

Il set di indicatori

1.	Percentuale di ospiti con un piano scritto che specifichi tipo, frequenza e durata degli interventi riabilitativi da effettuare e le eventuali precauzioni da prendere
2.	Percentuale di ospiti nella cui documentazione risultino annotate in forma scritta le preferenze alimentari
3.	Rapporto tra: il 100% dei metri quadrati di spazi totalmente adibiti ad attività di animazione e socializzazione + il 50% dei metri quadrati di spazi parzialmente adibiti ad attività di animazione e socializzazione e numero di ospiti
4.	Punteggio dicotomico relativo alle caratteristiche del regolamento scritto della RSA sulle visite: 0 = non è possibile ricevere visite per buona parte della giornata 1 = sono sempre possibili visite, tranne in alcuni momenti della giornata
5.	Punteggio compreso tra 0 e 3 e relativo alla presenza di procedure scritte sulle modalità di accoglimento nella residenza, attente ai bisogni e alle reazioni emotive dell'ospite
6.	Punteggio di qualità del cibo secondo i criteri PEAT (Patient Environment Action Team, National Patient Safety Agency, NHS, UK, 2011)
7.	Percentuale di questionari sulla soddisfazione dei familiari compilati tra quelli consegnati
8.	Percentuale di questionari sulla soddisfazione dei familiari con almeno l'80% di risposte con valutazione almeno sufficiente ("abitualmente" o "sempre")