



Istituto Superiore di Sanità

Osservatorio Fumo, Alcol e Droga

L'OssFAD e il Telefono Verde Alcol

Il Telefono Verde Alcol fa parte dell'Osservatorio Fumo, Alcol e Droga (OssFAD) dell'Istituto Superiore di Sanità

L'OssFAD fornisce informazioni in materia di tabagismo, alcolismo, tossicodipendenze e doping

Sul sito dell'OssFAD sono presenti informazioni sanitarie e legali, dati scientifici, approfondimenti e aggiornamenti

Presidente
Fabrizio Oleari



www.iss.it/ofad

L'Istituto Superiore di Sanità è il principale ente di ricerca italiano per la tutela della salute pubblica, è organo tecnico-scientifico del Servizio Sanitario Nazionale e svolge attività di ricerca, sperimentazione e formazione in materia di salute pubblica

Telefono Verde Alcol
800 63 2000

Counselling telefonico sull'alcol

Istituto Superiore di Sanità

Dipartimento del Farmaco
Osservatorio Fumo, Alcol e Droga
Viale Regina Elena, 299 - 00161 Roma
Tel. 064990 2634, Fax: 064990 2016
E-mail: osservatorio.fad@iss.it

Progetto grafico Cosimo Marino Curianiò

A cura del Settore Attività Editoriali
Istituto Superiore di Sanità
Agosto 2013

Servizio nazionale, anonimo e gratuito

attivo dal lunedì al venerdì
dalle ore 10.00 alle 16.00

www.iss.it

Telefono Verde Alcol 800 63 2000

dell'Istituto Superiore di Sanità

Cos'è

Il **Telefono Verde Alcol** è un servizio nazionale, anonimo e gratuito, di **counselling telefonico** sull'**alcol**

Un collegamento diretto tra le istituzioni e il cittadino

Un punto di ascolto e di monitoraggio dei bisogni della popolazione

Uno strumento di prevenzione e di promozione della salute

A chi si rivolge

All'intera popolazione e in particolare:

ai **giovani**, alle **donne** e alle **famiglie**

alle **persone** che hanno problemi legati al consumo di alcol e ai loro **familiari**

alle **istituzioni**, alle **associazioni** e ai **servizi** che si occupano di interventi specifici di prevenzione e di promozione della salute

Per...

Dare in maniera divulgativa **informazioni scientifiche** sugli effetti sulla salute del consumo di alcol

Indicare le **strutture territoriali** pubbliche, le associazioni di volontariato e di auto e mutuo aiuto che si occupano delle problematiche legate all'alcol

Informare sulla **legislazione** in materia di alcol

Fornire **materiali** per iniziative specifiche di prevenzione e di promozione della salute

Sostenere e facilitare un **lavoro di rete** tra i servizi

Come...

Nell'ambito di un colloquio di **counselling telefonico** personalizzato, il counsellor favorisce:

l'individuazione delle esigenze e dei problemi dell'utente

il riconoscimento di risorse personali, familiari e territoriali

l'individuazione di una gamma di possibili soluzioni del problema evidenziato

la scelta e l'adozione di strategie adeguate per l'utente



www.iss.it/ofad