

Politica per la Qualità del Dipartimento
Sicurezza Alimentare, Nutrizione e Sanità Pubblica Veterinaria

La Direzione, consapevole del ruolo di riferimento in ambito nazionale e comunitario riconosciuto ai propri laboratori che eseguono attività di prova, che organizzano prove valutative in accordo con le finalità istituzionali dell'ISS, considera la Qualità un elemento cardine della propria strategia e promuove le attività finalizzate al miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema gestione qualità e all'estensione dell'accreditamento secondo i requisiti della norma ISO/IEC 17025 e ISO/IEC 17043.

La politica per la qualità definita dalla Direzione, coerente con la politica e la strategia generale del Dipartimento e dell'Istituto Superiore di Sanità, stabilisce i seguenti obiettivi prioritari:

- soddisfare le richieste dei diversi committenti e partecipanti tra i quali la Commissione Europea, il Ministero della Salute, NAS, Servizi Veterinari, e le strutture territoriali del SSN, garantendo l'affidabilità dei dati, l'imparzialità e riservatezza del servizio e l'efficienza delle attività;*
- garantire un elevato livello di professionalità ed il continuo aggiornamento del personale tecnico incaricato dell'esecuzione di attività di prova e dell'organizzazione di prove valutative;*
- individuare, nel medio e lungo periodo, le possibili esigenze dei committenti, partecipanti e le necessità legate allo svolgimento delle attività di prova e di organizzazione di prove valutative in modo da poter pianificare le azioni necessarie per garantire costantemente l'adeguamento di strutture, servizi e risorse umane;*
- garantire che il personale coinvolto nelle attività di prova e di organizzazione di prove valutative sia a conoscenza della politica della qualità del Dipartimento, sia adeguatamente formato sulla documentazione del SGQ ed operi conformemente alle prescrizioni;*
- garantire che le attività di prova e taratura siano eseguite conformemente ai requisiti cogenti, nonché ai requisiti definiti dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, dall'Ente di accreditamento e ai requisiti derivanti dalla documentazione prescrittiva interna in vigore;*
- garantire che le attività di organizzazione delle prove valutative siano eseguite conformemente ai requisiti cogenti, nonché ai requisiti definiti dalla norma ISO/IEC 17043, dall'Ente di accreditamento e ai requisiti derivanti dalla documentazione prescrittiva interna in vigore;*
- gestire i conflitti di interesse;*
- rispondere efficacemente e rapidamente ai reclami/appelli;*
- migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema di gestione qualità;*
- attuare estensioni dell'accreditamento, sia con campo di accreditamento fisso che flessibile, a nuove attività di prova o di organizzazione di prove valutative in accordo ad una pianificazione annuale definita sulla base di priorità individuate (ad esempio requisiti cogenti, attività di EU RL e NRL);*
- fornire le risorse per garantire le attività di cui sopra secondo le priorità individuate sulla base della programmazione annuale della qualità;*
- garantire le azioni per affrontare i rischi e le opportunità;*
- perseguire i fini determinati dalla legge e rispettare i criteri di economicità, di efficacia, di imparzialità, di pubblicità e di trasparenza, secondo le modalità previste dalla Legge 241/1990 e dalle altre disposizioni che disciplinano la procedura di controversia, inclusi i principi dell'ordinamento comunitario, con particolare riferimento alle attività di valutazione tecnica di cui alla procedura di controversia D. L.gvo 27/2021.*

Roma, 03/09/2024

Il Direttore del Dipartimento

Umberto Agrimi

