



## *Istituto Superiore di Sanità*

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PER LA REALIZZAZIONE DI INDAGINE EPIDEMIOLOGICA SUL GIOCO D’AZZARDO NELLA POPOLAZIONE RESIDENTE IN ITALIA.**

**CUP I85I16000470005**

**LOTTO n. 1: CIG 67963838AB**

**“Il gioco d’azzardo in Italia” (indagine epidemiologica sul gioco d’azzardo nella popolazione adulta residente in Italia, anni 18+).**

**LOTTO n. 2: CIG 6796395294**

**“Il gioco d’azzardo in Italia: focus sui minori” (indagine epidemiologica sul gioco d’azzardo nella popolazione scolastica minorenni in Italia, 14 – 17 anni).**

**CHIARIMENTI - RISPOSTE A QUESITI (F.A.Q.) al 04/10/2016**

**QUESITO 1.A** - Un’associazione ONLUS può partecipare al bando di gara in oggetto singolarmente o nell’ambito di un raggruppamento temporaneo di impresa?

**RISPOSTA 1.A** – Sì, le ONLUS possono partecipare alla presente procedura aperta, sia singolarmente sia nell’ambito di un raggruppamento temporaneo di impresa, qualora l’attività oggetto della gara sia funzionale allo scopo associativo e risulti compatibile con la disciplina statutaria dell’ente stesso. In sede di comprova, la Stazione Appaltante richiederà la produzione dello Statuto.

**QUESITO 1.B** - In caso di risposta affermativa, quali sono i requisiti atti a dimostrare la capacità economica e finanziaria dell’Associazione ONLUS?

**RISPOSTA 1.B** – la capacità economica e finanziaria dovrà essere comprovata, dalla ONLUS nei modi previsti nel disciplinare di gara per tutti gli operatori economici, trattandosi di presupposti di natura sostanziale per la partecipazione alla procedura, con l’effetto che la mancata dichiarazione e

successiva comprova degli stessi si traduce necessariamente nell'esclusione dalla procedura stessa.

Resta fermo, in ogni caso, l'obbligo di attestare anche il possesso del requisito di idoneità professionale di cui all'art. 83, comma 1, lettera a, d.lgs. n. 50/2016, dichiarando:

- 1) di essere iscritta al REA (Registro Economico Amministrativo della Camera di Commercio), ove l'ONLUS svolga anche attività di natura commerciale;
- 2) di essere iscritta all'Anagrafe delle ONLUS, nel caso in cui la ONLUS, al contrario, non eserciti attività commerciale.

**QUESITO 2** - Nel caso al bando di gara partecipi un ente pubblico di ricerca è obbligatorio il requisito relativo al fatturato?

**RISPOSTA 2** – Sì. Come per gli altri operatori economici dovrà essere presentata in sede di offerta una dichiarazione (con le modalità indicate nel disciplinare di gara) attestante il possesso del fatturato minimo globale e del fatturato minimo annuo richiesti, i quali costituiscono presupposto di natura sostanziale per la partecipazione alla procedura, con l'effetto che la mancata dichiarazione e successiva comprova degli stessi comporteranno l'esclusione dalla procedura.

**QUESITO 3** - Nel caso di partecipazione alla gara da parte di un ente pubblico di ricerca, l'esperienza nel settore può essere comprovata attraverso la presentazione di note di addebito relative a studi, progetti condotti nel corso degli anni?

**RISPOSTA 3** – come per gli altri operatori economici, anche gli Enti Pubblici di ricerca sono tenuti, in sede di presentazione dell'offerta, a rilasciare (utilizzando il DGUE) una dichiarazione di avere eseguito, nel triennio 2013-2014-2015, **almeno due indagini epidemiologiche su scala nazionale** relative alle tematiche delle dipendenze e **almeno un'indagine con metodologia "face to face" sulle dipendenze** (con le caratteristiche specificate nel disciplinare di gara).

In sede di **comprova** di quanto dichiarato, sarà richiesto al primo e al secondo in graduatoria di presentare le **attestazioni** delle prestazioni con l'indicazione della tipologia del servizio effettuato, degli importi, delle date e dei destinatari, pubblici o privati, dei servizi (come meglio specificato all'art. 8, lett. e) del disciplinare di gara: "modalità e mezzi di prova per la verifica dei requisiti").

**QUESITO 4** - Nel Capitolato Tecnico del Lotto 2 i requisiti *hardware* sono i seguenti: "server dedicato con processore XEON o equivalente, almeno 8GB

RAM e 2x500 GB SATA RAID 1, connettività flat 25 Mbit/s o superiore”. È possibile proporre una soluzione analoga, ad esempio con adozione di un server virtuale equivalente che offra le stesse caratteristiche di affidabilità e potenza di calcolo?

**RISPOSTA 4** - È consentita l'adozione di un server virtuale equivalente che offra le stesse caratteristiche di affidabilità e potenza di calcolo purché corredata da idonea certificazione.

#### CHIARIMENTI - RISPOSTE A QUESITI (F.A.Q.) al 11/10/2016

**QUESITO 5** - È possibile estendere la conduzione di indagini epidemiologiche al di fuori del territorio nazionale o esso è elemento vincolante?

**RISPOSTA 5** – si tratta di requisito vincolante. Il possesso dell'esperienza in indagini condotte su scala nazionale (come meglio specificato nel disciplinare di gara) è funzionale al raggiungimento degli obiettivi descritti nell'art. 4 del capitolato tecnico di entrambi i lotti. Non è dunque possibile estendere l'esperienza nella conduzione di indagini epidemiologiche al di fuori del territorio nazionale.

**QUESITO 6.A** - Disciplinare articolo 9 - Sia per offerta tecnica che economica: bisogna prevedere 2 buste per ognuno dei due lotti o una busta unica con inseriti entrambi i lotti?

**RISPOSTA 6.A** – in conformità a quanto stabilito nel disciplinare di gara, si ribadisce che nel **Plico generale** deve essere inserita:

- una **Busta A** contenente la documentazione amministrativa (domanda di partecipazione, dichiarazioni e altra documentazione amministrativa richieste per la partecipazione alla procedura di gara – art. 9 e art. 11 del disciplinare di gara) - **una per ciascun lotto per cui si partecipa**. Sulla busta dovrà essere indicato, tra l'altro, il lotto al quale si riferisce e, nel caso si partecipi per entrambi i lotti, dovranno essere inserite due buste distinte.
- Una **Busta B** contenente la busta chiusa dell'offerta tecnica - una per ciascun lotto per cui si partecipa - nella quale dovrà essere racchiusa l'offerta tecnica del/i lotto/i per cui si partecipa (art. 9 e art. 13 del Disciplinare di gara). Sulla busta dovrà essere indicato, tra l'altro, il lotto al quale si riferisce e, nel caso si partecipi per entrambi i lotti, dovranno essere inserite due buste distinte.
- Una **Busta C** contenente la busta chiusa dell'offerta economica - una per ciascun lotto per cui si partecipa - nella quale dovrà essere racchiusa l'offerta del lotto per cui si partecipa redatta sul relativo modulo

“Dichiarazione di Offerta Economica” di cui al successivo art. 14 del presente Disciplinare. Sulla busta dovrà essere indicato, tra l’altro, il lotto al quale si riferisce e, nel caso si partecipi per entrambi i lotti, dovranno essere inserite due buste distinte.

**QUESITO 6.B** - Sarà da considerare un documento di 20 pagine per ciascuna proposta tecnica (lotto 1 e lotto 2)?

**RISPOSTA 6.B** – Sì.

**QUESITO 7** – l’art. 4 dei Capitolati tecnici di entrambi i lotti tra gli obiettivi riporta la stima del giocatore patologico la cui identificazione dovrebbe implicare una diagnosi medica. Quale tipologia di giocatore verrà definita attraverso le domande del questionario?

**RISPOSTA 7** – la tipologia di giocatore sarà definita dagli strumenti di valutazione inseriti nel questionario dal Comitato scientifico.

**QUESITO 8** – (articolo 6 – punto 3 innovatività) La piattaforma qliview sarà da voi messa a disposizione o dovremmo dotarcene? Sarà necessario installare dei software? Che tipo di portabilità, caratteristiche e compatibilità di sistema operativo saranno necessarie per utilizzarla?

**RISPOSTA 8** – Nel caso si voglia offrire anche un report interattivo è a carico dell’O.E. dotarsi degli strumenti necessari alla sua realizzazione. È possibile verificare i requisiti di sistema sul sito [www.qlik.com](http://www.qlik.com). Qualora l’OE presentasse il prodotto sarà valutato in base a: completezza, utilità e funzionalità dell’interattività.

Si ribadisce, infine, che la mancanza di elementi rispondenti al criterio “innovatività” non è causa di esclusione dalla gara.

**QUESITO 9.A** – all’art. 8 del capitolato tecnico di entrambi i lotti si stabilisce che il documento “*proposta progettuale*” dovrà essere della lunghezza massima di 20 pagine, si possono aggiungere allegati per dettagliare meglio la proposta tecnica oppure è motivo di esclusione dalla gara?

**RISPOSTA 9.A** – la proposta deve essere di massimo 20 pagine senza allegati che non saranno valutati. Ulteriori elementi non saranno motivo di esclusione, ma non saranno valutati.

**QUESITO 9.B** – Nelle 20 pagine della sopra detta “*proposta progettuale*” dovrà anche essere inclusa la descrizione del gruppo di lavoro?

**RISPOSTA 9.B** – sì, come specificato dall’art. 8 del capitolato tecnico di entrambi i lotti.

**QUESITO 9.C** – Se la “*proposta progettuale*” dovesse andare oltre le 20 pagine sarebbe causa di esclusione dalla gara?

**RISPOSTA 9.C** – No, ma tutto ciò che sarà descritto oltre le 20 pagine non sarà oggetto di valutazione.

**QUESITO 10** – all’art. 11, punto 3, del capitolato tecnico (sviluppo e manutenzione del questionario elettronico) si fa richiesta della codifica automatica di variabili statistiche, per quali variabili sarà necessaria questa funzionalità?

**RISPOSTA 10** – per tutte le variabili statistiche comprese nel questionario che verrà fornito dalla committenza.

**QUESITO 11.A** – all’art. 12 del Capitolato tecnico di entrambi i lotti si chiede di attingere dalle liste anagrafiche messe a disposizione dai comuni. Solo gli aventi diritto possono richiederle. Altri soggetti, come gli Istituti di ricerche di mercato possono richiedere solo le liste elettorali. Quindi provvederete voi a richiedere le liste anagrafiche?

**RISPOSTA 11.A** – l’Istituto non fornirà direttamente le liste anagrafiche, bensì consegnerà all’aggiudicatario le lettere di richiesta, sottoscritte dal Responsabile dell’Istituto stesso, le quali dovranno essere trasmesse ai Comuni a cura dell’aggiudicatario.

Pertanto, la presentazione presso i singoli Comuni e il successivo iter procedurale per l’ottenimento delle liste in parola è a cura dell’aggiudicatario.

**QUESITO 11.B** – L’ISS, in quanto parte del Sistema Statistico Nazionale (SISTAN), ha accesso diretto alle liste anagrafiche? L’ISS può fornire direttamente all’aggiudicatario tali liste?

**RISPOSTA 11.B** – L’Istituto potrebbe fare domanda per accedere alle liste SISTAN, ma i tempi di risposta non sono compatibili con lo svolgimento delle attività progettuali.

**QUESITO 12** – con riferimento al capitolato tecnico del lotto 2, si segnala che, per quanto riguarda i tempi di fieldwork dell’indagine presso le scuole, dovranno essere gli stessi in cui saranno aperte e attive le scuole per permetterci di svolgere la rilevazione.

**RISPOSTA 12** – Il contatto con i Dirigenti scolastici può avvenire durante i mesi di apertura degli istituti scolastici, ma la rilevazione deve, per ovvi motivi, avvenire nel periodo di svolgimento delle attività scolastiche. L’attività nel suo complesso dovrà essere conclusa nei 12 mesi successivi alla

stipula del relativo contratto. I tempi di attivazione delle attività di rilevazione dipenderanno dal completamento della procedura di gara.

**QUESITO 13** - I Briefing ai rilevatori, di cui all'art 10 del capitolato tecnico del lotto 2, possono essere effettuati tramite webinar?

**RISPOSTA 13** – l'art. 10 del capitolato tecnico del lotto 2 riguarda la metodologia di rilevazione e lo strumento d'indagine. L'art. 14 dello stesso, che riguarda i rilevatori, chiede di descrivere le modalità di formazione contemplando anche modalità formative a distanza.

**QUESITO 14** - Le interviste agli studenti si deve obbligatoriamente prevedere la presenza fisica dell'intervistatore? Si chiede questo a causa delle rigide regole scolastiche per quanto riguarda l'ammissione in classe di estranei.

**RISPOSTA 14** – sì, la presenza in aula del rilevatore è obbligatoria come sostegno alla compilazione. Si evidenzia che nella lettera di presentazione di cui all'art. 13, punto 1 del capitolato tecnico (lotto 2), deve essere comunicato ai Dirigenti scolastici il contatto del rilevatore.

**QUESITO 15** – Per le interviste CASI nelle classi sarà necessario utilizzare obbligatoriamente un tablet oppure sono consentiti anche pc portatili?

**RISPOSTA 15** – Nel caso della rilevazione nel Lotto 2 può essere utilizzato qualsiasi supporto messo a disposizione dalle scuole o, in mancanza, l'O.E. dovrà dotarsi della strumentazione necessaria.

**QUESITO 16** – Il Disciplinare di gara riporta tra i requisiti di capacità economica e finanziaria e, più avanti, tra quelli relativi alla capacità tecnica e professionale il riferimento alle "indagini sulle dipendenze". Tra queste possono essere ricomprese le indagini sui comportamenti del gioco d'azzardo, non necessariamente riconducibili a ludopatia, e le indagini sulle dipendenze di altro tipo (da tabacco, alcol, droghe, ecc.)?

**RISPOSTA 16** – Saranno accettate tutte le indagini sulle dipendenze (gioco d'azzardo, fumo, alcol, droghe, nuove sostanze ecc.) di interesse socio-sanitario escludendo quindi le indagini di mercato e assimilabili.

**QUESITO 17** – In caso di Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI) i requisiti di capacità economica e finanziaria devono essere posseduti almeno al 20% dalla mandante nel complesso (sul totale dei 3 anni) o per ciascuno degli anni indicati?

**RISPOSTA 17** – devono essere posseduti per ciascuno degli anni indicati.

**QUESITO 18** – Il capo progetto dell'Indagine Lotto 1 può essere lo stesso dell'Indagine Lotto 2?

**RISPOSTA 18** – si.

**QUESITO 19** – Nel caso in cui l'esperto di campionamento statistico sia reclutato tra consulenti esterni all'operatore economico, l'impiego di tale esperto va considerato un subappalto, e quindi deve essere indicato utilizzando il DGUE – Parte 2 – sezione D?

**RISPOSTA 19** – L'affidamento di attività specifiche a lavoratori autonomi non si configura come attività affidate in subappalto.

**QUESITO 20** – Sempre con riferimento al subappalto, la contrattualizzazione del personale che realizza le interviste face to face attraverso un rapporto di lavoro di tipo occasionale, va considerato un subappalto? (In caso affermativo, a nostro avviso, l'importo per tale servizio supererebbe di gran lunga il 30% dell'importo complessivo del contratto).

**RISPOSTA 20** – No, anche in questo caso non si configura come subappalto.