Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:
Garantire l'accesso universale all'acqua e ai servizi igienico-sanitari, con considerazione specifica per gruppi emarginati di popolazione: DAI BANCHI ALLE MANI

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:
Settore B – Protezione civile
Area 02 - Prevenzione e mitigazione dei rischi
Area Secondaria 03 - Diffusione della conoscenza e della cultura della protezione civile e attività di informazione alla popolazione

DURATA DEL PROGETTO:
12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:
Il Progetto è finalizzato a fornire un contributo sostanziale in termini di **produzione di conoscenze e disseminazione di buone pratiche per il rafforzamento delle misure gestionali-tecniche, culturali e educativo-formative, funzionali a rafforzare l'accesso all'acqua e a servizi igienico-sanitari nelle scuole primarie e secondarie italiane.**
In tale contesto, un primo obiettivo si indirizza a raccogliere dati di cui oggi non si dispone, per restituire la situazione sul territorio italiano delle effettive criticità che ogni giorno si trova ad affrontare chi vive l'ambiente scuola, dagli studenti al personale scolastico. Il fine è quello di disseminare i risultati raccolti per sensibilizzare tutti alla problematica dell'effettiva accessibilità all'acqua e delle condizioni dei servizi igienico sanitari nelle scuole Italiane, aumentando la prevenzione sanitaria sia del singolo studente che collettiva, ponendo particolare attenzione alla situazione che riguarda persone con specifiche esigenze legate alla disabilità, specifiche esigenze culturali e alla disparità di genere. Parallelamente, il progetto si indirizza a realizzare azioni per fornire conoscenze e diffondere obiettivi culturali e educativo-formativi, funzionali a rafforzare misure e pratiche di accesso all'acqua e a servizi igienico-sanitari nelle scuole primarie e secondarie. Il Progetto intende raggiungere i seguenti obiettivi specifici:

Obiettivo specifico 1: Conoscere lo stato attuale dell'accesso all'acqua e delle condizioni dei servizi igienico sanitari nelle scuole primarie e secondarie del territorio italiano
Il Progetto in questa fase si pone l'obiettivo specifico di produrre dati al fine di definire lo stato dell'arte della situazione attuale sul territorio italiano. Anche sulla base delle azioni introdotte dalla recente normativa in merito alla qualità e all'accesso all'acqua destinata al consumo umano (D.Lgs. 18/23) è emersa la indisponibilità di dati su quelle che sono le effettive e tangibili criticità che si trovano a dover fronteggiare le persone che vivono ogni giorno l'ambiente scuola, in particolare persone con specifiche esigenze legate alla disabilità, specifiche esigenze culturali e alla disparità di genere. Ogni volontario contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo, al fine di assicurare la realizzazione delle attività e dell'erogazione dei servizi. La fitta rete di partenariati e di collaborazioni con enti pubblici e privati aumenta la sinergia delle attività e dei servizi potenziando l'impatto del Progetto.

L'iniziativa intende generare l'impatto di seguito indicato:

Criticità	Bisogno	Situazione di partenza - Indicatori	Situazione di partenza – Indicatori di realizzazione	Situazione a fine Progetto – Indicatori di realizzazione*	Situazione a fine Progetto – Indicatori di impatto
-Mancanza di dati sullo stato attuale dell'accesso all'acqua e delle condizioni dei servizi igienico sanitari nelle scuole; -Mancanza di linee guida uniformi; -Mancanza di consapevolezza da parte di studenti, personale scolastico e loro famiglie sull'importanza dell'igiene personale, della sicurezza dell'acqua e delle corrette pratiche di igiene.	Raccolta dati per a supporto della conoscenza dello stato dell'arte attuale per rispondere alle criticità individuate	Secondo statistiche MIUR, aggiornate al 2021: -circa **7.700.000 studenti di scuola primaria e secondaria**. Di questi, circa 770.000 sono studenti con disabilità. Il Progetto mira a coinvolgere, verosimilmente, l'80% delle scuole, per un totale di circa 6.160.000 studenti destinatari; -circa **450.000 insegnanti** e circa **250.000 membri del personale ATA** nelle scuole di primo e secondo grado. Il Progetto mira a coinvolgere, verosimilmente, l'80% delle scuole Italiane, per un totale di circa 560.000 destinatari del personale scolastico tra insegnanti e personale ATA.	Somministrazione di un questionario elaborato *ad-hoc*, verosimilmente, all'80% delle scuole primarie e secondarie presenti sul territorio italiano	-Raccolta dati verosimilmente dal 90% di tutte le scuole implicate nell'indagine -Disseminazione dei risultati dell'analisi in oggetto al 90% delle scuole coinvolte	Definizione dello stato dell'arte, disseminazione dei risultati dell'analisi e sensibilizzazione del personale e degli studenti del 90% delle scuole coinvolte, con ulteriore obiettivo di ottenere l'impatto anche sui famigliari dei destinatari coinvolti, per il raggiungimento di almeno 25,000,000 di persone della popolazione Italiana

Obiettivo specifico 2: Formare e sensibilizzare gli studenti, il personale scolastico e le loro famiglie sull'accesso all'acqua e all'igiene, anche attraverso disseminazione dei dati specifici sulle strutture scolastiche

Il Progetto in questa fase si pone l'obiettivo specifico di formare, sensibilizzando e supportando gli studenti, il personale scolastico e, indirettamente le loro famiglie, rispetto all'importanza dell'accesso all'acqua e dell'igiene, promuovendo comportamenti salutari sostenibili, per rendere consapevoli tutti dell'importanza dell'idratazione e della nutrizione, e rafforzare le pratiche igienico sanitarie nelle scuole come presidio fondamentale di salute umana, il tutto in maniera inclusiva tenendo in considerazione egualmente anche le necessità di persone con specifiche esigenze legate alla fragilità e disabilità, specifiche esigenze culturali e alla disparità di genere.

Ogni volontario contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo, al fine di assicurare la realizzazione delle attività e dell'erogazione dei servizi.

La fitta rete di partenariati e di collaborazioni con Enti pubblici e privati aumenta la sinergia delle attività e dei servizi potenziando l'impatto del Progetto.

L'iniziativa intende generare l'impatto di seguito indicato:

Criticità	Bisogno	Situazione di partenza - Indicatori	Situazione di partenza – Indicatori di realizzazione	Situazione a fine Progetto – Indicatori di realizzazione*	Situazione a fine Progetto – Indicatori di impatto
Mancanza di buone prassi relative ad Acqua e Salute sul tema del le scuole	**Necessità di sviluppare linee guida, criteri e mezzi di formazione per l'accesso dell'acqua nelle scuole e ai servizi igienico sanitari**	**Iniziative non sistemiche, attività di formazione limitate per bacino di utenza e tempo**	**Da stime approssimate su dati disponibili (proiezioni nazionali di dati di progetti sito-specifici), circa il 3% della popolazione sul territorio nazionale è formata e sensibilizzata all'accesso dell'acqua e a servizi igienico-sanitari**	**Formare e sensibilizzare verosimilmente almeno il 90% degli studenti e del personale scolastico e i loro familiari.**	**Formare e Sensibilizzare almeno il 90% degli studenti e del personale scolastico, e i loro familiari, per effetto della disseminazione delle conoscenze sull'accesso all'acqua potabile e alle condizioni dei servizi igienico-sanitari negli edifici scolastici**

CONTRIBUTO ALLA PIENA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

Il progetto, i quali obiettivi sono anche centrati sul Programma "assistenza per i fragili e è prevenzione per tutti" dell'Istituto Nazionale, Salute, migrazioni e Povertà, ha lo scopo di promuovere l'accesso all'acqua e ai servizi igienico-sanitari nelle scuole primarie e secondarie italiane, finalizzato a fornire un contributo sostanziale in termini di produzione di conoscenze e disseminazione di buone pratiche per il rafforzamento delle misure gestionali-tecniche, culturali e educativo-formative, funzionali a rafforzare l'accesso all'acqua e ai servizi igienico-sanitari nelle scuole primarie e secondarie italiane. Il Progetto è volto a promuovere la salute globale attraverso l'integrazione di discipline diverse e il rafforzamento della stretta relazione tra salute umana, animale e ambientale. Il progetto si incardina alle più recenti indicazioni normative introdotte dalla direttiva (UE) 2020/8184, L 127/2022 e D.Lgs. 18/2023 sulle acque destinate al consumo umano, indirizzate a garantire l'accesso universale all'acqua e ai servizi igienico-sanitari, con considerazione specifica per gruppi emarginati di popolazione, nell'ambito degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (OSS) dell'agenda ONU al 2030, volti a garantire una copertura sanitaria universale per tutti e l'accesso a servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità. Il programma mira anche a rendere le città e gli insediamenti umani più inclusivi, sicuri e sostenibili, riducendo il numero di persone colpite da calamità, inclusi i migranti, e migliorando l'accesso a spazi verdi pubblici sicuri e accessibili per tutti. Nell'ambito degli OSS, il Progetto è anche specificamente orientato verso l'obiettivo 3 - Salute e Benessere – che si propone di garantire una vita sana e promuovere il benessere per tutti, a tutte le età, e all'obiettivo 6 - Acqua pulita e servizi igienico-sanitari – che riguarda la gestione sostenibile delle risorse idriche e sull'accesso universale a servizi igienico-sanitari adeguati.

RUOLO ED ATTIVITÁ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le attività relative al Progetto saranno tutte svolte presso la sede dell'Istituto Superiore di Sanità sita a Piazzale Valerio Massimo n. 5 - 00161 (RM) (codice sede 226467). Le attività da svolgere saranno le stesse per tutti i volontari. Per l'espletamento delle attività previste nel Progetto all'operatore volontario in Servizio Civile non sarà richiesto di svolgere servizio esterno alla sede.

Le attività di seguito descritte sono rivolte a tutti gli operatori volontari, inclusi Giovani con minori opportunità (GMO) (Giovani con difficoltà economiche).

Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari

FASE 1: Approfondimento dello stato dell'arte attuale sull'accesso all'acqua e delle condizioni dei servizi igienico sanitari nelle scuole primarie e secondarie del territorio italiano, definizione degli indirizzi e implementazione della partnership.	I Volontari SCU supportano l'Istituto Superiore di Sanità realizzando una Ricerca di letteratura e documentazione sul web per la raccolta dei dati, consultando database, documenti pubblici, i siti internet e i documenti prodotti da altre Istituzioni e Organizzazioni. Il fine è quello di raccogliere le informazioni preesistenti riguardanti l'accesso all'acqua e le condizioni dei servizi igienico- sanitari nelle scuole primarie e secondarie in Italia, analizzare i dati esistenti che consentiranno di comprendere lo stato attuale dell'accesso all'acqua e delle condizioni igienico-sanitarie nelle scuole e identificare le lacune e le aree critiche sulle quali indirizzare i miglioramenti.
FASE 2: Elaborazione di un questionario online, di facile e rapida condivisione, sulle tematiche da indagare in merito alla situazione sull'accessibilità all'acqua potabile e alle condizioni dei servizi igienici nel proprio edificio scolastico.	I Volontari SCU supportano l'Istituto Superiore di Sanità nella progettazione del questionario online, aiutando a identificare le tematiche da indagare, al fine di definire le domande e i temi chiave da includere nel questionario, basandosi sugli obiettivi e sugli indirizzi stabiliti nella fase precedente.
FASE 3: somministrazione del questionario on line, attività di supporto ed incentivazione della sua compilazione.	I Volontari SCU supportano l'Istituto Superiore di Sanità nella distribuzione del questionario online, aiutando a definire i canali di distribuzione inclusi social media, e- mail, siti web e contatti diretti con le scuole. Se necessario, svolgeranno anche attività di supporto tecnico e assistenza per la sua condivisione e compilazione.
FASE 4: raccolta e aggregazione dati e successiva disseminazione delle informazioni raccolte.	I Volontari SCU supportano l'Istituto Superiore di Sanità nell'analisi dei dati raccolti dal questionario e nell'elaborazione dei risultati, che avverrà in forma di report, grafici e tabelle, rendendoli accessibili e comprensibili per gli stakeholder. Supporteranno l'Istituto Superiore di Sanità anche nella disseminazione dei risultati, attraverso la condivisione con le scuole al fine di formare e sensibilizzare gli studenti, il personale scolastico e le loro famiglie

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Codice Sede	Sede	Comune	Indirizzo	CAP
226467	Istituto Superiore di Sanità (Valerio Massimo 5)	ROMA (RM)	PIAZZALE VALERIO MASSIMO	00162

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Codice Sede	Sede	Posti no vitto no alloggio
226467	Istituto Superiore di Sanità (Valerio Massimo 5)	10

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

• Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
• Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati dall'Istituto Superiore di Sanità (erogati sia in modalità FAD che in sede)
• Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel Progetto e secondo l'orario previsto dalle sedi di attuazione del Progetto. Si comunica che l'Istituto Superiore di Sanità, in aggiunta alle festività riconosciute, potrà essere chiuso durante le rispettive feste patronali, chiusura periodo estivo, ponti festivi, festività natalizie.

Giorni di servizio settimanali:
5

Monte ore settimanale:
20

Monte ore annuo:
1145

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti
No

Eventuali tirocini riconosciuti
No

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio
Attestato specifico da ente terzo ACS ITALIA S.R.L

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:
No

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:
La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e di un colloquio.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
Sede: La sede di realizzazione della formazione generale coincide con la sede di attuazione del progetto.
Durata: Complessivamente 30 ore, in un'unica tranche entro la prima metà del progetto.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
Per lo svolgimento della formazione verrà utilizzata sia la modalità di erogazione online che di formazione di presenza. La formazione online verrà erogata per un massimo del 30% della durata dell'intero percorso formativo e per la restante parte formazione in presenza.
Le tecniche che saranno adottate sono le seguenti:
Lezioni erogate in modalità online o lezioni frontali: Corsi specifici inerenti ai diversi obiettivi da perseguire nel Progetto, in modo da mettere i Volontari SCU nella condizione di poter supportare al meglio le attività dell'Istituto Superiore di Sanità. Verranno erogati corsi sulla conoscenza generale delle tematiche oggetto del Progetto, ossia aspetti legati all' Acqua come rischi e controlli, aspetti ambientali e climatici, ruolo nella dieta, corsi sull' introduzione alla ricerca bibliografica, corsi di informatica di base (utilizzo Pacchetto Office 365), corso base di

elaborazione statistica e rappresentazione dei dati, corso base per lo sviluppo di competenze comunicative, corso "Guida alla Preparazione Professionale: CV e Tecniche di Selezione".
Attività di gruppo: Organizzare esercitazioni di ricerca guidata in cui i Volontari SCU lavorano insieme per identificare fonti di dati rilevanti e analizzare i risultati, al fine di incentivare e stimolare la collaborazione di gruppo e il confronto con il prossimo, con il file di sviluppare competenze che consentono di lavorare in team.
Brainstorming guidato: Stimolare una discussione aperta per identificare le tematiche da indagare e pianificare la struttura del questionario.
Simulazioni di supporto tecnico: Organizzare esercitazioni in cui i Volontari SCU forniscono assistenza tecnica simulata agli utenti che incontrano problemi nella compilazione del questionario online.
Progetti di disseminazione: Chiedere ai Volontari SCU di creare materiali di disseminazione dei risultati, come poster, infografiche o video, da condividere con la comunità scolastica.
Formazione sul campo: I Volontari SCU saranno coinvolti nell'apprendimento pratico sul campo, acquisiranno esperienza diretta affiancando i lavoratori dell'Istituto Superiore di Sanità su progetti reali o svolgendo attività pratiche in contesti reali. Questa metodologia è particolarmente efficace per sviluppare competenze pratiche e competenze che potranno tornare utili in contesti professionali.
VALUTAZIONE FORMATIVA:
La valutazione, considerata come un processo e non un singolo atto, permetterà al discente di valutare il proprio grado di apprendimento degli obiettivi formativi durante tutta la durata del corso. La valutazione formativa prevede momenti di autovalutazione da parte del discente, di valutazione tra pari (tra discenti) e di valutazione con il tutor. Gli strumenti e le tecniche di cui formatori potranno disporre per adempiere a tale scopo sono:

il questionario di autovalutazione, il dialogo e il *positive solving* per la valutazione degli obiettivi contributivi.

1) Moduli della formazione specifica e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo (*)

Il percorso formativo individuato all'interno della presente proposta progettuale, rispondendo alle specifiche attività previste, ha l'obiettivo di restituire ai Volontari SCU delle competenze rispendibili anche in altri contesti, come quello Professionale. Sarà pertanto rilasciato ai Volontari SCU un attestato di formazione che certifichi le attività svolte e le competenze acquisite.
Di seguito i Moduli della formazione specifica e i loro contenuti:

MODULO 1

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in progetti di Servizio Civile

Contenuti: formazione in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro prevista dall'art. 37 del D. Lgs. n. 81/08 e dall'Accordo Stato regioni 21/12/2011. PARTE GENERALE: Sicurezza, salute e organizzazione del lavoro; concetti di pericolo, rischio, danno; L'organizzazione aziendale della prevenzione e protezione; Diritti, doveri e sanzioni; Organi di vigilanza, controllo, assistenza – PARTE SPECIFICA: i Rischi Specifici del Luogo di lavoro, Infortuni, Stress Lavoro correlato, Rischio Chimico, Uso di attrezzature, Guida di automezzi, Videoterminale; Movimentazione dei carichi: la causa, l'insorgenza, la prevenzione dei disturbi muscolo – scheletrici lavorativi e gli aspetti medico legali connessi; Rischio Biologico: le infezioni e la prevenzione, le norme di igiene; Gestione dell'Utente aggressivo: individuazione del comportamento problematico, analisi e intervento; gestione delle crisi comportamentali

Durata: 8 ore

MODULO 2

Corso su aspetti legati ad acqua, igiene e salute, aspetti ambientali e climatici, ruolo nella dieta, rischi e controlli

1) **Introduzione**

Acqua, igiene e salute come presidi di prevenzione sanitaria e diritti umani fondamentali. Importanza degli aspetti ambientali e climatici sulla salute umana.

2) **L'acqua come risorsa**

Proprietà dell'acqua e il suo ruolo nel corpo umano, Rischi legati all'acqua non potabile e igiene dell'acqua, Tecnologie di trattamento dell'acqua per garantire la sicurezza potabile.

3) **Aspetti ambientali e climatici**

Impatto dei cambiamenti climatici sull'approvvigionamento idrico. Inquinamento dell'acqua e impatto ambientale. Strategie di adattamento e mitigazione per affrontare le sfide ambientali.

4) **Ruolo dell'acqua nella dieta**

Importanza dell'acqua nella nutrizione umana. Ruolo dell'acqua nel metabolismo e nella digestione. Consigli per una corretta idratazione e bilancio idrico.

5) **Rischi e controlli**

Principali rischi legati all'acqua contaminata (biologico e chimico), Normative e linee guida per il controllo della qualità dell'acqua, Metodi di monitoraggio e analisi per rilevare contaminanti nell'acqua.

6) **Il contributo della ricerca in tema di acqua e salute con partecipazione attiva dei volontari alle attività di laboratorio**

L'importanza della Ricerca in diverse tematiche sul tema acqua e salute. Progetti di Ricerca in ambito chimico e biologico, portati avanti da Università ed Enti di Ricerca.

Durata: 18 ore

MODULO 3

Corso Introduttivo alla Ricerca bibliografica e all'utilizzo di Banche dati; La struttura dell'articolo scientifico; La citazione bibliografica; Bibliografia consigliata; Esercitazioni.

1) **La struttura dell'articolo scientifico e introduzione alla ricerca bibliografica**

Concetti di base sulla ricerca bibliografica e l'importanza della corretta documentazione, Panoramica sui diversi tipi di fonti bibliografiche: libri, articoli scientifici, riviste, tesi, ecc, Introduzione ai principali strumenti e risorse per la ricerca bibliografica.

2) **Utilizzo di banche dati bibliografiche**

Presentazione delle banche dati più comuni nel campo specifico di interesse, Dimostrazione pratica sull'accesso e la navigazione all'interno di banche dati bibliografiche, Esercitazioni pratiche sull'uso di funzionalità di ricerca avanzate e filtri di ricerca.

3) **Strategie di ricerca bibliografica**

Metodi e strategie per una ricerca bibliografica efficace. Tecniche di ricerca avanzate: utilizzo di operatori booleani, troncamenti, filtri temporali, ecc. Esercitazioni pratiche sulla costruzione di query di ricerca mirate.

4) **Esercitazioni nella ricerca e nella gestione dei risultati della ricerca**

Organizzazione e gestione dei risultati: creazione di bibliografie, citazioni, ecc. Strumenti per la gestione dei riferimenti bibliografici: software di gestione bibliografica (ad es. RefWorks).

Durata: 10 ore

MODULO 4

Corso base di informatica (utilizzo Pacchetto Office 365) e di elaborazione statistica e rappresentazione dei dati

1) **Introduzione all'Informatica e a Office 365**

Concetti di base sull'informatica e l'importanza delle competenze informatiche, Panoramica del Pacchetto Office 365: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, ecc, Introduzione a Office Online e OneDrive: accesso e utilizzo dei servizi cloud**.**

2) **Utilizzo di Microsoft Word**

Creazione, formattazione e modifica di documenti di testo, Gestione di testi, paragrafi, stili e formattazione avanzata, Inserimento di tabelle, immagini, grafici e altri elementi nei documenti.

3) **Utilizzo di Microsoft Excel**

Concetti di base di Excel: foglio di lavoro, celle, colonne, righe, ecc., Creazione e formattazione di fogli di calcolo, Utilizzo di formule e funzioni per l'elaborazione dei dati.

4) **Elaborazione Statistica e Rappresentazione dei Dati con Excel**

Introduzione ai concetti statistici di base: media, mediana, deviazione standard, ecc., Utilizzo di Excel per l'analisi dei dati: filtri, ordinamenti, pivot table, ecc., Creazione di grafici e rappresentazione visuale dei dati con Excel

. **Durata: 12 ore**

MODULO 5

Corso base per lo sviluppo di competenze comunicative soft skills; public speaking, Risk communication, Consensus communication e Crisis communication.

1) **Introduzione alle Competenze Comunicative**

Definizione di competenze comunicative e la loro importanza nella vita personale e professionale, Elementi chiave delle competenze comunicative: ascolto attivo, parlare in pubblico, comunicazione non verbale, ecc., Identificazione degli obiettivi personali e professionali relativi alle competenze comunicative.

2) **Public speaking**

Principi fondamentali del parlare in pubblico: struttura del discorso, gestione del tempo, linguaggio del corpo, ecc., Tecniche per affrontare l'ansia da prestazione e migliorare la fiducia in se stessi., Esercitazioni pratiche sulla preparazione e la presentazione di discorsi e presentazioni efficaci.

3) **Comunicazione Non Verbale e Gestione dei Conflitti**

Importanza della comunicazione non verbale: gesti, espressioni facciali, postura, ecc., Strategie per gestire e risolvere i conflitti in modo costruttivo, Esercitazioni pratiche sulla comunicazione non verbale e la gestione dei conflitti.

4) **Comunicazione del rischio e suoi modelli**

Elementi di comunicazione del rischio nelle diverse fasi emergenziali e non, modelli differenziati

Durata: 12 ore

MODULO 6

Corso "Guida alla preparazione professionale: CV e tecniche di presentazione multimediale"

1) **Introduzione alla preparazione professionale**

Presentazione del corso e degli obiettivi; Importanza della preparazione professionale nella ricerca del lavoro; Importanza di iniziare con il passo giusto: come presentarsi bene con un CV mirato e come illustrare in modo efficace le proprie idee e progetti.

2) **Struttura e contenuto del Curriculum Vitae**

Elementi chiave del CV: informazioni personali, esperienze lavorative, istruzione, competenze, ecc. Suggerimenti per la creazione di un CV efficace: formattazione, stile, lunghezza, ecc. Esercitazioni pratiche sulla redazione e la personalizzazione del CV.

3) **Tecniche di presentazione multimediale**

Elementi chiave per illustrare in modo efficace idee, progetti e risultati. Conoscenza dei principi base per la creazione di una presentazione multimediale semplice ma coerente e personalizzata a partire dalla scelta dei contenuti e degli strumenti più adatti per illustrarli al target di destinazione. Esercitazioni pratiche sulla realizzazione di una presentazione in power-point.

Durata: 12 ore

Durata:
72 ore di cui 50 ore entro il 90° giorno e 22 ore entro il terz'ultimo mese
Modalità di erogazione:
70% - 30%
Sede:
la Formazione sarà realizzata presso le sedi di progetto.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:
PROMUOVERE LA SALUTE DEI CITTADINI ATTRAVERSO L'OFFERTA DI SERVIZI DI ASSISTENZA ALLE FASCE VULNERABILI E IL RAFFORZAMENTO DELLA CULTURA DELLA PREVENZIONE

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:
Obiettivi 1 "porre fine a ogni forma di povertà nel mondo"
Obiettivo 3 "assicurare la salute e il benessere per tutti e tutte le età"
Obiettivo 10 "ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni"

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:
Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Numero posto previsti per giovani con minori opportunità:
3

Tipologia di minore opportunità:
Difficoltà economiche

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata:
Autocertificazione ai sensi dell'artt. 46 47 del DPR 445/2000

Attività degli operatori volontari con minori opportunità:
Attività ordinarie di progetto

Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:

L'Istituto Superiore di Sanità provvederà, ad inizio servizio, a riunire tutti i giovani dello stesso progetto che hanno avuto accesso ai posti riservati per studiare insieme modalità e condizioni di svolgimento del servizio che abbiano un impatto sostenibile e accessibile per questa categoria. Si provvederà a valutare quali siano le attività più idonee da svolgere nonché i tempi più efficaci di realizzazione tenuto conto delle esigenze dei volontari, cui verrà data la possibilità di scegliere gli orari più consoni alle loro necessità, che permettano l'eventuale conciliazione del servizio civile con un impiego esterno part time. Inoltre, il giovane in servizio civile avrà a disposizione, oltre l'OLP, un referente ISS che affiancherà il ragazzo quale supporto nell'espletamento delle attività progettuali nonché in quelle a carattere più pratico quali l'orientamento nelle sedi dell'Istituto, la conoscenza degli uffici con i quali ci si interfaccerà rispetto al compimento delle attività previste nel progetto, la condivisione e la collaborazione con gli altri soggetti nell'ambito delle iniziative progettuali. Inoltre, per la categoria con minori opportunità coinvolta, ma in generale per tutti gli operatori volontari, sarà favorito l'accesso a servizi e informazioni riguardo bonus, agevolazioni, esenzioni, abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale e altri strumenti di supporto al cittadino, coinvolgendo anche la figura interna del mobility manager. Si elencano di seguito le diverse e numerose risorse tecniche e strumentali che verranno messe a disposizione per l'attuazione del Progetto, che verranno utilizzate: - postazioni da lavoro con pc e connessione internet; - abbonamenti software utili; - sale riunioni e studio; - pannelli divulgativi e schermi interattivi all'interno del Museo ISS; - tipografia per la produzione di materiale divulgativo; - spazio con mega-schermo per proiezione video educativi e attività formative.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Mesi Previsti Tutoraggio: 3

N° ore collettive: 17

N° ore individuali: 4

Totale ore: 21

Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione
Le attività di tutoraggio saranno realizzate negli ultimi 6 mesi di progetto, durante l'orario di servizio e somministrate sia in presenza che in modalità online. La prima fase dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali, realizzate sia in presenza in aula che online (sincrone e asincrone), attraverso l'opportuna dotazione di strumenti informatici. Una prima fase del percorso coinvolgerà gli Operatori Volontari nel ragionare sui punti di forza e sui punti deboli del loro percorso di Servizio Civile, tramite momenti di autovalutazione attraverso: - Questionari di autovalutazione. -Momenti di discussione (di intera classe di Operatori Volontari o di piccoli gruppi). - Colloqui tra tutor e Operatori Volontari. - Brainstorming. La seconda fase verrà articolata attivando workshop incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari attraverso: - Workshop sul Curriculum Vitae (CV, lettera di motivazione, autopresentazione, compilazione Youthpass ed Europass, ecc..); - Attività di Orientamento Scelta Professionale: il networking, il personal branding e le modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro (social media, web, ecc.); - Workshop sul Colloquio di Selezione (tipologie di colloquio, come prepararsi, come affrontare il colloquio e cosa fare dopo, ecc..). La terza fase prevedrà una conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari. Il percorso di tutoraggio sopra descritto, in adempimento a quanto previsto, è strettamente connesso alle fasi del percorso per l'attestazione delle competenze prevista all'interno del Progetto di Servizio Civile Universale. TOTALE: 21 Ore: 11 in presenza (52%) e 10 online (48%); 17 di gruppo e 4 individuali.

Attività obbligatorie:
MODULO 1 Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in progetti di Servizio Civile Contenuti: formazione in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro prevista dall'art. 37 del D. Lgs. n. 81/08 e dall'Accordo Stato regioni 21/12/2011. **Durata: 8 ore**
MODULO 2 Corso su aspetti legati ad acqua, igiene e salute, ambiente, clima e dieta, rischi e controlli: 1) Introduzione Acqua, igiene e salute: prevenzione sanitaria e diritti umani fondamentali. Importanza degli aspetti ambientali e climatici sulla salute umana; 2) L'acqua come risorsa Proprietà e ruolo nel corpo umano, Rischi legati all'acqua non potabile e igiene dell'acqua, Tecnologie di trattamento dell'acqua per garantire la sicurezza potabile; 3) Aspetti ambientali e climatici Impatto dei cambiamenti climatici sull'approvvigionamento idrico. Inquinamento dell'acqua e impatto ambientale. Strategie di adattamento e mitigazione per affrontare le sfide ambientali; 4) Ruolo dell'acqua nella dieta, nel metabolismo e nella digestione. Consigli per una corretta idratazione e bilancio idrico; 5) Rischi e controlli Principali rischi legati all'acqua contaminata, Normative e linee guida per il controllo della qualità dell'acqua, Metodi di monitoraggio e analisi per rilevare contaminanti nell'acqua; 6) Il contributo della ricerca in tema di acqua e salute con partecipazione attiva dei volontari alle attività di laboratorio. Progetti di Ricerca in ambito chimico e biologico, da parte di Università ed Enti di Ricerca. **Durata:18 ore**
MODULO 3 Corso Introduttivo Ricerca bibliografica e utilizzo Banche dati; struttura dell'articolo scientifico; citazione bibliografica; Bibliografia consigliata; Esercitazioni:1) struttura dell'articolo scientifico e introduzione alla ricerca bibliografica Concetti base e importanza della corretta documentazione, Panoramica fonti bibliografiche. Introduzione ai principali strumenti e risorse per la ricerca bibliografica;2)Utilizzo di banche dati bibliografiche. Esercitazioni pratiche;3)Strategie e metodi di ricerca bibliografica efficace. Tecniche di ricerca avanzate.Esercitazioni pratiche;4)Esercitazioni nella gestione dei risultati della ricerca Organizzazione e gestione: creazione di bibliografie, citazioni. Strumenti per la gestione dei riferimenti bibliografici: software di gestione bibliografica. **Durata: 10 ore**
MODULO 4 Corso base di informatica e di elaborazione statistica e rappresentazione dei dati: 1)Introduzione all'Informatica. Office 365: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Introduzione a Office Online e OneDrive: accesso e utilizzo dei servizi cloud;2)Utilizzo di Microsoft Word;3)Utilizzo di Microsoft Excel; 4)Elaborazione Statistica e Rappresentazione dei Dati con Excel Introduzione ai concetti statistici di base. Utilizzo di Excel per l'analisi dei dati. Creazione di grafici e rappresentazione visuale. **Durata: 12 ore**
MODULO 5 Corso base per lo sviluppo di competenze comunicative:1)Introduzione alle Competenze Comunicative Definizione e importanza nella vita personale e professionale: ascolto attivo, parlare in pubblico, comunicazione non verbale. Identificazione degli obiettivi personali e professionali relativi alle competenze comunicative; 2) Public speaking: struttura del discorso, gestione del tempo, linguaggio del corpo.Tecniche per affrontare l'ansia e migliorare la fiducia in se stessi, Esercitazioni pratiche. 3) Comunicazione Non Verbale e Gestione dei Conflitti.Strategie per gestire e risolvere i conflitti in modo costruttivo, Esercitazioni pratiche 4) Comunicazione del rischio e suoi modelli. **Durata: 12 ore**
MODULO 6 Corso "Guida alla preparazione professionale: CV e tecniche di presentazione multimediale".1) Introduzione; come presentarsi bene con un CV mirato e come illustrare in modo efficace le proprie idee e progetti.2)Struttura e contenuto del Curriculum Vitae. Creazione di un CV efficace. Esercitazioni pratiche. 3)Tecniche di presentazione multimediale: illustrare in modo efficace idee, progetti e risultati. Esercitazioni pratiche. **Durata 12 ore**

Attività Opzionali
Si

Specifica attività opzionali
Ciascun Operatore volontario sarà coinvolto nell'attività di ricerca e mappatura dei centri di impiego e agenzie del lavoro raggiungibili nel proprio territorio. Al termine di tale mappatura si proporrà un colloquio con l'agenzia individuata al fine di assicurare la sua profilazione e la conseguente sottoscrizione di un patto di servizio. Nel corso dei colloqui saranno fornite utili informazioni relative alle principali piattaforme per il lavoro operative sul territorio con particolare riferimento al portale Clicklavoro e Inpa.gov.it. Inoltre, viene assicurata una formazione in gruppo su: - Utilizzo dei social: con particolare riferimento alle opportunità del recruiting online e all'utilizzo del social network "LinkedIn"; - Opportunità di formazione: con particolare riferimento agli strumenti messi a disposizione dalla propria Regione di residenza e dal programma Erasmus Plus.