



1 dicembre 2010

***L'impegno dell'Unità Operativa "Telefono Verde AIDS" dell'Istituto Superiore di Sanità
nella lotta all'infezione da HIV***

Premessa

Il Servizio "Telefono Verde AIDS" dell'Istituto Superiore di Sanità, anonimo e gratuito, è stato istituito dalla Commissione Nazionale per la Lotta contro l'AIDS (CNLA) il 20 giugno 1987 ed è co-finanziato dal Ministero della Salute.

Nel corso del tempo il Servizio si è strutturato in un' Unità Operativa che svolge le seguenti attività:

1. Counselling telefonico sull' infezione da HIV, AIDS e Infezioni sessualmente trasmesse (IST) (Telefono Verde AIDS – 800 861061)
2. Ricerca psico-socio-comportamentale nell'ambito delle Malattie Infettive
3. Formazione/aggiornamento su aspetti riguardanti la prevenzione delle Malattie Infettive
4. Educazione sanitaria rivolta a studenti per la prevenzione dei comportamenti a rischio
5. Coordinamento Reti.

Attività svolte nell'anno 2010

1. Counselling Telefonico (Telefono Verde AIDS – 800 861061)

Nel periodo 1 gennaio – 25 novembre 2010, sono pervenute al Servizio 19.261 telefonate.

Le persone-utenti che hanno contattato il Telefono Verde AIDS sono prevalentemente:

- persone di sesso maschile (86,7%)
- eterosessuali non tossicodipendenti (65,4%)
- giovani-adulti di età tra i 20 e i 39 anni (pari al 76,8% di tutti gli utenti)
- persone-utenti provenienti da aree geografiche del Centro-Nord Italia (73,3%)

I bisogni informativi espressi durante il colloquio telefonico, hanno riguardato, principalmente, tematiche concernenti le vie di contagio e il test per la ricerca degli anticorpi anti-HIV.

Inoltre, dal 14,1% delle telefonate pervenute al Servizio negli ultimi 11 mesi emerge un livello di disinformazione sulle vie di trasmissione del virus HIV e sulle modalità per prevenire comportamenti a rischio ancora rilevante (Tabella 1).

Infine, il decremento, nel corso del tempo, delle telefonate effettuate da donne, potrebbe indicare la necessità di porre particolare attenzione nella predisposizione di Campagne Informativo-Educative e nella messa a punto di interventi di prevenzione rivolte a tale target (Figura 1).

2. Ricerca psico-socio-comportamentale

- Rilevazione delle caratteristiche anagrafiche e socio-comportamentali delle persone-utenti che accedono ai Servizi di HIV/AIDS Counselling Telefonico al fine di individuare possibili correlazioni tra percezione del rischio, comportamenti, uso del preservativo e accesso al test HIV.
- Sperimentazione e promozione di un intervento di prevenzione delle IST attraverso l'attività di counselling telefonico svolta dagli esperti del Telefono Verde AIDS dell'Istituto Superiore di Sanità.
- Individuazione e sperimentazione di modelli di intervento atti a migliorare l'adesione al test di screening HIV attraverso il contributo delle Associazioni facenti parte della Consulta di Lotta all'AIDS.
- Messa a punto di un Modello Operativo per la Comunicazione della diagnosi e la presa in carico della persona migrante nell'area delle Malattie Infettive (HIV, AIDS, Tubercolosi e Papillomavirus umano).

3. Formazione e Aggiornamento

Percorsi formativi, intra ed extramurali, su tematiche riguardanti la comunicazione efficace e il counselling per operatori psico-socio-sanitari del Servizio Sanitario Nazionale, delle Organizzazioni Non Governative (ONG) e delle Associazioni di Volontariato, con particolare riferimento alla popolazione non italiana.

4. Educazione sanitaria

Attività informativa, intra ed extra murale, rivolta a studenti di Scuole Medie Inferiori, Superiori e Università, svolta attraverso incontri seminariali e interventi di peer education inerenti l'infezione da HIV, l'AIDS e le IST.

5. Coordinamento Reti

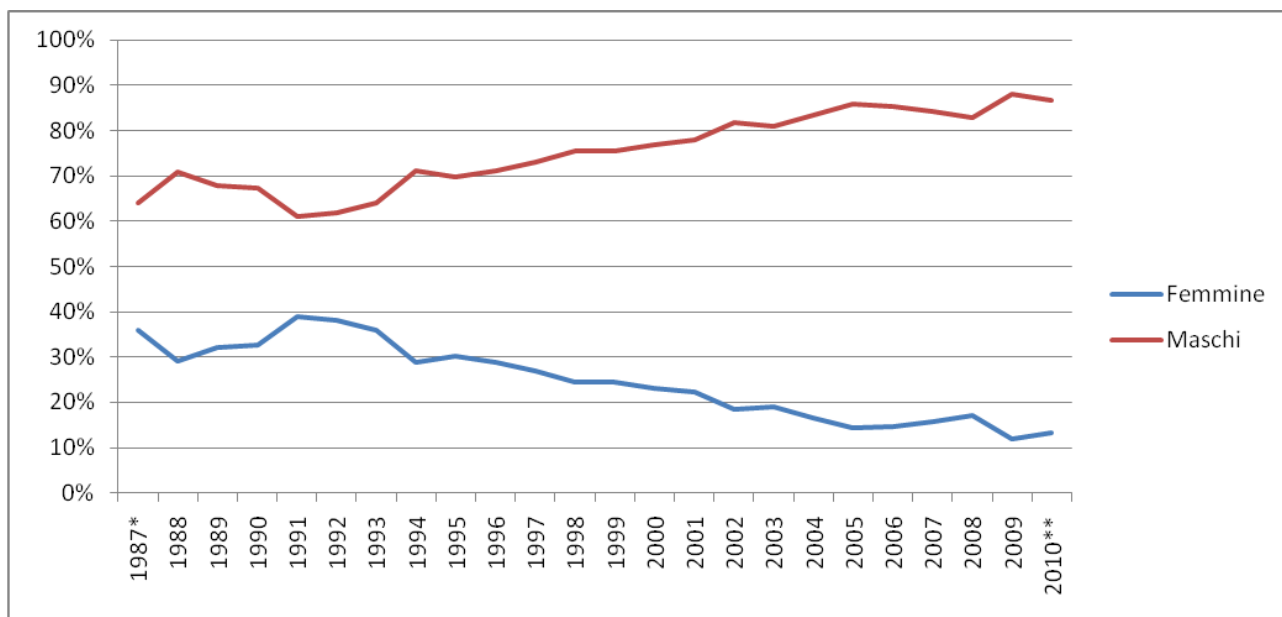
- Progetto Europeo AIDS & Mobility - National Focal Point italiano, network di 70 esperti su immigrazione e salute, impegnati in strutture pubbliche e non, presenti in 12 regioni del Nord, Centro e Sud Italia.
- Rete Italiana dei Servizi di HIV/AIDS Counselling telefonico per la messa a punto di interventi di prevenzione dell'infezione da HIV. Alla Rete partecipano 21 Servizi di Counselling Telefonico e AIDS Help Line pubblici e non governativi, presenti in 7 regioni del Nord, Centro e Sud Italia.

I dati epidemiologici dell'infezione da HIV e dell'AIDS, a cura del Centro Operativo AIDS, sono disponibili sul sito dell'Istituto Superiore di Sanità (www.iss.it).

Tabella 1 - Sintesi dei dati relativi all'attività di counselling telefonico (1 gennaio - 25 novembre 2010)

		Numero	Percentuale (%)
TOTALE TELEFONATE		19.261	
TOTALE QUESITI		52.513	
GENERE	Maschi Femmine	16.698 2.563	86,7 13,3
CLASSE D'ETA' PIU' RAPPRESENTATA	20-39 anni	14.797	76,8
DISTRIBUZIONE PERCENTUALE PER AREE GEOGRAFICHE	Nord Centro Sud Isole	9.029 5.091 3.849 1.292	46,9 26,4 20,0 6,7
DISTRIBUZIONE PERCENTUALE PER GRUPPI DI UTENTI	Eterosessuali Non Fattori di Rischio Omo-bisessuali Sieropositivi Volontari vaccino anti TAT Tossicodipendenti Emotrasfusi Altro/Non Indicato	12.595 4.877 1.104 476 132 50 20 7	65,4 25,3 5,7 2,5 0,7 0,3 0,1 0,0
DISTRIBUZIONE PERCENTUALE PER GRUPPI DI QUESITI	Modalità trasmissione Informazioni sul test Aspetti psico-sociali Disinformazione Prevenzione Virus Sintomi Terapia e Ricerca Altro	18.850 11.179 9.355 7.383 1.727 1.506 1.441 834 238	35,9 21,3 17,8 14,1 3,3 2,9 2,7 1,6 0,4

Figura 1 – Distribuzione percentuale delle telefonate per genere e anno (1987- 2010)



* I dati si riferiscono al periodo 20 giugno – 31 dicembre 1987

** I dati si riferiscono al periodo 1 gennaio – 25 novembre 2010