

Rapporti ISTISAN 22/19

Manuale di valutazione della comunicazione nei Dipartimenti di Emergenza-urgenza e Accettazione.

*Anna De Santi, Eloïse Longo, Antonella La Commare
per il Gruppo CARE DEA (Comunicazione, Accoglienza, Rispetto, Empatia -
Dipartimenti di Emergenza-urgenza e Accettazione)*

2022, ix, 35 p.

ERRATA CORRIGE

A pagina ii, il nominativo:

Francesco Franceschini

è sostituito da:

Francesco Franceschi

Gli autori del volume