



*Istituto Superiore di Sanità*

Selezione pubblica, per titoli e prova-colloquio, per l'assunzione, con contratto a tempo determinato, di n. 7 unità di personale con il profilo di **Ricercatore III livello** professionale dell'Istituto Superiore di Sanità per far fronte alle esigenze previste dall'Accordo di collaborazione con il Dipartimento politiche antidroga ed altre dipendenze dal titolo "Istituzione di un Numero Verde Nazionale Unico per le Dipendenze" presso il Centro Nazionale Dipendenze e Doping (durata del contratto: 18 mesi e comunque non oltre il termine di scadenza del progetto previsto per il 7 agosto 2027) – codice concorso: **TD RIC DIDOP 2025 01**.

*Pubblicato sul portale "InPa" in data 01 ottobre 2025 (Data scadenza: 31 ottobre 2025).*

## **PROVA COLLOQUIO DEL 15 GENNAIO 2026**

### **Serie quesiti numero n. 1 (Non estratta):**

Il/La Candidato/a:

- 1) Descrivere come formulare domande aperte efficaci nell'intervento di counselling e quali obiettivi perseguono.
- 2) Descrivere le caratteristiche principali del Disturbo da Gioco d'Azzardo.
- 3) Descrivere a cosa serve lo schema diapositiva e come può essere utilizzato per uniformare il layout delle slide in una presentazione Power Point.
- 4) Leggere e tradurre il brano inglese.



*Istituto Superiore di Sanità*

**Serie quesiti numero n. 2 (Estratta):**

Il/La Candidato/a:

- 1) Spieghi le strategie che il professionista può adottare con un utente che tende a minimizzare il problema in un intervento di counselling.
- 2) Descriva le caratteristiche principali dell'Internet Gaming Disorder o Gaming Disorder.
- 3) Spieghi come mantenere coerenza grafica tra le slide di una presentazione Power Point.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.

**Serie quesiti numero n. 3 (Non estratta):**

Il/La Candidato/a:

- 1) Illustri le differenze tra counselling breve e counselling a medio termine, indicando i rispettivi ambiti di applicazione.
- 2) Descriva le caratteristiche principali della Dipendenza da Internet.
- 3) Indichi l'uso corretto di titoli e punti elenco per favorire leggibilità e comprensione dei contenuti in Power Point.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.



*Istituto Superiore di Sanità*

**Serie quesiti numero n. 4 (Non estratta):**

Il/La Candidato/a:

- 1) Descriva i principali indicatori che permettono di valutare l'efficacia di un percorso di counselling.
- 2) Descriva le caratteristiche principali della Dipendenza da Alcol.
- 3) Descriva come inserire tabelle in PowerPoint e come adattarle al layout delle slide.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.

**Serie quesiti numero n. 5 (Non estratta):**

Il/La Candidato/a:

- 1) Spieghi come il professionista può adattare l'intervento di counselling a persone con difficoltà cognitive lievi.
- 2) Descriva gli effetti immediate della *cannabis* sulle funzioni cognitive e comportamentali, evidenziando le principali alterazioni che possono manifestarsi durante l'uso.
- 3) Spieghi l'utilità delle funzioni di animazione e transizione in una presentazione Power Point.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.



*Istituto Superiore di Sanità*

**Serie quesiti numero n. 6 (Estratta):**

Il/La Candidato/a:

- 1) Descriva quali strumenti può utilizzare il professionista durante un intervento di counselling.
- 2) Indichi i rischi specifici associati all'uso di sostanze d'abuso stimolanti.
- 3) Indichi quali accorgimenti adottare per prevenire gli errori più frequenti nella creazione di presentazioni PowerPoint, garantendo chiarezza e leggibilità dei contenuti.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.

**Serie quesiti numero n. 7 (Estratta):**

Il/La Candidato/a:

- 1) Descriva come gestirebbe il contatto telefonico con un familiare di un giocatore d'azzardo problematico.
- 2) Indichi i rischi specifici associati all'uso di sostanze d'abuso allucinogene.
- 3) Spieghi che cos'è la modalità Presentazione relatore in Microsoft Power Point e quali funzionalità offre.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.



*Istituto Superiore di Sanità*

**Serie quesiti numero n. 8 (Estratta):**

Il/La Candidato/a:

- 1) Descriva l'importanza del rinforzo positivo negli interventi di counselling.
- 2) Descriva il concetto di poliabuso e illustri le principali criticità che esso comporta nella valutazione e nella presa in carico dell'utente.
- 3) Descriva come conserverebbe la qualità delle immagini e delle tabelle di una presentazione PowerPoint riducendo le dimensioni del file.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.

**Serie quesiti numero n. 9 (Non estratta):**

Il/La Candidato/a:

- 1) Descriva i principali modelli teorici di riferimento nel counselling.
- 2) Descriva quali sono le principali caratteristiche delle Nuove Sostanze Psicoattive (NPS).
- 3) Spieghi come rendere le slide chiare e facili da leggere, curando il testo, i colori e l'ordine dei contenuti.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.



*Istituto Superiore di Sanità*

**Serie quesiti numero n. 10 (Estratta):**

Il/La Candidato/a:

- 1) Descriva le strategie possibili per gestire i silenzi negli interventi di counselling.
- 2) Illustri in che modo i determinanti sociali di salute influenzano l'insorgenza e il mantenimento delle dipendenze.
- 3) Descriva quali strumenti un relatore potrebbe utilizzare per agevolare la propria presentazione in Power Point.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.

**Serie quesiti numero n. 11 (Non estratta):**

Il/La Candidato/a:

- 1) Descriva i limiti e le potenzialità di un intervento di counselling telefonico.
- 2) Descriva il ruolo degli stati emotivi, come stress, ansia o noia, nello sviluppo e nel mantenimento delle dipendenze.
- 3) Spieghi che cosa sono gli applicativi di collaborazione e comunicazione digitale descrivendo le principali funzionalità.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.

**Serie quesiti numero n. 12 (Estratta):**

Il/La Candidato/a:



*Istituto Superiore di Sanità*

- 1) Descriva vantaggi e criticità del counselling face-to-face.
- 2) Spieghi il concetto di “perdita di controllo” e come esso si manifesta nei diversi tipi di dipendenza.
- 3) Illustri come organizzare e gestire una riunione su applicativi di collaborazione e comunicazione digitale, soffermandosi su pianificazione, ruoli dei partecipanti, condivisione dello schermo e gestione degli interventi.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.

**Serie quesiti numero n. 13 (Estratta):**

Il/La Candidato/a:

- 1) Descriva l’importanza del setting nell’intervento di counselling.
- 2) Indichi le principali differenze tra dipendenza e comportamento impulsivo o compulsivo.
- 3) Spieghi quali strumenti e soluzioni digitali consentono la condivisione di file di grandi dimensioni e ne illustri i principali vantaggi e limiti.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.



*Istituto Superiore di Sanità*

**Serie quesiti numero n. 14 (Estratta):**

Il/La Candidato/a:

- 1) Descriva gli obiettivi realistici che possono essere perseguiti durante una singola sessione di counselling.
- 2) Descriva come si modifica il funzionamento decisionale nelle persone con dipendenza.
- 3) Spieghi quali sono le principali funzionalità di Microsoft Word per la redazione di documenti ufficiali, con riferimento a formattazione del testo, stili e impaginazione.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.

**Serie quesiti numero n. 15 (Estratta):**

Il/La Candidato/a:

- 1) Spieghi come si struttura un colloquio di counselling e quali sono gli elementi fondamentali da esplorare.
- 2) Spieghi il significato clinico delle ricadute e come vanno interpretate nel percorso di cambiamento.
- 3) Descriva come utilizzare correttamente stili, intestazioni e numerazione automatica per creare documenti strutturati e facilmente modificabili in Microsoft Word.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.



*Istituto Superiore di Sanità*

**Serie quesiti numero n. 16 (Non estratta):**

Il/La Candidato/a:

- 1) Indichi come il professionista facilita la definizione condivisa degli obiettivi durante le prime fasi del percorso di counselling.
- 2) Descriva in che modo le dipendenze incidono sul funzionamento familiare e relazionale.
- 3) Illustri le modalità per inserire e gestire elementi come tabelle, immagini e note, garantendo chiarezza del contenuto e uniformità del documento in Microsoft Word.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.

**Serie quesiti numero n. 17 (Estratta):**

Il/La Candidato/a:

- 1) Descriva la funzione del silenzio nel colloquio di counselling e come può essere utilizzato in modo efficace.
- 2) Indichi gli effetti a lungo termine delle dipendenze sul funzionamento cognitivo.
- 3) Spieghi che cosa si intende per Internet e per Intranet, evidenziandone le principali differenze.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.



*Istituto Superiore di Sanità*

**Serie quesiti numero n. 18 (Estratta):**

Il/La Candidato/a:

- 1) Spieghi come riconoscere e gestire le distorsioni comunicative che possono emergere nel dialogo con l'utente durante un intervento di counselling.
- 2) Descriva le principali differenze di genere nello sviluppo e nella manifestazione delle dipendenze.
- 3) Descriva i vantaggi dell'utilizzo dei servizi cloud per l'archiviazione e la condivisione dei dati.
- 5) Legga e traduca il brano inglese.

**Serie quesiti numero n. 19 (Estratta):**

Il/La Candidato/a:

- 1) Descriva le strategie attraverso le quali il professionista può promuovere l'autoefficacia dell'utente all'interno del percorso di counselling.
- 2) Spieghi il ruolo delle distorsioni cognitive nel mantenimento dei comportamenti di dipendenza.
- 3) Spieghi a cosa serve un applicativo di posta elettronica e indichi alcuni esempi di programmi o servizi di uso comune.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.



*Istituto Superiore di Sanità*

**Serie quesiti numero n. 20 (Non estratta):**

Il/La Candidato/a:

- 1) Illustri le caratteristiche principali di un setting di counselling ben strutturato e spieghi perché sono importanti.
- 2) Spieghi in che modo la facilità di reperimento e l'accesso a sostanze psicoattive o a comportamenti a rischio possano influenzare lo sviluppo di dipendenze.
- 3) Descriva come inviare correttamente un messaggio di posta elettronica, indicando l'uso dei campi A, CC e CCN.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.

**Serie quesiti numero n. 21 (Non estratta):**

Il/La Candidato/a:

- 1) Spieghi come gestirebbe situazioni in cui l'utente manifesta forte emotività durante il colloquio di counselling.
- 2) Indichi i principali indicatori di gravità di una dipendenza.
- 3) Spieghi come gestire gli allegati nelle e-mail, con particolare riferimento a dimensioni dei file e modalità di invio.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.



*Istituto Superiore di Sanità*

**Serie quesiti numero n. 22 (Estratta):**

Il/La Candidato/a:

- 1) Descriva come il professionista utilizza le domande esplorative per favorire la comprensione delle criticità portate dall'utente nell'intervento di counselling.
- 2) Descriva il ruolo della prevenzione selettiva e indicata nel contrasto alle dipendenze.
- 3) Spieghi come archiviare, cercare e recuperare messaggi di posta elettronica.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.

**Serie quesiti numero n. 23 (Estratta):**

Il/La Candidato/a:

- 1) Indichi le differenze comunicative più rilevanti tra counselling individuale face-to-face e counselling telefonico.
- 2) Spieghi le criticità specifiche della presa in carico delle dipendenze comportamentali rispetto a quelle da sostanze.
- 3) Illustri le principali funzionalità per revisionare un documento Microsoft Word.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.



*Istituto Superiore di Sanità*

**Serie quesiti numero n. 24 (Non estratta):**

Il/La Candidato/a:

- 1) Descriva come affronterebbe eventuali aspettative irrealistiche dell'utente rispetto al counselling.
- 2) Descriva in che modo le norme sociali e culturali influenzano la percezione del rischio legato alle dipendenze.
- 3) Spieghi come esportare un documento Microsoft Word in PDF e quali accorgimenti utilizzare per preservare la formattazione.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.

**Serie quesiti numero n. 25 (Non estratta):**

Il/La Candidato/a:

- 1) Descriva il ruolo del professionista nel sostenere l'utente nei momenti di ambivalenza rispetto al cambiamento nell'intervento di counselling.
- 2) Spieghi il ruolo della consapevolezza (insight) nel percorso di trattamento delle dipendenze.
- 3) Spieghi come condividere un file Word con più utenti e quali impostazioni di accesso possono essere adottate.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.



*Istituto Superiore di Sanità*

**Serie quesiti numero n. 26 (Estratta):**

Il/La Candidato/a:

- 1) Spieghi cosa si intende per empowerment nel counselling e come può essere favorito nel percorso con l'utente.
- 2) Descriva quali elementi è possibile considerare nella valutazione dell'impatto di una dipendenza comportamentale sulla qualità della vita della persona.
- 3) Descriva in che modo le principali funzionalità per revisionare un documento potrebbero agevolare la preparazione di un documento Microsoft Word condiviso.
- 4) Legga e traduca il brano inglese.