

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

L'Alfabetizzazione sanitaria per promuovere la salute pubblica e ridurre le disuguaglianze nell'accesso ai servizi sanitari

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Settore D 05 - Tutela e valorizzazione dei beni storici, artistici e culturali

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il Progetto intende, come obiettivo generale, aumentare l'alfabetizzazione sanitaria così da migliorare la Salute dei cittadini e incentivare i beni culturali dell'ISS per promuovere la Salute. I beni storici che l'Istituto Superiore di Sanità possiede hanno lo scopo di favorire la conoscenza in termini di Salute, così da migliorare la consapevolezza di tutti i cittadini. Le varie crisi che si sono succedute negli ultimi anni, da quelle sanitarie, a quelle sociali, hanno dimostrato come la Salute dell'essere umano non può essere considerata nella sua unica dimensione, ma va intesa a 360°, intersecandosi con quella degli animali e dell'ambiente.

Il Progetto intende raggiungere i seguenti obiettivi specifici:

Obiettivo specifico 1: Migliorare le conoscenze su tematiche di Salute della popolazione attraverso il patrimonio scientifico dell'Istituto Superiore di Sanità.

Il Progetto contrasta la disinformazione, l'assenza di conoscenza e quindi la libertà di poter prendere le giuste decisioni inerenti la propria salute. Viene adottato un approccio multiprofessionale, multidisciplinare e partecipativo dell'utente, favorendo il coinvolgimento di tutti i beneficiari. Le disponibilità dell'Istituto Superiore di Sanità, in termini di beni e di professionalità, potenziano l'impatto del progetto.

L'iniziativa intende generare l'impatto di seguito indicato:

Criticità	Bisogno	Situazione di partenza - Indicatori	Situazione di partenza – Indicatori di realizzazione	Situazione a fine Progetto – Indicatori di realizzazione*	Situazione a fine Progetto – Indicatori di impatto
La crisi sociosanitaria ha aumentato la disinformazione, l'incapacità a comprendere informazioni sanitarie e limitato la libertà di scelta dell'individuo	Azioni di sostegno dedicate a tutta la popolazione	Attualmente il Servizio di Comunicazione Scientifica eroga: -80 visite d'istruzione per scuole di ogni ordine e grado -5 tra seminari e workshop	- numero di utenti coinvolti e formati mediante congressi-seminari-corsi FAD organizzati dall'ISS - numero di iniziative organizzate dal	-100 tra visite d'istruzione per scuola di ogni ordine e grado -10 tra seminari e workshop dedicati a operatori del settore e non -materiale divulgativo	Aumentata l'Alfabetizzazione Sanitaria della popolazione

		dedicati a operatori del settore e non -materiale divulgativo distribuito durante gli eventi	Servizio di Comunicazione Scientifica	distribuito durante gli eventi	
--	--	--	---------------------------------------	--------------------------------	--

*Previsione basata sulla media dei servizi annui offerti, comprensiva dell'aumento percentuale previsto attraverso il rafforzamento prodotto dal Progetto

Obiettivo specifico 2: Promuovere i beni culturali dell'ISS al fine di favorire la conoscenza in termini di Salute, così da migliorare la consapevolezza di tutti i cittadini.

Per favorire la conoscenza e la frequentazione dei luoghi di cultura offerti dall'ISS, tra cui il Museo, nell'ambito del progetto si intende realizzare una campagna di promozione per raggiungere i potenziali utenti e stimolarne l'interesse offrendo visite guidate e itinerari di gruppo alla popolazione, in particolare, per le scuole, nelle associazioni dei pazienti e gli operatori sanitari. A tal fine saranno organizzate campagne sociali, pubblicati articoli, prodotti poster dépliant e brochure. Il progetto intende altresì potenziare la frequentazione della biblioteca dell'ISS aumentando gli orari di apertura e offrendo servizi anche per gli utenti esterni.

L'iniziativa intende generare l'impatto di seguito indicato:

Criticità	Bisogno	Situazione di partenza - Indicatori	Situazione di partenza – Indicatori di realizzazione	Situazione a fine Progetto – Indicatori di realizzazione*	Situazione a fine Progetto – Indicatori di impatto
La crisi sociosanitaria ha aumentato la disinformazione, l'incapacità a comprendere informazioni sanitarie e limitato la libertà di scelta dell'individuo.	Aumenta re la fruizione del patrimonio culturale dell'ISS	Attualmente il Servizio di Comunicazione Scientifica eroga: -80 visite d'istruzione per scuole di ogni ordine e grado -5 tra seminari e workshop dedicati a operatori del settore e non -materiale divulgativo distribuito durante gli eventi	- numero di eventi (congressi-seminari-corsi FAD) che organizza l'ISS - numero di visite guidate organizzate dal Servizio di Comunicazione Scientifica	-100 tra visite d'istruzione per scuola di ogni ordine e grado -10 tra seminari e workshop dedicati a operatori del settore e non -materiale divulgativo distribuito durante gli eventi	Aumentare la conoscenza in termini di Salute, così da migliorare la consapevolezza di tutti i cittadini

Il Progetto si inserisce nel Programma "PROMUOVERE LA SALUTE DEI CITTADINI ATTRAVERSO L'OFFERTA DI SERVIZI DI ASSISTENZA ALLE FASCE VULNERABILI E IL RAFFORZAMENTO DELLA CULTURA DELLA PREVENZIONE" e ha l'obiettivo di rafforzare le conoscenze su tematiche di salute così da migliorare l'alfabetizzazione sanitaria delle persone, per poter prendere decisioni più consapevoli e accurate su tematiche di Salute.

Il Progetto contribuisce alla realizzazione del Programma offrendo servizi di supporto a tutte le fasce della popolazione, in particolare si rivolge ai giovani, alle fasce deboli e agli operatori sanitari. Offre attraverso servizi di divulgazione scientifica dell'Istituto Superiore di Sanità (Museo, Biblioteca) strumenti e professionalità per rafforzare e migliorare l'alfabetizzazione sanitaria. Promuove la sinergia dei diversi attori presenti attraverso una rete di collaborazioni con scuole, associazioni di pazienti e operatori sanitari. Concorre, inoltre, al raggiungimento dell'Obiettivo dell'Agenda 2030 n. 3 "Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età" e n. 4 "Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti" offrendo professionalità e assicurando a tutti, in particolare ai cittadini vulnerabili, uguali diritti e pari accesso alla conoscenza rafforzando la resilienza del singolo e della comunità.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le attività di seguito descritte sono rivolte a tutti gli operatori volontari, inclusi i GMO (giovani con difficoltà economiche).

Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari
Attività 1 - Organizzazione del Museo e della Biblioteca	<p>I volontari SCU supportano il Servizio di Comunicazione Scientifica dell'Istituto Superiore di Sanità nell'organizzazione e gestione delle attività del Museo e della Biblioteca attraverso:</p> <p>Programmazione di corsi, incontri e seminari; Gestione delle telefonate e delle mail in entrata per rispondere alle richieste di informazioni e facilitare le prenotazioni di visite guidate; Contatti con gli utenti esterni per realizzare eventi e laboratori di gruppo; Allestimento di mostre dedicate ad argomenti che rientrano nell'ambito di azione dell'Istituto Superiore di Sanità; Creazione di percorsi e nuovi itinerari da proporre agli utenti attraverso ricerche su internet mirate ad individuare le nuove tendenze e ideazione creativa di nuovi servizi di visita; Organizzazione del calendario delle attività per coinvolgere tutti i potenziali interessati: scuole, operatori sanitari e altri; Accompagnamento dell'utente esterno dall'ingresso nell'Istituto Superiore di Sanità fino al Museo e alla Biblioteca</p>
Attività 2 – Raccolta e aggregazione dati	<p>I volontari SCU supportano il Servizio di comunicazione scientifica dell'Istituto Superiore di Sanità nella raccolta e aggregazione dei dati operativi attraverso:</p> <p>Attività di back office e supporto logistico durante le fasi di organizzazione dei servizi; Digitalizzazione di documenti; Aggiornamento dell'inventario dei volumi e dei materiali presenti biblioteca; Supporto tecnico, logistico e digitale nell'utilizzo di materiali video e multimediali durante gli incontri; Rilevazione del gradimento del servizio da parte degli utenti ed elaborazione dei report delle attività; Raccolta dei dati pregressi e del numero di utenti raggiunti, mappatura dei servizi e aggiornamento sulla base delle evidenze; Verifica e calcolo delle attività erogabili su base mensile e con quali modalità.</p>
Attività 3 - Elaborazione e disseminazione dei dati raccolti	<p>I volontari SCU supportano il Servizio di comunicazione scientifica dell'Istituto Superiore di Sanità nell'elaborazione e disseminazione dei dati operativi e sanitari raccolti attraverso: Raccolta dei dati sull'alfabetizzazione sanitaria; Monitoraggio dei comportamenti volti alla prevenzione; Analisi delle conoscenze su tematiche inerenti alla Salute individuale e collettiva; Elaborazione e analisi dei dati sanitari raccolti; Realizzazione e aggiornamento degli strumenti di comunicazione e promozione quali materiali cartacei e online, articoli e poster; Diffusione delle informazioni riguardo orari ed eventi del Museo e della Biblioteca attraverso l'invio di mail, telefonate e altro tipo di pubblicità</p>

SEDI DI SVOLGIMENTO:
Codice sede: 226465
Sede: Istituto superiore di sanità (Castro Laurenziano 10)
Comune: Roma (RM)
Indirizzo: Via del Castro Laurenziano 10
Cap: 00161

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**Codice sede:** 226465**Sede:** Istituto superiore di sanità (Castro Laurenziano 10)**Numero posti no vitto no alloggio:** 10**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI****ORGANIZZATIVI:**

- elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati dall'Istituto Superiore di Sanità (erogati sia in modalità FAD che in sede)
- disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel Progetto e secondo l'orario previsto dalle sedi di attuazione del Progetto. Si comunica che l'Istituto Superiore di Sanità, in aggiunta alle festività riconosciute, potrà essere chiuso durante le rispettive feste patronali, chiusura periodo estivo, ponti festivi, festività natalizie.

Giorni di servizio settimanali: 5**Monte ore settimanale:** 25**Monte ore annuo:** 1145**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:***Eventuali crediti formativi riconosciuti*

No

Eventuali tirocini riconosciuti

No

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Attestato specifico da ente terzo ACS ITALIA S.R.L

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

No

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e di un colloquio.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**Sede:** La sede di realizzazione della formazione generale coincide con la sede di attuazione del progetto.**Durata:** Complessivamente 30 ore, in un'unica tranches entro la prima metà del progetto.**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Per lo svolgimento della formazione verrà utilizzata sia la modalità di erogazione online che di formazione in presenza. La formazione online verrà erogata per un massimo del 30% della durata dell'intero percorso formativo e per la restante parte formazione in presenza.

Le tecniche che saranno adottate sono le seguenti:

- **Lezioni erogate in modalità online o lezioni frontali:** Corsi specifici inerenti ai diversi obiettivi da perseguire nel Progetto, in modo da mettere i Volontari SCU nella condizione di poter supportare al meglio le attività dell'Istituto Superiore di Sanità. Verranno erogati corsi sulla conoscenza generale delle tematiche oggetto del Progetto, ossia aspetti legati alla Comunicazione Scientifica, in tutte le sue fasi realizzative, corsi sull'introduzione alla ricerca bibliografica, corsi di informatica di base (utilizzo Pacchetto Office 365), corso base di elaborazione statistica e rappresentazione dei dati, corso base per lo sviluppo di competenze comunicative, corso "Guida alla Preparazione Professionale: CV e Tecniche di Selezione".
- **Attività di gruppo:** Organizzare esercitazioni guidate in cui i Volontari SCU realizzando -inizialmente in maniera simulata- visite guidate e allestimenti di mostre al Museo; esercitazioni per lavorare 16 insieme con lo scopo di incentivare e stimolare la collaborazione di gruppo e il confronto con il prossimo per lo sviluppo e il miglioramento della capacità di lavorare in team.
- **Brainstorming guidato:** Stimolare una discussione aperta per identificare gli argomenti e le tematiche più interessanti per gli utenti.
- **Simulazioni di supporto tecnico:** Organizzare esercitazioni in cui i Volontari SCU forniscono assistenza simulata agli utenti che incontrano problemi nella prenotazione, nell'accesso al Museo e alla Biblioteca dell'Istituto Superiore di Sanità.
- **Progetti di disseminazione:** Chiedere ai Volontari SCU di creare materiali di disseminazione dei risultati, come poster, infografiche o video, da condividere con gli utenti.

• **Formazione sul campo:** I Volontari SCU saranno coinvolti nell'apprendimento pratico sul campo, acquisiranno esperienza diretta affiancando i lavoratori dell'Istituto Superiore di Sanità su progetti reali o svolgendo attività pratiche in contesti reali. Questa metodologia è particolarmente efficace per sviluppare competenze pratiche e competenze che potranno tornare utili in contesti professionali.

VALUTAZIONE FORMATIVA:

La valutazione, considerata come un processo e non un singolo atto, permetterà al discente di valutare il proprio grado di apprendimento degli obiettivi formativi durante tutta la durata del corso. La valutazione formativa prevede momenti di autovalutazione da parte del discente, di valutazione tra pari (tra discenti) e di valutazione con il tutor.

Gli strumenti e le tecniche di cui formatori potranno disporre per adempiere a tale scopo sono:

- il questionario di autovalutazione, il dialogo e il *positive solving* per la valutazione degli obiettivi contributivi.

Il percorso formativo individuato all'interno della presente proposta progettuale, rispondendo alle specifiche attività previste, ha l'obiettivo di restituire ai Volontari SCU delle competenze rispondibili anche in altri contesti, come quello Professionale. Sarà pertanto rilasciato ai Volontari SCU un attestato di formazione che certifichi le attività svolte e le competenze acquisite.

Di seguito i Moduli della formazione specifica e i loro contenuti:

MODULO 1

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in progetti di Servizio Civile

Contenuti: formazione in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro prevista dall'art. 37 del D. Lgs. n. 81/08 e dall'Accordo Stato regioni 21/12/2011. PARTE GENERALE: Sicurezza, salute e organizzazione del lavoro; concetti di pericolo, rischio, danno; L'organizzazione aziendale della prevenzione e protezione; Diritti, doveri e sanzioni; Organi di vigilanza, controllo, assistenza – PARTE SPECIFICA: i Rischi Specifici del Luogo di lavoro, Infortuni, Stress Lavoro correlato, Rischio Chimico, Uso di attrezzature, Guida di automezzi, Videoterminale; Movimentazione dei carichi: la causa, l'insorgenza, la prevenzione dei disturbi muscolo – scheletrici lavorativi e gli aspetti medico legali connessi; Rischio Biologico: le infezioni e la prevenzione, le norme di igiene; Gestione dell'Utente aggressivo: individuazione del comportamento problematico, analisi e intervento; gestione delle crisi comportamentali.

Durata: 8 ore

MODULO 2

Corso su aspetti legati alla corretta Comunicazione Scientifica, igiene, medicina preventiva e salute, aspetti ambientali e climatici, ruolo dei determinanti di salute, rischi e controlli, introduzione ai concetti base One Health

1)Corretta Comunicazione Scientifica e medicina preventiva

Storia della medicina preventiva e trasmissione dei concetti di prevenzione primaria, secondaria e terziaria

2)Determinanti di salute

Determinanti di salute modificabili e non modificabili e impatto sulla prevenzione

3)Approfondimenti sul concetto di One Health

Trasmissione dei concetti di salute umana, veterinaria e ambientale unica.

4)Alfabetizzazione sanitaria come determinante di salute per il miglioramento e utilizzo di conoscenze e informazione

Come un'alfabetizzazione sanitaria sviluppata può migliorare la salute

Durata: 20 ore

MODULO 3

Corso introduttivo alla ricerca bibliografica e all'utilizzo di banche dati

1) Introduzione alla ricerca bibliografica

Concetti di base sulla ricerca bibliografica e l'importanza della corretta documentazione, Panoramica sui diversi tipi di fonti bibliografiche: libri, articoli scientifici, riviste, tesi, ecc, Introduzione ai principali strumenti e risorse per la ricerca bibliografica.

2) Utilizzo di banche dati bibliografiche

Presentazione delle banche dati più comuni nel campo specifico di interesse, Dimostrazione pratica sull'accesso e la navigazione all'interno di banche dati bibliografiche, Esercitazioni pratiche sull'uso di funzionalità di ricerca avanzate e filtri di ricerca.

3) Strategie di ricerca bibliografica

Metodi e strategie per una ricerca bibliografica efficace. Tecniche di ricerca avanzate: utilizzo di operatori booleani, troncamenti, filtri temporali, ecc. Esercitazioni pratiche sulla costruzione di query di ricerca mirate.

4) Gestione dei risultati della ricerca

Organizzazione e gestione dei risultati: creazione di bibliografie, citazioni, ecc. Strumenti per la gestione dei riferimenti bibliografici: software di gestione bibliografica (ad es. RefWorks).

Durata: 30 ore

MODULO 4

Corso base di informatica (utilizzo Pacchetto Office 365) e di elaborazione statistica e rappresentazione dei dati

1) Introduzione all'Informatica e a Office 365

Concetti di base sull'informatica e l'importanza delle competenze informatiche, Panoramica del Pacchetto Office 365: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, ecc., Introduzione a Office Online e OneDrive: accesso e utilizzo dei servizi cloud.

2) Utilizzo di Microsoft Word

Creazione, formattazione e modifica di documenti di testo, Gestione di testi, paragrafi, stili e formattazione avanzata, Inserimento di tabelle, immagini, grafici e altri elementi nei documenti.

3) Utilizzo di Microsoft Excel

Concetti di base di Excel: foglio di lavoro, celle, colonne, righe, ecc., Creazione e formattazione di fogli di calcolo, Utilizzo di formule e funzioni per l'elaborazione dei dati.

4) Elaborazione statistica e rappresentazione dei dati con Excel

Introduzione ai concetti statistici di base: media, mediana, deviazione standard, ecc., Utilizzo di Excel per l'analisi dei dati: filtri, ordinamenti, pivot table, ecc., Creazione di grafici e rappresentazione visuale dei dati con Excel.

Durata: 12 ore

MODULO 5

Corso base per lo sviluppo di competenze comunicative

1) Introduzione alle competenze comunicative

Definizione di competenze comunicative e la loro importanza nella vita personale e professionale, Elementi chiave delle competenze comunicative: ascolto attivo, parlare in pubblico, comunicazione non verbale, ecc., Identificazione degli obiettivi personali e professionali relativi alle competenze comunicative.

2) Ascolto attivo e comunicazione efficace

Tecniche e strategie per migliorare l'ascolto attivo, Pratiche di comunicazione efficace: chiarire messaggi, fare domande, confermare la comprensione, ecc., Esercitazioni pratiche sull'ascolto attivo e la comunicazione efficace.

3) Parlare in pubblico e presentazioni efficaci

Principi fondamentali del parlare in pubblico: struttura del discorso, gestione del tempo, linguaggio del corpo, ecc. Tecniche per affrontare l'ansia da prestazione e migliorare la fiducia in se stessi. Esercitazioni pratiche.

4) Comunicazione non verbale e gestione dei conflitti

Importanza della comunicazione non verbale: gesti, espressioni facciali, postura, ecc., Strategie per gestire e risolvere i conflitti in modo costruttivo, Esercitazioni pratiche sulla comunicazione non verbale e la gestione dei conflitti.

Durata: 25 ore

MODULO 6

Corso "Guida alla preparazione professionale: CV e tecniche di presentazione multimediale"

1) Introduzione alla preparazione professionale

Presentazione del corso e degli obiettivi; Importanza della preparazione professionale nella ricerca del lavoro; Importanza di iniziare con il passo giusto: come presentarsi bene con un CV mirato e come illustrare in modo efficace le proprie idee e progetti.

2) Struttura e contenuto del Curriculum Vitae

Elementi chiave del CV informazioni personali, esperienze lavorative, istruzione, competenze, ecc. Suggerimenti per la creazione di un CV efficace: formattazione, stile, lunghezza, ecc. Esercitazioni pratiche sulla redazione e la personalizzazione del CV.

3) Tecniche di presentazione multimediale

Elementi chiave per illustrare in modo efficace idee, progetti e risultati. Conoscenza dei principi base per la creazione di una presentazione multimediale semplice ma coerente e personalizzata a partire dalla scelta dei contenuti e degli strumenti più adatti per illustrarli al target di destinazione. Esercitazioni pratiche sulla realizzazione di una presentazione in power-point.

Durata: 12 ore

Durata: 72 ore di cui 50 ore entro il 90° giorno e 22 ore entro il terz'ultimo mese

Modalità di erogazione: 70% - 30%

Sede: La Formazione sarà realizzata presso le sedi di progetto.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

PROMUOVERE LA SALUTE DEI CITTADINI ATTRAVERSO L'OFFERTA DI SERVIZI DI ASSISTENZA ALLE FASCE VULNERABILI E IL RAFFORZAMENTO DELLA CULTURA DELLA PREVENZIONE

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

obiettivo n. 3: "Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età"

obiettivo n. 4: "Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti"

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'****Numero posto previsti per giovani con minori opportunità:**

3

Tipologia di minore opportunità:

Difficoltà economiche

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata:

Autocertificazione ai sensi dell'artt. 46 e 47 del DPR 445/2000

Attività degli operatori volontari con minori opportunità:

Attività ordinarie di progetto

Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:

L'Istituto Superiore di Sanità provvederà, ad inizio servizio, a riunire tutti i giovani dello stesso progetto che hanno avuto accesso ai posti riservati per studiare insieme modalità e condizioni di svolgimento del servizio che abbiano un impatto sostenibile e accessibile per questa categoria. Si provvederà a valutare quali siano le attività più idonee da svolgere nonché i tempi più efficaci di realizzazione tenuto conto delle esigenze dei volontari, cui verrà data la possibilità di scegliere gli orari più consoni alle loro necessità, che permettano l'eventuale conciliazione del servizio civile con un impiego esterno part time. Inoltre, il giovane in servizio civile avrà a disposizione, oltre l'OLP, un referente ISS che affiancherà il ragazzo quale supporto nell'espletamento delle attività progettuali nonché in quelle a carattere più pratico quali l'orientamento nelle sedi dell'Istituto, la conoscenza degli uffici con i quali ci si interfacerà rispetto al compimento delle attività previste nel progetto, la condivisione e la collaborazione con gli altri soggetti nell'ambito delle iniziative progettuali. Inoltre, per la categoria con minori opportunità coinvolta, ma in generale per tutti gli operatori volontari, sarà favorito l'accesso a servizi e informazioni riguardo bonus, agevolazioni, esenzioni, abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale e altri strumenti di supporto al cittadino, coinvolgendo anche la figura interna del mobility manager. Si elencano di seguito le diverse e numerose risorse tecniche e strumentali che verranno messe a disposizione per l'attuazione del Progetto, che verranno utilizzate: - postazioni da lavoro con pc e connessione internet; - abbonamenti software utili; - sale riunioni e studio; - pannelli divulgativi e schermi interattivi all'interno del Museo ISS; - tipografia per la produzione di materiale divulgativo; - spazio con mega-schermo per proiezione video educativi e attività formative.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**Mesi Previsti Tutoraggio:** 3**N° ore collettive:** 17**N° ore individuali:** 4**Totale ore:** 21**Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione**

Le attività di tutoraggio saranno realizzate negli ultimi 6 mesi di progetto, durante l'orario di servizio e somministrate sia in presenza che in modalità online. La prima fase dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali, realizzate sia in presenza in aula che online (sincrone e asincrone), attraverso l'opportuna dotazione di strumenti informatici. Una prima fase del percorso coinvolgerà gli Operatori Volontari nel ragionare sui punti di forza e sui punti deboli del loro percorso di Servizio Civile, tramite momenti di autovalutazione attraverso: - Questionari di autovalutazione. - Momenti di discussione (di intera classe di Operatori Volontari o di piccoli gruppi). - Colloqui tutor e Operatori Volontari. - Brainstorming.

La seconda fase verrà articolata attivando workshop incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari attraverso: - Workshop sul Curriculum Vitae (CV, lettera di motivazione, autopresentazione, compilazione Youthpass ed Europass,? ecc.); - Attività di Orientamento Scelta Professionale: il networking, il personal branding e le modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro (social media, web, ecc.); - Workshop sul Colloquio di Selezione (tipologie di colloquio, come prepararsi, come affrontare il colloquio e cosa fare dopo, ecc..).

La terza fase prevedrà una conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari. Il percorso di tutoraggio sopra descritto, in adempimento a quanto previsto, è strettamente

connesso alle fasi del percorso per l'attestazione delle competenze prevista all'interno del Progetto di Servizio Civile Universale.

TOTALE: 21 Ore: 11 in presenza (52%) e 10 online (48%); 17 di gruppo e 4 individuali.

Attività obbligatorie

MODULO M1

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in progetti di Servizio Civile

Contenuti: formazione in materia di Salute e Sicurezza

sul lavoro prevista dall'art. 37 del D. Lgs. n. 81/08 e dall'Accordo Stato regioni 21/12/2011.

PARTE GENERALE:

Sicurezza, salute e organizzazione del lavoro; concetti di pericolo, rischio, danno; L'organizzazione aziendale della prevenzione e protezione; Diritti, doveri e sanzioni; Organi di vigilanza, controllo, assistenza –

PARTE SPECIFICA: i Rischi Specifici del Luogo di lavoro, Infortuni, Stress Lavoro correlato, Rischio Chimico, Uso di attrezzature, Guida di automezzi, Videoterminale; Movimentazione dei carichi: la causa, l'insorgenza, la prevenzione dei disturbi muscolo – scheletrici lavorativi e gli aspetti medico legali connessi; Rischio Biologico: le infezioni e la prevenzione, le norme di igiene; Gestione dell'Utente aggressivo: individuazione del comportamento problematico, analisi e intervento; gestione delle crisi

comportamentali

Durata: 8 ore

MODULO M2

Corso su aspetti legati alla corretta Comunicazione Scientifica, igiene, medicina preventiva e salute, aspetti ambientali e climatici, ruolo dei determinanti di salute, rischi e controlli, introduzione ai concetti base One Health

corso mira a trasmettere principi di Storia della medicina preventiva e concetti di prevenzione primaria, secondaria e terziaria oltre che definire e illustrare i determinanti di salute e il loro impatto sulla prevenzione. Verrà inoltre sottolineata l'importanza di un approccio One health e il ruolo dell'alfabetizzazione sanitaria nel miglioramento di salute.

Durata: 20 ore

MODULO M3

Corso introduttivo alla ricerca bibliografica e all'utilizzo di banche dati

Verranno trattati concetti di base sulla ricerca bibliografica e l'importanza della corretta documentazione con Panoramica sui diversi tipi di fonti bibliografiche. Verranno presentate Le banche dati più comuni nel campo specifico di interesse e i metodi e le strategie per una ricerca bibliografica efficace insieme all'organizzazione e gestione dei risultati.

Durata: 30 ore

MODULO 4

Corso base di informatica (utilizzo Pacchetto Office 365) e di elaborazione statistica e rappresentazione dei dati

Tratterà i concetti di base sull'informatica e l'importanza delle competenze informatiche, Panoramica del Pacchetto Office 365: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, ecc, Introduzione a Office Online e OneDrive: accesso e utilizzo dei servizi cloud.

Durata: 12 ore

MODULO M5

Corso base per lo sviluppo di competenze comunicative

Definizione di competenze comunicative e la loro importanza nella vita personale e professionale, Elementi chiave delle competenze comunicative: ascolto attivo, parlare in pubblico, comunicazione non verbale.

Verranno insegnate tecniche e strategie per migliorare l'ascolto attivo, le pratiche di comunicazione efficace: chiarire messaggi, fare domande, confermare la comprensione, ecc.

Verranno svolte esercitazioni pratiche sui concetti trasmessi e sulla gestione del conflitto

Durata: 25 ore

MODULO M6

Corso "Guida alla preparazione professionale: CV e tecniche di presentazione multimediale"

Verrà trattata l'importanza della preparazione professionale nella ricerca del lavoro; Importanza di iniziare con il passo giusto: come presentarsi bene con un CV mirato e come illustrare in modo efficace le proprie idee e progetti. Verranno definiti gli elementi chiave del CV e suggeriti metodi per la creazione di un CV efficace. Verranno inoltre trattati gli elementi chiave per illustrare in modo efficace idee, progetti e risultati. Conoscenza dei principi base per la creazione di una presentazione multimediale semplice ma coerente e personalizzata a partire dalla scelta dei contenuti e degli strumenti più adatti per illustrarli al target di destinazione. Esercitazioni pratiche sulla realizzazione di una presentazione in power-point.

Durata: 12 ore

Attività Opzionali

Si

Specifica attività opzionali

Ciascun Operatore volontario sarà coinvolto nell'attività di ricerca e mappatura dei centri di impiego e agenzie del lavoro raggiungibili nel proprio territorio. Al termine di tale mappatura si proporrà un colloquio con l'agenzia individuata al fine di assicurare la sua profilazione e la conseguente sottoscrizione di un patto di servizio. Nel corso dei colloqui saranno fornite utili informazioni relative alle principali piattaforme per il lavoro operative sul territorio con particolare riferimento al portale Clicklavoro e Inpa.gov.it. Inoltre, viene assicurata una formazione in gruppo su:

- Utilizzo dei social: con particolare riferimento alle opportunità del recruiting online e all'utilizzo del social network "LinkedIn";
- Opportunità di formazione: con particolare riferimento agli strumenti messi a disposizione dalla propria Regione di residenza e dal programma Erasmus Plus.