



Istituto Superiore di Sanità

Ufficio Stampa



Ministero della Salute

Tel. +39 06 4990.2950
Fax +39 06 4938.7154
e-mail: ufficio.stampa@iss.it
www.iss.it

Roma 23 aprile 2004

TELEFONO VERDE ALCOL 800 632000

Attivo da 4 anni, il TVA dell'ISS è uno "sportello aperto" al pubblico, un punto di ascolto dei bisogni della popolazione. Potenziato ora da una convenzione col Ministero della Salute.

Istituito nel 2000 dall'Osservatorio Fumo Alcol e Droga dell'Istituto Superiore di Sanità, il Telefono Verde Alcol (TVA) 800 632000 è un servizio nazionale, anonimo e gratuito, operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 16.00. Filo diretto tra il SSN e il cittadino, il TVA sarà, da quest'anno, potenziato nell'ambito della Campagna di comunicazione 2004 sul tema Alcol promossa dal Ministero della Salute.

Compito del TVA è quello di svolgere un'attività di prevenzione primaria e secondaria rivolta alla popolazione generale attraverso un'informazione erogata con la tecnica del counselling telefonico. Nello specifico, il servizio fornisce informazioni scientifiche aggiornate e personalizzate, favorisce, attraverso il colloquio, l'individuazione del reale problema lamentato dall'utente, per valutare, poi, insieme all'utente stesso, le possibili soluzioni e orientarlo nell'adozione di specifiche strategie.

A telefonare sono principalmente alcolisti, in cerca di un sostegno psicologico e dell'indicazione di strutture dove poter fare una terapia; familiari di alcolisti, che chiedono aiuto per il proprio parente e, spesso, per loro stessi; operatori dei servizi socio-sanitari in cerca di materiale per campagne di sensibilizzazione sull'alcol o di documentazione scientifica sul tema.



Tel. +39 06 4990.2950
Fax +39 06 4938.7154
e-mail: ufficio.stampa@iss.it
www.iss.it

Grafico 1

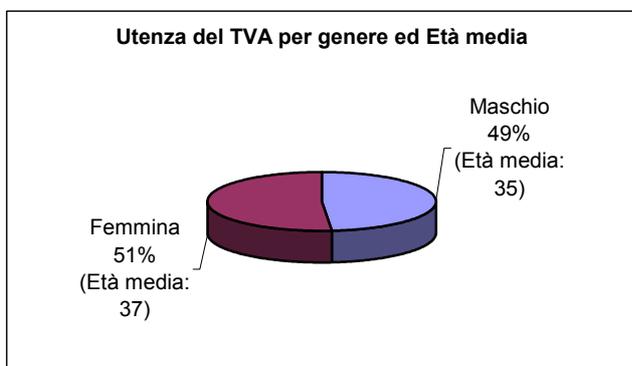


Grafico 2

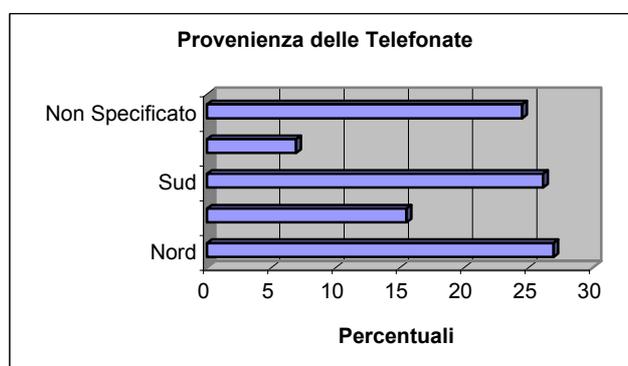


Grafico 3

