi contesti di vita.
- 3) Descriva quali funzionalità di Power Point utilizzerebbe per creare una presentazione chiara ed efficace.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.



Istituto Superiore di Sanità

Serie quesiti numero n. 26 (Non estratta):

Il/La Candidato/a:

- 1) Descriva le strategie utilizzate dal professionista per verificare la capacità di comprensione dell'utente durante il colloquio di counselling.
- 2) Analizzi i principali fattori di protezione nella prevenzione dell'insorgenza delle dipendenze.
- 3) Spieghi come inserire grafici provenienti da Excel in PowerPoint, illustrando le differenze tra l'inserimento come oggetto collegato e come oggetto incorporato.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.

Serie quesiti numero n. 27 (Non estratta):

Il/La Candidato/a:

- 1) Spieghi la funzione del "feedback" nell'intervento di counselling.
- 2) Definisca la dipendenza comportamentale e spieghi come differisce dalla dipendenza da sostanza.
- 3) Indichi come utilizzerebbe le immagini in una presentazione PowerPoint, garantendo una buona qualità visiva ed evitando di aumentare le dimensioni del file.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.