



# Il Telefono Verde contro il Fumo

Dott.ssa Luisa Mastrobattista  
Osservatorio Fumo Alcol e Droga - OSSFAD  
Istituto Superiore di Sanità



Ministero della Salute



OSSERVATORIO  
**OSSFAD**  
FUMO ALCOL E DROGA

XVII Convegno  
Tabagismo e Servizio Sanitario Nazionale  
29 maggio 2015, Roma



**MARIONEGRI**  
ISTITUTO DI RICERCHE  
FARMACOLOGICHE

# AGGIORNAMENTO DEI CENTRI ANTIFUMO

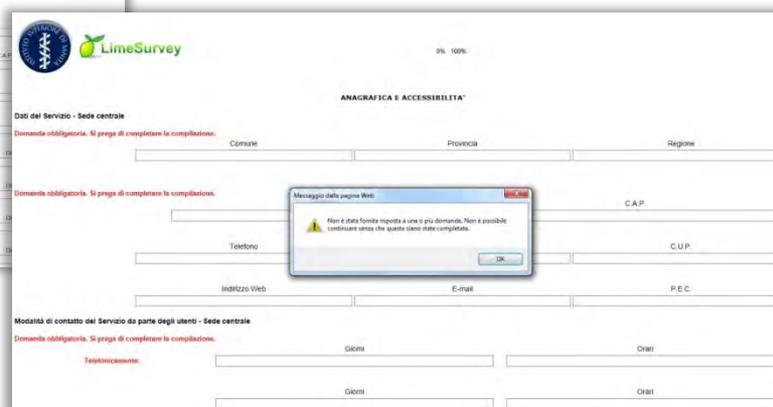
In passato..

Raccolta delle informazioni mediante contatto telefonico o corrispondenza via e-mail



..nel 2015

Sistema di rilevamento informatizzato mediante compilazione di un questionario on-line



# QUESTIONARIO ON-LINE

*Aree di interesse della rilevazione*

## ANAGRAFICA E ACCESSIBILITÀ

- 146 item richiesti
- 9 item obbligatori (fino ad un massimo di 29)
- 1 domanda a scelta multipla

- 32 item richiesti
- 9 item obbligatori (fino ad un massimo di 10)

## OFFERTA ASSISTENZIALE

## ORGANIZZAZIONE

- 16 item richiesti
- 13 item obbligatori (fino ad un massimo di 15)
- 3 domande a scelta multipla

- 135 item richiesti
- 11 item obbligatori

## UTENZA ASSISTITA

# GUIDA AI SERVIZI TERRITORIALI PER LA CESSAZIONE DAL FUMO DI TABACCO

Aggiornamento Aprile 2015



## Nella Guida i Centri Antifumo sono distribuiti per Regione

- struttura che accoglie il Centro
- indirizzo e numero telefonico
- responsabile ed équipe
- modalità di contatto
- tipologia dell'intervento
- informazioni sull'accessibilità



Le informazioni raccolte nella **Guida ai servizi territoriali per la cessazione dal fumo di tabacco** sono disponibili sul sito dell'OssFAD ([www.iss.it/ofad](http://www.iss.it/ofad)), sul sito del Ministero della Salute ([www.ministerosalute.it](http://www.ministerosalute.it)) e tramite il Telefono Verde contro il Fumo (800 554088)

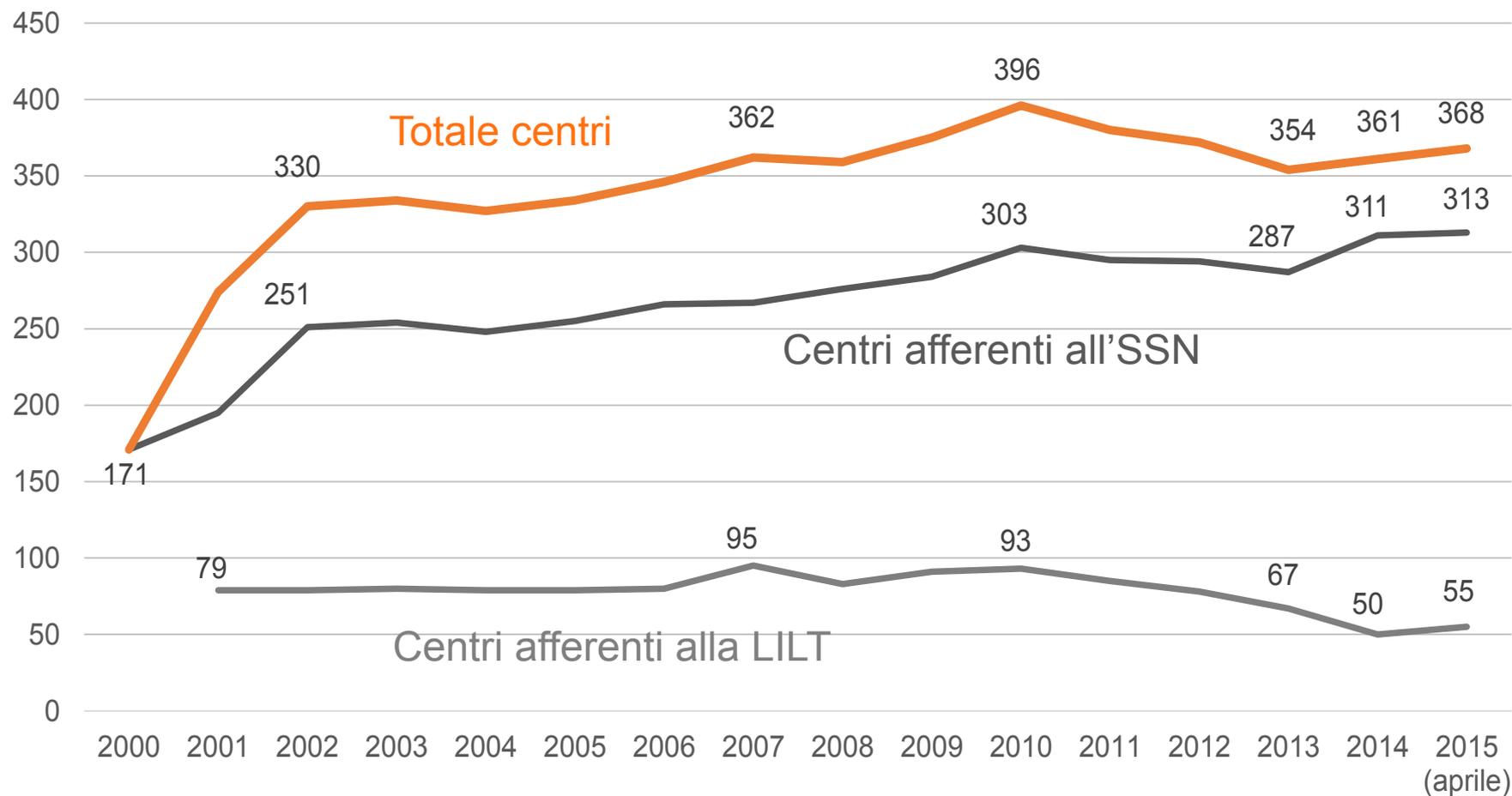
# CENTRI ANTIFUMO

## Servizi territoriali per la cessazione dal fumo di tabacco



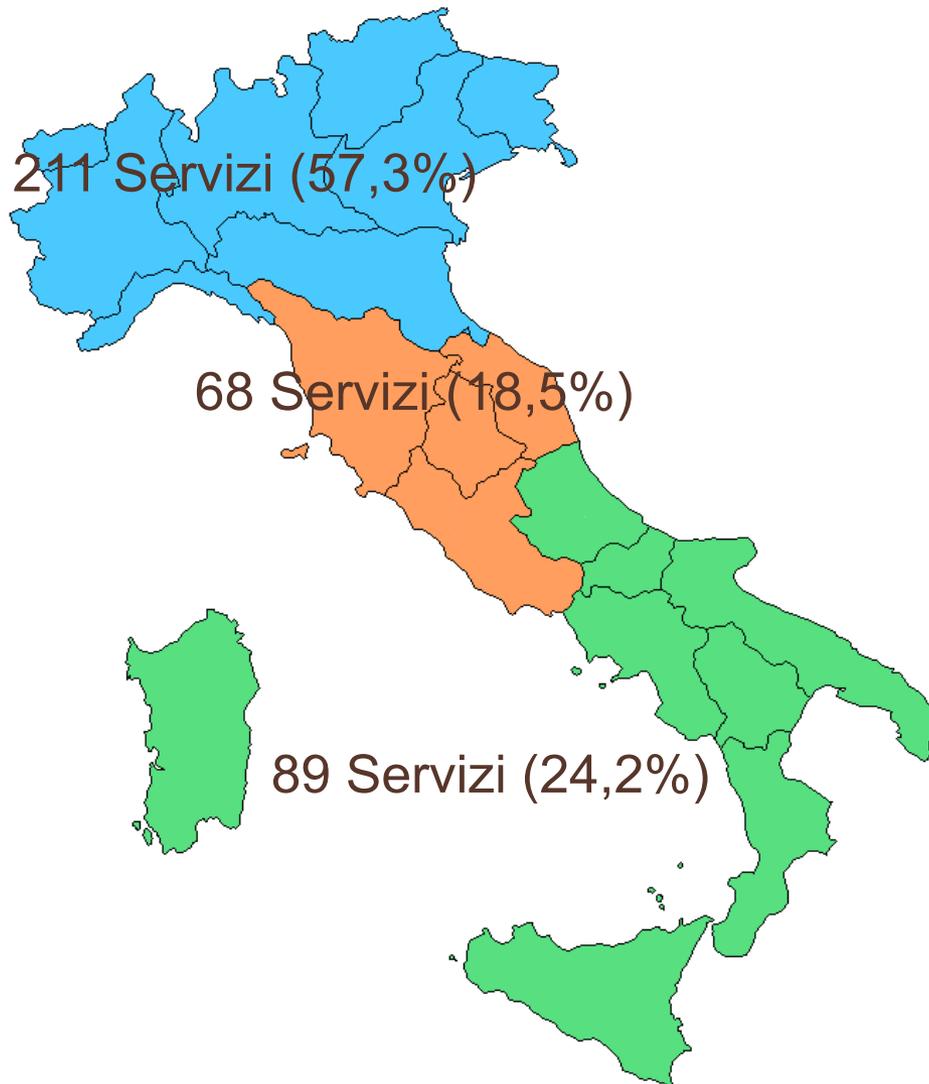
# CENTRI ANTIFUMO

Aggiornamento negli anni



# CENTRI ANTIFUMO

Aggiornamento Aprile 2015



**TOTALE 368 SERVIZI:**

**313 SSN**

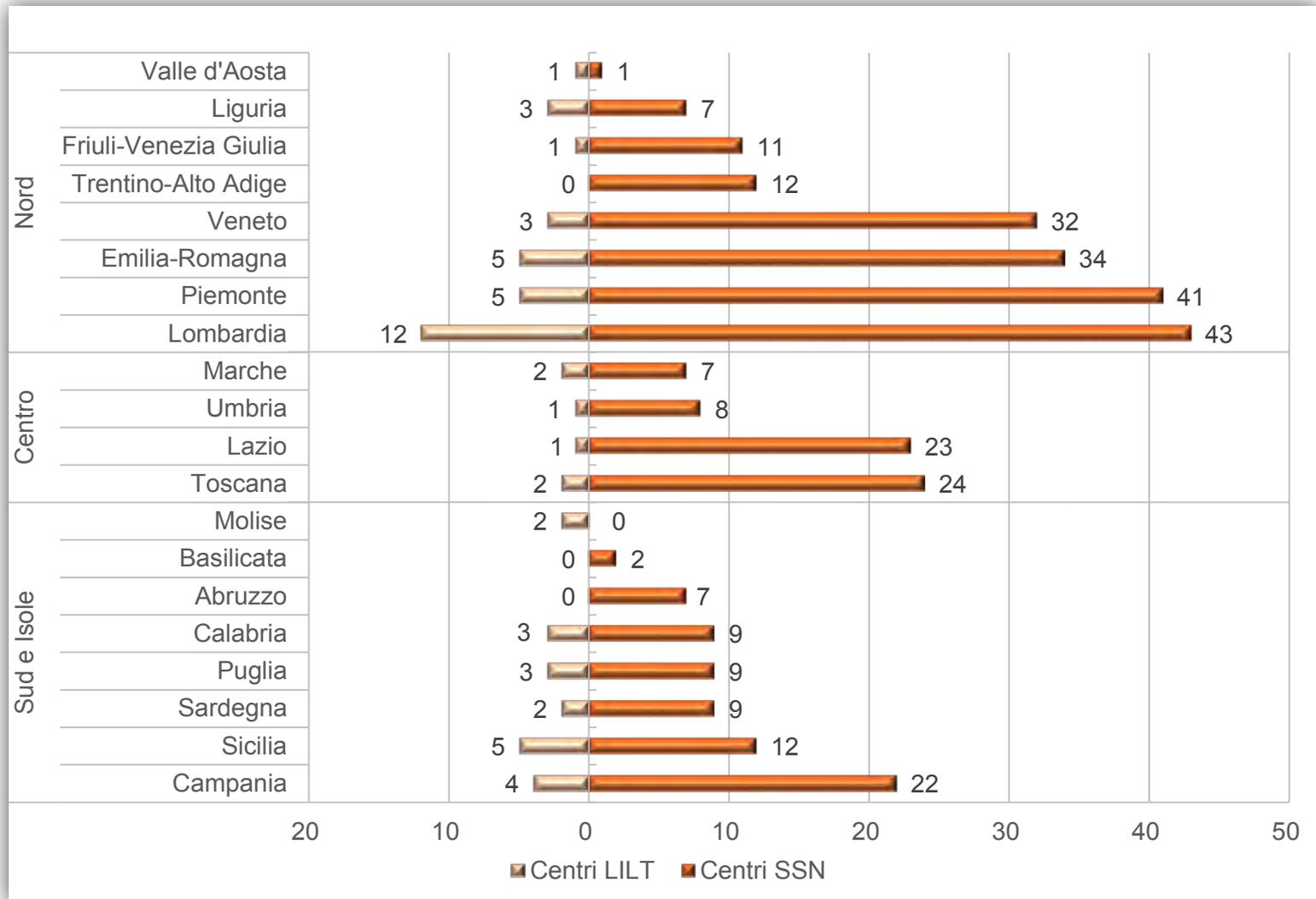
- 257 sedi principali
- 56 sedi secondarie

**55 LILT**

- 45 sedi principali
- 10 sedi secondarie

# CENTRI ANTIFUMO

## Distribuzione per Regione



# CENTRI ANTIFUMO

Confronto anno 2013-2015 (aprile)

Anno 2013

Anno 2015  
(aprile)

Totale centri  
**354**

+4,0%

Totale centri  
**368**

Centri afferenti all'SSN  
**287**

+9,1%

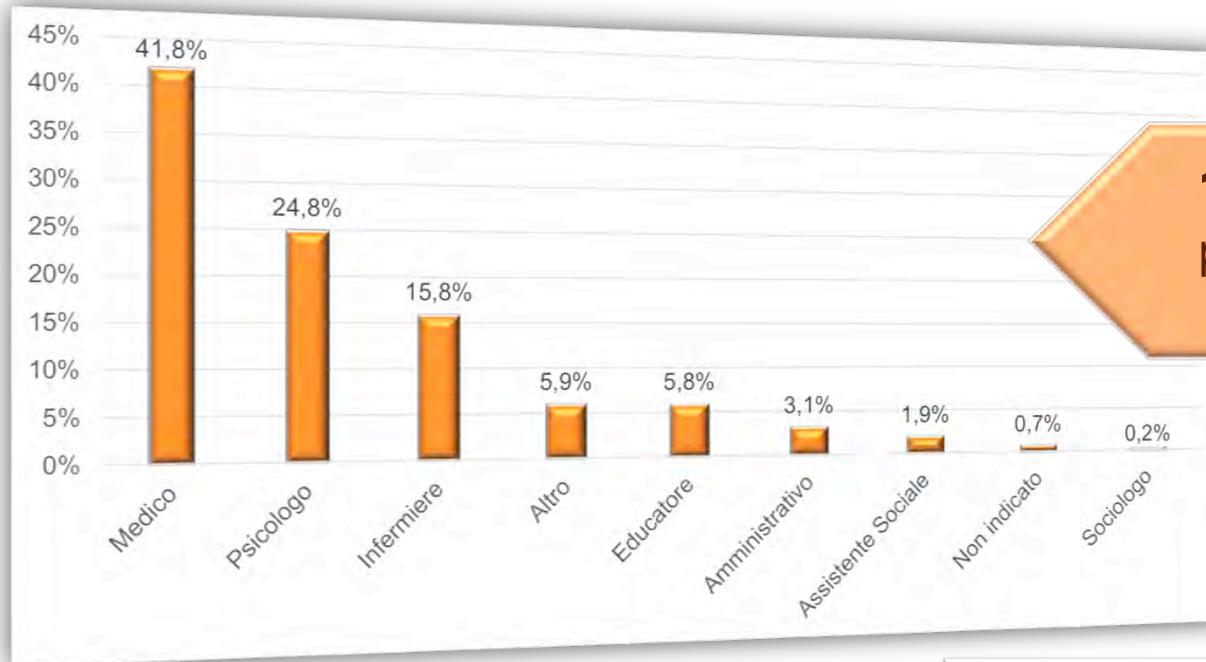
Centri afferenti all'SSN  
**313**

Centri afferenti alla LILT  
**67**

-17,9%

Centri afferenti alla LILT  
**55**

# RESPONSABILI ED ÉQUIPE DI LAVORO

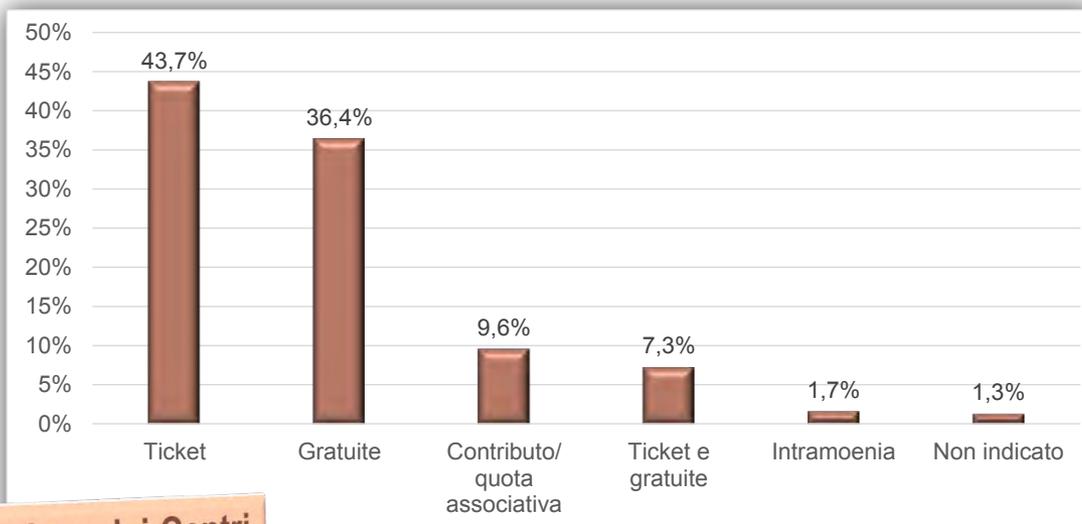


**1.064** responsabili e professionisti operanti nei centri antifumo

Il **92%** circa dei Centri ha personale appositamente formato per lavorare nel centro, e il **50%** dei Centri svolge attività di formazione per i propri operatori



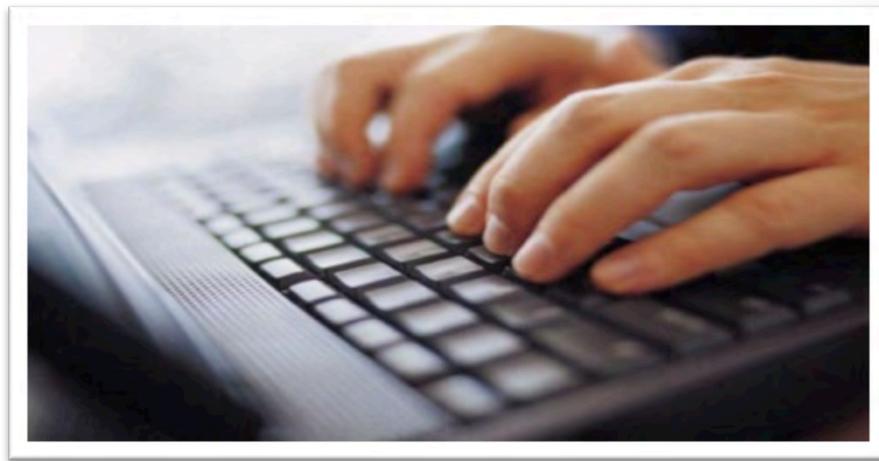
# PRESTAZIONI E PROCEDURE DI REGISTRAZIONE



Nel 70% circa dei Centri il tempo di attesa per la prima visita è inferiore ai 15 giorni

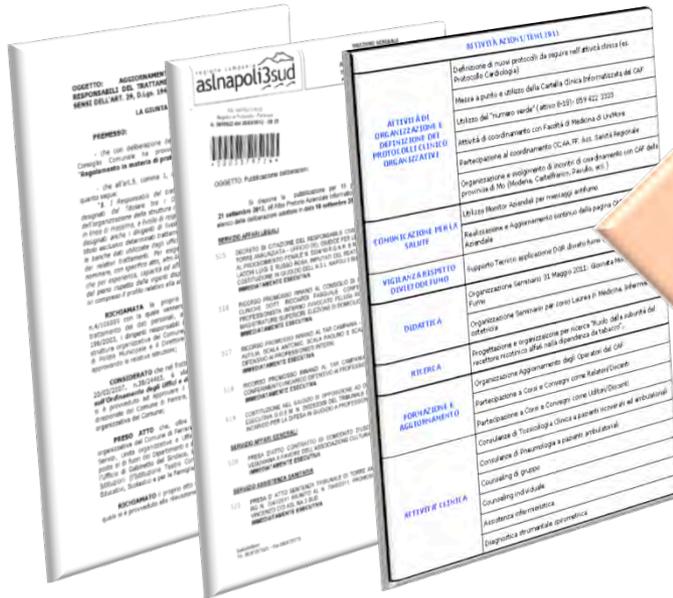
L'85% circa dei Centri utilizza procedure sistematiche per la registrazione degli utenti seguiti (principalmente basate sulla cartella clinica del paziente)

Maggior presenza di strutture con prestazioni gratuite o soggette a pagamento di un ticket



Dati relativi a 302 centri rispondenti

# DELIBERE E PUBBLICIZZAZIONE



Circa la **metà** dei Centri presenta una delibera (ordinamento o regolamento) per l'istituzione del Servizio

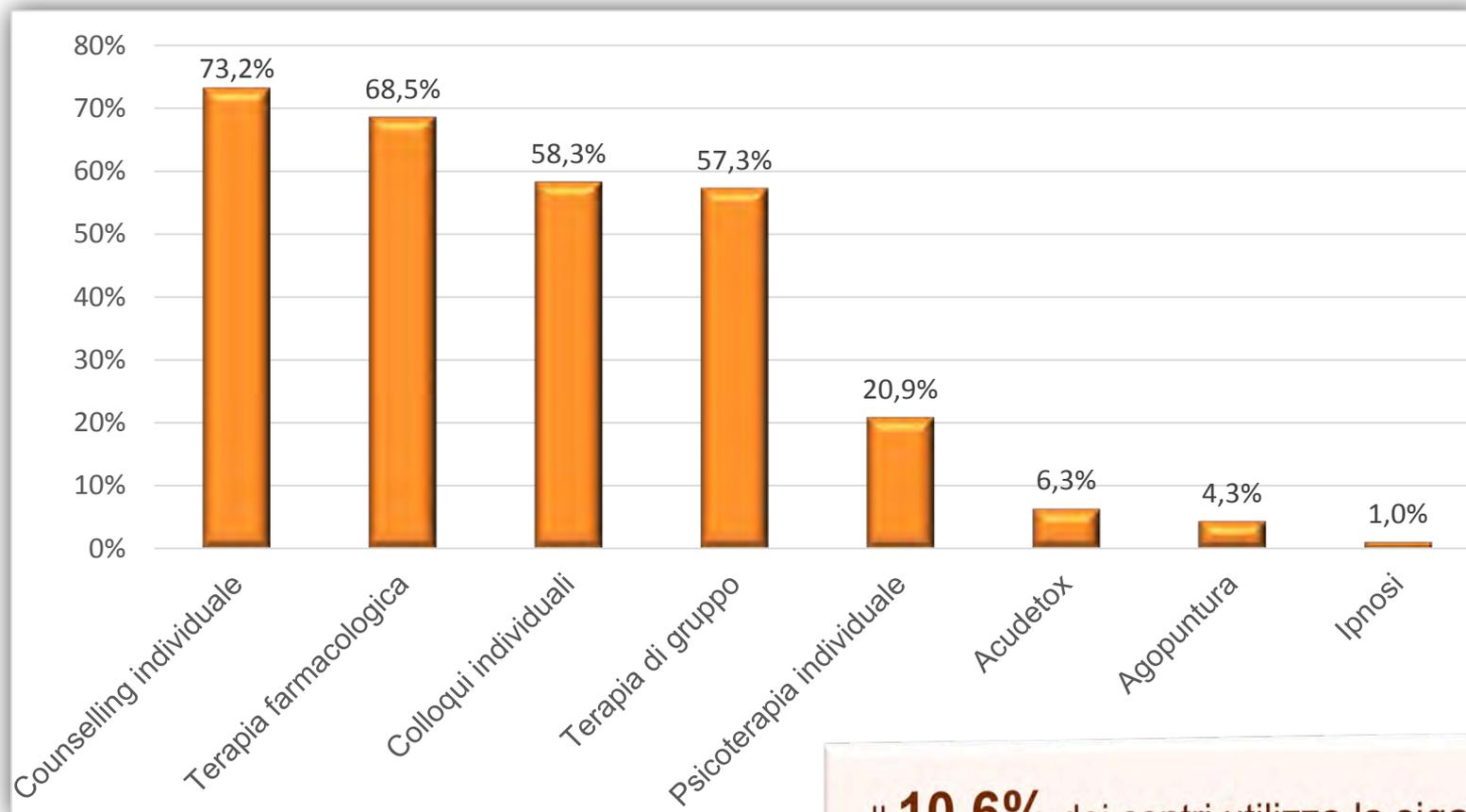
Il **65%** circa dei Servizi e delle loro attività viene pubblicizzato sia dalle strutture sia dai centri

## Canali di pubblicizzazione

- Depliant
- Manifesti
- Locandine
- Comunicati stampa
- Quotidiani
- Sito internet

Dati relativi a 302 centri rispondenti

# TIPOLOGIA DEGLI INTERVENTI

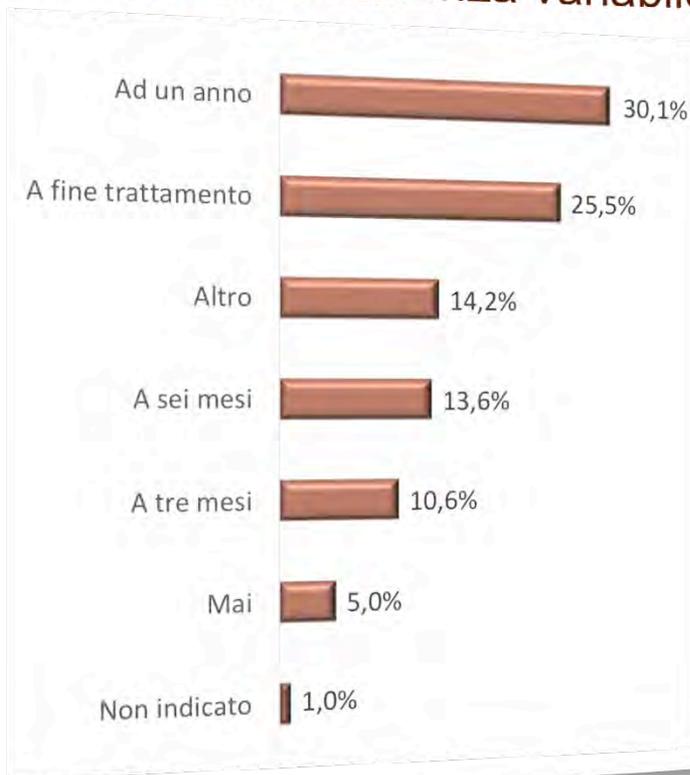


Il **10,6%** dei centri utilizza la sigaretta elettronica, e principalmente su indicazione dell'utente (nel 75% dei casi)

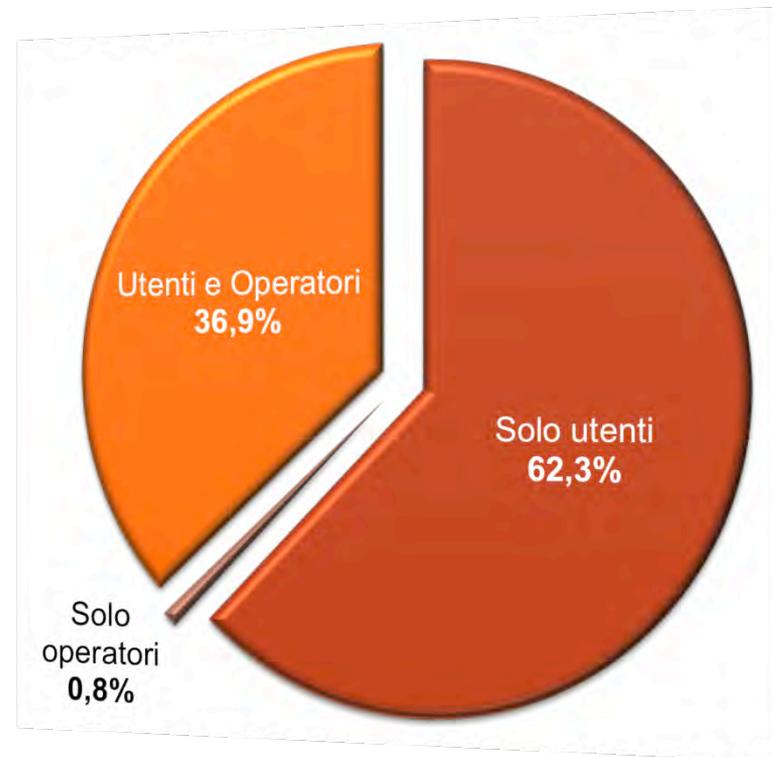
Dati relativi a 302 centri rispondenti

# VALUTAZIONE DELL'EFFICACIA E DELLA QUALITÀ

Il **95%** dei Centri opera una valutazione dell'**efficacia** degli interventi a cadenza variabile



Il **40%** dei Centri effettua una valutazione della **qualità** del Servizio



Dati relativi a 302 centri rispondenti

# UTENTI IN TRATTAMENTO

## Utenti in trattamento

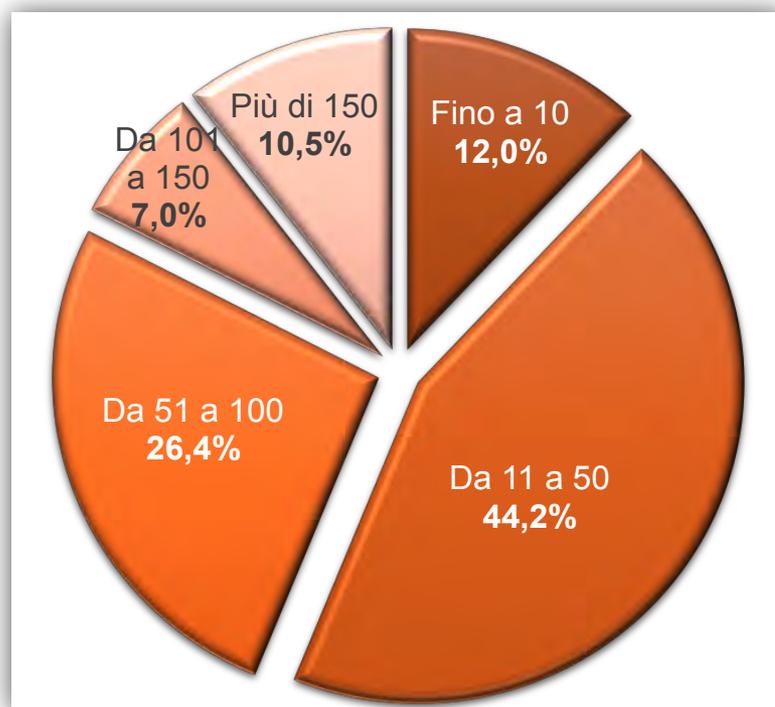


# UTENTI IN TRATTAMENTO

UTENTI IN TRATTAMENTO NEL 2014 (258 Centri):

**17.782**

**736** utenti in trattamento presso i Centri afferenti alla LILT (30 Centri)



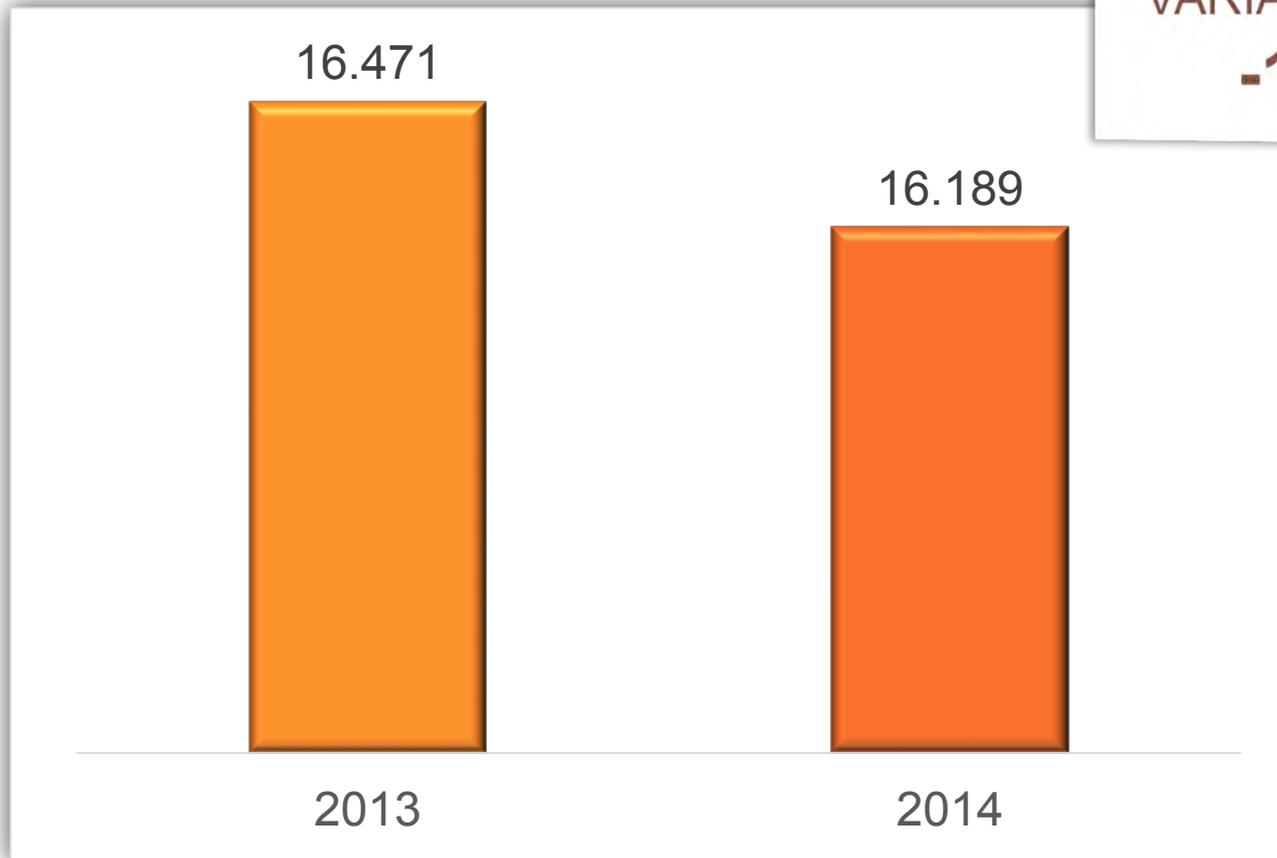
Distribuzione percentuale dei centri per numero di utenti in trattamento

Centri con più di 150 utenti:

- il **6,6%** ha dai 150 ai 300 utenti
- il **2,3%** ha dai 300 ai 400 utenti
- l'**1,6%** dei Centri ha in trattamento più di 400 utenti

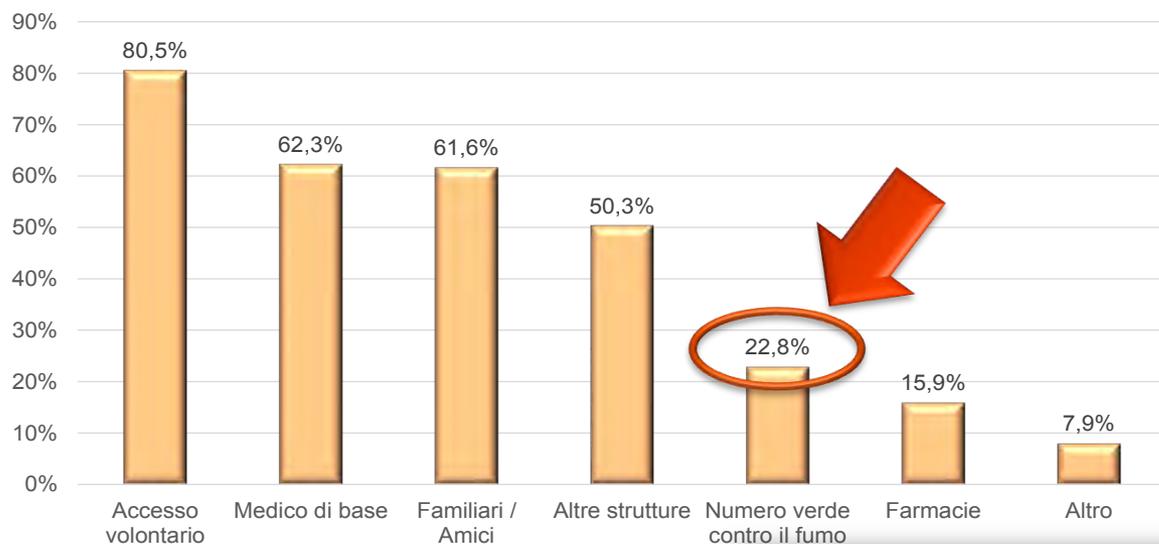
# UTENTI IN TRATTAMENTO

## CONFRONTO UTENTI IN TRATTAMENTO 2013 - 2014 (233 Centri)



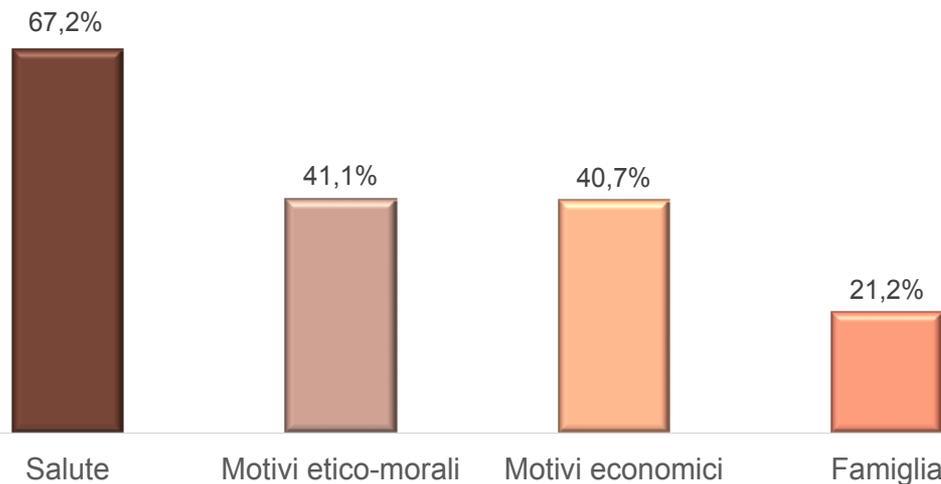
VARIAZIONE %:  
**-1,7%**

# CANALE DI ACCESSO E MOTIVAZIONI PER SMETTERE DI FUMARE



Circa il **23%** dei Centri dichiara il **numero verde contro il fumo** come canale di accesso al Servizio

I centri antifumo dichiarano che le principali motivazioni per **smettere di fumare** sono legate a:



Dati relativi a 302 centri rispondenti

# TELEFONO VERDE CONTRO IL FUMO



**Servizio nazionale  
anonimo e gratuito  
Attivo dal lunedì al venerdì  
dalle ore 10.00 alle 16.00**

00.00 alle 16.00 dal lunedì al venerdì

## **Telefono Verde contro il Fumo 800 554088**

**Counselling telefonico sul fumo di tabacco**

# TELEFONO VERDE CONTRO IL FUMO

## Scheda di inserimento dati

**Scheda Informativa TVF - Inserimento off-line**

Consulente: \_\_\_\_\_ Data: gg/mm/aaaa \_\_\_\_\_ Ora inizio: hh:mm:ss \_\_\_\_\_ Ora fine: hh:mm:ss \_\_\_\_\_ Durata \_\_\_\_\_

Errore:  Note errore: \_\_\_\_\_

**Dati Anagrafici:**  
Sex:  M  F  
Città: \_\_\_\_\_ Età: \_\_\_\_\_  
Regione: \_\_\_\_\_ Professione: \_\_\_\_\_  
altro: \_\_\_\_\_

**Stato donna:**  Gravidanza  Menopausa  
altro: \_\_\_\_\_

**Fonti del servizio:** \_\_\_\_\_ altro: \_\_\_\_\_

E' la prima volta che telefona?:  Sì  No

**Gruppo Utente:** \_\_\_\_\_ **dettagli**  
altro: \_\_\_\_\_

**Sintomi, Patologie e fattori di rischio:** \_\_\_\_\_ **dettagli**  
altro: \_\_\_\_\_

**Familiarità di Patologie:** \_\_\_\_\_ **dettagli**  
altro: \_\_\_\_\_

**Campagne di Prevenzione:** \_\_\_\_\_ **dettagli**  
altro: \_\_\_\_\_

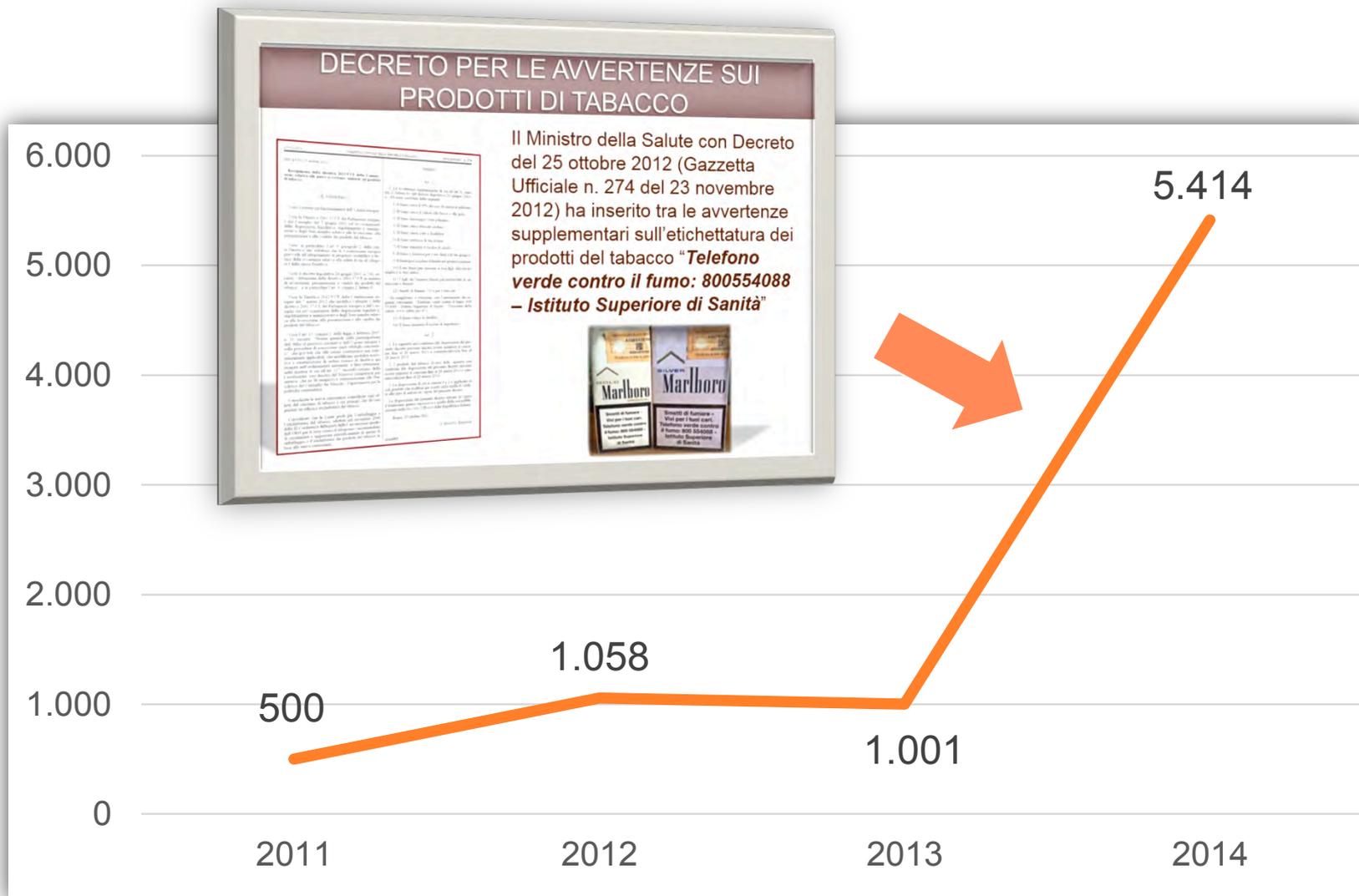
**Motivo della Telefonata:**  
ASTINENZA  
CENTRI DI RIFERIMENTO  
EFFETTI FUMO ATTIVO  
EFFETTI FUMO PASSIVO  
FUMO E GRAVIDANZA  
LEGISLAZIONE  
RICHIESTE SOSTEGNO PSICOLOGICO  
RICHIESTA COLLABORAZIONE  
SIGARETTA ELETTRONICA  
TERAPIE MEDICHE  
TERAPIE MEDICHE NON CONVENZIONALI  
TERAPIE PSICOLOGICHE  
TESTIMONIANZA  
altro: \_\_\_\_\_  
annotazioni motivo della telefonata: \_\_\_\_\_

Le informazioni relative all'utenza del telefono verde sono registrate mediante l'utilizzo di una scheda informatizzata

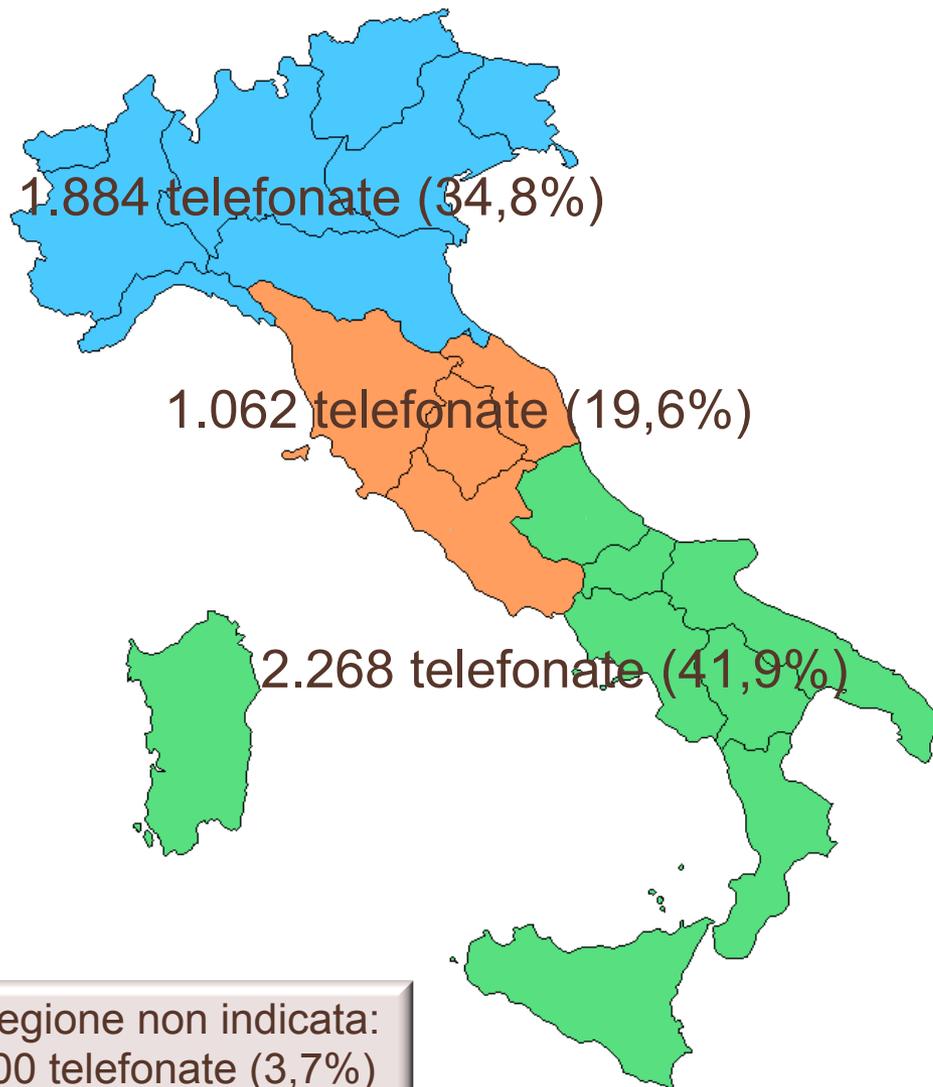
L'elaborazione dei dati raccolti consente di tracciare una panoramica dettagliata dell'utenza e dei suoi bisogni informativi

# TREND DELLE TELEFONATE

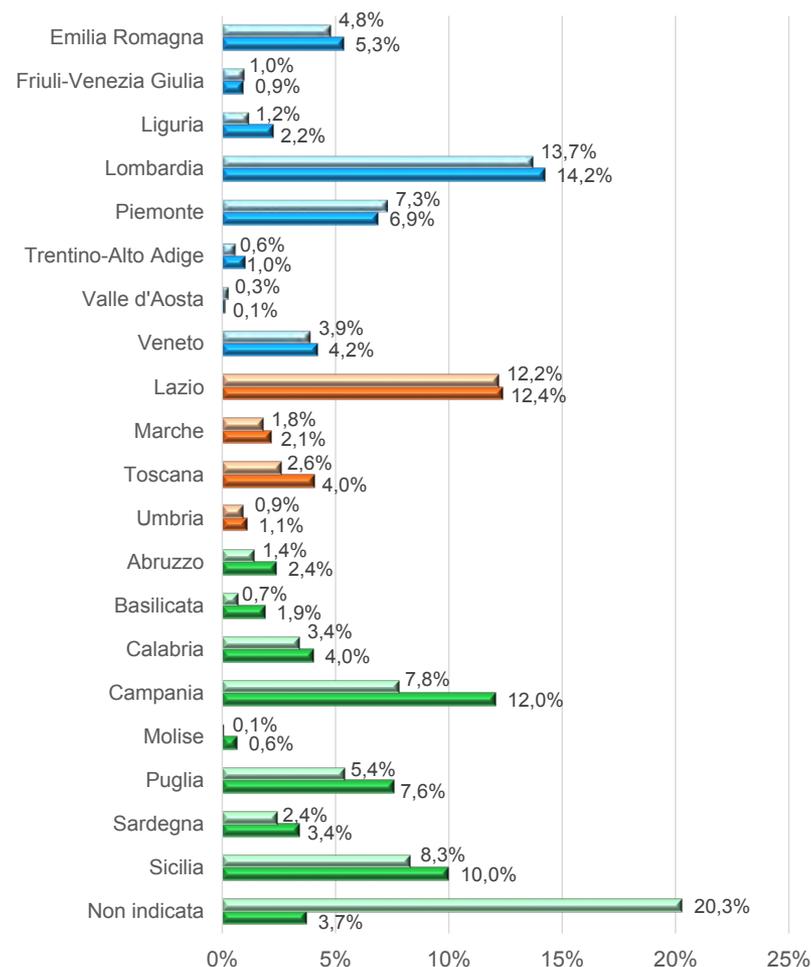
Periodo 2011-2014



# DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA



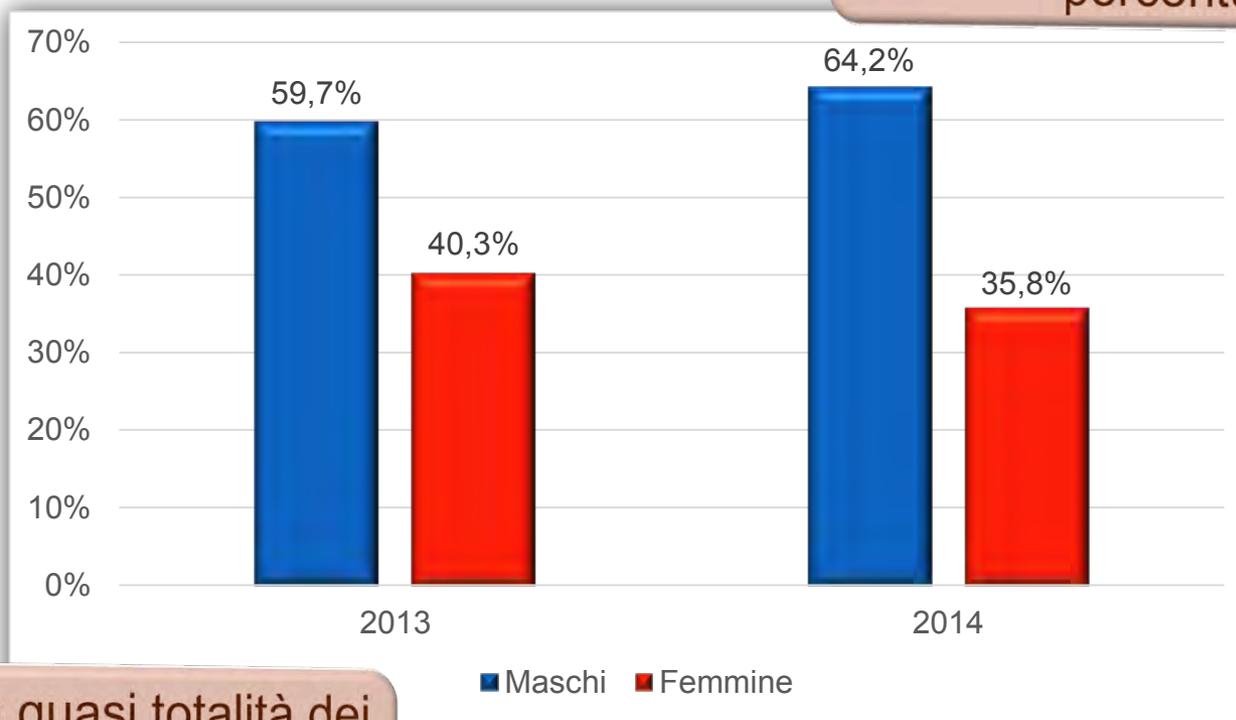
## Confronto 2013-2014



# CARATTERISTICHE DEGLI UTENTI

## Genere

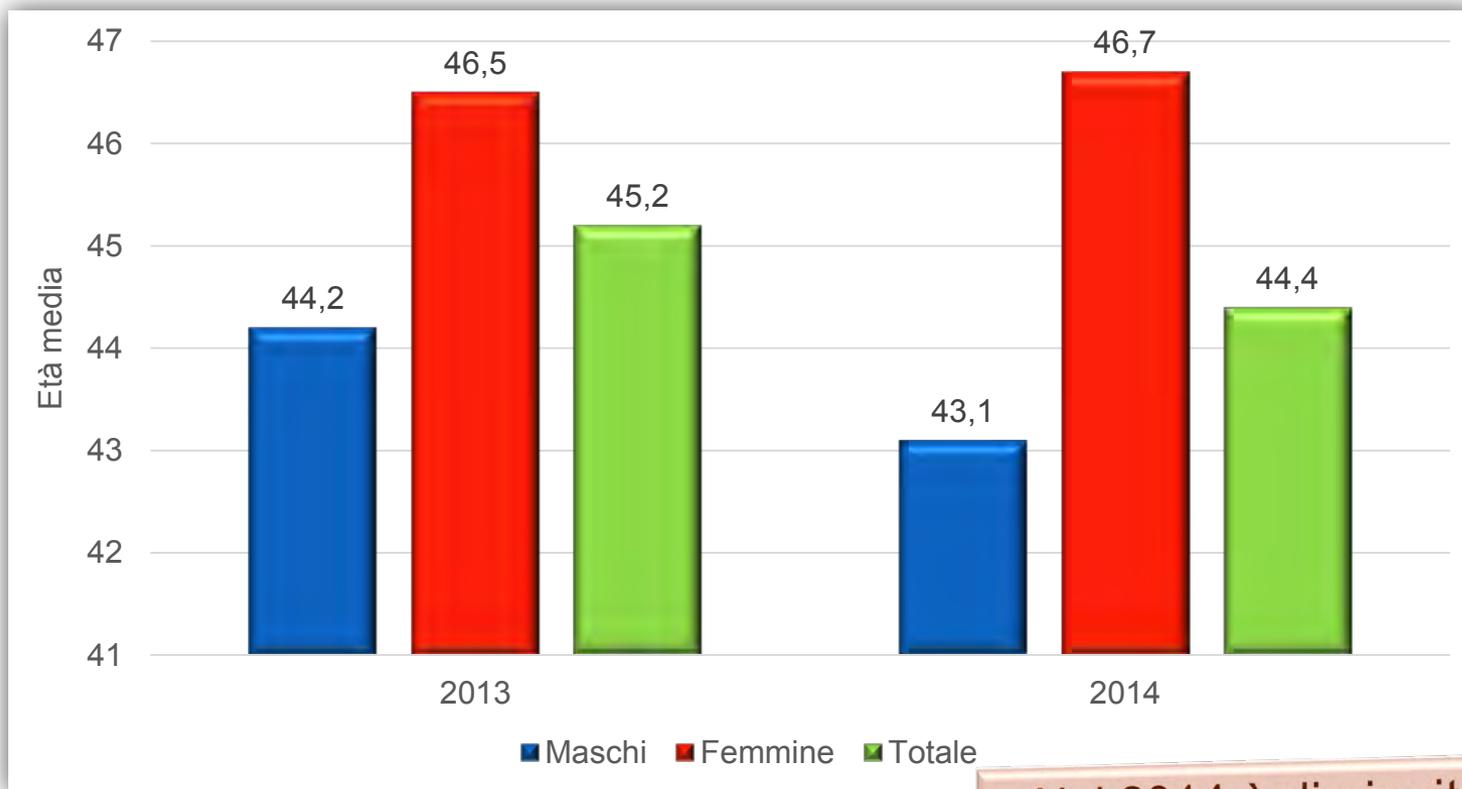
Tra il 2013 e il 2014 si osserva una sostanziale stabilità nelle percentuali



Nel 2014 la quasi totalità dei soggetti (99,9%) ha chiamato per la prima volta

# CARATTERISTICHE DEGLI UTENTI

## *Età media*

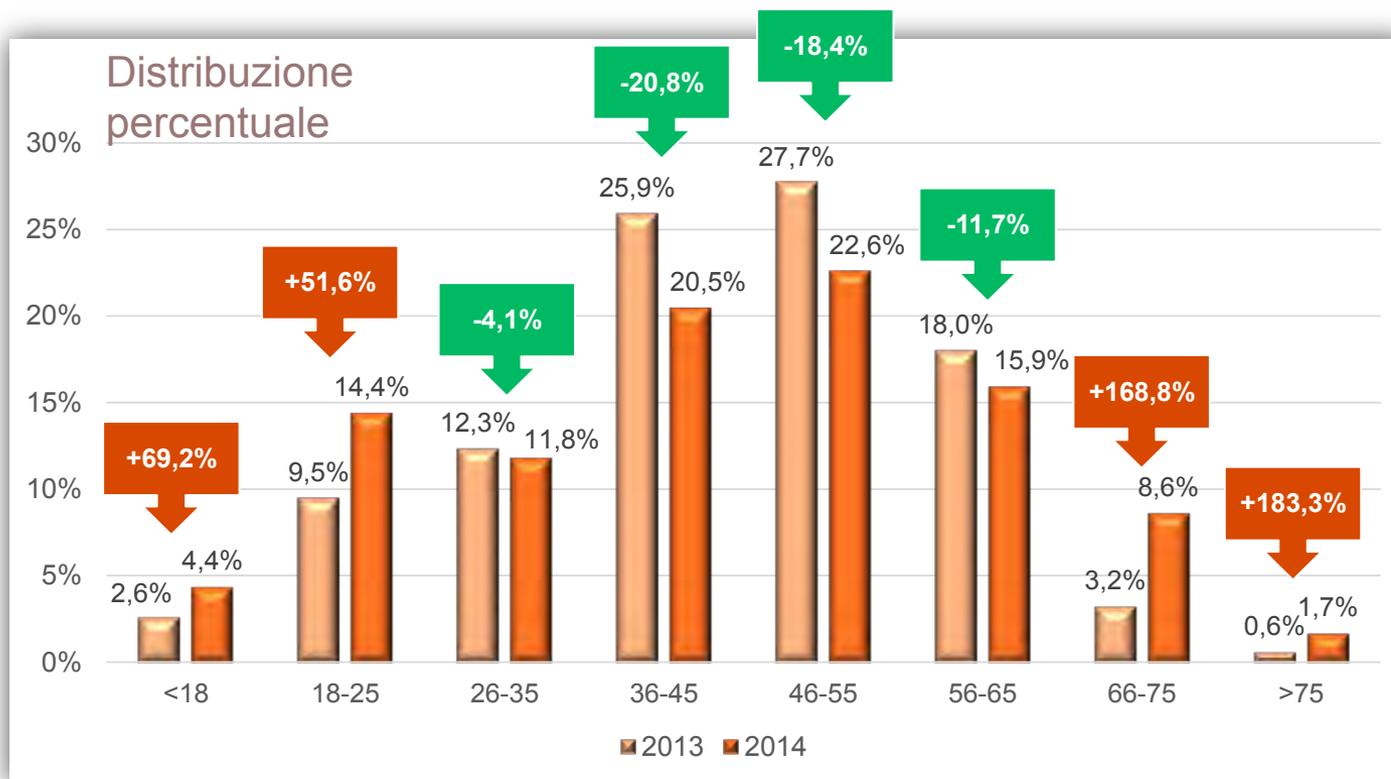


Nel 2014 è diminuita l'**età media** dei soggetti che contattano il numero verde

CONFUSO IL NUMERO VERDE

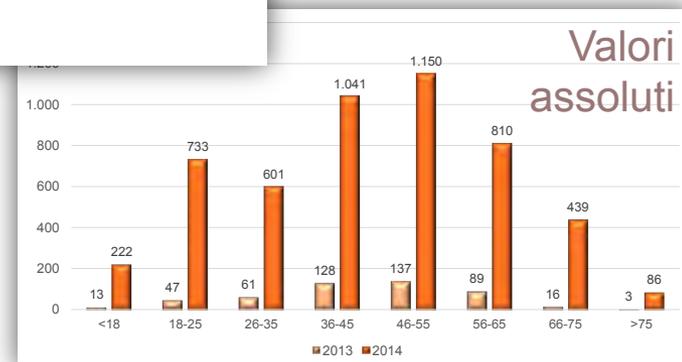
# CARATTERISTICHE DEGLI UTENTI

## Fascia d'età



Riduzione significativa della percentuale di soggetti che chiamano il numero verde nella fascia d'età 36-55 anni

Aumento significativo delle telefonate, specialmente da parte degli utenti fino ai 25 anni e oltre i 65 anni

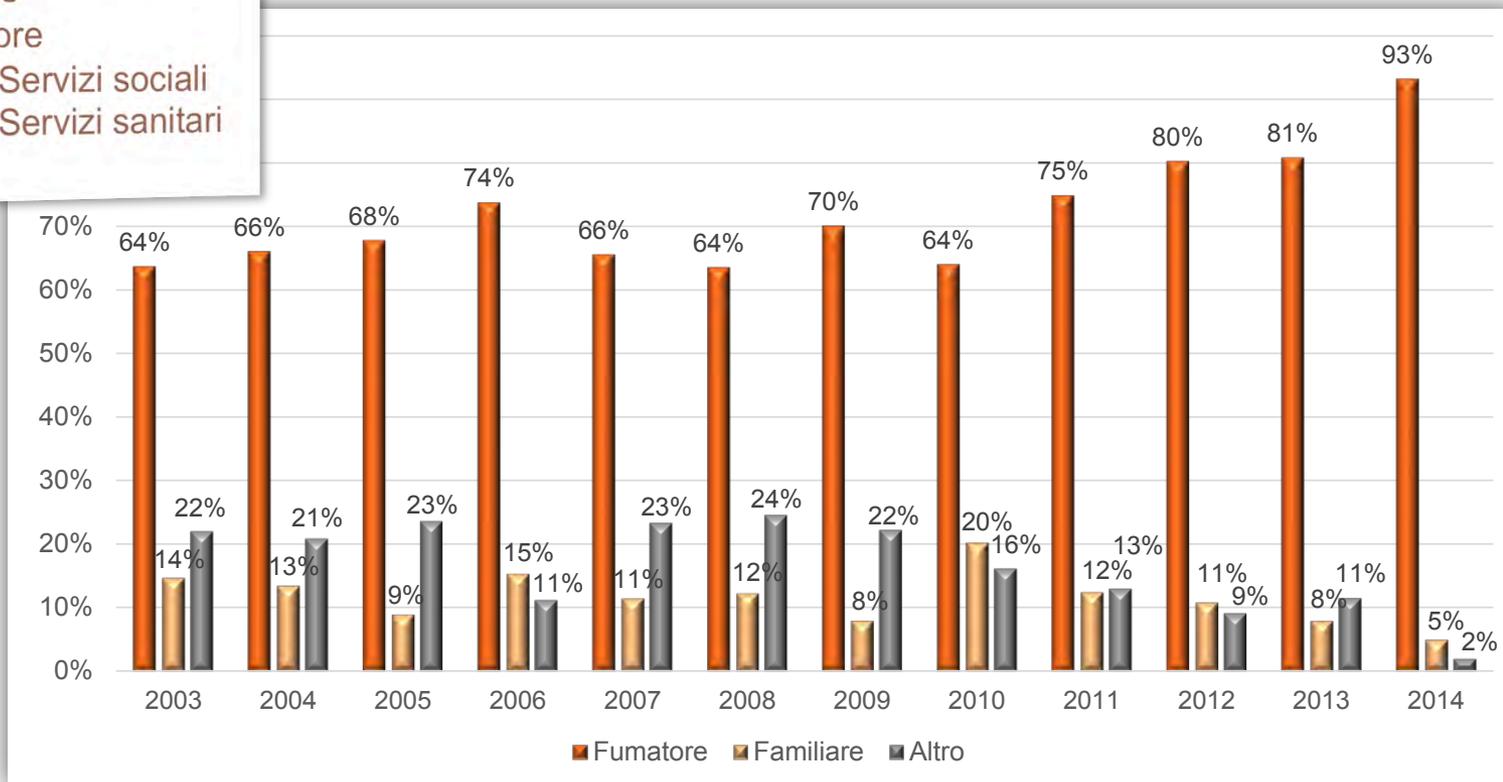


# CARATTERISTICHE DEGLI UTENTI

## Gruppo di utenza

### Gruppi di utenza:

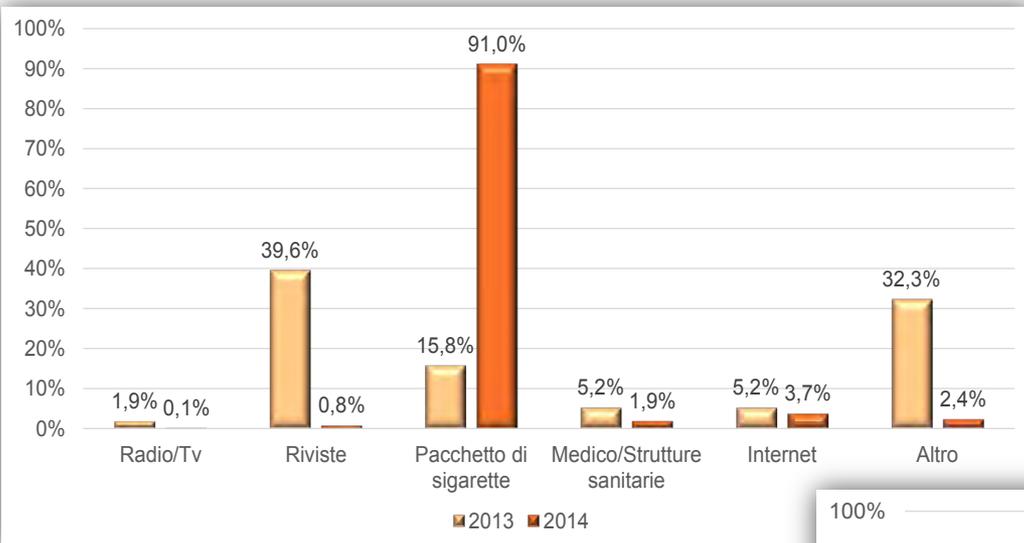
- Fumatore
- Familiare di fumatore
- Ex fumatore
- Non fumatore
- Operatore Servizi sociali
- Operatore Servizi sanitari
- Altro



La voce **Altro** contiene tutte le altre modalità diverse da Fumatore e Familiare di fumatore

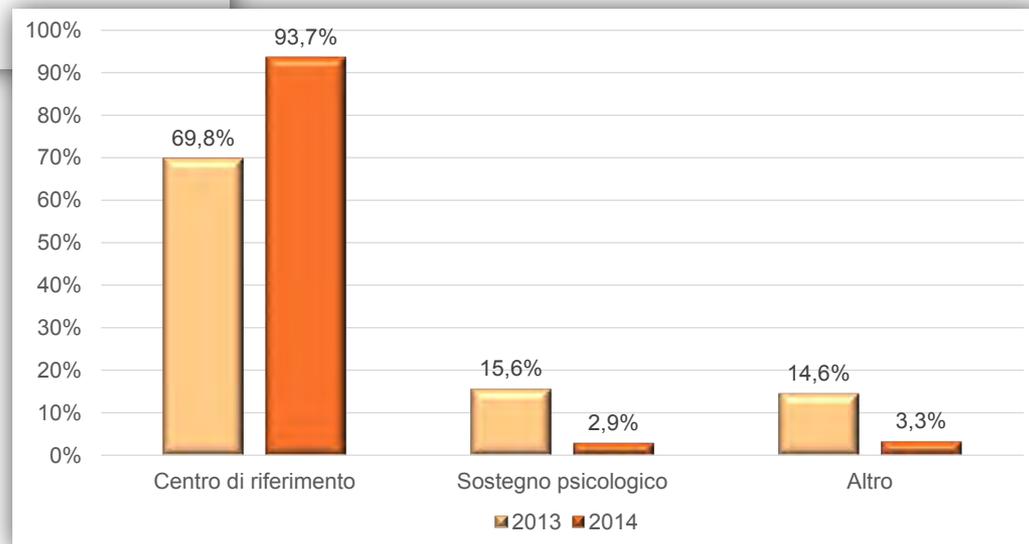
# FONTE DEL NUMERO VERDE E MOTIVO DELLE TELEFONATE

## Fonte del numero verde



La quasi totalità dei soggetti che hanno chiamato nel 2014 (**91%**) ha recuperato il numero verde dal **pacchetto di sigarette**

## Motivo delle telefonate



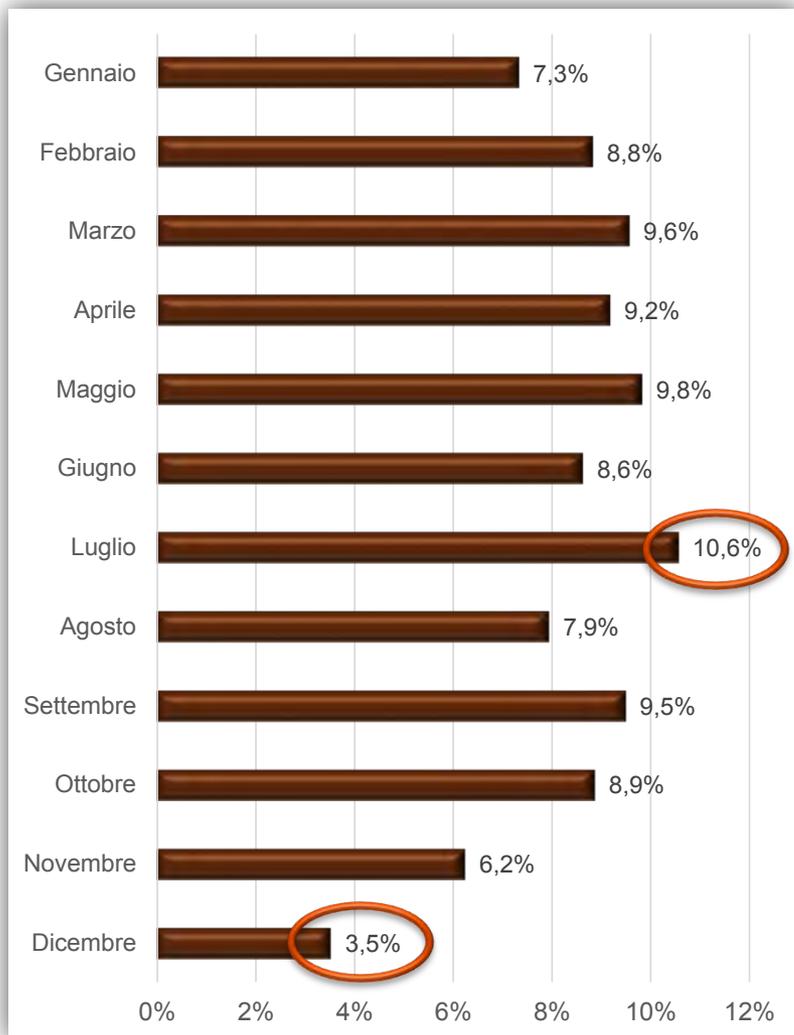
### Altri motivi:

- sigaretta elettronica
- legislazione
- astinenza
- terapie mediche

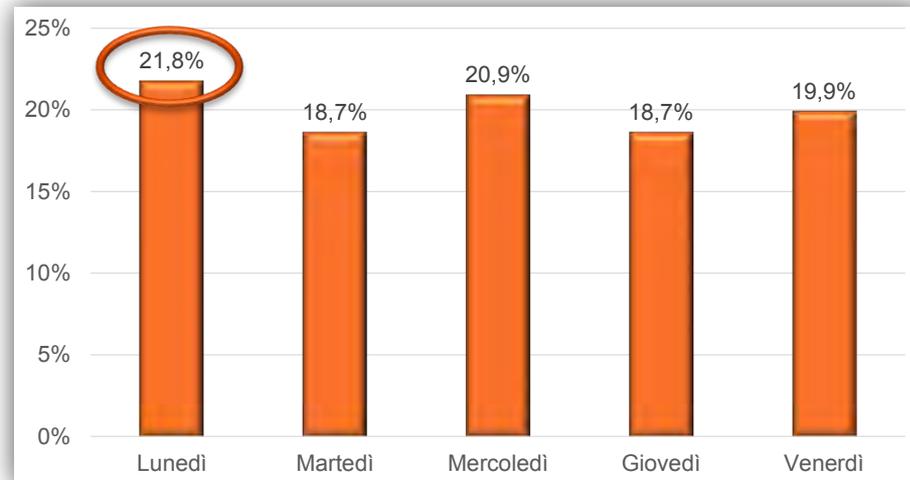
# TELEFONATE 2014

## MESE, GIORNO E ORA

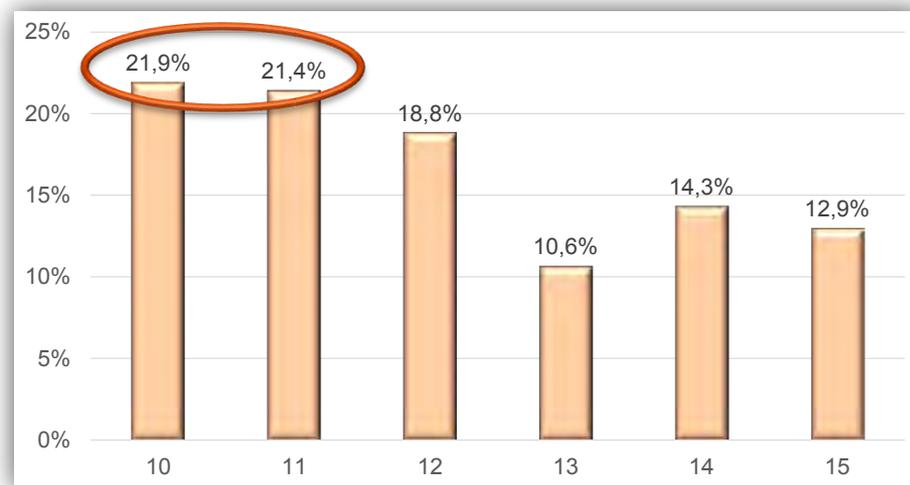
### Mese



### Giorno



### Ora



# CONCLUSIONI

Difficile comporre un quadro generale e confrontabile:

- distribuzione disomogenea sul territorio nazionale (regionale e provinciale)
- utilizzo di procedure e metodologie differenti



Fondamentale garantire un coordinamento nazionale tra Ministero della Salute, Istituto Superiore di Sanità e Coordinamento Tecnico delle Regioni sul Tabagismo

Necessario un Sistema di Sorveglianza Nazionale sul Tabagismo per assumere elementi conoscitivi e strutturali nella prevenzione e nella cura del tabagismo



# Grazie per l'attenzione

Dott.ssa Luisa Mastrobattista  
Osservatorio Fumo Alcol e Droga - OSSFAD  
Istituto Superiore di Sanità



Ministero della Salute



**XVII Convegno**  
**Tabagismo e Servizio Sanitario Nazionale**  
**29 maggio 2015, Roma**

