



**COMUNICAZIONE E
COUNSELLING SOCIO-SANITARIO**
Corso di formazione online

30 Ottobre – 31 dicembre 2007

organizzato da:
ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ'
Ufficio Relazioni Esterne

**AZIENDA CON SISTEMA QUALITÀ
CERTIFICATO DA DNV
=UNI EN ISO 9001/2000=**

DESCRIZIONE

Il PSN 2006-2008 fa propri gli obiettivi di salute inerenti la promozione della salute. Promuove la rete integrata di servizi sanitari e sociali per l'assistenza ai malati. Il medico di medicina generale e le altre figure socio-sanitarie si configurano in modo sempre più complesso all'interno del *network* socio-sanitario. Ciò accade in particolare per l'assistenza domiciliare le cui applicazioni sono varie, in considerazione del fatto che comprende prestazioni mediche, infermieristiche, riabilitative e socio-assistenziali.

La comunicazione interpersonale, rappresenta, pertanto, una delle basi del nuovo modello di assistenza sanitaria che consente l'integrazione delle diverse professionalità, la condivisione delle informazioni e l'ottimizzazione dei processi assistenziali ponendosi al centro della relazione tra l'operatore sociosanitario con il paziente, con la sua équipe di lavoro e nella relazione con il paziente e la sua famiglia. La dimensione comunicativa non può non considerare gli aspetti generali della comunicazione e il counselling è considerato in letteratura uno strumento che qualifica e rafforza l'attività diagnostica e terapeutica del medico o l'efficacia dell'assistenza da parte dell'infermiere e da parte degli altri operatori coinvolti. A fronte di ciò il counselling richiede da parte dell'operatore esperienza, acquisizione di competenze, professionalità.

OBIETTIVI GENERALI DEL MODULO

Al termine del modulo i partecipanti saranno in grado di:

1. Promuovere e sostenere la diffusione di conoscenze, competenze e buone prassi per migliorare la comunicazione tra operatori dell'ambito socio-sanitario, pazienti e familiari.
2. Migliorare le competenze comunicative e relazionali degli operatori impegnati nell'assistenza domiciliare.
3. Identificare le tecniche e le modalità appropriate di comunicazione interpersonale e di counselling socio-sanitario per il miglioramento della relazione operatore dell'ambito socio-sanitario-paziente-famiglia.

OBIETTIVI SPECIFICI

Al termine dell'unità 1, i partecipanti saranno in grado di:

1. Discutere i presupposti teorici che regolano la comunicazione interpersonale.
2. Enumerare le tecniche comunicative per migliorare la relazione tra operatore dell'ambito socio-sanitario, paziente e famiglia.
3. Utilizzare strumenti e regole utili a migliorare la comunicazione interpersonale nella relazione tra operatore dell'ambito socio-sanitario e paziente e tra operatore ed équipe di lavoro

Al termine dell'unità 2, i partecipanti saranno in grado di:

1. Migliorare le competenze comunicative e relazionali degli operatori impegnati nell'assistenza domiciliare.
2. Applicare efficaci modelli comunicativi nell'assistenza domiciliare.
3. Identificare la qualità nell'assistenza domiciliare

Al termine dell'unità 3, i partecipanti saranno in grado di:

1. Definire gli obiettivi e le caratteristiche del counselling nella relazione dell'operatore in ambito socio-sanitario - paziente – familiari
2. Descrivere le fasi operative che intervengono nelle attività di counselling
3. Discutere i principali ambiti di counselling e gli strumenti e le abilità necessari per l'applicazione del counselling in ambito socio-sanitario.

METODO DIDATTICO

L'approccio didattico privilegia una lettura integrata dei diversi contenuti di cultura scientifica, medica, antropologica, sociologica ed economica per fornire all'operatore di sanità pubblica strumenti di interpretazione più adatti ad analizzare un contesto operativo e professionale in rapida trasformazione normativa e disciplinare e la capacità di intervenire con un approccio multisettoriale per il miglioramento della sanità pubblica.

La metodologia didattica adottata utilizza i principi dell'Apprendimento per problemi e si propone di stimolare le abilità utili a risolvere i problemi attraverso la loro reale contestualizzazione, al fine di consentire lo sviluppo di un'attitudine creativa nella ricerca e proposta di nuove soluzioni.

L'unità è costituita da:

- **obiettivi specifici**, che hanno la funzione di guidare il partecipante attraverso i contenuti forniti
- **un problema**, che rappresenta uno spunto di studio ed approfondimento ed eventuale tema di confronto e discussione con i colleghi nel forum
- una cartella denominata "**Materiali di lettura**" contenente una serie di letture selezionate e finalizzate a fornire al partecipante gli elementi conoscitivi che consentano di dare una risposta al problema
- una cartella denominata "**Materiali di supporto**" contenente materiale finalizzato alla soluzione del problema

I materiali presentati nelle varie unità didattiche, oltre agli articoli ed al materiale bibliografico tradizionale, privilegiano documenti elaborati da attori ufficiali del Sistema Sanitario Nazionale, nei suoi vari livelli operativi (Ministero della Salute, Regioni, Aziende, Enti e Istituti di ricerca e assistenza), al fine di rendere l'attività didattica quanto più vicina alla realtà operativa. A ciascun partecipante verrà fornito l'indirizzo di posta elettronica del referente didattico che potrà essere contattato per commenti e chiarimenti. Sarà possibile un forum di discussione tra i partecipanti, al fine di stimolare il processo di apprendimento e di facilitare lo scambio di esperienze.

ESPERTI CHE HANNO COLLABORATO ALLA PREPARAZIONE DEI CONTENUTI

DONATELLA BARBINA, Ufficio per le Relazioni Esterne - Istituto Superiore di Sanità
ALESSANDRO BELOCCHI, Capitale Lavoro s.p.a., Provincia di Roma
LUISA BARTORELLI, Docente di Psicogeriatrica - Università Cattolica del Sacro Cuore, Presidente di Alzheimer Uniti Onlus, Roma
FRANCESCO CARCEDI, Università degli Studi di Roma La Sapienza, Roma
ANNA CLEMENTE, Settore ricerche, studi e formazione superiore sull'emarginazione, per programmi nazionali e internazionali della Caritas Diocesana di Roma
ANNA DE SANTI, Lazio Sanità, Agenzia di Sanità Pubblica della Regione Lazio
LORIANA DE VITA, Ufficio per le Relazioni Esterne - Istituto Superiore di Sanità
LUANA PENNA, Ufficio per le Relazioni Esterne - Istituto Superiore di Sanità
LUCA ROSI, Ufficio per le Relazioni Esterne - Istituto Superiore di Sanità
MICHELANGELO TAGLIAFERRI - Accademia di Comunicazione, Milano
EGIDIO ALESSANDRI, Ufficio per le Relazioni Esterne - Istituto Superiore di Sanità

DIRETTORE DEL CORSO

L. ROSI
Ufficio per le Relazioni Esterne
Istituto Superiore di Sanità

SEGRETERIA SCIENTIFICA

L. DE VITA
Ufficio Relazioni Esterne
Istituto Superiore di Sanità
Tel. 06 49904282
E-mail: loriana.devita@iss.it

L. PENNA
Ufficio Relazioni Esterne
Istituto Superiore di Sanità
Tel. 06 49904281
E-mail: luana.penna@iss.it

IMPEGNO DI STUDIO STIMATO

Ore: 120

Quota di iscrizione: Euro 360 + IVA 20%

Destinatari

Il modulo è rivolto a tutti i profili del settore sociosanitario.

Modalità di iscrizione, pagamento e disdetta (vedi: "Domanda di iscrizione a Corsi ISS")

La domanda di iscrizione deve essere compilata online all'indirizzo <http://www.iss.it/site/reg/> successivamente stampata, firmata e trasmessa alla Segreteria Scientifica al fax n° 0649904134.

Al partecipante è richiesto di inviare via fax copia del bonifico relativo al pagamento della quota di iscrizione indirizzandolo alla Segreteria Scientifica (N. fax 0644904134).

Non avranno accesso al corso i partecipanti non in regola con la quota di iscrizione.

PER OGNI INFORMAZIONE ATTINENTE AI CONTENUTI DEL CORSO SI PREGA DI CONTATTARE LA SEGRETERIA SCIENTIFICA

PER OGNI INFORMAZIONE ATTINENTE AGLI ASPETTI ORGANIZZATIVI DEL CORSO SI PREGA DI CONTATTARE L'UFFICIO RELAZIONE ESTERNE:

orario: Lun.-Ven. h. 08.30 – 16.30
tel: 0649904139