

	<b>MANUALE DELLA QUALITÀ</b>	CAPITOLO 1				
		Rev. 2				
<b>TITOLO PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE</b>		Data 05/11/2007	Pagina 1 di 8			

## STATO REVISIONI

Revisioni effettuate			
Rev.	Data	Paragrafo	Oggetto della revisione
0	01/09/2003	tutti	EMISSIONE
1	26/02/2004	tutti	Cambio di denominazione della struttura competente per la funzione formativa dell'ISS
2	05/11/2007	1- 1.2 – 1.3	In relazione a servizi offerti dall'URE è stato precisato che i questi riguardano oltre i corsi di formazione anche gli eventi di divulgazione scientifica.

Stato del documento	Data	Funzione	Nominativo	Firma
Redatto	05/11/2007	RAQ	G. De Virgilio	
Approvato	05/11/2007	Capo URE	R. Guerra	

	<p style="text-align: center;">MANUALE DELLA QUALITÀ</p>	<p>CAPITOLO 1</p>								
<p>Ufficio Relazioni Esterne</p>		<p>Rev. 2</p>								
<p><b>TITOLO</b> <b>PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE</b></p>		<p>Data 05/11/2007</p>			<p>Pagina 2 di 8</p>					

## ***CAPITOLO 1***

# ***PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE***

	<b>MANUALE DELLA QUALITÀ</b>	<b>CAPITOLO 1</b>											
<b>Ufficio Relazioni Esterne</b>		Rev. 2	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> </table>										
<b>TITOLO PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE</b>		Data 05/11/2007	Pagina 3 di 8										

## INDICE

1. SCOPO .....	4
1.1. DATI ANAGRAFICI .....	4
1.2 STRATEGIA COMPLESSIVA .....	4
1.3 MISSIONE E CONTENUTI .....	5
1.4 OBIETTIVI E AREE DI CONCENTRAZIONE.....	5
1.5 STRATEGIE E METODI DIDATTICI.....	6
1.6 DESTINATARI.....	7

	<b>MANUALE DELLA QUALITÀ</b>	CAPITOLO 1					
		Rev. 2					
<b>TITOLO PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE</b>		Data 05/11/2007			Pagina 4 di 8		

## 1. SCOPO

Scopo del presente capitolo è quello di descrivere l'organizzazione generale, l'attività, la tipologia di clienti e i servizi formativi e di divulgazione scientifica dell'“Istituto Superiore di Sanità”- Ufficio Relazioni Esterne. |

### 1.1. DATI ANAGRAFICI

#### **ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ - UFFICIO RELAZIONI ESTERNE**

Via Regina Elena, 299 – Roma

Persona di riferimento: Responsabile Assicurazione Qualità: Giovanni De Virgilio

Tel: +39-064990 4033

Fax: +39-064990 4134

e-mail: [g.de.vir@iss.it](mailto:g.de.vir@iss.it)

© ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ - Riproduzione vietata

La diffusione e la duplicazione di questo documento, nonché l'utilizzo e la diffusione del suo contenuto, non sono permesse se non dietro esplicita autorizzazione. In caso contrario vige l'obbligo del risarcimento dei danni.

### 1.2 STRATEGIA COMPLESSIVA

L'Istituto Superiore di Sanità (ISS) è un ente di diritto pubblico che, in qualità di organo tecnico-scientifico del Servizio Sanitario Nazionale (SSN), svolge funzioni di ricerca, sperimentazione, controllo, consulenza, documentazione e formazione in materia di salute pubblica e in numerose altre attività secondo le competenze specifiche che gli attribuisce la vigente legislazione. Il Ministero della Salute, le Regioni, le Aziende Sanitarie Locali e le Aziende Ospedaliere sono le principali entità nazionali con le quali l'Istituto intrattiene collaborazioni e consulenze. Numerose sono, inoltre, le attività di cooperazione internazionale che vedono l'Istituto in prima linea nei più accreditati progetti di ricerca.

Nell'ambito dell'ISS l'Ufficio Relazioni Esterne (URE) ha per missione la progettazione ed organizzazione di attività di formazione e aggiornamento per il personale del Servizio Sanitario Nazionale e degli altri organi ed enti di promozione e tutela della salute che rispondono alle esigenze formative e di divulgazione scientifica prioritarie della sanità pubblica e delle azioni collegate individuati dalla recente riforma, coerentemente con le linee di sviluppo stabilite dal Ministro della sanità. |

I corsi sono realizzati in collaborazione con regioni, strutture del SSN, università ed istituzioni a carattere scientifico. Vengono, inoltre, promossi scambi scientifici a livello nazionale ed internazionale, spesso in collaborazione con le Agenzie delle Nazioni Unite, organizzando

	<b>MANUALE DELLA QUALITÀ</b>	CAPITOLO 1			
		Rev. 2			
<b>Ufficio Relazioni Esterne</b>		Data 05/11/2007	Pagina 5 di 8		
<b>TITOLO PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE</b>					

convegni, conferenze, accordi bilaterali di cooperazione e ospitando delegazioni scientifiche o singoli ricercatori. Su tutti i settori di intervento vengono svolte ricerche ed elaborate pubblicazioni.

L'ISS, in funzione dell'importanza del ruolo formativo riconosciutogli dalla recente riforma dell'Ente (D.Lgs. 300/99) e dal testo di riforma sanitaria (D.Lgs. 229/99) e in linea con le indicazioni delle organizzazioni internazionali che si occupano di formazione in sanità pubblica, fra le quali l'Organizzazione Mondiale della Sanità, ha deciso di progettare ed implementare un *Sistema di gestione per la Qualità* nell'ambito delle attività di formazione e di divulgazione scientifica svolte e coordinate dall'Ufficio Relazioni Esterne (URE) (vedi anche cap. 2 par. 2.1 del presente manuale). |

### 1.3 MISSIONE E CONTENUTI

Le aree tecniche di formazione e divulgazione scientifica di competenza dell'ISS sono illustrate tra l'altro dal DPR 484/97 e dal D.Lgs. 229/99 e possono essere riassunte come segue: |

- formazione manageriale nell'area di sanità pubblica, con precipua attenzione rivolta ai profili professionali in essa ricompresi: direzioni sanitarie aziendali, direzioni sanitarie di presidio e di distretto, direzioni dipartimentali di prevenzione, medicina del lavoro ed organizzazione dei servizi sanitari;
- formazione continua del personale del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) nelle aree di competenza del Ministero della Sanità e in quelle in cui si realizza l'attività scientifica, di controllo e certificazione di cui l'ente è titolare;
- aree di tradizionale impegno dell'ISS, quali l'epidemiologia e la biostatistica, la comunicazione in sanità e l'educazione alla salute, i metodi didattici innovativi, le tematiche di salute relative all'ambiente, il controllo delle malattie infettive e parassitarie e la medicina veterinaria, per citarne alcune.

### 1.4 OBIETTIVI E AREE DI CONCENTRAZIONE

L'Istituto Superiore di Sanità attua attraverso l'URE la propria funzione formativa con un curriculum paragonabile a quanto offerto dalle maggiori Scuole di sanità pubblica dei Paesi industrializzati. Le aree formative, organizzate in percorsi organici con moduli e unità didattiche, coprono contenuti prioritari di: epidemiologia, pianificazione, management e valutazione dei servizi sanitari, ricerca sui sistemi sanitari, comunicazione, promozione della salute e prevenzione.

Le aree di concentrazione sono illustrate nella figura seguente:

	<b>MANUALE DELLA QUALITÀ</b>	CAPITOLO 1					
		Rev. 2					
<b>Ufficio Relazioni Esterne</b>		Data 05/11/2007			Pagina 6 di 8		
<b>TITOLO PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE</b>							



Fig. 1 Aree di concentrazione

Il Ministero degli Affari Esteri italiano, l'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS), l'UNICEF e l'Unione Europea affidano e chiedono inoltre all'ISS di realizzare specifici programmi di formazione a livello internazionale.

## 1.5 STRATEGIE E METODI DIDATTICI

Le componenti strategiche degli eventi formativi realizzati dall'URE dell'ISS sono essenzialmente le seguenti:

- formazione residenziale, basata su una didattica attiva che comprende principalmente l'utilizzo dell'apprendimento per problemi (Problem-based Learning, PBL), metodo didattico promosso a livello internazionale dall'OMS con un suo Centro Collaborativo presso l'ISS, attivo dall'anno 1988.
- formazione a distanza, attraverso reti telematiche e Internet, recependo i concetti di aula virtuale e teleformazione già sperimentati con successo in altri Paesi e, in Italia, in settori diversi dalla sanità. La tecnologia telematica e le tecniche che ne derivano preservano e applicano comunque i presupposti metodologici della formazione attiva orientata al discente;
- collaborazione con centri regionali e di rilievo nazionale, attraverso l'identificazione e lo sviluppo di meccanismi di coordinamento che permettano, da un lato, l'effettiva ottimizzazione

	<b>MANUALE DELLA QUALITÀ</b>	<b>CAPITOLO 1</b>					
		<b>Rev. 2</b>					
<b>Ufficio Relazioni Esterne</b>		<b>Data 05/11/2007</b>	<b>Pagina 7 di 8</b>				
<b>TITOLO PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE</b>							

e fruizione anche a livello nazionale delle numerose iniziative formative locali e, dall'altro, l'integrazione del sistema italiano in una più ampia prospettiva europea e internazionale, come specificamente raccomandato dal PSN.

L'URE individua le priorità in termini di fabbisogno formativo conciliando le esigenze dei professionisti del SSN con i documenti che si ritiene costituiscano e definiscano l'ambito delle priorità del SSN:

- il piano sanitario nazionale (PSN) e la relazione sullo stato sanitario del Paese
- gli obiettivi nazionali per la formazione ECM
- il profilo epidemiologico e socio-sanitario della popolazione e l'analisi dei bisogni di salute e della domanda di servizio dei cittadini, riportati in documenti di varia estrazione (ISTAT e censimento, indagini regionali e locali, ricerche di vari enti e gruppi, tra cui associazioni di cittadini e consumatori e rappresentanti della società civile del Paese)
- il monitoraggio continuo a livello nazionale ed internazionale dell'evoluzione del pensiero medico e sanitario, basato anche su riscontri di ordine sociale ed antropologico, tecnologico, economico-finanziario, etico, politico.

## 1.6 DESTINATARI

L'URE dell'Istituto Superiore di Sanità è in grado di erogare con competenza e professionalità corsi di formazione per:

- laureati che occupano posizioni apicali nelle strutture organizzative del SSN:
  - Direttore Generale e Direttore Amministrativo AUSL e AO (in collaborazione con le amministrazioni regionali titolari di questa funzione)
  - Direttore Sanitario AUSL e AO
  - Direttore Medico di Distretto Sanitario
  - Responsabili Dipartimento di Prevenzione (DP)
  - Direttori dipartimenti territoriali ed ospedalieri (Dip)
- responsabili degli uffici di formazione delle singole aziende sanitarie
- responsabili uffici di supporto specializzati, presenti in tutte le aziende sanitarie territoriali come strutture operative o come elementi critici dell'organizzazione direzionale:
  - ufficio epidemiologico
  - ufficio di piano

	<b>MANUALE DELLA QUALITÀ</b>	<b>CAPITOLO 1</b>			
<b>Ufficio Relazioni Esterne</b>		Rev. 2			
<b>TITOLO PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE</b>		Data 05/11/2007	Pagina 8 di 8		

- sistema informativo
- controllo di gestione
- ufficio tecnico
- servizi e unità operative del DP:
  - Servizio di Igiene e Sanità Pubblica (SISP)
  - Servizio di Prevenzione e sicurezza degli ambienti di lavoro (SPRESAL)
  - Servizio di Igiene degli alimenti e della nutrizione (SIAN)
  - Servizi veterinari
  - Servizio di Medicina legale
- dipartimenti per le dipendenze
- medici convenzionati territoriali
- giovani professionisti che desiderino qualificarsi in un ambito professionale rilevante all'interno dell'offerta formativa dell'ISS
- uffici regionali di cooperazione internazionale
- strutture di gestione delle terapie palliative.